



BETALINGSSERVICE

Velkommen til et smartere, mere fleksibelt Betalingsservice

Danskernes foretrukne betalingsløsning

29. Oktober 2019

Maria Østergaard Larsø Eriksen & Daniel Elkjær

Betalingservice er en bekymringsfri og nem betalingsmetode

Betalingservice gør betalingen nem for dig og dine kunder

- ✓ Du får **automatisk bogføringsbilag og data retur**, som gør det nemt at følge dine betalinger.
- ✓ Opnå en **besparelse på op til 400 kr. pr. kunde**. Hvis du flytter en kunde fra Indbetalingskort til Betalingservice.
- ✓ **Betalingsgaranti** op til 1000 kr.
- ✓ Betalingservice er den nemme, **bekymringsfrie løsning** for dine kunder. De skal ikke tænke på, om de nu har husket betalingen – det sker automatisk.



*Kilde: Kunde&Co forbrugeranalyse. Baseret på interview med over 2.000 danskere over 18 år

**Kilde: Wilke for Nets. Baseret på interview med over 2.000 danskere over 18 år

*** Hildebrandt & Brandt: Analyse af Business Benefit ved Betalingservice

87 %

Bruger Betalingservice til betaling af løbende regninger*

NPS POINT

+ 15

Forbrugere på Betalingservice har en NPS Score, der er 15 point højere end kunder på indbetalingskort***

92 %

Synes det er nemt at betale regninger med Betalingservice**



Mulighederne er mange – gør tilmeldingen nem for dine kunder

Gør det nemt for dine kunder at tilmelde sig Betalingsservice på dit website, via e-mails, kundeservice eller der hvor du møder dine kunder.

BS Tilmeldingsfil

Smidig "datakanal" for oprettelse af betalingsaftaler til Betalingsservice. Kræver ikke SCA.

BS Tilmeldingslink

Med BS Tilmeldingslink giver du dine kunder mulighed for at tilmelde sig Betalingsservice direkte fra dine egne digitale kanaler.

BS Mobiltilmelding

Giv dine kunder mulighed for at oprette betalingsaftaler til Betalingsservice via mobile kanaler.

BS Engangsbetaling

Med ét enkelt swipe kan dine kunder betale og tilmelde sig Betalingsservice direkte fra Betalingsservice app'en.



Nuværende løsninger
BS Tilmeldingsfil

BS
Tilmeldingsfil

Smidig "datakanal" for oprettelse af betalingsaftaler til Betalingsservice. Kræver ikke SCA.

BS
Tilmeldingslink

Med BS Tilmeldingslink giver du dine kunder mulighed for at tilmelde sig Betalingsservice direkte fra dine egne digitale kanaler.

BS
Mobiltilmelding

Giv dine kunder mulighed for at oprette betalingsaftaler til Betalingsservice via mobile kanaler.

BS
Engangsbetaling

Med ét enkelt swipe kan dine kunder betale og tilmelde sig Betalingsservice direkte fra Betalingsservice app'en.

Eksempel på BS Tilmeldingsfil

VERDO Ring 7010 0230 | ? Kundeservice

VAND | VARME | KØB STRØM | FIBERNET | RÅDGIVNING | MIN SIDE

Du er her: Forside » Køb strøm » Produkter » Verdo El

Verdo El - Øst for Storebælt

Ekskl. moms 39,49 øre kWh. Inkl. moms 49,36 øre kWh. Prisen på Verdo El - Er gældende for indeværende kvartal.

Navn*

CPR 111111-1111 CVR 11111111*

Adresse*

Brug en anden faktureringsadresse

Telefon/Mobil

Mail*

Ønsker du at tilføje flere boliger?

Tilføj bolig

Har du kommentarer til din bestilling? Send en besked til Verdos kundeservice.

Din besked...

Tilmeld PBS

Hvis du bestiller i dag, så vil du blive leveret pr. **30.09.2019**

Jeg har læst og accepterer Verdo El, salgs-og-leveringsbestemmelser, privat

Jeg accepterer behandling af personoplysninger og giver samtykke til at anvende mit CPR-nummer i henhold til [persondatapolitikken](#).

Jeg vil gerne tilmeldes Verdos nyhedsmail

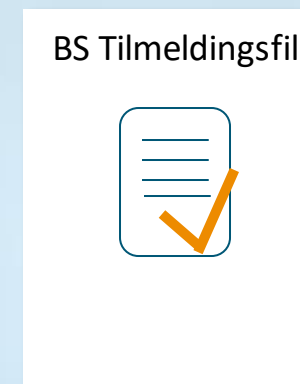
Bestil



Tilmeld PBS

Reg

Konto



BS Tilmeldingsfil. Byg løsningen ind i jeres univers og få kundens tilmelding med det samme



Kendt filformat.
Stabilitet og
sikkerhed

Gør det enkelt for dine kunder at tilmelde sig Betalingsservice



BS aftalen indgås direkte mellem virksomhed og kunde – uden involvering af PSP. Aftalen indgås mellem dig og dine kunder og kræver derfor ikke SCA



Fuld integration og fuld kontrol over brugeroplevelsen, der gør det muligt at bygge en mere smidig kunderejse



Kræver ikke at kundenummer er klar med det samme



Nuværende løsninger
BS Tilmeldingslink

BS
Tilmeldingsfil

Smidig "datakanal" for oprettelse af betalingsaftaler til Betalingsservice. Kræver ikke SCA.

BS
Tilmeldingslink

Med BS Tilmeldingslink giver du dine kunder mulighed for at tilmelde sig Betalingsservice direkte fra dine egne digitale kanaler.

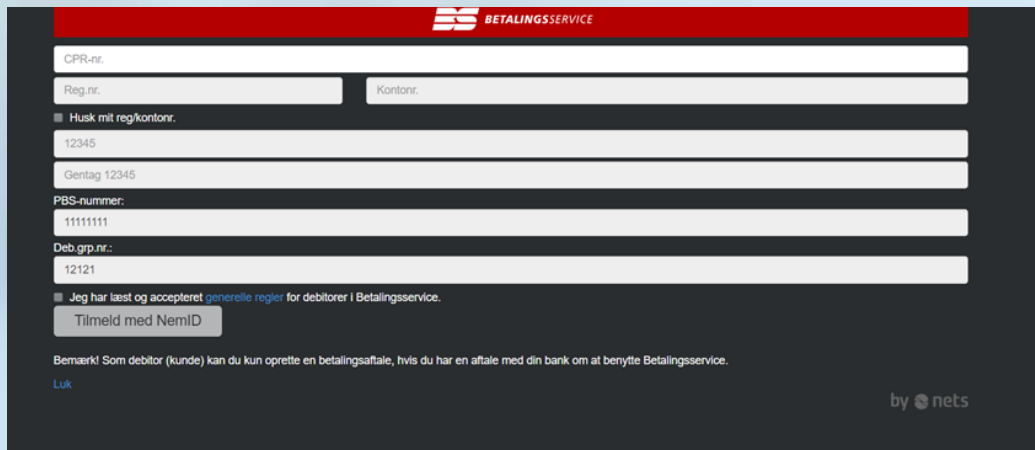
BS
Mobiltilmelding

Giv dine kunder mulighed for at oprette betalingsaftaler til Betalingsservice via mobile kanaler.

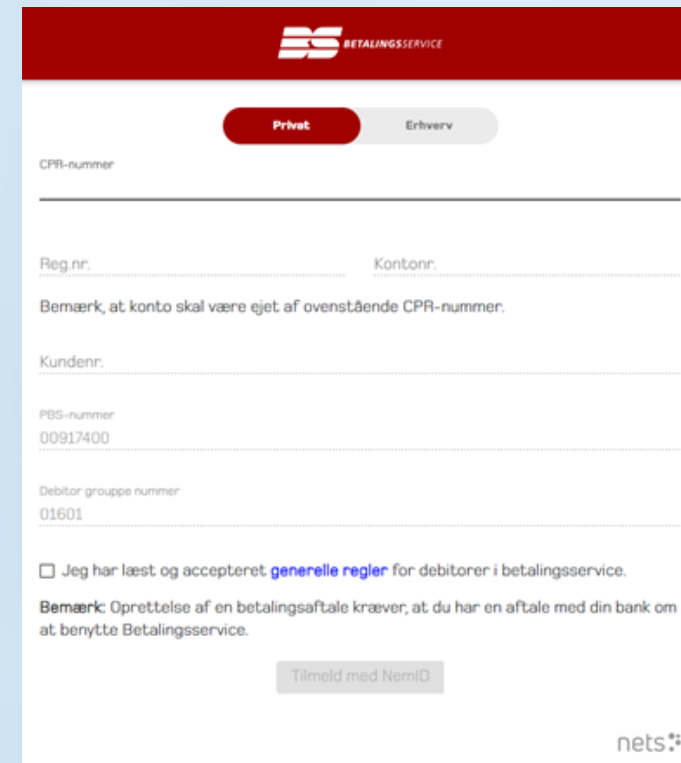
BS
Engangsbetaling

Med ét enkelt swipe kan dine kunder betale og tilmelde sig Betalingsservice direkte fra Betalingsservice app'en.

Versionsopdatering på BS Tilmeldingslink



The screenshot shows the old registration form with a dark grey background. It features a red header with the BS logo and 'BETALINGSSERVICE'. The form includes fields for CPR-nr., Reg.nr., Kontonr., Husk mit reg/kontonr. (with value 12345), Gentag 12345, PBS-nummer (with value 11111111), and Deb.grp.nr. (with value 12121). A checkbox is checked for 'Jeg har læst og accepteret generelle regler for debitorer i Betalingservice.' Below the fields is a 'Tilmeld med NemID' button. At the bottom, there is a note: 'Bemærk! Som debitor (kunde) kan du kun oprette en betalingsaftale, hvis du har en aftale med din bank om at benytte Betalingservice.' and a 'Luk' link. The 'by nets' logo is in the bottom right corner.



The screenshot shows the new registration form with a white background and a red header. It features a red header with the BS logo and 'BETALINGSSERVICE'. The form includes a 'Privat' button (selected) and an 'Erhverv' button. Fields include CPR-nummer, Reg.nr., Kontonr., Bemærk, at konto skal være ejet af ovenstående CPR-nummer., Kundenr., PBS-nummer (with value 00917400), and Debitor gruppe nummer (with value 01601). A checkbox is unchecked for 'Jeg har læst og accepteret generelle regler for debitorer i betalingservice.' Below the fields is a 'Tilmeld med NemID' button. At the bottom right, there is a 'nets' logo.

Eksempel på BS Tilmeldingslink. Tilmelding via link på dit website

ADMINISTRATIONS
SERVICE FYN

Spørgsmål/svar Info Kontakt Om os Min side

Velkommen til Administrationservice Fyns selvbetjening

Bemærk at din gasafregning skal ske til dit distributionselskab.
Ønsker du at se din historiske gasregning, er du velkommen til at kontakte kundeservicet

[Klik her og få svar på de mest almindelige spørgsmål.](#)
Se et eksempel på en regning på [ej](#), [vare](#), [reparation](#), [vand](#), [gas](#) og [el](#) og bliv klogere på, hvad din regning består af.

LOG IND

- ✓ Aflever dine aflæsninger
- ✓ Opdater dine oplysninger
- ✓ Se dine regninger

Log ind og se dine produkter og regninger, følg dit forbrug, meld flytning og aflæs din måler.

Log ind NEMID

Kundenummer:

Pin-kode:

Pin-koden finder du på din regning.
Kontakt kundeservice, hvis du oplever udfordringer med at logge ind.

Husk mig

Er du ny kunde?

Her kan du melde flytning, hvis du ikke allerede er kunde hos Administrationservice Fyn. [Læs mere her](#)

Tilmeld dig Betalingservice

Undgå bøvl og tilmeld dig Betalingservice. Så slipper du for at skulle holde styr på dine regninger fra Administrationservice Fyn.

[TILMELD DIG BETALINGSSERVICE](#)

Tilmeld dig Leverandørservice

Se, hvem du kan tilmelde dig Leverandørservice, så sker din betaling til Administrationservice Fyn automatisk.

[TILMELD DIG LEVERANDØRSERVICE](#)

Få svar på dit spørgsmål

Se for eksempel hvad du skal være opmærksom på, når du flytter, hvilke poster din regning består af, og hvordan du kan modtage din regning.

[KLIK HER](#)

PBS-nr.: 01233122
PBS-kundenr.: 0000000000

Kroner

BETALINGSSERVICE
- det nemmeste i verden

Tilmeld dig Betalingservice

Undgå bøvl og tilmeld dig Betalingservice. Så slipper du for at skulle holde styr på dine regninger fra Administrationservice Fyn.

[TILMELD DIG BETALINGSSERVICE](#)

Tilmeld dig Betalingservice her

BETALINGSSERVICE

CPR-nr.:

Reg.nr.: Kontonr.:

Husk mit reg/kontonr.

PBS-kundenr.:

PBS-nummer:

01233122

Deb. grp.nr.:

01607

Jeg har læst og accepteret [generelle regler](#) for debitorer i Betalingservice.

Bemærk! Som debitor (kunde) kan du kun oprette en

BS Tilmeldingslink. Lad dine kunder tilmelde sig direkte i dine digitale kanaler



Indsæt
tilmeldingslink
i dine digitale
kanaler

Gør det enkelt for dine kunder at tilmelde sig Betalingsservice



Få dine kunders tilmeldinger via link på dit website



Kunderne kan tilmelde sig direkte fra dine digitale kanaler, via website, e-mails, sms og sociale medier



BS Tilmeldingslink kan benyttes både af dine privat- og erhvervs-kunder med CPR-nr. / CVR-nr. Aftalen godkendes med NemID



BS Tilmeldingslink generes med dine data og kan beriges med kundenummer



Fremtidige løsninger BS Mobiltilmelding

BS Tilmeldingsfil

Smidig "datakanal" for oprettelse af betalingsaftaler til Betalingsservice. Kræver ikke SCA.

BS Tilmeldingslink

Med BS Tilmeldingslink giver du dine kunder mulighed for at tilmelde sig Betalingsservice direkte fra dine egne digitale kanaler.

BS Mobiltilmelding

Giv dine kunder mulighed for at oprette betalingsaftaler til Betalingsservice via mobile kanaler.

BS Engangsbetaling

Med ét enkelt swipe kan dine kunder betale og tilmelde sig Betalingsservice direkte fra Betalingsservice app'en.

VELGØRENHEDSORGANISATION

Betal med
Betalingservice



SEND

Indtast telefonnr.		
+45		
1	2	3
4	5	6
7	8	9
*	0	#

Kundekartotek

Navn	Telefon	E-mail	
Navn Navnesen	+45 12 34 56 78	navnesen@mail.dk	+
 Kundeinformation Navn Navnesen Gadenavn 1 1234, By	 Telefon +45 12 34 56 78	 E-mail navnesen@mail.dk	-
Navn Navnesen	+45 12 34 56 78	navnesen@mail.dk	+
Navn Navnesen	+45 12 34 56 78	navnesen@mail.dk	+
Navn Navnesen	+45 12 34 56 78	navnesen@mail.dk	+
Navn Navnesen	+45 12 34 56 78	navnesen@mail.dk	+

BS Mobiltilmelding. Nem og hurtig tilmelding via BS app

Tilmeld kunder til Betalingservice med BS Mobiltilmelding



Du sender betalingsaftale med alle betalingsdata til kunden via API til BS app for godkendelse



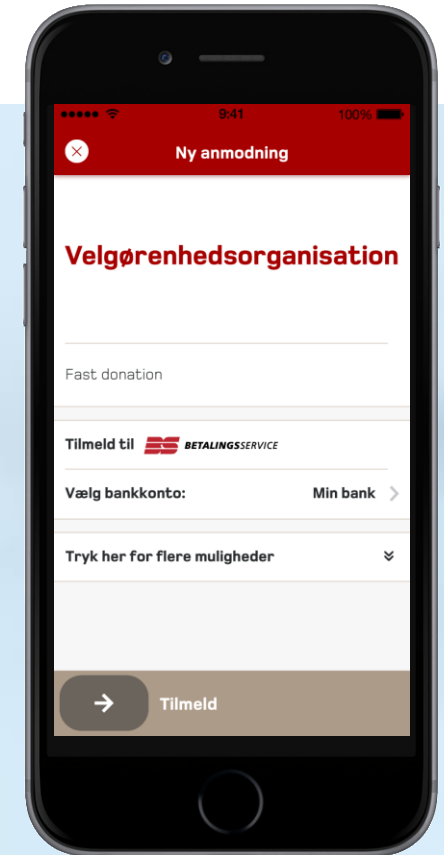
Kunden modtager betalingsaftalen og godkender med et swipe i app'en



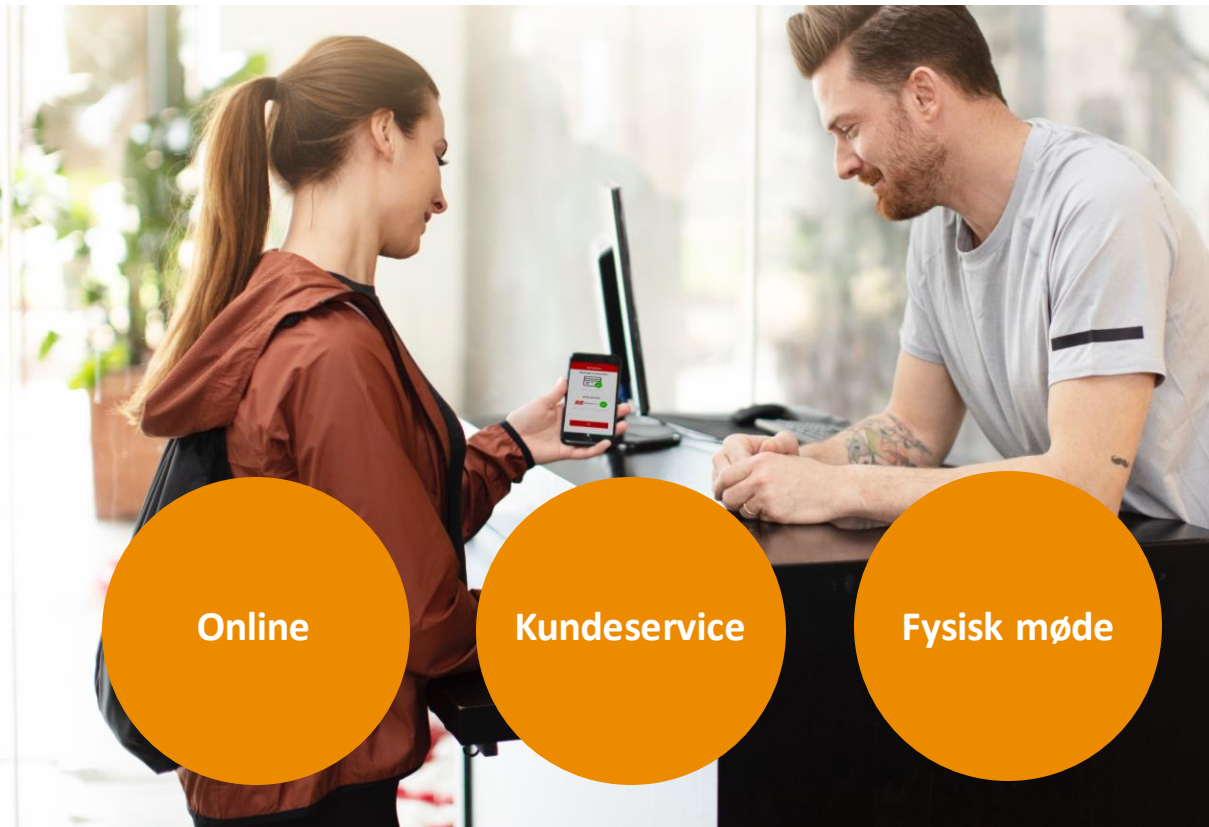
Betalingsaftalen autentificeres med biometrics eller NemID



Du modtager bekræftelse på kundens godkendelse af betalingsaftalen via API'et



BS Mobiltilmelding. Nem og hurtig tilmelding via BS app



Få en hurtig og effektiv tilmelding til Betalingsservice



Send tilmelding af betalingsaftaler til godkendelse og se kundens godkendelse i realtid via API



Tilmeld kunder i mange kanaler



Giv en bedre kundeoplevelse, få færre fejlidenter og opkald til kundeservice



Løsningen lever op til krav om stærk kundeidentifikation (SCA) og dokumentation gemmes



Fremtidige løsninger BS Engangsbetaling

BS Tilmeldingsfil

Smidig "datakanal" for oprettelse af betalingsaftaler til Betalingsservice. Kræver ikke SCA.

BS Tilmeldingslink

Med BS Tilmeldingslink giver du dine kunder mulighed for at tilmelde sig Betalingsservice direkte fra dine egne digitale kanaler.

BS Mobiltilmelding

Giv dine kunder mulighed for at oprette betalingsaftaler til Betalingsservice via mobile kanaler.

BS Engangsbetaling

Med ét enkelt swipe kan dine kunder betale og tilmelde sig Betalingsservice direkte fra Betalingsservice app'en.



BS Engangsbetaling. Nem og hurtig betaling og tilmelding via BS app

Betal engangsbeløb samt tilmeld kunder til Betalingsservice med BS Engangsbetaling



I sender BS Engangsbetalingen med alle betalingsdata til kunden via API til BS app for godkendelse



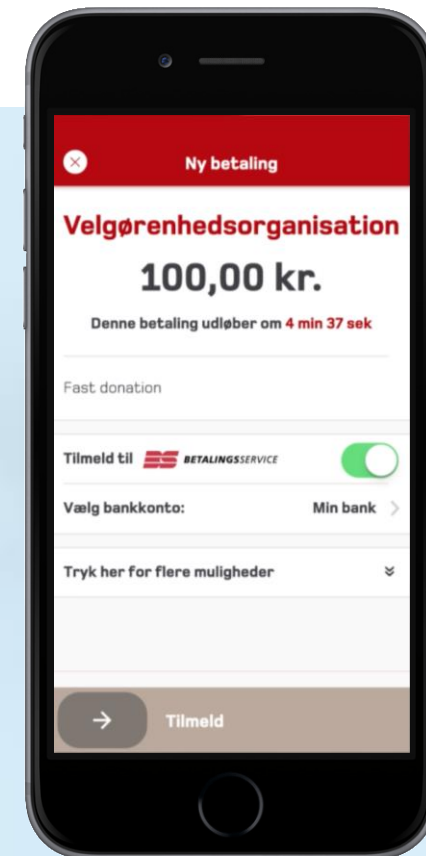
Kunden modtager betalingen samt betalingsaftalen og godkender med et swipe i app'en



Betalingen samt betalingsaftalen autentificeres med biometrics eller NemID



Du modtager bekræftelse på kundens godkendelse af betalingen og betalingsaftalen via API'et



BS Engangsbetaling. Med ét swipe kører betalingen automatisk

Fjern
kompleksiteten
ved betaling og
tilmelding til
Betalingsservice

En bedre kundeoplevelse – for bedre resultater



Ét samlet - hurtigt købsflow, hvor dine kunder godkender betalinger og tilmelder sig Betalingsservice med et swipe



Få dine penge hurtigere. Du vælger selv, om opkrævning skal være straks, ved forfald eller ved forsendelse



Færre fejl og manuelle processer. Med automatisk, mobil betaling og tilmelding slipper dine kunder for manuel indtastning af kontonumre og lange OCR-linjer



Hurtig, digital tilmelding gør, at du kan nedbringe udsendelse af indbetalingskort og få dine kunder hurtigere på Betalingsservice

Vores fokus nu og i 2020

- ✓ Bevare de gode ting I allerede kender fra Betalingsservice
- ✓ Forbedre Betalingsservice der, hvor vi kan skabe mere værdi for jer
- ✓ Starter med fokus på tilmelding af mandater til Betalingsservice
- ✓ Derefter fokus på mandathåndtering

BS Tilmeldingsfil

Smidig "datakanal" for oprettelse af betalingsaftaler til Betalingsservice. Kræver ikke SCA

BS Tilmeldingslink

Med BS Tilmeldingslink giver du dine kunder mulighed for at tilmelde sig Betalingsservice direkte fra dine egne digitale kanaler.

BS Mobiltilmelding

Giv dine kunder mulighed for at oprette betalingsaftaler til Betalingsservice via mobile kanaler.

BS Engangsbetaling

Med ét enkelt swipe kan dine kunder betale og tilmelde sig Betalingsservice direkte fra Betalingsservice app'en.

Forventet udvikling af Betalingservice Løsninger

Q3 2019

Released 16.09.2019
API dokumentation
BS Mobiltilmelding
tilgængeligt i Sandbox miljø

Q4 2019

API dokumentation
BS Engangsbetalinger med
BS Mobiltilmelding
tilgængeligt i Sandbox miljø

BS Tilmeldingslink
Versionsopgradering
og inkl. B2B

Q1 2020

**BS Engangsbetaling
via API**
BS app som
debitorkanal

**BS Mobiltilmelding
via API**
BS app som
debitorkanal

2020

Mandathåndtering
Luk og ændre
mandater via API

2020

Forbedret selvbetjening
En samlet portal
Øget muligheder for
kundesupport

2020

**Debitor reach på
BS Mobiltilmelding**
Flere kanaler

2020

**Flere muligheder med
BS Engangsbetalinger**
Payment upon command
Deferred payments