

ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ПЛАТЁЖНОГО ТЕРМИНАЛА

Nets T1 Smart terminal 4G/WiFi



Клиентская поддержка

8:00-20:00: 8 5 255 6086

24 h: 8 5 255 6085

адрес эл. почты: pos_lt@estcard.ee

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПОДКЛЮЧЕНИЕ НОВОГО ПЛАТЁЖНОГО ТЕРМИНАЛА	3
2. КОНТРОЛЬ ИНТЕРНЕТ-СОЕДИНЕНИЯ.....	4
3. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ СДЕЛКИ ПРОДАЖИ ЧИП-КАРТОЙ	7
4. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ СДЕЛКИ ПРОДАЖИ БЕСКОНТАКТНОЙ КАРТОЙ	9
5. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ СДЕЛКИ ПРОДАЖИ МАГНИТНОЙ КАРТОЙ	12
6. ОТПРАВКА СДЕЛОК, ПОВТОРНАЯ РАСПЕЧАТКА, ПОСЛЕДНИЙ ОТЧЁТ ОБ ОТПРАВКЕ, ОБЗОР И АННУЛИРОВАНИЕ СДЕЛОК	14
7. СИТУАЦИИ С ОШИБКОЙ.....	16
8. ЗАМЕНА РУЛОНА БУМАГИ	17

1. ПОДКЛЮЧЕНИЕ НОВОГО ПЛАТЁЖНОГО ТЕРМИНАЛА

- Выньте из упаковки терминал и зарядное основание.
- **Новый платёжный терминал уже заранее подготовлен к работе. В терминале не нужно менять данные и загружать в него новую программу.**
- Если Вы пользуетесь личной SIM-картой или сетью WiFi, их следует настроить отдельно.

Соединительные гнёзда. В зависимости от модели, micro usb находится спереди терминала, либо гнездо usb-c находится на левом боку терминала под резиновой крышечкой:

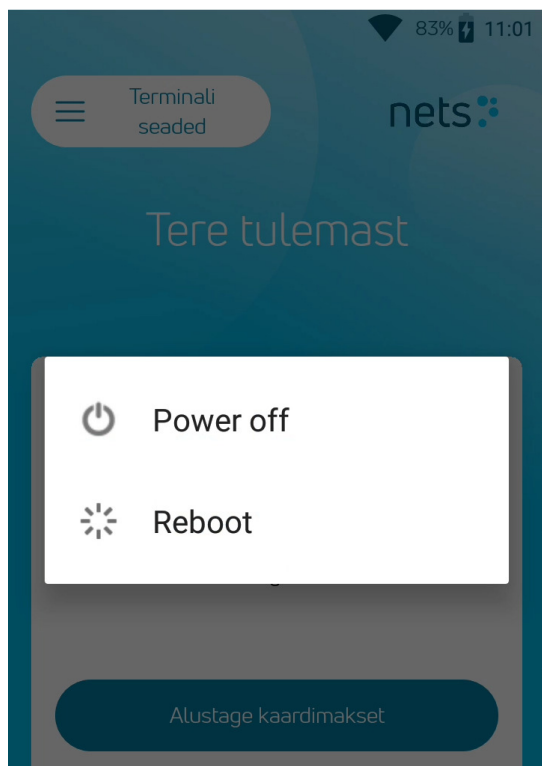


Рестарт / выключение терминала

Для осуществления рестарта или выключения терминала удерживайте кнопку включения на правом боку.



После этого выберите действие.



Настройки терминала

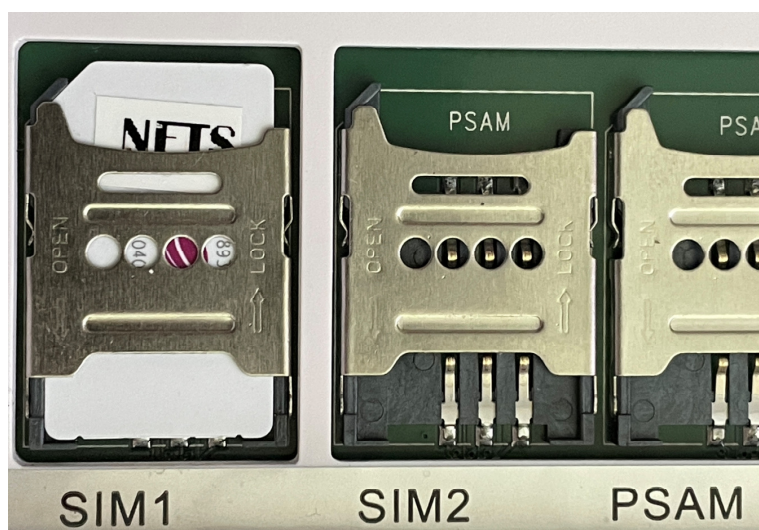
Добро пожаловать!

Начните платёж картой

2. КОНТРОЛЬ ИНТЕРНЕТ-СОЕДИНЕНИЯ

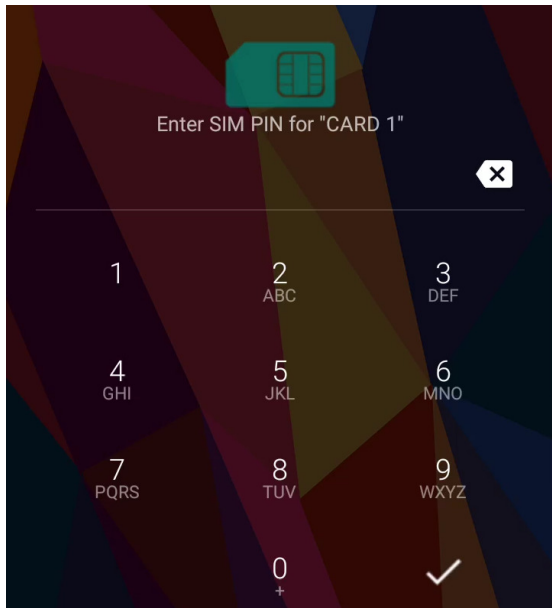
Платёжный терминал, арендованный вместе с SIM-картой, настроен и проверен.

Если Вы используете личную SIM-карту, откройте крышку на дне терминала, выньте аккумулятор и вставьте SIM-карту в гнездо SIM1, закройте гнездо.



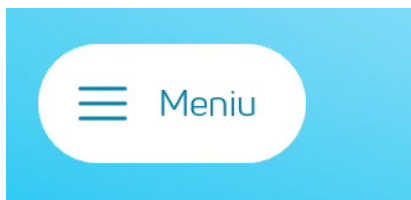
Вставьте аккумулятор на место и закройте крышку.

Если на SIM-карте имеется PIN-код, терминал запросит его при включении.



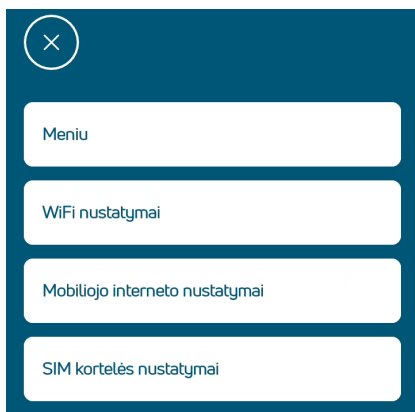
Терминал запрашивает PIN-код SIM-карты

Если Вы пользуетесь соединением WiFi, можете настроить сеть WiFi:

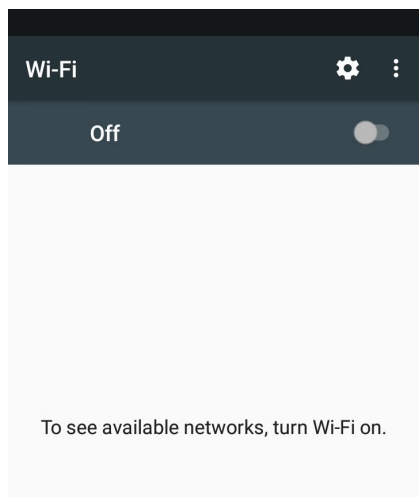


Настройки терминала

Для этого выберите на основном экране **Настройки терминала**



и затем **Настройки WiFi: WiFi nustatymai**

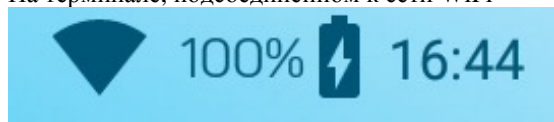


Включите WiFi, выберите сеть, введите пароль и установите соединение

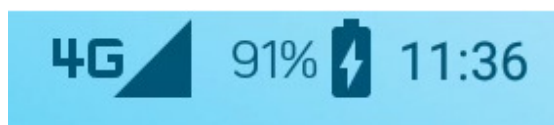
Из соображений безопасности терминал нельзя подсоединять к публичной сети WiFi без пароля!

На корректно настроенном терминале в правом верхнем углу экрана видно:

На терминале, подсоединённом к сети WiFi



На терминале, подсоединённом к сети мобильного Интернета



3. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ СДЕЛКИ ПРОДАЖИ ЧИП-КАРТОЙ

Pardavimas
Įrašykite sumą

2.00 EUR

Anuluoti mokėjimą Patvirtinti

1	2	3
4	5	6
7	8	9
☒	0	⬅️

Введите сумму сделки в виде окончательной суммы

Например, 200 (2,00 EUR)

В конце ввода нажмите на **“Patvirtinti“**

Для исправления суммы нажмите на X

Для прерывания сделки нажмите на **“Anuluoti mokėjimą“**

Iš viso
2.00 EUR

☒

Pateikite savo kortelę

Anuluoti

Попросите клиента ввести чип-карту в считыватель карты

Если терминал предлагает выбор языка, собственник карты должен выбрать подходящий для себя язык.

Если у карты несколько приложений, на экране показывается выбор приложений, собственник карты должен выбрать подходящую аппликацию.

PIN kods

Irašykite savo PIN kodą

Suma:	0.03 EUR
Arbatpinigiai:	0 EUR
Iš viso:	0.03 EUR

1	2	3	CLEAR
4	5	6	
7	8	9	ENTER
CANCEL	0		

Если терминал запрашивает PIN-код, клиент должен ввести PIN-код.

- Если код вводится неверно, оранжевой клавишей **CLEAR** можно по одной стереть введённые цифры и заново ввести PIN-код
- Клавиша **CANCEL** прерывает сделку
- Если терминал не запрашивает PIN-код, эта картинка на экране не появляется

Сумма:
 Чаевые:
 Итого:

Терминал связывается с центром контроля и осуществляет сделку.

TopWise test
 parduotuvė
 Mūzikohā address tallinn EST

Reģistrācijas Nr.: 12345977
 Terminālo ID: TOP00002
 Prekubininko ID: 7762479
 Kasos Nr.: 002

Data: 15.07.2022 09:02:59
 Kvito Nr.: 326567

**Mokėjimo bekontakte kortele kvitas
 Pardavimas**

AID: A0000000041010 - Debit
 Mastercard
 Full range
 *****7587

Suma: 51.00 EUR

Autor. kodas: T:1
 396496
 PIN kodus patikrintas

NETS Tlapp 0.3.65

В конце успешной сделки показывается и распечатывается квитанция продавца.

В конце сделки терминал запрашивает подтверждение для распечатывания второй квитанции.



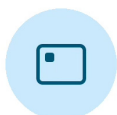
Ar norite atspausdinti kliento kvitą?

Taip, spausdinti kliento kvitą

Ne, man nereikia kvito

Распечатать квитанцию клиента

Отказаться от квитанции клиента



Išimti lustinę kortelę

Выньте карту из терминала

Выньте чип-карту

Примечания:

ПЕРВАЯ КВИТАНЦИЯ ОСТАЁТСЯ ПРОДАВЦУ, ВТОРАЯ – ПОКУПАТЕЛЮ

- Сделку можно прервать, нажав на клавишу „**Anuliuoti mokėjimą**“
- В случае ошибки при вводе суммы её можно исправить клавишей **X**.
- Когда терминал проверил PIN-код карты, на квитанциях распечатывается текст „**PIN patikrintas**“
- Если на квитанции не появляется места для подписи и номера документа, не нужно спрашивать у собственника карты подпись и документ.

4. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ СДЕЛКИ ПРОДАЖИ БЕСКОНТАКТНОЙ КАРТОЙ

Pardavimas
Įrašykite sumą


2.00 EUR

Anuluoti mokėjimą Patvirtinti

1	2	3
4	5	6
7	8	9
🗑️	0	⌫

Введите сумму сделки в виде окончательной суммы
Например, 200 (2,00 EUR)
В конце ввода нажмите на **“Patvirtinti“**
Для исправления суммы нажмите на X
Для прерывания сделки нажмите на **“Anuluoti mokėjimą“**

Iš viso
2.00 EUR



Pateikite savo kortelę

Anuluoti

Попросите клиента считать бесконтактную карту.

В случае сделки бесконтактной картой карту следует поднести к месту логотипа бесконтактной карты в верхней части терминала (к месту крышки для бумаги).

PIN kodas
Įrašykite savo PIN kodą

Suma: 0.03 EUR
Arbatpinigiai: 0 EUR
Iš viso: 0.03 EUR

1	2	3	CLEAR
4	5	6	ENTER
7	8	9	
CANCEL	0		

◀

Если терминал запрашивает PIN-код, клиент должен ввести PIN-код.

- Если код вводится неверно, оранжевой клавишей CLEAR можно по одной стереть введённые цифры и заново ввести PIN-код
- Клавиша CANCEL прерывает сделку
- Если терминал не запрашивает PIN-код, эта картинка на экране не появляется

Терминал связывается с центром контроля и осуществляет сделку.

В конце успешной сделки показывается и распечатывается квитанция продавца.

В конце сделки терминал запрашивает подтверждение для распечатывания второй квитанции.



Ar norite atspausdinti kliento kvitą?

Taip, spausdinti kliento kvitą

Ne, man nereikia kvito

Распечатать квитанцию клиента

Отказаться от квитанции клиента

Примечания:

Терминал может запросить использование чипа карты (например, если сумма слишком велика для бесконтактной сделки)

Терминал может запросить повторное считывание карты и ввод PIN-кода

Введите карту в считыватель чипа и осуществите платёж как при обычной сделке чип-картой

5. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ СДЕЛКИ ПРОДАЖИ МАГНИТНОЙ КАРТОЙ

Pardavimas
Įrašykite sumą

2.00 EUR

Anuluoti mokėjimą Patvirtinti

1	2	3
4	5	6
7	8	9
🗑️	0	⬅️ X

Введите сумму сделки в виде окончательной суммы
Например, 200 (2,00 EUR)
В конце ввода нажмите на **“Patvirtinti“**
Для исправления суммы нажмите на X
Для прерывания сделки нажмите на **“Anuluoti mokėjimą“**

Iš viso
2.00 EUR

📶 📱

Pateikite savo kortelę

Anuluoti

Считайте магнитную карту клиента в считывателе карты платёжного терминала

PIN kodas
Įrašykite savo PIN kodą

Suma: 0.03 EUR
Arbatpinigiai: 0 EUR
Iš viso: 0.03 EUR

1	2	3	CLEAR
4	5	6	ENTER
7	8	9	
CANCEL	0		

◀

Если терминал запрашивает PIN-код, клиент должен ввести PIN-код.

- Если код вводится неверно, оранжевой клавишей CLEAR можно по одной стереть введённые цифры и заново ввести PIN-код
- Клавиша CANCEL прерывает сделку
- Если терминал не запрашивает PIN-код, эта картинка на экране не появляется

Терминал связывается с центром контроля и осуществляет сделку.

В конце успешной сделки показывается и распечатывается квитанция продавца

В конце сделки терминал запрашивает подтверждение для распечатывания второй квитанции.



Ar norite atspausdinti kliento kvitą?

Taip, spausdinti kliento kvitą

Ne, man nereikia kvito

Распечатать квитанцию клиента

Отказаться от квитанции клиента

Примечания:

Если терминал распечатывает на квитанции подпись и номер документа, следует спросить у собственника карты подпись

Если сумма превышает контрольный предел, установленный договором о принятии платёжных карт, следует проверить удостоверяющий личность документ и записать его номер на квитанции

6. ОТПРАВКА СДЕЛОК, ПОВТОРНАЯ РАСПЕЧАТКА, ПОСЛЕДНИЙ ОТЧЁТ ОБ ОТПРАВКЕ, ОБЗОР И АННУЛИРОВАНИЕ СДЕЛОК

Все имеющиеся в платёжном терминале сделки можно просматривать, распечатывать и при необходимости аннулировать

Нажмите на клавишу **Меню сделок** на основном экране терминала



Терминал отправляет сделки автоматически не менее 1 раза в сутки. Для этого платёжный терминал должен быть включён.

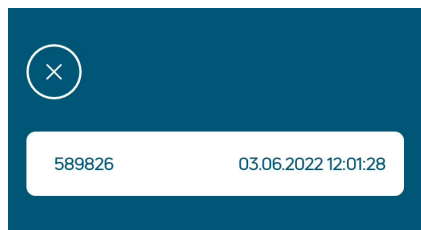
"Operacijų grupė – dienos pabaiga" осуществляется вручную, если автоматическая отправка не удалась.

"Paskutinė operacijų grupė" показывает последний состоявшийся отчёт об отправке сделок. Отчёт можно также распечатать.

Для аннулирования сделки нажмите на клавишу "Atšaukimas"

„Operacijų istorija“ показывает все имеющиеся в терминале неотправленные сделки.

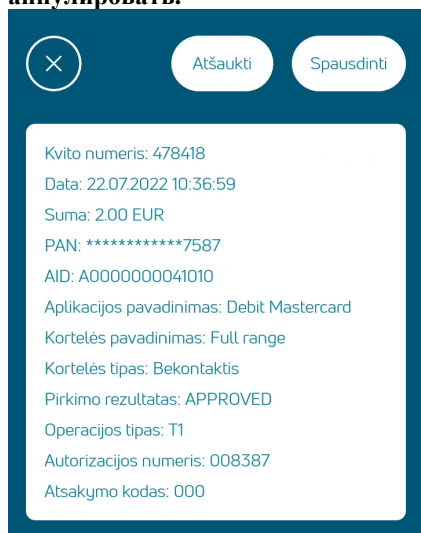
Обзор сделок



Обзор сделок показывает все имеющиеся в терминале неотправленные сделки.

Для просмотра точных данных сделки выберите сделку.

В открывшемся просмотре сделки можно посмотреть данные, распечатать и при необходимости аннулировать.



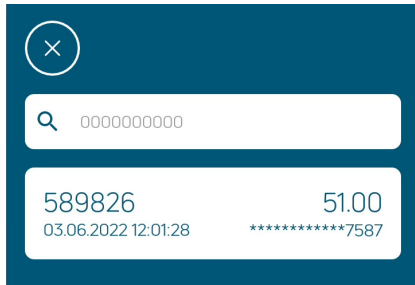
Примечания:

- Аннулировать можно только имеющиеся в терминале сделки
- Несостоявшиеся сделки и уже аннулированные сделки имеются в просмотре сделок – их можно распечатать

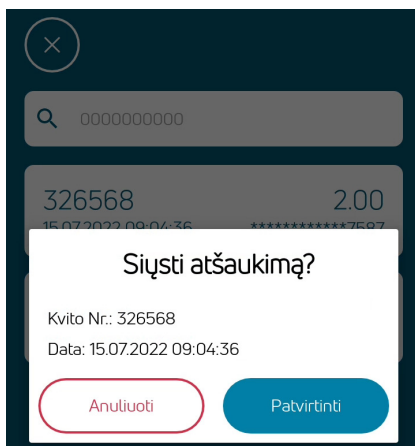
- При аннулировании платёжный терминал может запросить для контроля считывание карты

Сделку можно аннулировать также в меню Аннулирование. Там показываются только состоявшиеся и неаннулированные сделки

Поиск можно осуществлять также по номеру квитанции

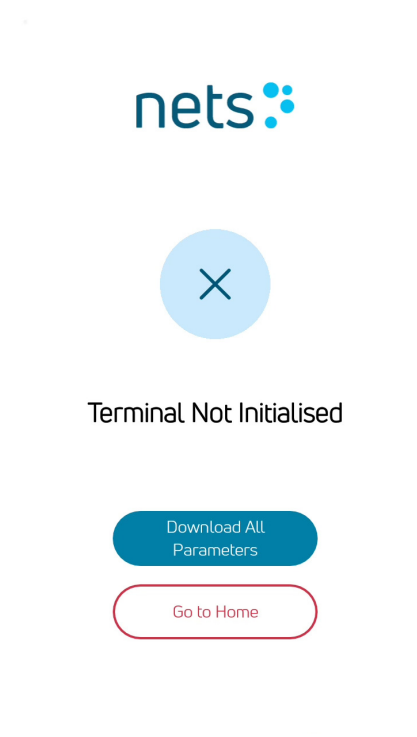


Аннулировать можно, нажав на соответствующую сделку



Для аннулирования запрашивается подтверждение

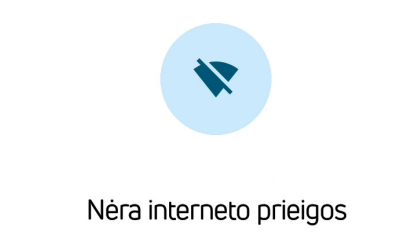
7. СИТУАЦИИ С ОШИБКОЙ



Если в начале сделки терминал выдаёт такое сообщение, это означает, что обновление параметров не удалось. Выберите “Download All Parameters”. Если всё же не получается, свяжитесь с клиентской службой.



Замените бумагу в платёжном терминале



Проверьте настройки SIM-карты или WiFi в платёжном терминале



В терминале нет мобильного Интернета, и сеть WiFi не работает

Проверьте настройки SIM-карты или WiFi

8. ЗАМЕНА РУЛОНА БУМАГИ

Рулон бумаги следует обязательно заменить, когда на бумаге появилась красная полоса. Используйте в терминале только специальную термобумагу шириной 58 мм.



1. Откройте крышку рулона бумаги.
2. Вставьте рулон бумаги на своё место, убедитесь в том, что бумага выходит из терминала по направлению снизу вверх.
3. Закройте крышку, оторвите излишки бумаги.