

# MOKĖJIMO TERMINALO NAUDOJIMO VADOVAS

## Nets T1 Smart terminal 4G/WiFi



**8 5 255 6086 Darbo dienomis 8:00-20:00**

**Kitomis dienomis 10:00-17:00**

**8 5 255 6085 Anglų ir rusų kalba 24/7**

**el. paštas: [pos.lt@estcard.ee](mailto:pos.lt@estcard.ee)**

Nets Estonia AS  
Tartu mnt 63, 10115 Talinas

## TURINYS

1. NAUJO MOKĖJIMO TERMINALO PARUOŠIMAS DARBUI.....	3
2. INTERNETO RYŠIO TIKRINIMAS .....	4
3. PARDAVIMO OPERACIJOS ATLIKIMAS SU LUSTINE KORTELE .....	7
4. PARDAVIMO OPERACIJOS ATLIKIMAS BEKONTAKTE KORTELE.....	10
5. PARDAVIMO OPERACIJOS ATLIKIMAS MAGNETINE KORTELE .....	11
6. SANDORIŲ SIUNTIMAS, PAKARTOTINIS SPAUSDINIMAS, PASKUTINĖ SIUNTIMO ATASKAITA, OPERACIJŲ APŽVALGA IR ATŠAUKIMAS.....	14
7. KLAIĐŲ SITUACIJOS.....	16
8. POPIERIAUS KEITIMAS.....	17

## 1. NAUJO MOKĖJIMO TERMINALO PARUOŠIMAS DARBUI

- Išimkite terminalą ir įkrovimo stotelę iš pakuotės
- **Naujasis mokėjimo terminalas jau paruoštas darbui. Terminale nebereikia keisti duomenų ar įkelti į ją naujos programos.**
- Jei naudojate asmeninę SIM kortelę arba Wi-Fi tinklą, jie turi būti nustatyti atskirai

**Prijungimo lizdai.** Priklausomai nuo modelio, priešais mikro USB lizdą arba usb-c lizdo kairėje terminalo pusėje po guminiu dangteliu:

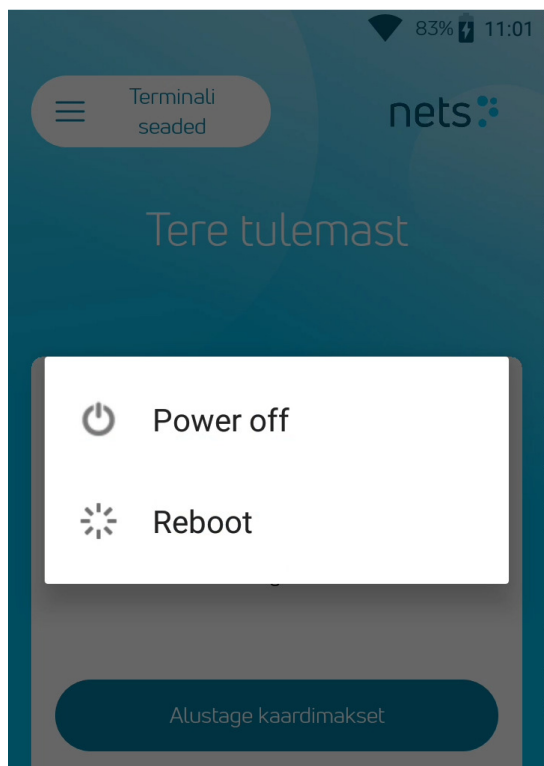


### ***Restart / terminalo išjungimas***

Norėdami iš naujo paleisti arba išjungti terminalą, laikykite nuspaudę dešinėje esantį maitinimo mygtuką



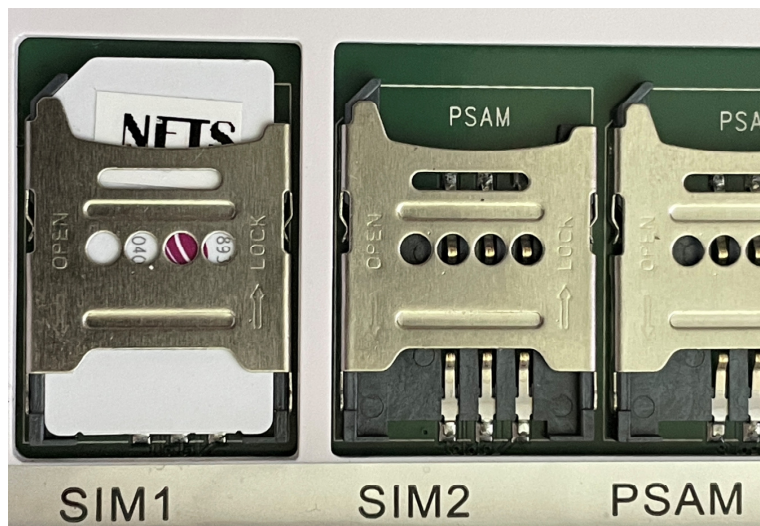
Po to pasirinkite veiklą



## 2. INTERNETO RYŠIO TIKRINIMAS

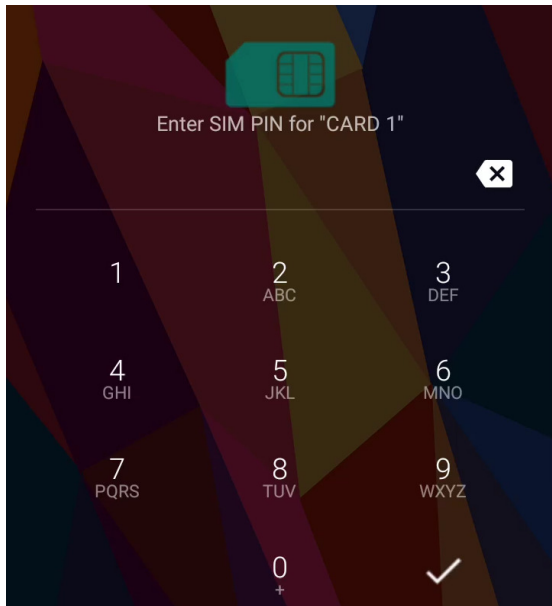
Mokėjimo terminalas, nuomojamas su SIM kortele, yra nustatytas ir patikrintas.

Jei naudojate asmeninę SIM kortelę, atidarykite terminalo apačioje esantį dangtelį, išimkite bateriją ir įstatykite SIM kortelę į SIM1 lizdą, užrakinkite lizdą



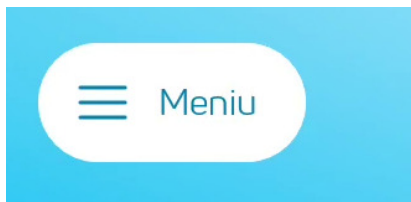
Įstatykite bateriją ir dangtelį

Jei SIM kortelė turi PIN kodą, terminalas paprašys jo paleidžiant terminalą

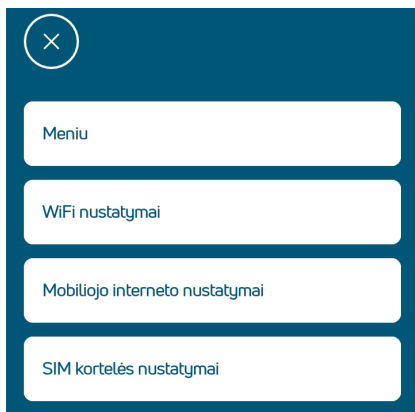


**Terminalas paprašys SIM kortelės PIN kodo**

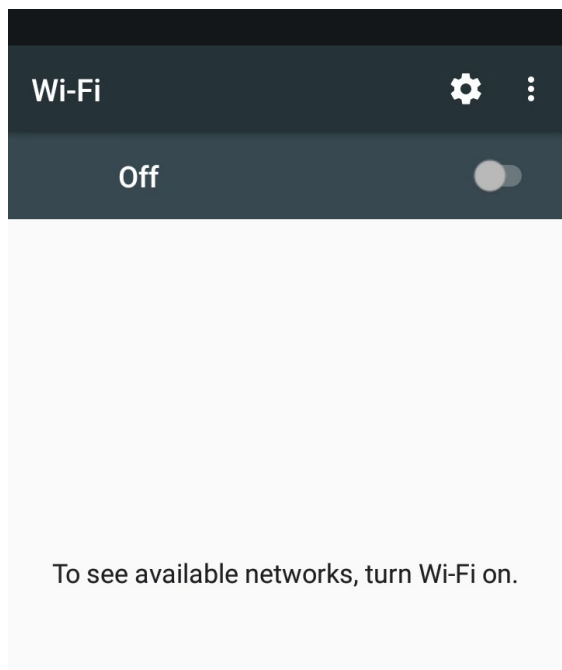
Jei naudojate WiFi sujungimą, galite nustatyti WiFi tinklą:



**Tuo tikslu pagrindiniame ekrane pasirinkite Terminalo nustatymai**



**ir toliau WiFi nustatymai**

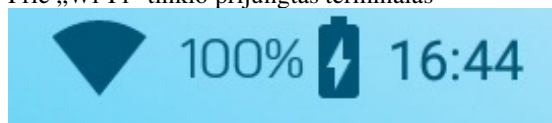


**Ijunkite Wi-Fi, pasirinkite tinklą, įveskite slaptažodį ir prisijunkite**

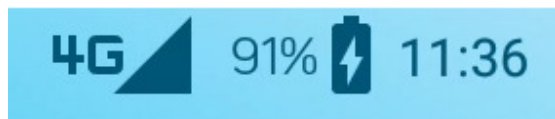
**Saugumo sumetimais terminalas prie viešojo Wi-Fi tinklo negali būti prijungtas be slaptažodžio!**

Teisingai sukonfigūruotą terminalą galima matyti viršutiniame dešiniajame ekrano kampe

Prie „Wi-Fi“ tinklo prijungtas terminalas



Prie mobiliojo interneto tinklo prijungtas terminalas



### 3. PARDAVIMO OPERACIJOS ATLIKIMAS SU LUSTINE KORTELE

Pardavimas  
Įrašykite sumą


2.00 EUR

Anuluoti mokėjimą Patvirtinti

1	2	3
4	5	6
7	8	9
🗑️	0	⬅️ X

**Įveskite galutinę sandorio sumą**  
Pavyzdžiui 200 (2,00 EUR)  
Baugus įvesti, spauskite **Patvirtinti**  
Norėdami sumą pataisyti, spauskite X  
Norėdami nutraukti sandorį, spauskite **Anuluoti mokėjimą**

Iš viso  
2.00 EUR



Pateikite savo kortelę

Anuluoti

#### **Paprašykite kliento įdėti lustinę kortelę į kortelių skaitytuvą**

Jeigu terminalas siūlo kalbos parinktį, kortelės turėtojas turi pasirinkti jam tinkančią kalbą

Jei kortelėje yra kelios programos, ekrane rodomas programų pasirinkimas, kortelės turėtojas turi pasirinkti tinkamą programą.

PIN kods

[rašykite savo PIN kodą]

---

Suma: 0.03 EUR

Arbatpinigiai: 0 EUR

Iš viso: 0.03 EUR

1	2	3	CLEAR
4	5	6	ENTER
7	8	9	
CANCEL	0		

◀

**Jei terminalas prašo įvesti PIN kodą, klientas turi įvesti PIN kodą.**

- Jei kodas įvedamas neteisingai, įvestus skaičius po vieną galima ištrinti oranžiniu **CLEAR** klavišu, o po to reikia vėl įvesti PIN kodą.
- Klavišas **CANCEL** nutraukia sandorį
- Jei terminalas PIN kodo neprašo, toks vaizdas ekrane ir neatsiras

**Terminalas susisiečia su valdymo centru ir įvykdo operaciją.**

TopWise test  
parduotuvė  
Müügikoha aadress tallinn EST

Reģistrācijas Nr.: 12345977  
Terminalo ID: TOP00002  
Prekubininko ID: 7762479  
Kasos Nr.: 002

Data: 15.07.2022 09:02:59  
Kvito Nr.: 326567

**Mokėjimo bekontakto kortele kvitas**  
Pardavimas

AID: A0000000041010 - Debit  
Mastercard  
Full range  
\*\*\*\*\*7587

Suma: 51.00 EUR

Autor. kodas: T:1  
396496  
PIN kodus patikrintas

NETS Tlapp 0.3.65

**Sėkmingos operacijos pabaigoje parodomas ir atspausdinamas pardavėjo kvitas.**



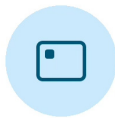


**Pasibaigus operacijai, terminalas prašo patvirtinimo, kad būtų galima išspausdinti antrą kvitą.**

Ar norite atspausdinti kliento kvitą?

Taip, spausdinti kliento kvitą

Ne, man nereikia kvito



**Išimkite kortelę iš terminalo**

Išimti lustinę kortelę

**Pastabos:**

PIRMASIS KVITAS LIEKA PARDAVĖJUI, ANTRAS - PIRKĖJUI

- Sandorį galima nutraukti paspaudus klavišą „**Anuliuoti mokėjimą**“
- Jei įvedant sumą įvyko klaida, ją galima ištaisyti klavišu X.

Jei terminalas patikrina kortelės PIN kodą, ant kvitų atspausdinamas tekstas „**PIN patikrintas**“

- Jei kvite nėra vietos parašui ir dokumento numeriui, kortelės turėtojo parašo ar dokumento prašyti nereikia

#### 4. PARDAVIMO OPERACIJOS ATLIKIMAS BEKONTAKTE KORTELE

Pardavimas  
Įrašykite sumą


2.00 EUR

Anuluoti mokėjimą Patvirtinti

1	2	3
4	5	6
7	8	9
🗑️	0	⬅️ X

**Įveskite galutinę sandorio sumą**  
Pavyzdžiui 200 (2,00 EUR)  
Baugus įvesti, spauskite **Patvirtinti**  
Norėdami sumą pataisyti, spauskite X  
Norėdami nutraukti sandorį, spauskite **Anuluoti mokėjimą**

Iš viso  
2.00 EUR



Pateikite savo kortelę

Anuluoti

**Paprašykite kliento nuskaityti bekontaktę kortelę**

**Atliekant operaciją bekontakte kortele, kortelė turi būti pridėdama prie bekontakčio mokėjimo logotipo terminalo viršuje**

PIN kodas  
Įrašykite savo PIN kodą

---

Suma: 0.03 EUR  
Arbatpinigiai: 0 EUR  
Iš viso: 0.03 EUR

1	2	3	CLEAR
4	5	6	ENTER
7	8	9	
CANCEL	0		

◀

**Jeį terminalas prašo įvesti PIN kodą, klientas turi įvesti PIN kodą.**

- Jei kodas įvedamas neteisingai, įvestus skaičius po vieną galima ištrinti oranžiniu **CLEAR** klavišu, o po to reikia vėl įvesti PIN kodą.
- Klavišas **CANCEL** nutraukia sandorį
- Jei terminalas PIN kodo neprašo, toks vaizdas ekrane ir neatsiras

**Terminalas susisiečia su valdymo centru ir įvykdo operaciją.**

**Sėkmingos operacijos pabaigoje parodomas ir atspausdinamas pardavėjo kvitas.**



Ar norite atspausdinti kliento kvitą?

Taip, spausdinti kliento kvitą

Ne, man nereikia kvito

**Pasibaigus operacijai, terminalas prašo patvirtinimo, kad būtų galima išspausdinti antrą kvitą.**

**Pastabos:**

Terminalas gali paprašyti naudoti kortelės lustą. (Pavyzdžiui, jei mokama suma per didelė bekontaktėi operacijai atlikti).

Terminalas gali paprašyti dar kartą perskaityti kortelę ir įvesti PIN kodą

Įdėkite kortelę į lustų skaitytuvą ir atlikite mokėjimą kaip įprastą operaciją lustine kortele

**5. PARDAVIMO OPERACIJOS ATLIKIMAS MAGNETINE KORTELE**

Pardavimas  
Įrašykite sumą


2.00 EUR

Anuluoti mokėjimą Patvirtinti

1	2	3
4	5	6
7	8	9
🗑️	0	⬅️ X

**Įveskite galutinę sandorio sumą**  
Pavyzdžiui 200 (2,00 EUR)  
Baugus įvesti, spauskite **Patvirtinti**  
Norėdami sumą pataisyti, spauskite X  
Norėdami nutraukti sandorį, spauskite **Anuluoti mokėjimą**

Iš viso  
2.00 EUR



Pateikite savo kortelę

Anuluoti

**Mokėjimo terminalo kortelių skaitytuve nuskaitykite kliento magnetinę kortelę**

PIN kodas  
Įrašykite savo PIN kodą

---

Suma:	0.03 EUR
Arbatpinigiai:	0 EUR
Iš viso:	0.03 EUR

1	2	3	CLEAR
4	5	6	CLEAR
7	8	9	ENTER
CANCEL	0	ENTER	ENTER

◀

**Jei terminalas prašo įvesti PIN kodą, klientas turi įvesti PIN kodą.**

- Jei kodas įvedamas neteisingai, įvestus skaičius po vieną galima ištrinti oranžiniu **CLEAR** klavišu, o po to reikia vėl įvesti PIN kodą.
- Klavišas **CANCEL** nutraukia sandorį
- Jei terminalas PIN kodo neprašo, toks vaizdas ekrane ir neatsiras

**Terminalas susisiečia su valdymo centru ir įvykdo operaciją.**

**Sėkmingos operacijos pabaigoje parodomas ir atspausdinamas pardavėjo kvitas.**



Ar norite atspausdinti kliento kvitą?

Taip, spausdinti kliento kvitą

Ne, man nereikia kvito

**Pasibaigus operacijai, terminalas prašo patvirtinimo, kad būtų galima išspausdinti antrą kvitą.**

**Pastabos:**

Jei terminalas ant kvito atspausdina parašą ir dokumento numerį, reikia paprašyti kortelės turėtojo parašo

Jei suma viršija mokėjimo kortelės priėmimo sutartyje nurodytą kontrolinį limitą, būtina patikrinti asmens dokumentą ir ant kvito įrašyti jo numerį.

## 6. SANDORIŲ SIUNTIMAS, PAKARTOTINIS SPAUSDINIMAS, PASKUTINĖ SIUNTIMO ATASKAITA, OPERACIJŲ APŽVALGA IR ATŠAUKIMAS

Visas mokėjimo terminale atliktas operacijas galima peržiūrėti, atsispausdinti ir prireikus atšaukti  
Spauskite **Operacijų meniu** klavišą pagrindiniame terminalo ekrane



Terminalas automatiškai siunčia operacijas bent kartą per parą. Tam reikia įjungti mokėjimo terminalą.

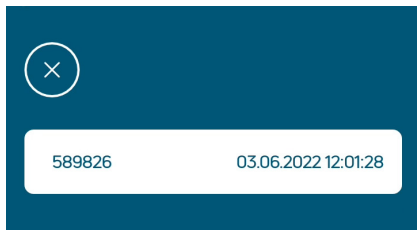
"Operacijų grupė – dienos pabaiga" – tai rankinis operacijų siuntimas, kai nepavyksta jų išsiųsti automatiškai.

"Paskutinė operacijų grupė" ataskaita rodo paskutinio sėkmingo operacijų siuntimo ataskaitą. Ataskaitą galima ir atsispausdinti

Pardavimo atšaukti operaciją, paspauskite mygtuką „Atšaukimas“

„Operacijų istorija“ rodomos visos terminale esančios, bet neišsiųstos operacijos.

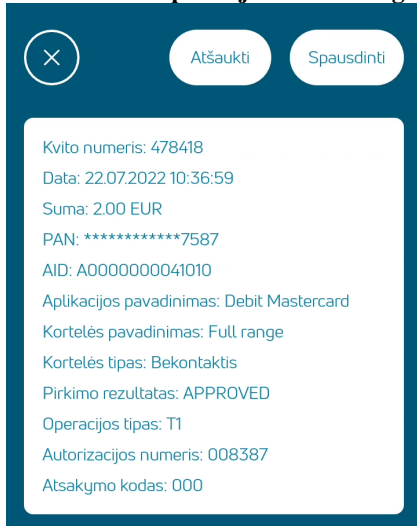
### Operacijų istorija



Operacijų istorija rodomos visos terminale esančios, bet neišsiųstos operacijos.

Pasirinkite operaciją, jei norite tiksliau peržiūrėti operacijos informaciją

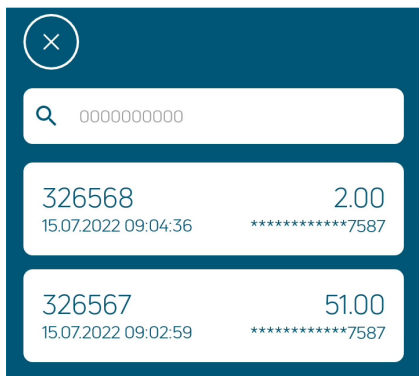
Atsidariusios operacijos duomenis galima peržiūrėti, atsispausdinti ar, esant poreikiui, atšaukti.



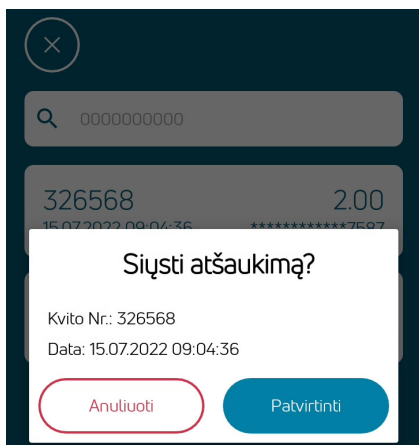
### Pastabos:

- Atšaukti galima tik terminalo atmintyje esančias operacijas.
- Neįvykusios operacijos ir jau atšauktos operacijos pateikiamos operacijų apžvalgoje, jas galima atsispausdinti
- Mokėjimo terminalas, kad būtų galima patikrinti atšaukimą, gali paprašyti nuskaityti kortelę

Operaciją taip pat galima atšaukti iš meniu Atšaukti. Ten rodomos tik įvykdytos ir neatšauktos operacijos. Ieškoti galima ir pagal kvito numerį.

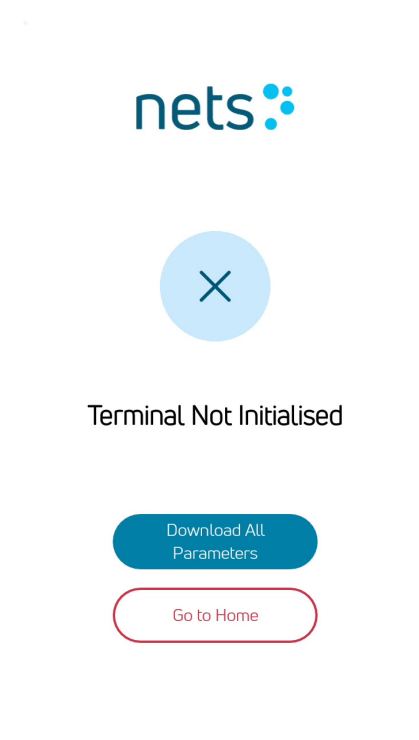


Atšaukti galima spustelint atitinkamą operaciją

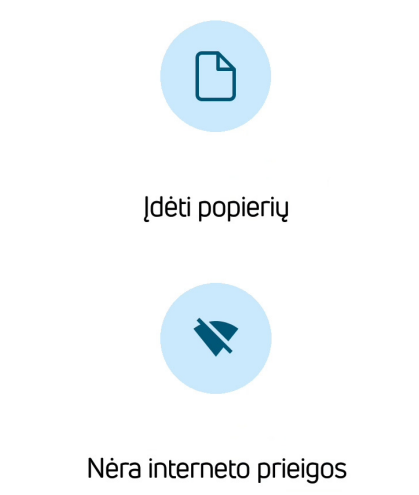


Atšaukiant klausiama patvirtinimo

## 7. KLAIĐŲ SITUACIJOS



**Jei toks pranešimas pasirodo pradedant operaciją, parametrai nebuvo sėkmingai atnaujinti. Pasirinkite “Download All Parameters” Jei vis tiek nepavyksta, susisiekite su klientų aptarnavimo tarnyba**



**Pakeiskite popierių mokėjimo terminale**

**Patikrinkite mokėjimo terminalo SIM kortelės arba Wi-Fi nustatymus**



**Terminale nėra mobiliojo interneto ir neveikia Wi-Fi tinklas**

Patikrinkite SIM kortelės arba Wi-Fi nustatymus



## 8. POPIERIAUS KEITIMAS

Jei kvite atsiranda raudona linija, reikia pakeisti popieriaus ritinį. Terminale naudokite tik specialų 58 mm pločio terminį popierių.



1. Atidarykite popieriaus ritinio dėklo dangtelį.
2. Įstatykite popierių, įsitikinkite, kad popierius įstatytas terminale kryptimi į viršų.
3. Uždarykite dangtelį, nuplėškite perteklinį popierių.