

POS TERMINĀLA LIETOŠANAS INSTRUKCIJA

Nets T1 Smart terminal 4G/WiFi



67 652 268 Darba dienās 8:00-20:00 Pārējās dienās 10:00-17:00
67 652 267 Angļu un krievu valodā 24/7
e-pasts pos_lv@estcard.ee

Nets Estonia AS
Tartu mnt 63, 10115 Tallina

SATURS

1. JAUNA POS TERMINĀLA SAGATAVOŠANA DARBAM	3
2. INTERNETA PIESLĒGUMA PĀRBAUDE	4
3. DARĪJUMA VEIKŠANA AR ČIPKARTI	7
4. DARĪJUMA VEIKŠANA AR BEZKONTAKTA KARTI	9
5. DARĪJUMA VEIKŠANA AR MAGNĒTISKO KARTI	12
6. DARĪJUMU NOSŪTĪŠANA, ATKĀRTOTA IZDRUKA, PĒDĒJĀ NOSŪTĪŠANAS ATSKAITE, DARĪJUMU PĀRSKATS UN ANULĒŠANA	14
7. KĻŪDAS	17
8. PĀPĪRA RULLĪŠA NOMAĪŅA	19

1. JAUNA POS TERMINĀĻA SAGATAVOŠANA DARBAM

- Izņemiet termināli un lādētāju no iepakojuma.
- **Jauns POS terminālis ir jau sagatavots darbam. Termināļa datu nomaiņa un jaunas programmatūras lejupielāde nav nepieciešama.**
- Ja lietojat personīgo SIM karti vai WiFi tīklu, tad tiem nepieciešama atsevišķa iestatīšana.

Pieslēguma ligzdas. Micro USB termināļa priekšējā daļā vai USB-C ligzda termināļa kreisajā sānā zem gumijas pārseguma (atkarībā no modeļa):

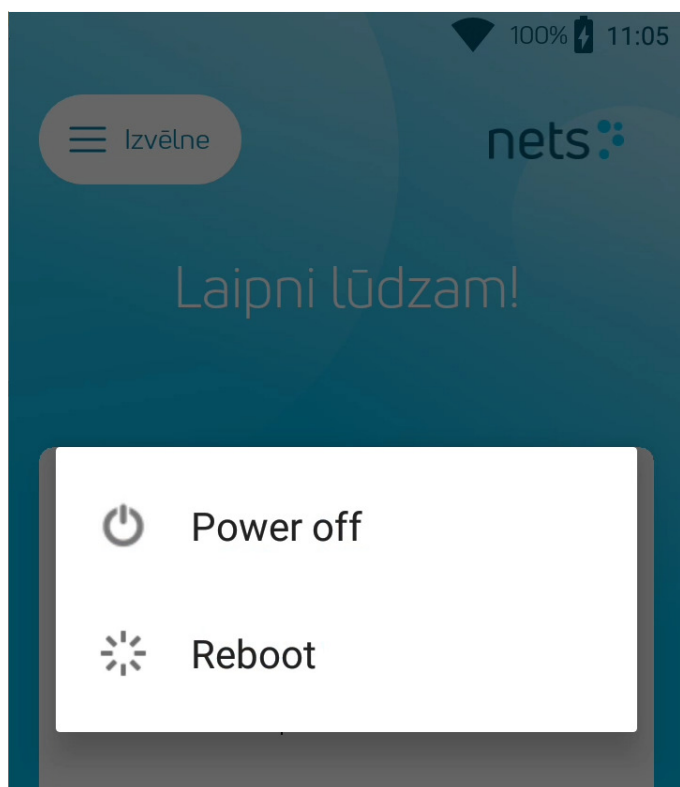


Restarts / termināļa izslēgšana

Lai restartētu vai izslēgtu termināli, nospiediet un turiet nospiestu termināļa labajā sānā esošo ieslēgšanas/izslēgšanas pogu.



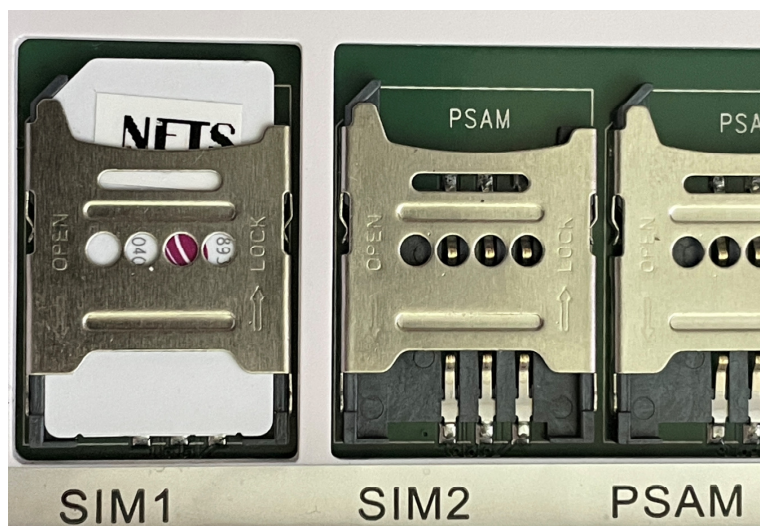
Tad izvēlieties vajadzīgo darbību.



2. INTERNETA PIESLĒGUMA PĀRBAUDE

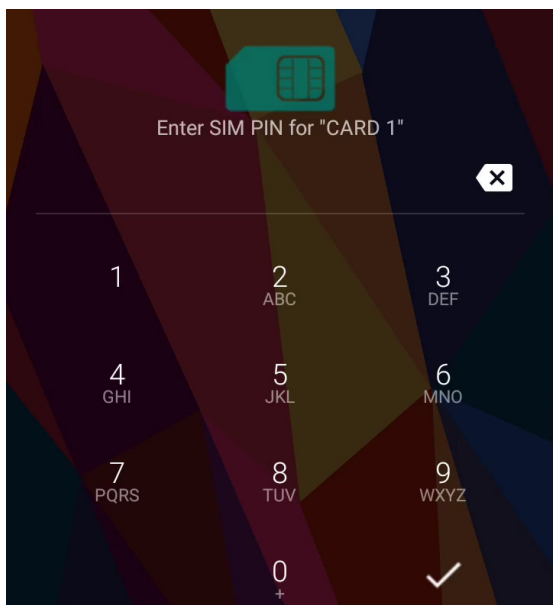
POS terminālis, kas tiek īrēts kopā ar SIM karti, ir jau iestatīts un pārbaudīts.

Ja izmantojat personīgo SIM karti, tad atveriet termināļa apakšā esošo vāciņu, izņemiet bateriju, ievietojiet SIM karti SIM1 ligzdā un nofiksējiet kartes turētāju.



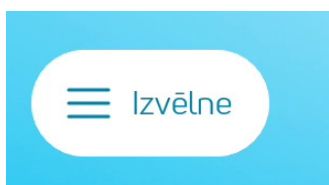
Ievietojiet atpakaļ bateriju un uzlieciet vāciņu.

Ja SIM kartei ir PIN kods, tad ieslēdzot terminālis lūgs ievadīt šo kodu.



Terminālis prasa SIM kartes PIN kodu

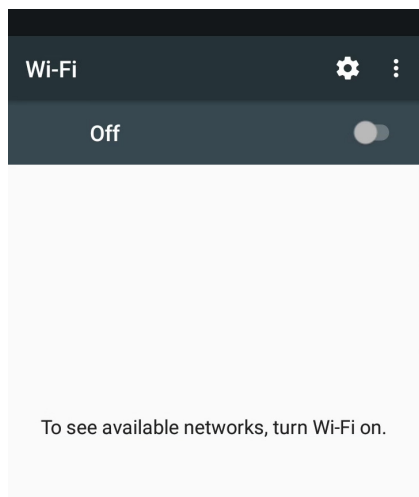
Ja izmantojat WiFi savienojumu, tad nepieciešams iestatīt WiFi tīklu:



Izvēlieties uz galvenā ekrāna „Izvēlne“

un tad „WiFi iestatījumi“.



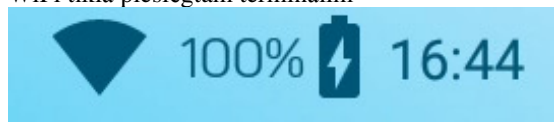


Ieslēdziet WiFi, izvēlieties tīklu, ievadiet paroli un pieslēdzieties.

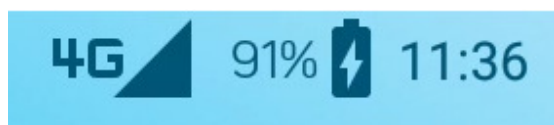
Drošības apsvērumu dēļ termināļa pieslēgšana publiskā WiFi tīklā bez paroles nav iespējama!

Pareizi iestatīta termināļa labajā augšējā ekrāna stūrī ir redzams

WiFi tīklā pieslēgtam terminālim



Mobilā interneta tīklā pieslēgtam terminālim



3. DARĪJUMA VEIKŠANA AR ČĪPKARTI

Izpārdošana
Lūdzu, ievadiet summu

0.20 EUR

Atcelt maksājumu Apstiprināt

1	2	3
4	5	6
7	8	9
🗑️	0	⬅️ x

Ievadiet darījuma gala summu

Piemēram, 200 (2,00 EUR)

Pēc ievadīšanas nospiediet “**Apstiprināt**”

Lai labotu summu, nospiediet “X”

Lai apturētu darījumu, nospiediet “**Atcelt maksājumu**”

Kopsumma
2.00 EUR

Uzrādiet karti

Atcelt

Lūdziet klientu ievietot čipkarti kartes lasītājā.

Ja terminālis piedāvā izvēlēties valodu, kartes īpašniekam jāizvēlas viņam piemērotā valoda.

Ja kartei ir vairāki lietojumi, tad tie tiek uzrādīti uz ekrāna, un kartes īpašniekam ir jāizvēlas piemērotais lietojums.

PIN
Ievadiet PIN

Summa: 0.03 EUR
Dzeramnauda: 0 EUR
Kopā: 0.03 EUR

1	2	3	CLEAR
4	5	6	ENTER
7	8	9	
CANCEL	0		

◀

Ja terminālis prasa PIN kodu, klientam jāievada PIN kods.

- Ja kods ievadīts nepareizi, tad ar oranžo taustiņu CLEAR ievadītos ciparus var pa vienam nodzēst uz pēc tam ievadīt pareizo PIN kodu.
- CANCEL taustiņš anulē darījumu.
- Ja terminālis neprasa PIN kodu, tad šis attēls uz ekrāna neparādās.

Terminālis nodibina savienojumu ar kontrolcentru un veic darījumu.

TopWise test
Veikals
Müüqikoha aadress tallinn EST

Reģistrācijas numurs: 12345977
Termināla ID: TOP00002
Tirgotāja ID: 7762479
Kasiera numurs: 002

Datums: 14.07.2022 16:41:08
Čeka numurs: 379365

**Bezkontakta maksājuma čeks
Izpārdošana**

AID: A0000000041010 - Debit
MasterCard
Full range
*****7334

Summa: 2.00 EUR

Autoriz. kods: T:1
396494

NETS Tlapp 0.3.65

Ja darījums ir veiksmīgs, tiek uzrādīta un izdrukāta pārdevēja kvīts.

Darījuma noslēgumā terminālis pieprasīs apstiprināt otrās kvīts izdruku.

nets

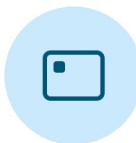


Vai gribat izdrukāt klienta čeku?

Jā, izdrukāt klienta čeku

Nē, klienta čeks nav nepieciešams

Izņemiet karti no nolasīšanas ierīces.



Noņem karti ar čipu

Piezīmes:

PIRMĀ KVĪTS PALIEK PĀRDEVĒJAM, BET OTRĀ TIEK ATDOTA PIRCĒJAM

- Darījumu var apturēt, nospiežot taustiņu “**Atcelt maksājumu**”
- Ja nepareizi ievadīta summa, to var labot, nospiežot taustiņu **X**.
- Ja terminālis ir veicis PIN koda pārbaudi, kvītī būs nodrukāts teksts “PIN ir pārbaudīts”.
- Ja kvītī nav vietas parakstam un dokumenta numuram, nav nepieciešams pieprasīt kartes īpašniekam parakstīties vai uzrādīt dokumentu.

4. DARĪJUMA VEIKŠANA AR BEZKONTAKTA KARTI

Izpārdošana
Lūdzu, ievadiet summu

0.20 EUR

Atcelt maksājumu Apstiprināt

1	2	3
4	5	6
7	8	9
🗑️	0	⌫

Ievadiet darījuma gala summu
Piemēram, 200 (2,00 EUR)
Pēc ievadīšanas nospiediet “**Apstiprināt**”
Lai labotu summu, nospiediet “X”
Lai apturētu darījumu, nospiediet “**Apturēt**”

Kopsumma
2.00 EUR

Uzrādiet karti

Atcelt

Lūdziet klientam nolasīt bezkontakta karti.

Veicot darījumu ar bezkontakta karti, tā jāpieliek termināļa galā vietā, kur redzams bezkontakta norēķinu simbols (virs papīra rulliņa vāciņa).

PIN
Ievadiet PIN

Summa: 0.03 EUR
Dzeramnauda: 0 EUR
Kopā: 0.03 EUR

1	2	3	CLEAR
4	5	6	ENTER
7	8	9	
CANCEL	0		

◀

Ja terminālis prasa PIN kodu, klientam jāievada PIN kods.

- Ja kods ievadīts nepareizi, tad ar oranžo taustiņu CLEAR ievadītos ciparus var pa vienam nodzēst uz pēc tam ievadīt pareizo PIN kodu.
- CANCEL taustiņš anulē darījumu.
- Ja terminālis neprasa PIN kodu, tad šis attēls uz ekrāna neparādās.

Terminālis nodibina savienojumu ar kontrolcentru un veic darījumu.

Ja darījums ir veiksmīgs, tiek uzrādīta un izdrukāta pārdevēja kvīts.

Darījuma noslēgumā terminālis pieprasīs apstiprināt otrās kvīts izdruku.





Vai gribat izdrukāt klienta čeku?

Jā, izdrukāt klienta čeku

Nē, klienta čeks nav nepieciešams

Piezīmes:

Terminālis var pieprasīt izmantot kartes mikroshēmu (čipu). (Piemēram, ja darījuma summa pārsniedz bezkontakta darījuma summas limitu).

Terminālis var pieprasīt atkārtoti nolasīt karti un ievadīt PIN kodu.

Ievietojiet karti lasītājā un veiciet maksājumu tāpat kā parastā darījumā ar čipkarti.

5. DARĪJUMA VEIKŠANA AR MAGNĒTISKO KARTI

The screenshot shows a payment terminal interface. At the top, it says "Izpārdošana" (Retail) and "Lūdzu, ievadiet summu" (Please enter amount). Below this is a large input field containing "0.20 EUR". At the bottom, there are two buttons: "Atcelt maksājumu" (Cancel payment) and "Apstiprināt" (Confirm). Below the buttons is a numeric keypad with digits 1-9, 0, and a backspace key (X).

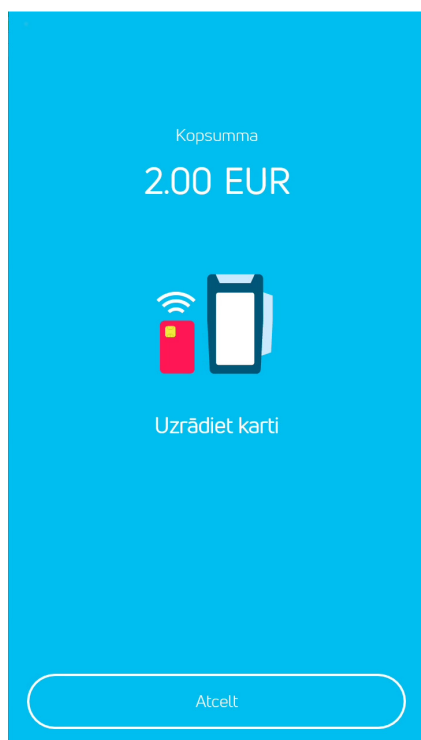
Ievadiet darījuma gala summu

Piemēram, 200 (2,00 EUR)

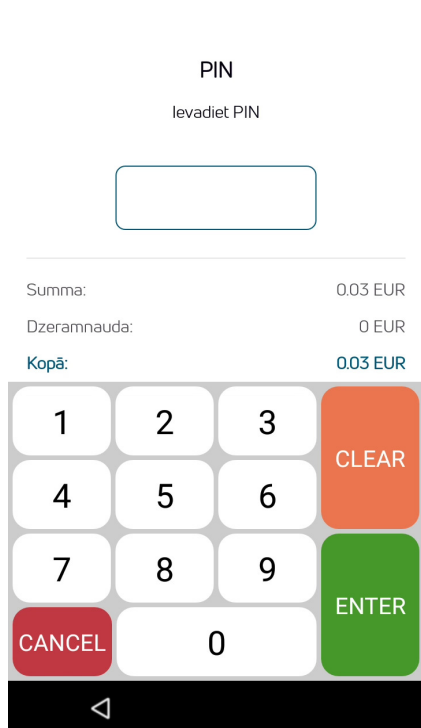
Pēc ievadīšanas nospiediet **"Apstiprināt"**

Lai labotu summu, nospiediet **"X"**

Lai apturētu darījumu, nospiediet **"Apturēt"**



Nolasiet klienta magnētisko karti, izmantojot termināļa karšu lasītāju.



Ja terminālis prasa PIN kodu, klientam jāievada PIN kods.

- Ja kods ievadīts nepareizi, tad ar oranžo taustiņu CLEAR ievadītos ciparus var pa vienam nodzēst uz pēc tam ievadīt pareizo PIN kodu.
- CANCEL taustiņš anulē darījumu.
- Ja terminālis neprasa PIN kodu, tad šis attēls uz ekrāna neparādās.

Terminālis nodibina savienojumu ar kontrolcentru un veic darījumu.

Ja darījums ir veiksmīgs, tiek uzrādīta un izdrukāta pārdevēja kvīts.



Darījuma noslēgumā terminālis pieprasīs apstiprināt otrās kvīts izdruku.



Vai gribat izdrukāt klienta čeku?

Jā, izdrukāt klienta čeku

Nē, klienta čeks nav nepieciešams

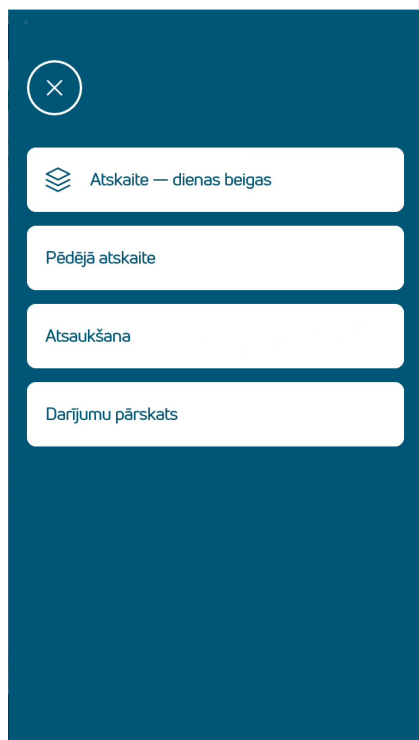
Piezīmes:

Ja terminālis uz kvīts izdrukā vietu parakstam un dokumenta numuram, tad jālūdz, lai kartes īpašnieks parakstās.

Ja darījuma summa pārsniedz maksājuma karšu pieņemšanas līgumā noteikto limitu, tad jālūdz, lai klients uzrāda personu apliecinošu dokumentu un uz kvīts jāuzraksta dokumenta numurs.

6. DARĪJUMU NOSŪTĪŠANA, ATKĀRTOTA IZDRUKA, PĒDĒJĀ NOSŪTĪŠANAS ATSKAITE, DARĪJUMU PĀRSKATS UN ANULĒŠANA

Visus ar POS termināli veiktos darījumus var aplūkot, izdrukāt un nepieciešamības gadījumā anulēt. Nospiediet uz termināļa galvenā ekrāna esošo taustiņu **Darījumu izvēlne**.



Terminālis automātiski nosūta darījumus vismaz vienu reizi diennaktī. Datu nosūtīšanai terminālim ir jābūt ieslēgtam.

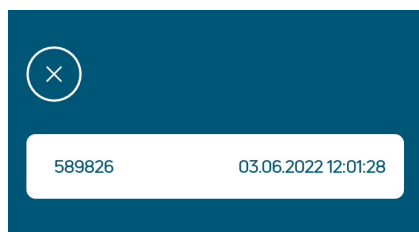
Ja automātiskā nosūtīšana nav izdevusies, darījumus var nosūtīt manuāli.

Pēdējā atskaitē ir redzama pēdējā izdevusies darījumu nosūtīšanas atskaite. Atskaiti iespējams arī izdrukāt.

Lai anulētu darījumu, nospiediet taustiņu “Atsaukšana”.

Darījumu pārskats ir redzami terminālī saglabātie un nenosūtītie darījumi.

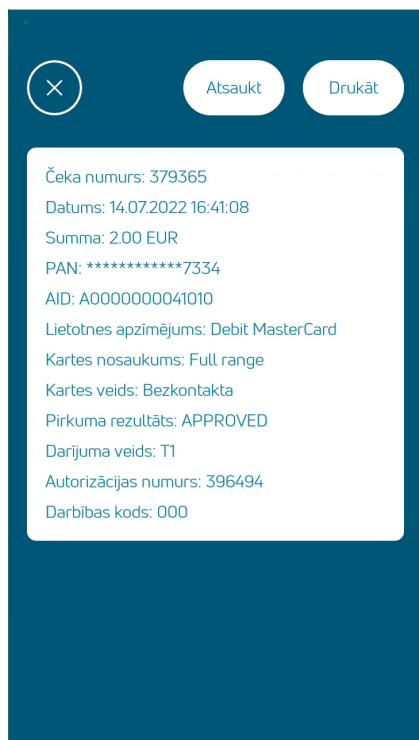
Darījumu pārskats



Darījumu pārskats ir redzami terminālī saglabātie un nenosūtītie darījumi.

Lai aplūkotu precīzus darījuma datus, izvēlieties attiecīgo darījumu.

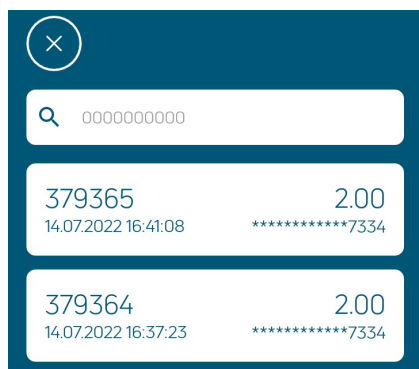
Atvērsies darījumu skats, kurā iespējams aplūkot darījumu datus, tos izdrukāt vai nepieciešamības gadījumā anulēt.



Piezīmes:

- Anulēt var tikai tādus darījumus, kas ir saglabāti termināla atmiņā.
- Darījumu skatā ir redzami arī neveiksmīgie un jau anulētie darījumi – tos var izdrukāt.
- Anulējot darījumu, terminālis var pārbaudes nolūkā lūgt nolasīt karti.

Darījumu var anulēt arī izvēlnē “Anulēšana”. Tajā ir redzami tikai reāli veikti un neanulētie darījumi. Meklēšanu var veikt arī pēc kvīts numura.

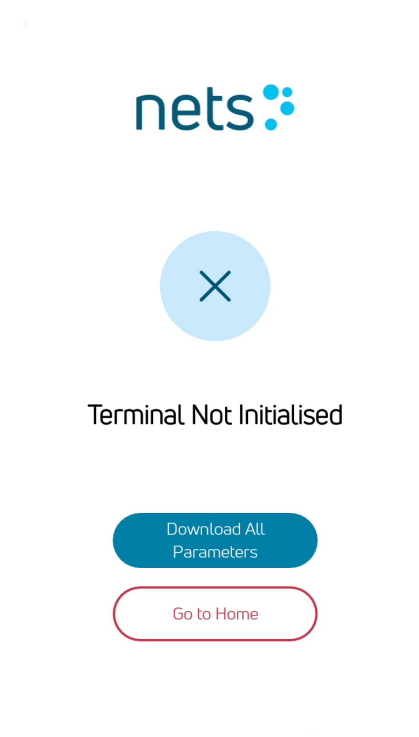


Anulēšanai nospiediet uz attiecīgā darījuma.



Anulējot darījumu, terminālis prasa apstiprinājumu.

7. KĻŪDAS



Ja, uzsākot darījumu, parādās šāds paziņojums, tad parametru atjaunināšana nav izdevusies. Izvēlieties “Download All Parameters”. Ja problēma saglabājas, sazinieties ar klientu atbalsta centru.



Nomainiet termināļa papīru.



Nav interneta savienojuma



Pārbaudiet termināļa SIM kartes vai WiFi iestatījumus.

Terminālim nav mobilā interneta pieslēguma, vai nedarbojas WiFi tīkls.

Pārbaudiet SIM kartes vai WiFi iestatījumus.

8. PĀPĪRA RULLĪŠA NOMAIŅA

Papīra rullīti ir nepieciešams nomainīt, ja kvītī parādās sarkana svītra. Izmantojiet terminālī tikai speciālu termopapīru ar platumu 58 mm.



1. Atveriet rullīša nodalījuma vāciņu.
2. Ievietojiet papīra rullīti un pārļiecinieties, ka papīrs pārvietojas virzienā no lejas uz augšu.
3. Aizveriet vāciņu un noplēsiet lieko papīru.