




Baggrund om kontaktløse kort

I Danmark er kontaktløse internationale betalingskort blevet udstedt siden 2014 og nu udstedes Dankort og Visa/Dankort også med en kontaktløs funktionalitet. Samtidig er stadig flere detailkæder begyndt at tage imod kontaktløse betalinger i deres forretninger. En stor del af de forretninger, hvor man endnu ikke kan betale kontaktløst, har allerede terminaler, der blot skal aktiveres, for at de også kan tage imod kontaktløse betalinger.

Med kontaktløse betalinger bliver det nemmere, hurtigere og fortsat sikkert at betale - til glæde for både kortholdere og forretninger.

Den kontaktløse teknologi - kort fortalt

Den kontaktløse kortteknologi baserer sig på en chip og en antenne i kortet, som kommunikerer med kortterminalen – uden fysik kontakt. Den kontaktløse betaling gennemføres ved at betalingskortet holdes hen til det kontaktløse symbol på terminalen . Displayet på terminalen viser, når betalingen er godkendt.

MasterCard anvender deres egen teknologi, kaldet "PayPass", og VISA anvender deres "PayWave" teknologi. Nets har valgt, i naturlig forlængelse af samarbejdet omkring Visa/Dankort, at basere den kontaktløse funktionalitet på Dankort på VISA's teknologi

Ingen kontakt med terminalen – og slip for PIN-kode ved små køb

Med kontaktløse kort behøver man aldrig at indlæse kortet fysisk, hvis man står ved en terminal, der tager imod kontaktløse betalinger. Derudover kan man foretage lavværdikøb langt mere effektivt. I Danmark skal kortholderen ikke indtaste PIN-kode, ved beløb op til 200 DKK, gældende for både danskudstedte og udenlandskudstedte kort. Kortholder kan dog også ved køb op til 200 kr, som et ekstra sikkerhedselement, blive bedt om at indtaste PIN-kode. De kontaktløse kort betyder, at betalingerne afvikles hurtigere og mere bekvemt. Kontaktløse kort er således et stærkt alternativ til kontanter, da det går hurtigere og er mere bekvemt. Et kontaktløst kort vil fortsat kunne anvendes som hidtil, dvs. med fysisk indlæsning af kortet og anvendelse af PIN-kode, hvis man foretrækker det.

Storbritannien har vist vejen

Ifølge UK Cards association foretages der 10 kontaktløse betalinger per sekund. Englænderene brugte i alt deres kontaktløse betalingskort 319,2 millioner gange i 2014, hvilket er mere end en tredobling i forhold til i 2013, hvor der blev betalt kontaktløst 100,4 millioner gange. Transport for London, dvs. byens undergrundsbane, busser og tog, samt store virksomheder som McDonald's, M&S Food og Starbucks har alle taget kontaktløs betaling i brug. Det vil sige, at dit Visa/Dankort kan anvendes de steder i udlandet, der tager imod kontaktløse betalinger.

Kontaktløse betalinger er sikkert

Kontaktløs betaling har den samme grad af sikkerhed som det velkendte betalingskort med chip og PIN-kode. Dermed er sikkerheden højere end ved kontantbetalinger, som denne nye betalingsmulighed stadig oftere vil afløse.

Det kontaktløse kort har bl.a. følgende funktioner:

- **Nær-transaktion** - transaktionen sker inden for få centimeter fra kortlæseren. Således vil der meget lav risiko for, at der sker en "tilfældig" aflæsning.
- **Kryptering** – hver enkelt transaktion er krypteret og unik. Dermed kan chipdialogen ikke kopieres og genanvendes til at gennemføre misbrug.



- **Fortrolighed** - kortholders navn eller underskrift bliver ikke overført med transaktionen, og du behøver aldrig at give dine kontooplysninger væk.
- **Lav transaktionsgrænse** - kortholder slipper kun for at indtaste PIN-kode ved køb til mindre beløb (op til 200 kr. i Danmark og typisk beløb svarende til ca. 150 DKK i udlandet). Derudover vil kortholder af sikkerhedsmæssige grunde med jævne mellemrum blive bedt om at indtaste PIN-kode.

Lavt misbrug og mindre risiko for "skimming"

I Storbritannien, hvor man har flere års erfaring med kontaktløse betalinger, er misbruget på disse kort meget lavt efter internationale standarder. En statistik over misbruget i første halvår af 2014 viser, at misbruget blot udgjorde 0,007 % af det samlede forbrug, hvilket er meget lavt i forhold til kortmisbrug generelt.

Den primære kilde til misbrug i fysiske betalingsituationer er enten "skimming", hvilket typisk sker ved maskinel afluring af både kortdata og PIN-kode, eller decideret fysisk afluring af PIN-kode-indtastningen. Fysisk afluring er mest udbredt i betalingsmiljøer, hvor der er meget trafik og dårlig afskærmning (billetautomater, cafeer osv.). Når man betaler kontaktløst, reducerer man denne risiko, da der ikke er fysisk kontakt mellem betalingskort og terminal (hvilket umiddelbart fjerner risikoen for "skimming") og da der i mange betalingsituationer på typiske misbrugssteder ikke længere sker brug af PIN. Lykkes det ikke de kriminelle at aflure PIN-koden, vil det ikke være relevant at forsøge at stjæle kortet med henblik på misbrug.

Der er således flere forhold, som vil højne sikkerheden ved brug af kontaktløse kort;

- a. Da der ikke er nogen fysisk kontakt mellem kort og terminal, reduceres risikoen for kortsimming.
- b. Kortet forlader ikke kortholders hånd med risiko for at blive taget
- c. Risikoen for PIN-kode-afluring minimeres

Kortholder er godt sikret mod misbrug

Forbrugerne er godt beskyttet mod tab, hvis der opstår et misbrug af ens kontaktløse betalingskort. Man har som kortholder de samme rettigheder som ved brug af andre betalingskort. Det er kortudsteder, der som udgangspunkt godtgør beløbet, hvis der sker et misbrug, hvor PIN-koden ikke er anvendt. De normale regler for selvrisiko er fortsat gældende, som særligt knytter sig til køb og misbrug ved brug af PIN. Kortholder skal naturligvis, som hidtil, udvise ansvarlighed i forbindelse med brug af sit betalingskort. Som følge af dansk lov er man som kortholder godt beskyttet mod tab i forbindelse med et eventuelt misbrug, hvis pinkoden ikke er anvendt.