



# Intrum Justitia

Intrum Justitia:

## Intrum Justitia digitaliser sine tjenester

*Intrum Justitia er Europas ledende kreditt-håndteringsselskap, og har rundt 3300 ansatte i 20 land. Selskapet har inngått avtale om E-Ident tjenesten fra Nets både i Norge og Danmark. Planen er å tilby tjenesten til kunder i alle de nordiske landene.*

Med E-Ident har Nets utviklet én samlet identifiseringsløsning som enkelt og sikkert lar Intrum Justitia identifisere og verifisere sine brukere når de kommuniserer med dem på nettet.

Når brukerne logger seg inn på «Min side» på nettsiden hos Intrum Justitia vil de ved hjelp av elektroniske IDer som BankID i Norge og NemID i Danmark få tilgang til sine opplysninger. Dermed vil Intrum Justitia alltid vite hvem de inviterer inn i sine nettbaserte tjenester. Brukerne kan ikke skjule seg bak falske identiteter.

Med E-Ident slipper selskapet å bruke ressurser på å vedlikeholde egne løsninger for brukernavn og passord, og de slipper dessuten å ta seg av saker som gjelder glemte passord.

- Vi ønsker å være en forlenget del av våre kunders servicenivå. For våre kunders skyldnere er det ofte vanskelig å få oversikt over alle inkassokrav. Med E-Ident løsningen kan skyldnerne nå betjene gjelden sin både via mobil, pc eller nettbrett, sier Carl-Petter Udvang, Product Manager hos Intrum Justitia.

Neste steg er å tilby digital signatur med Nets' E-Signing Portal til selskapets kunder ved avtaleinngåelse. På prosjektstadiet er også en forbedret selvbetjeningsløsning for skyldnere som ytterligere vil øke servicen.

Denne digitale investeringen er også en viktig del av vår miljøsatsing. Vi fornyer våre miljøsertifikater "Miljøfyrtårnet" annet hvert år, og da er det viktig at vi produserer mindre papir. Vi opplever at våre kunder setter pris på at vi kan dokumentere vår miljøinnsats, avslutter Lars Kjølén, Business Process Manager hos Intrum Justitia.