

A close-up photograph of a hand holding a King of Hearts playing card. The card is positioned over a stack of several red chips. The background is a blurred green surface, likely a gaming table. The lighting is soft, highlighting the textures of the card and the chips.

Kortene på bordet

– Er din bank klar til å møte de nye kundekravene?

26/03/2019

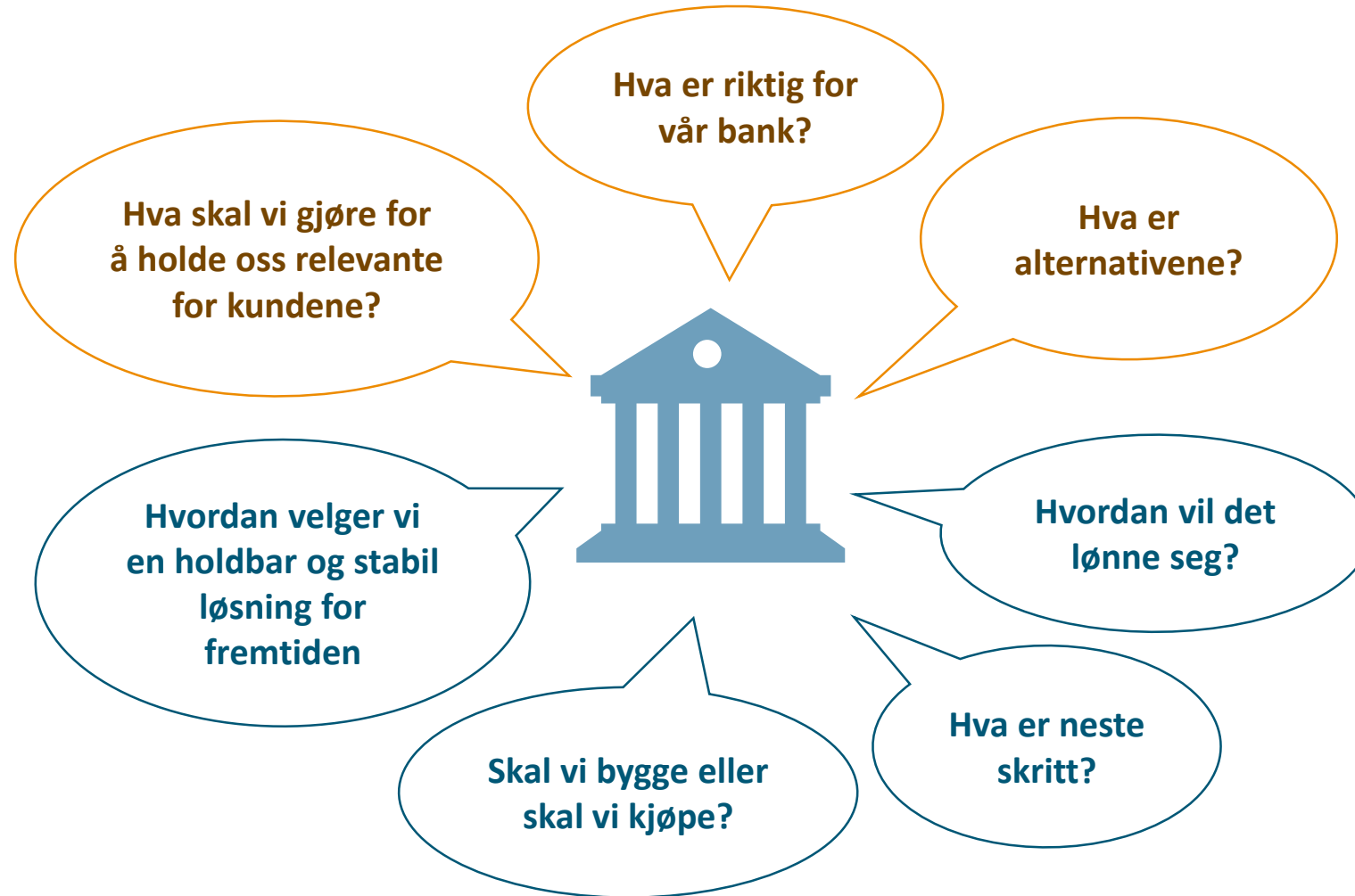
Rune Sørensen, Product Manager, Financial and Network Services

nets 

Digitalisering av kort: Hvorfor er det interessant?



Nye og flere muligheter betyr ikke nødvendigvis lette beslutninger



Betal når, hvor og hvordan du vil – helt enkelt

Sømløs betaling uansett formfaktor



- ✓ Tokeniser og innruller kortene der kunden ønsker det
- ✓ Få oversikt over hvor kortene blir innrullert og hvor mye de blir brukt gjennom de forskjellige formfaktorer

Den
digitale
livssyklus

Ukompliserte abonnementsbetalinger



- ✓ Automatisk oppdatering av kort hos nettbutikk, ved fornying og gjenåpning etter sperret kort
- ✓ Synliggjør for kunden hvilken nettbutikker som ønsker å oppdatere kortdataene.



Gi kunden kontrollen

- ✓ Privatkunder tilpasser kort(ene) etter eget bruksmønster
- ✓ Bedriftskunder tilpasser kort etter de enkelte ansatte basert på et nødvendighetsprinsipp
- ✓ Reduser eksponering mot misbruk og svindel
- ✓ Et standardisert grensesnitt for alle kortene

Eksempler på parametere



- Forbruksgrenser
- Geografi
- Pengespill
- Spesielle butikkgrupper
- Minibank
- Internetthandel
- Daglige grenser
- Etc.



Automatisert og relevant informasjon - når kunden trenger det

- Kom tettere på kunden gjennom god support på kundens premisser
- Relevant kommunikasjon i realtid
- Fortell kunden «**Hva**», «**Når**», «**Hvor**», «**Hvordan**» og «**Hvorfor**» om det som nettopp har skjedd på kortet
- Ta i bruk opp til 36 dataelementer standardiserte for alle kort

Varsling og råd ved transaksjon i utlandet

Ditt kort [1234 XXXX XXXX 5432](#) er brukt i [Østerrike](#)

Kortet ble brukt kl [10.30](#), torsdag [14.03.2019](#).

Beløpet er [EUR 23,00](#)

Den forventede vekslingskurs er [NOK 10,25](#) per [EUR](#) som gir [NOK 235,75](#)

Generelt reisetips: Velg lokal valuta hvis butikken tilbyr betaling i NOK, og oppbevar kortene dine separat.

Med vennlig hilsen,
banken

Bakgrunn for stoppet transaksjon i minibank

Ditt kort [1234 XXXX XXXX 5432](#) er forsøkt brukt i en [minibank](#) ved [Oslo Sentralstasjon](#)

Kortet ble forsøkt brukt kl [18.30](#), torsdag [25.03.2019](#).

Beløpet er [8.000,00 NOK](#)

Uttaket ble stoppet fordi din daglige grense for uttak i minibank er overskredet. Innstillinger for daglige uttak endrer du i mobilbanken.

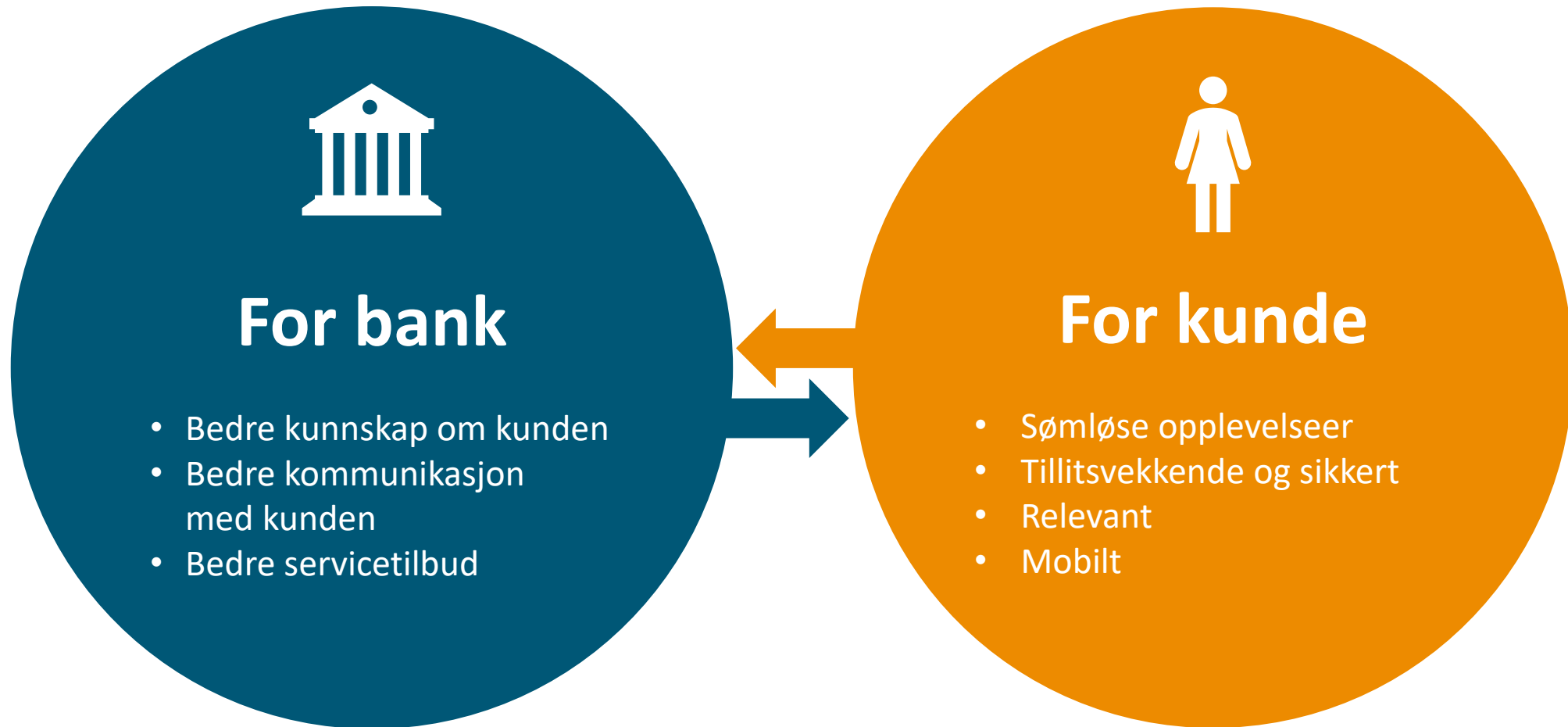
Med vennlig hilsen,
banken

Nytt brukervennlig kort, tilgjengelig med en gang - For enklere og sikrere netthandel

- Kunden får kortet tilgjengelig med det samme
- Større sannsynlighet for at kunden har mobil enn lommebok på seg
- Reduser kortsvindel med Dynamisk Sikkerhetskode
- BINs blir mindre attraktive på sortemarkedet med Dynamisk Sikkerhetskode
- Kan utstedes som speiling av fysisk kort
- Kan brukes til å opprette abonnement på internett



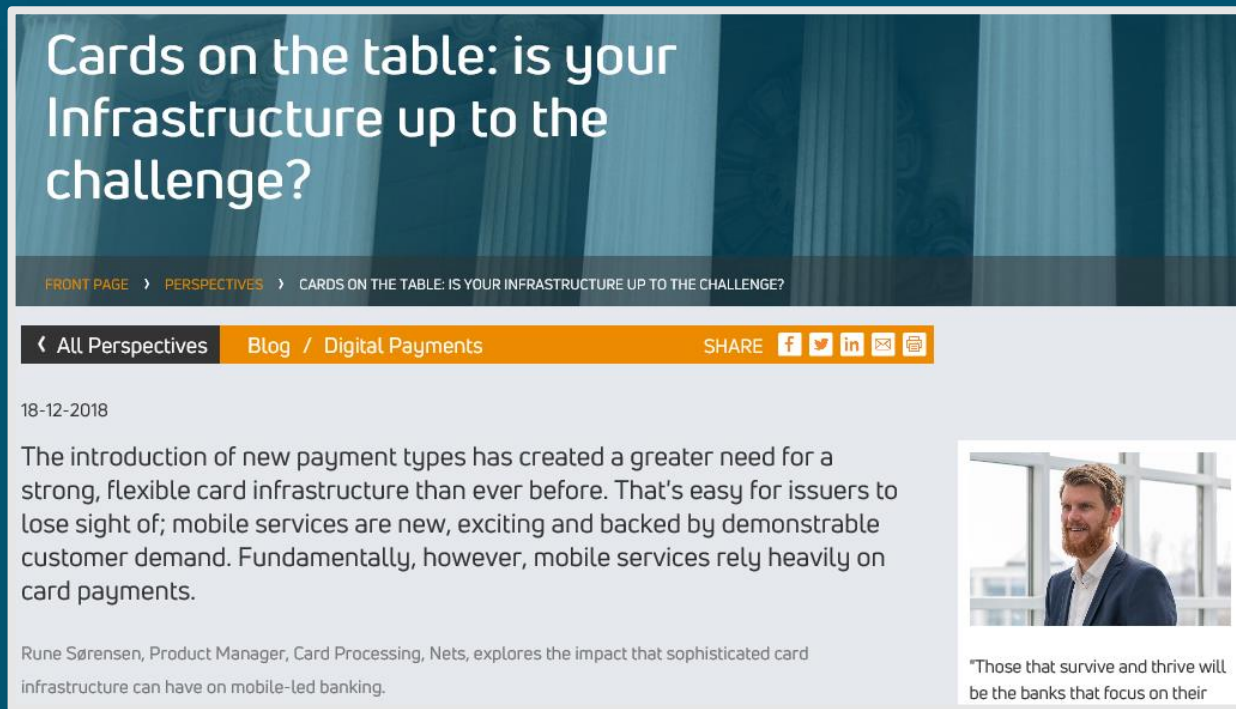
Den gode digitale opplevelse av kortbruk og betaling er gjensidig



Takk for
oppmerksomheten

Rune Sørensen
Tlf. +45 294 87 394
Email: rsore@nets.eu

Les mer i min blogg på Perspectives by Nets



The screenshot shows a blog post on the Nets website. The main heading is "Cards on the table: is your Infrastructure up to the challenge?". Below the heading is a breadcrumb trail: "FRONT PAGE > PERSPECTIVES > CARDS ON THE TABLE: IS YOUR INFRASTRUCTURE UP TO THE CHALLENGE?". The navigation bar includes "All Perspectives" and "Blog / Digital Payments", along with social media share icons for Facebook, Twitter, LinkedIn, Email, and Print. The post date is "18-12-2018". The main text reads: "The introduction of new payment types has created a greater need for a strong, flexible card infrastructure than ever before. That's easy for issuers to lose sight of; mobile services are new, exciting and backed by demonstrable customer demand. Fundamentally, however, mobile services rely heavily on card payments." A small photo of Rune Sørensen is on the right. Below the photo is a quote: "Those that survive and thrive will be the banks that focus on their". At the bottom left of the post, it says: "Rune Sørensen, Product Manager, Card Processing, Nets, explores the impact that sophisticated card infrastructure can have on mobile-led banking."

nets