

## Darījumi ar karti

levadiet summu..

0.00

f1 f2 f3 f4

levadiet darījuma summu un apstipriniet ar zaļo pogu

0.05 EUR

levietot karti

f1 f2 f3 f4

levietojiet karti terminālī vai pinpadā

levadiet PIN

0.05 EUR

XXXX

f1 f2 f3 f4

Lūdziet kartes lietotāju ievadīt PIN kodu un apstipriniet nospiežot zaļo pogu. Tiek izdrukāta apstiprināta vai atteikta darījuma kvīts. Atteikuma iemesls būs redzams uz kvīts (sk. Atteikuma kodi)

Izņemiet karti

f1 f2 f3 f4

Izņemiet bankas karti

## Problēmas / Risinājumi

### Atteikts darījums

- Restartējiet terminālu nospiežot vienlaicīgi dzelteno taustiņu un punktu.
- Veiciet savienojuma testu. Nospiediet taustiņus F-> Instruments -> Savienojuma tests. Uz displeja jāparādās paziņojumam "Savienojums Labi" un tad mēģiniet vēlreiz veikt darījumu. Ja savienojuma tests ir nesekmīgs, tad sazinieties ar SIA Hansab palīdzības dienestu.

## Atteikuma kodi

Atteikuma kodi tiek drukāti uz atteikta darījuma kvīts.

**1xx Ja terminālis izdrukā kodu, kas sākas ar Nr. 1, ar šo karti nevar veikt operācijas. Lūdzu, atgrieziet karti klientam.**

- 100 – Nepieņemta apmaksai
- 101 – Kartei beidzies derīguma termiņš
- 102 – Aizdomas par krāpšanu, nepieņemta apmaksai
- 104 – Kartes lietošana ierobežota, izmantojama tikai bankomātos
- 105 – Sazinieties ar kartes izdevējbanku
- 107 – Sazinieties ar kartes izdevējbanku
- 109 – Neesošs tirgotājs
- 110 – Kļūdaina darījuma summa
- 111 – Kļūdaini kartes dati
- 112 – Operācijai nepieciešams PIN kods
- 116 – Nepietiekami naudas līdzekļi
- 118 – Nevar atpažīt karti
- 119 – Operācija ar šo karti nav atļauta
- 120 – Operācija terminālī nav atļauta
- 121 – Pārsniegts limits
- 123 – Summa pārsniedz biežuma ierobežojumu
- 125 – Kartes lietošana ir aizliegta

**2xx Ja terminālis izdrukā kodu, kas sākas ar Nr. 2, karte tiek izmantota ļaunprātīgi. Operācijas nevar veikt.**

- 200 – Nepieņemta apmaksai
- 201 – Kartei beidzies derīguma termiņš
- 202 – Aizdomas par krāpšanu, nepieņemta apmaksai
- 203 – Tirgotājam jāsaazinās ar banku
- 204 – Kartes lietošana ierobežota
- 205 – Sazināties ar policiju
- 208 – Nozaudēta karte (īpašnieks par to ziņojis bankai)
- 209 – Zagta karte
- 210 – Viltota karte

**9xx Ja terminālis izdrukā kodu, kas sākas ar Nr. 9, radusies sistēmas kļūda.**

- 902 – Kļūdaini darījums
- 903 – Sistēmas kļūda. Atkārtot darījumu
- 904 – Formatēšanas kļūda.
- 905 – Kartes izdevējs neatbild.
- 906 – Sistēmas kļūda.
- 907 – Nevar sazināties ar kartes izdevēju.
- 908 – Neatpazīstama karte.
- 909 – Sistēmas kļūda.
- 910 – Sistēmas kļūda.
- 911 – Kartes izdevējs neatbild.
- 913 – Vairākas operācijas.

## Kvīts kopijas izdrukāšana

1- Nosūtīt  
2- Atcelšana  
3- Kartes trans  
4- Kvīts kopija  
5- Info

f1 f2 f3 f4

Nospiediet taustiņu **f1** un izvēlnē izvēlieties **Kvīts kopija**

Izsniegt kvīti Nr.

f1 f2 f3 f4

levadiet kvīts numuru, kurai jāizdrukā kopija

PAN:\*\*\*\*\*XXXX

0.05 EUR

Trans. Nr. 000XXX

Nē Jā

f1 f2 f3 f4

- Pārbaudiet vai sakrīt darījuma summa un kvīts nr. uz displeja, apstipriniet, nospiežot taustiņu **f4**. Ja darbību nepieciešams atcelt, nospiediet taustiņu **f1**
- Termināls izdrukās kvīts kopiju

## Bankas atskaites nosūtīšana

1- Nosūtīt  
2- Atcelšana  
3- Kartes trans  
4- Kvīts kopija  
5- Info

f1 f2 f3 f4

Nospiediet taustiņu **f1** un izvēlieties izvēlnē **Nosūtīt**

Pieteikt darījumus?

Pārliecināts?

Nē Jā

f1 f2 f3 f4

- Apstipriniet atskaites nosūtīšanu bankai, nospiežot taustiņu **f4**. Ja darbību nepieciešams atcelt, nospiediet taustiņu **f1**
- Lai izdrukātu atskaites kopiju, nospiediet taustiņu **f1** un izvēlnē izvēlieties **Info** un pēc tam izvēlieties **Sūtīt ierakstu**. Termināls izdrukās atskaites kopiju

## Darījuma atcelšana

1- Nosūtīt  
2- Atcelšana  
3- Kartes trans  
4- Kvīts kopija  
5- Info

f1 f2 f3 f4

- Nospiediet taustiņu **f1** un izvēlnē izvēlieties **Atcelšana**

Iesniegt kvīti Nr.

f1 f2 f3 f4

Ievadiet atcejamā darījuma kvīts numuru

PAN:\*\*\*\*\*XXXX

0.05 EUR

Trans. Nr. 000XXX

Nē Jā

f1 f2 f3 f4

Pārbaudiet vai sakrīt darījuma summa un kvīts nr. uz displeja. Apstipriniet, nospiežot taustiņu **f4**. Ja darbību nepieciešams atcelt, nospiediet taustiņu **f1**

0.05 EUR

Ievietot karti

f1 f2 f3 f4

- Ievietojiet karti terminālī.
- Termināls izdrukās atcelšanas kvīti

## X atskaites izdrukāšana

1- Nosūtīt  
2- Atcelšana  
3- Kartes trans  
4- Kvīts kopija  
5- Info

f1 f2 f3 f4

Nospiediet taustiņu **f1** un izvēlnē izvēlieties **Info**

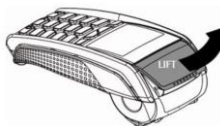
1 - Atskaites kopija  
2 - X atskaite  
3 - Skatīt transak

f1 f2 f3 f4

Izvēlnē izvēlieties **X atskaite** terminālī izdrukās X atskaiti

## Printera papīra maiņa

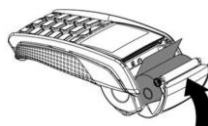
Terminālī tiek izmantots termo papīrs, kuru iespējams pasūtīt interneta veikalā [veikals.hansab.lv](http://veikals.hansab.lv).



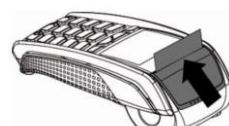
Atveriet printera vāciņu



Izņemiet izlietoto rullīti



Ievietojiet jaunu rullīti



Aizveriet printera vāciņu

### Piezīmēm

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Neskaidrību gadījumā zvaniet vai rakstiet SIA Hansab palīdzības dienestam

Dabru dienās 8:00 – 20:00  
Brīvdienās 10:00 – 17:00  
**+37167652268**

Ārpus darba laika lūdzam zvanīt uz  
**+37167652267**

E-pasts: [pos\\_lv@estcard.ee](mailto:pos_lv@estcard.ee)



## Termināls Ingenico IWL220, ICT220 un pinpads IPP320



HANSAB SIA  
Piedrujas 7, Rīga, LV-1073, Latvija  
VRN: 40003146649, PVN reģ.Nr.: LV40003146649  
Tālr. +371 67325550, Fax. +371 67326462  
Ei. pasts: [hansab@hansab.lv](mailto:hansab@hansab.lv), mājas lapa: [www.hansab.lv](http://www.hansab.lv)

