

MOKĖJIMO TERMINALO VARTOTOJO VADOVAS

IWL220 GPRS/BLUETOOTH



TURINYS

1. NAUJO MOKĖJIMO TERMINALO PARENGIMAS DARBUI	3
2. OPERACIJOS SU LUSTINE KORTELE.....	4
2.1 PARDAVIMAS	4
2.2 BALSINĖ AUTORIZACIJA	5
2.3 ATŠAUKIMAS.....	6
3. OPERACIJOS SU BEKONTAKTE KORTELE	8
3.1 PARDAVIMAS	8
3.2 BALSINĖ AUTORIZACIJA	10
3.3 ATŠAUKIMAS.....	10
4. OPERACIJOS SU MAGNETINE KORTELE	12
4.1 PARDAVIMAS	12
4.2 BALSINĖ AUTORIZACIJA	13
4.3 ATŠAUKIMAS.....	14
5. KOPIJOS ATSPAUSDINIMAS	15
6. ATASKAITOS	16
7. DIENOS PABAIGOJE	16
6.1 AUTOMATINIS OPERACIJŲ IŠSIUNTIMAS	16
6.2 IŠSIUNTIMAS RANKINIŲ BŪDU	17
8. POPIERIAUS JUOSTOS PAKAITIMAS	17

1. NAUJO MOKĖJIMO TERMINALO PARENGIMAS DARBUI

- Išimkite terminalą ir įkroviklį iš pakuotės.
- **Naujas mokėjimo terminalas jau paruoštas darbui. Visai nebūtina keisti terminalo duomenų arba įdiegti į jį naujas programas.**
- Prijunkite kompiuterio tinklo kabelį prie ETHERNET jungties, esančios įkroviklyje.
- Prijunkite maitinimo bloko laidą prie įkroviklio. Bloką įjunkite į elektros tinklą.

Įkroviklio prijungimo jungtys.



Meniu mygtukai




Paleidimas iš naujo

Norėdami paleisti iš naujo vienu metu nuspauskite GELTONĄ mygtuką ir mygtuką TAŠKAS.

2. OPERACIJOS SU LUSTINE KORTELE

2.1 PARDAVIMAS

VEIKSMAI	TERMINALAS
Terminālis ir gaidīšanas režīmā	Sveiki
Īveskite galutinē operācijas sumā pavyzdžiui, 319 (3.19 EUR) Īvedē sumā, nuspaukiete žalia mygtuką (ENTER)	Suma (EUR) Īveskite sumą... 3,19
Uz ekrāna parāda summu un bezkontakta maksājuma logo <ul style="list-style-type: none"> Paprašykie kliento įstatyti lustinę kortelę į skaitytuvą. 	Pateikite kortelę 3,19 EUR 
Jei terminalas siūlo išsirinkti kalbą, kortelės savininkas menu juostoje mygtukų su rodyklėmis pagalba gali pasirinkti norimą kalbą ir parinkčiai patvirtinti nuspausti žalia mygtuką (ENTER).	Pasirinkite kalbą English Estonian Russian Latvian
Jei kortelėje yra kelios funkcijos, jos bus parodytos ekrane. Kortelės savininkas menu juostoje mygtukų su rodyklėmis pagalba turi pasirinkti norimą funkciją ir parinkčiai patvirtinti nuspausti žalia mygtuką (ENTER). Jei kortelėje yra tik viena funkcija, parinktyš ekrane nebus rodomos.	Pasirinkite AID VISA CREDIT VISA DEBIT
Jei terminalas prašo įvesti PIN kodą, klientas privalo įvesti PIN kodą iš klaviatūros. <ul style="list-style-type: none"> Jei vedant kodą buvo padaryta klaida, geltono mygtuko pagalbą galima ištrinti įvestus skaitmenis ir pakartotinai įvesti PIN kodą. Jei terminalas neprašo įvesti PIN kodo, tokio pranešimo ekrane nebus. 	Īveskite PIN 3,19 EUR -

Terminalas atlieka automatinį patikrinimą ir ekrane pasirodo tokie pranešimai:

Jei PIN kodas įvestas teisingai, terminalas susijungia su kontrolės centru ir automatiškai atlieka patikrinimą.	PIN teisingas Prisijungimas... Prašome palaukti
Terminalas gauna atsakymą iš kontrolės centro.	Lauk. astak... Prašome palaukti
Ištraukite kortelę iš terminalo.	Operacija atlikta Išimkite kortelę
Pabaigęs operaciją, terminalas paklaus ar reikia atspausdinti antrą kvitą. Nuspaudus raudoną mygtuką, pirkėjo kvitas nebus atspausdintas.	Paimkite kvitą is nusp. klavišą

Pardavėjo kvitas

Terminalas

PREKINIS PAVADINIMAS
ADRESAS
Reg 12345673 Biuras 101
Terminalo ID HPC11111

Mok. Kortelė

VISA
AID: A0000000012345
PAN: *****0017
CID: 40 TC:95D248A23412E422
TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000

OPERACIJA

Kvitas:123456
Laikas:12.09.2013 13:28:04
Autoriz. nr.: 123223 T1

SUMA: 3.19 EUR

APMOKĖTA
PIN ĮVESTAS TEISINGAI

.....
Asm.tap.kort.() Vair.teisės () Pasas() kt. Nr:

Pirkėjo kvitas

Sveiki!

Terminalas

PREKINIS PAVADINIMAS
ADRESAS
Reg 12345673 Biuras 101
Terminalo ID HPC11111

Mok. Kortelė

VISA
AID: A0000000012345
PAN: *****0017
CID: 40 TC:95D248A23412E422
TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000

OPERACIJA

Kvitas:123456
Laikas:12.09.2013 13:28:04
Autoriz. nr.: 123223 T1

SUMA: 3.19 EUR

APMOKĖTA
PIN ĮVESTAS TEISINGAI
Išsaugokite kvito kopiją saskaitos išrašo patikrinimui
Viso gero!

Pastabos:

PIRMAS KVITAS LIEKA PARDAVĖJUI, O ANTRAS ATIDUODAMAS PIRKĖJUI

- Operaciją galima nutraukti nuspaudus RAUDONĄ mygtuką.
- Jei įvedant sumą padaroma klaida, ją galima ištaisyti nuspaudus GELTONĄ mygtuką.
- Jei terminalas patikrino PIN kodą, kvite bus atspausdinta «PIN ĮVESTAS TEISINGAI»
- Jei kvite nėra vietos parašui ir dokumento numeriui, nebūtina reikalauti kortelės savininko parašo arba dokumento.

Jei dėl kokios nors priežasties autorizacija neįvyko, bus atspausdintas pranešimas apie klaidą, nurodant klaidos kodą ir paaiškinimą.

2.2 BALSINĖ AUTORIZACIJA

Jei dėl kokios nors priežasties autorizacija neįvyko (terminalas negali susijungti su banku arba iš banko gauti atitinkamo atsakymo), terminalas gali užduoti pardavėjui klausimą „Skambinti į banką?“

<p>Jei pardavėjas atsako „Taip“ (nuspaudęs žalią mygtuką), terminalas atspausdina būtinus operacijos duomenis, kuriuos reikia pranešti paskambinus į Nets Estonia AS klientų aptarnavimo tarnybą telefonu</p>	<p style="text-align: center;">Referral</p> <p style="text-align: center;">Skamb. į banką?</p> <p style="text-align: center;">Ne Taip</p>
<p>Klientų aptarnavimo tarnyba užregistruoja operaciją rankiniu būdu ir atsakydama perduoda autorizacijos kodą, kurį reikia įvesti į terminalą.</p>	<p style="text-align: center;">Autor. kodas</p> <p style="text-align: center;">1234123412341234</p> <p style="text-align: center;">-</p> <p style="text-align: center;">Galioja:1114 (mmMM)</p>

Pabaigęs operaciją, terminalas paklaus ar reikia atspausdinti antrą kvitą. Nuspaudus raudoną mygtuką, pirkėjo kvitas nebus atspausdintas.	Paimkite kvitą is nusp. klavišą
---	---------------------------------

Operacija sėkmingai įvykdyta.


Pastabos:

- Operaciją galima nutraukti nuspaudus RAUDONĄ mygtuką.
- Jei įvedant sumą ar kortelės numerį buvo padaryta klaida, ją galima ištaisyti nuspaudus GELTONĄ mygtuką.
- Norėdami įvesti raides, spauskite atitinkamą mygtuką kol pasirodys reikalinga raidė.

Pavyzdys: Jei reikia įvesti 00001N, klaviatūros pagalba surinkite 00001, ir spauskite mygtuką 6 kol ekrane pasirodys raidė N.

2.3 ATŠAUKIMAS

Norėdami atšaukti operaciją, atlikite tokius veiksmus:

VEIKSMAI	TERMINALAS
Terminalas veikia laukimo režimu. Paspauskite šoninį kairįjį mygtuką meniu juostoje.	Sveiki
Meniu pasirinkite „Anuliavimas“ («Anuliuoti») (judėjimui per meniu naudokite mygtukus ▼ ▲ arba meniu juostos vidurinius mygtukus) ir nuspauskite žalią mygtuką (ENTER).	Operacijos 1-Siųsti 2-Anuliuoti 3-Kortelės operac 4-Rankin įvedimas ⇩
Įveskite kvito, kurį norite atšaukti, numerį ir nuspauskite žalią mygtuką (ENTER). Jei nebus įvestas kvito numeris, terminalas anuliuos paskutinę įvykdytą operaciją.	Anuliavimas Kvito Nr. Nr: -
Terminalas paprašys patvirtinti atšaukimą. Norėdami tęsti, nuspauskite < Taip > arba žalią mygtuką (ENTER). Nenorėdami patvirtinti atšaukimo, nuspauskite < Ne > arba raudoną mygtuką (CANCEL).	Anuliuoti? PAN:*****0001 Suma: 3.19 EUR Oper. Nr. 00001N Ne Taip
Lustinę kortelę reikia įstatyti į terminalo nuskaitymo įrenginį.	Pateikite kortelę -3,19 EUR 
Ištraukite kortelę iš terminalo.	Kortelė tinka Išimkite kortelę

Terminalas atlieka automatinį patikrinimą ir ekrane pasirodo tokie pranešimai:

Terminalas renka kontrolės centro numerį ir atlieka automatinį patikrinimą.	Prisijungimas... Prašome palaukti
Terminalas gauna atsakymą iš kontrolės centro.	Lauk. astak... Prašome palaukti
Pabaigęs operaciją, terminalas paklaus ar reikia atspausdinti antrą kvitą. Nuspaudus raudoną mygtuką, pirkėjo kvitas nebus atspausdintas.	Paimkite kvitą is nusp. klavišą

Operacija atšaukta.

Pardavėjo kvitas

```

Terminalas

PREKINIS PAVADINIMAS
ADRESAS
Reg 12345673 Biuras 101
Terminalo ID HPC11111

Mok. Kortelė

VISA
AID: A0000000012345
PAN: *****0017
CID: 40 TC:95D248A23412E422
TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000

PATAISYMAS
Kvitas:123456
Laikas:12.09.2013 13:28:04
Autoriz. nr.: 123223 T1

SUMA: -3.19 EUR
    
```

Pirkėjo kvitas

```

Sveiki!
Terminalas

PREKINIS PAVADINIMAS
ADRESAS
Reg 12345673 Biuras 101
Terminalo ID HPC11111

Mok. Kortelė

VISA
AID: A0000000012345
PAN: *****0017
CID: 40 TC:95D248A23412E422
TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000

PATAISYMAS
Kvitas:123456
Laikas:12.09.2013 13:28:04
Autoriz. nr.: 123223 T1

SUMA: -3.19 EUR


Išsaugokite kvito kopiją saskaitos
išrašo patikrinimui
Viso gero!
    
```

Pastabos:

- Galima atšaukti tik tas operacijas, kurios yra terminalo atmintyje.
- Jei operacija jau buvo atšaukta anksčiau, arba jos nėra terminalo atmintyje (pavyzdžiui, ji buvo išsiųsta į banką kartu su praėjusios dienos operacijomis), terminalo ekrane pasirodys pranešimas: **Nerasta, operacija ... Nusp. klavišą**

3. OPERACIJOS SU BEKONTAKTE KORTELE

3.1 PARDAVIMAS

VEIKSMAI	TERMINALAS
Terminālis ir gaidīšanas režīmā	Sveiki
Īveskite galutinę operacijos sumą pavyzdžiui, 319 (3.19 EUR) Īvedę sumą, nuspauskite žalią mygtuką (ENTER)	Suma (EUR) Īveskite sumą... 3,19
Uz ekrāna parāda summu un bezkontakta maksājuma logo <ul style="list-style-type: none"> Bekontaktės mokėjimo kortelės atveju kortelę reikia pridėti prie ekrano. 	Pateikite kortelę 3,19 EUR 

Terminalas atlieka automatinį patikrinimą ir ekrane pasirodo tokie pranešimai:

Terminalas susijungia su kontrolės centru ir automatiškai atlieka patikrinimą.	Prisijungimas... Prašome palaukti
Terminalas gauna atsakymą iš kontrolės centro.	Lauk. astak... Prašome palaukti
Terminalas gauna atsakymą iš kontrolės centro.	Operacija atlikta
Pabaigęs operaciją, terminalas paklaus ar reikia atspausdinti antrą kvitą. Nuspaudus raudoną mygtuką, pirkėjo kvitas nebus atspausdintas.	Paimkite kvitą is nusp. klavišą

Pastabos:

Jei mokėjimo suma višyja bekontaktės transakcijos limitą, terminalo ekrane pamatysite prašymą įdėti kortelę.	<u>Informacija</u> Įstatykite kortelę į kortelių skaitytuvą
Īveskite kortelę į mikroskemos skaitytuvą ir atlikite mokėjimą taip, kaip tai atliekama paprasto mokėjimo banko kortele su mikroskema atveju.	<u>Kortelės operac</u> 11.00 EUR Pateikite kortelę

Pardavėjo kvitas

Pirkėjo kvitas

Terminalas

PREKINIS PAVADINIMAS
 ADRESAS
 Reg 12345673 Biuras 101
 Terminalo ID HPC11111

Mok. Kortelė
 'Mastercard' Contactless
 MasterCard
 AID: A0000000012345
 PAN: *****0017
 CID: 40 TC:95D248A23412E422
 TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000

OPERACIJA

Kvitas:123456
 Laikas:12.09.2013 13:28:04
 Autoriz. nr.: 123223 T1

SUMA: 3.19 EUR

APMOKĖTA

Sveiki!

Terminalas

PREKINIS PAVADINIMAS
 ADRESAS
 Reg 12345673 Biuras 101
 Terminalo ID HPC11111

Mok. Kortelė
 'Mastercard' Contactless
 MasterCard
 AID: A0000000012345
 PAN: *****0017
 CID: 40 TC:95D248A23412E422
 TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000

OPERACIJA

Kvitas:123456
 Laikas:12.09.2013 13:28:04
 Autoriz. nr.: 123223 T1

SUMA: 3.19 EUR

APMOKĖTA

Išsaugokite kvito kopiją saskaitos išrašo
 patikrinimui
 Viso gero!

Pastabos:

PIRMAS KVITAS LIEKA PARDAVĖJUI, O ANTRAS ATIDUODAMAS PIRKĖJUI

- Operaciją galima nutraukti nuspaudus RAUDONĄ mygtuką.
- Jei įvedant sumą padaroma klaida, ją galima ištaisyti nuspaudus GELTONĄ mygtuką.
- Jei kvite nėra vietos parašui ir dokumento numeriui, nebūtina reikalauti kortelės savininko parašo arba dokumento.

VEIKSMAI	EKRANE
Jeigu terminalas atspausdina kvitą su vieta parašui, tokiu atveju prekybininkas privalo kliento paprašyti pasirašyti kvitą ir užrašyti asmens dokumento numerį. Terminalo ekrane pamatysite prašymą patvirtinti kliento parašą .	Reikal. parašas Paimkite kvitą ir nusp. klavišą
Jei parašas yra autentiškas, paspauskite TAIP ir atsiskaitymas bus įvykdytas. Jei parašas yra netikras, paspauskite NE . Terminalas nutrauks atsiskaitymą ir atspausdins kvitą su klaidos pranešimu.	Parašas teisingas? Ne Taip

Jei dėl kokios nors priežasties autorizacija neįvyko, bus atspausdintas pranešimas apie klaidą, nurodant klaidos kodą ir paaiškinimą.

KLAIDOS PRANEŠ.

Terminalas

PREKINIS PAVADINIMAS
ADRESAS
Reg: 12345673 Biuras: 101
Terminalo ID IWL11111

Mok. Kortelė
'Mastercard' Contactless

MasterCard
AL: MASTERCARD
AID: A0000000012345
PAN: *****0017
CID: 40 TC:95D248A23412E422

Operacija

Kvitas:123456
Laikas:12.09.2013 13:28:04
Bankas: 110 - Neteisinga suma
Gražinti kort.!

OPERACIJA NEPAVYKO

3.2 BALSINĖ AUTORIZACIJA

Balsinė autorizacija atliekama analogiškai, kaip ir su lustine kortele. Žr. 2.2 punktą.

3.3 ATŠAUKIMAS

Norėdami atšaukti operaciją, atlikite tokius veiksmus:

VEIKSMAI	TERMINALAS
Terminalas veikia laukimo režimu. Paspauskite šoninį kairįjį mygtuką meniu juostoje.	Sveiki
Meniu pasirinkite „Anuliavimas“ («Anuliuoti») (judėjimui per meniu naudokite mygtukus ▼ ▲ arba meniu juostos vidurinius mygtukus) ir nuspauskite žalią mygtuką (ENTER).	Operacijos 1-Siųsti 2-Anuliuoti 3-Kortelės operac 4-Rankin įvedimas
Įveskite kvito, kurį norite atšaukti, numerį ir nuspauskite žalią mygtuką (ENTER). Jei nebus įvestas kvito numeris, terminalas anuliuos paskutinę įvykdytą operaciją.	Anuliavimas Kvito Nr. Nr: -
Terminalas paprašys patvirtinti atšaukimą. Norėdami tęsti, nuspauskite < Taip > arba žalią mygtuką (ENTER). Nenorėdami patvirtinti atšaukimo, nuspauskite < Ne > arba raudoną mygtuką (CANCEL).	Anuliuoti? PAN:*****0001 Suma: 3.19 EUR Oper. Nr. 00001N Ne Taip

Bekontakčio mokėjimo atveju terminalas kortelės anuliavimui neprašo!

Terminalas atlieka automatinį patikrinimą ir ekrane pasirodo tokie pranešimai:

Terminalas susijungia su kontrolės centru ir automatiškai atlieka patikrinimą.	Prisijungimas... Prašome palaukti
Terminalas gauna atsakymą iš kontrolės centro.	Lauk. astak... Prašome palaukti
Pabaigęs operaciją, terminalas paklaus ar reikia atspausdinti antrą kvitą. Nuspaudus raudoną mygtuką, pirkėjo kvitas nebus atspausdintas.	Paimkite kvitą is nusp. klavišą

Operacija atšaukta.

Pastabos:

- Galima atšaukti tik tas operacijas, kurios yra terminalo atmintyje.
- Jei operacija jau buvo atšaukta anksčiau, arba jos nėra terminalo atmintyje (pavyzdžiui, ji buvo išsiųsta į banką kartu su praėjusios dienos operacijomis), terminalo ekrane pasirodys pranešimas: **Nerasta, operacija ... Nusp. klavišą**

Pardavėjo kvitas


Terminalas	
PREKINIS PAVADINIMAS	
ADRESAS	
Reg 12345673 Biuras 101	
Terminalo ID HPC11111	
Mok. Kortelė	
'Mastercard' Contactless	
MasterCard	
AL: MASTERCARD	
AID: A0000000012345	
PAN: *****0017	
CID: 40 TC:95D248A23412E422	
TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000	
PATAISYMAS	
Kvitas:123456	
Laikas:12.09.2013 13:28:04	
Autoriz. nr.: 123223 T1	
SUMA:	-3.19 EUR

Pirkėjo kvitas

Sveiki!	
Terminalas	
PREKINIS PAVADINIMAS	
ADRESAS	
Reg 12345673 Biuras 101	
Terminalo ID HPC11111	
Mok. Kortelė	
'Mastercard' Contactless	
MasterCard	
AL: MASTERCARD	
AID: A0000000012345	
PAN: *****0017	
CID: 40 TC:95D248A23412E422	
TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000	
PATAISYMAS	
Kvitas:123456	
Laikas:12.09.2013 13:28:04	
Autoriz. nr.: 123223 T1	
SUMA:	-3.19 EUR
Išsaugokite kvito kopiją saskaitos išrašo patikrinimui Viso gero!	

4. OPERACIJOS SU MAGNETINE KORTELE

4.1 PARDAVIMAS

VEIKSMAI	EKRANE
<p>Terminalas veikia laukimo režimu. Įveskite galutinę operacijos sumą, pavyzdžiui, 319 (3.19 EUR). Įvedę sumą, nuspauskite žalią mygtuką (ENTER). Norėdami ištaisyti sumą, nuspauskite geltoną mygtuką. Norėdami atšaukti operaciją, nuspauskite raudoną mygtuką.</p>	<p>Sveiki</p>
<p>Perbraukite kliento kortele per skaitytuvą.</p>	<p>Pateikite kortelę 3,19 EUR</p> 
	<p>Prašome palaukti</p>
<p>Įveskite paskutinius keturis kortelės numerio skaitmenis. Įvedę skaitmenis, nuspauskite žalią mygtuką (ENTER). Terminalas patikrins, ar sutampa įvesti skaitmenys su informacija, įrašyta magnetinėje juostelėje.</p>	<p>Keturi paskut. skaitm</p> <p>-</p>

Terminalas atlieka automatinį patikrinimą ir ekrane pasirodo tokie pranešimai:

<p>Terminalas renka kontrolės centro numerį.</p>	<p>Prisijungimas... Prašome palaukti</p>
<p>Terminalas susijungia su kontrolės centru ir atlieka automatinį patikrinimą.</p>	<p>Lauk. astak... Prašome palaukti</p>
<p>Terminalas gauna atsakymą iš kontrolės centro. Taip pat ekrane rodomas atsakymo kodas.</p>	<p>Operacija atlikta</p>
<p>Pabaigęs operaciją, terminalas paklaus ar reikia atspausdinti antrą kvitą. Nuspaudus raudoną mygtuką, pirkėjo kvitas nebus atspausdintas.</p>	<p>Paimkite kvitą is nusp. klavišą</p>

Operacija sėkmingai įvykdyta.

Pardavėjo kvitas

Terminalas

PREKINIS PAVADINIMAS
ADRESAS
Reg 12345673 Biuras 101
Terminalo ID HPC11111
Mok. Kortelė

VISA
PAN: *****0017

OPERACIJA

Kvitas 123456
Laikas 12.09.2013 13:28:04
Autoriz. nr.: 123223 T1

SUMA: 3.19 EUR

APMOKĖTA
Parašas

.....
Asm.tap.kort.() Vair.teisės ()
Pasas() kt. Nr:

Kortelės pavadinimas
Kortelės numeris

Asmens tapatybę
patvirtinančio dokumento
numeris, jei suma viršija
Mokėjimo kortelių
priėmimo sutartyje nustatytą
ribą (pildoma ranka).

Pirkėjo kvitas

Sveiki!

Terminalas

PREKINIS PAVADINIMAS
ADRESAS
Reg 12345673 Biuras 101
Terminalo ID HPC11111
Mok. Kortelė

VISA
PAN: *****0017

OPERACIJA

Kvitas 123456
Laikas 12.09.2013 13:28:04
Autoriz. nr.: 123223 T1

SUMA: 3.19 EUR

APMOKĖTA
Išsaugokite kvito kopiją saskaitos
išrašo patikrinimui
Viso gero!

Jei dėl kokios nors priežasties autorizacija neįvyko, bus atspausdintas pranešimas apie klaidą, nurodant klaidos kodą ir paaiškinimą.

KLAIDOS PRANEŠ.

Terminalas

PREKINIS PAVADINIMAS
ADRESAS
Reg 12345673 Biuras 101
Terminalo ID HPC11111
Mok. Kortelė

VISA
AID: A0000000012345
PAN: *****0017
CID: 40 TC:95D248A23412E422
TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000

OPERACIJA

Kvitas 123456
Laikas 12.09.2013 13:28:04
Bankas: 110 - Neteisinga suma
Gražinti kort.!


OPERACIJA NEPAVYKO

4.2 BALSINĖ AUTORIZACIJA

Balsinė autorizacija atliekama analogiškai, kaip ir su lustine kortele. Žr. 2.2 punktą.

4.3 ATŠAUKIMAS

Norėdami atšaukti operaciją, atlikite tokius veiksmus:

VEIKSMAI	EKRANE
Terminalas veikia laukimo režimu. Paspauskite šoninį kairįjį mygtuką meniu juostoje.	Sveiki
Meniu pasirinkite («Anuliuoti») (judėjimui per meniu naudokite mygtukus ▼ ▲ arba meniu juostos vidurinius mygtukus) ir nuspauskite žalią mygtuką (ENTER).	Operacijos 1-Siųsti 2-Anuliuoti 3-Kortelės operac 4-Rankin įvedimas ↓
Įveskite kvito, kurį norite atšaukti, numerį ir nuspauskite žalią mygtuką (ENTER). Jei nebus įvestas kvito numeris, terminalas anuliuos paskutinę įvykdytą operaciją.	Anuliavimas Kvito Nr. Nr: -
Terminalas paprašys patvirtinti atšaukimą. Norėdami tęsti, nuspauskite < Taip > arba žalią mygtuką (ENTER) Nenorėdami patvirtinti atšaukimo, nuspauskite < Ne > arba raudoną mygtuką (CANCEL)	Anuliuoti? PAN:*****0001 Suma: 3.19 EUR Oper. nr. - Ne Taip
Perbraukite kliento kortele per skaitytuvą.	Pateikite kortelę -3.19 EUR 

Terminalas atlieka automatinį patikrinimą ir ekrane pasirodo tokie pranešimai:

Terminalas renka kontrolės centro numerį ir atlieka automatinį patikrinimą.	Prisijungimas... Prašome palaukti
Terminalas gauna atsakymą iš kontrolės centro.	Lauk. astak...
Pabaigęs operaciją, terminalas paklaus ar reikia atspausdinti antrą kvitą. Nuspaudus raudoną mygtuką, pirkėjo kvitas nebus atspausdintas.	Paimkite kvitą is nusp. klavišą

Operacija atšaukta.

Pardavėjo kvitas

```

Terminalas

PREKINIS PAVADINIMAS
ADRESAS
Reg 12345673 Biuras 101
Terminalo ID HPC11111
Mok. Kortelė

VISA
AID: A0000000012345
PAN: *****0017
CID: 40 TC:95D248A23412E422
TVR: 0000000000 TSI:0000
CVMR:000000

PATAISYMAS

Kvitas 123456
Laikas 12.09.2013 13:28:04
Autoriz. nr.: 123223 T1

SUMA: -3.19 EUR
    
```

Pirkėjo kvitas

```

Sveiki!

Terminalas

PREKINIS PAVADINIMAS
ADRESAS
Reg 12345673 Biuras 101
Terminalo ID HPC11111
Mok. Kortelė

VISA
AID: A0000000012345
PAN: *****0017
CID: 40 TC:95D248A23412E422
TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000

PATAISYMAS

Kvitas 123456
Laikas 12.09.2013 13:28:04
Autoriz. nr.: 123223 T1

SUMA: -3.19 EUR

Išsaugokite kvito kopiją saskaitos
išrašo patikrinimui
Viso gero!
    
```

Pastabos.

- Galima atšaukti tik tas operacijas, kurios yra terminalo atmintyje.
- Jei operacija jau buvo atšaukta anksčiau, arba jos nėra terminalo atmintyje (pavyzdžiui, ji buvo išsiųsta į banką kartu su praėjusios dienos operacijomis), terminalo ekrane pasirodys pranešimas: **Nerasta, operacija ... Nusp. klavišą**

5. KOPIJOS ATSPAUSDINIMAS

Jei reikia, terminalas gali atspausdinti kvito kopiją

VEIKSMAI	EKRANE
Terminalas veikia laukimo režimu. Paspauskite šoninį kairįjį mygtuką meniu juostoje.	Sveiki
Meniu pasirinkite „Kvito kopija“ (judėjimui per meniu naudokite mygtukus ▼ ▲ arba meniu juostos vidurinius mygtukus) ir nuspauskite žalią mygtuką (ENTER).	Operacijos 1-Siųsti 2-Anuliuoti 3-Kortelės operac 4-Rankin įvedimas 5-Kvito kopija

Įveskite kvito numerį ir nuspauskite žalią mygtuką (ENTER). Jei nebus įvestas kvito numeris, terminalas atspausdins paskutinę įvykdytą operaciją. Jei tokio kvito nėra, ekrane pasirodys pranešimas « Nerasta, operacija ... Nusp. klavišą »	Kvito kopija Kvito Nr. Nr: -
Atplėškite kvitą ir nuspauskite bet kurį mygtuką.	Paimkite kvitą is nusp. klavišą

Pastaba

- Galima atspausdinti tik tų operacijų kopijas, kurios buvo vykdomos dienos eigoje.

6. ATASKAITOS

VEIKSMAI	EKRANE
Terminalas veikia laukimo režimu. Paspauskite šoninį kairįjį mygtuką meniu juostoje.	Sveiki
Meniu pasirinkite „Info“ (judėjimui per meniu naudokite mygtukus ▼ ▲ arba meniu juostos vidurinius mygtukus) ir nuspauskite žalią mygtuką (ENTER).	Operacijos 1-Siųsti 2-Anuliuoti 3-Kortelės operac 4-Rankin įvedimas ↴ 5-Kvito kopija 6-Info
Pasirinkite Dienos uždarymas , jei norite gauti paskutinio išsiuntimo ataskaitos kopiją. Pasirinkite Esamos operac , jei norite gauti einamosios dienos ataskaitą, <u>neišsiuntus</u> <u>informacijos apie operacijas</u> . Pasirinkite Peržiūrėti oper , jei norite gauti išsamią informaciją apie bet kurį kvitą.	Info 1-Dienos uždarymas 2-Esamos operac 3-Peržiūrėti oper

7. DIENOS PABAIGOJE

6.1 AUTOMATINIS OPERACIJŲ IŠSIUNTIMAS

Visas per dieną įvykdytas operacijas galima išsiųsti į banką automatiškai arba rankiniu būdu. Automatinis išsiuntimas vyksta terminale nustatytu laiku. Automatinio išsiuntimo metu operacijas vykdyti draudžiama!

Seanso pabaigoje terminalas pateikia išsiuntimo ataskaitą, kurioje nurodomas atliktų operacijų skaičius ir bendra suma.

OPERAC. FAILAS		
Nr 1		
Siuntimo laikas: 01.01.2011 1:00:00		
PREKINIS PAVADINIMAS		
ADRESAS		
Term.: HPC11111 Reg.: 12345673 Biuras: 101		
Valiuta: EUR (978)		
Set	"VISA"	
Operacijos	1	3.19
Atšaukta	1	-3.19
Viso	2	0.00
<hr/>		
Operacijos	1	3.19
Atšaukta	1	-3.19
Viso	2	0.00
Received 1 pcs, 0.00 units		
Operacijų išsiuntimas pavyko		

DĒMESIO! JEI ATASKAITOS PABAIGOJE IŠSPAUSDINTAS PRANEŠIMAS APIE KLAIDĀ, OPERACIJOS Ī BANKĀ NEPATEKO!

Automatinis išsiuntimas nevyksta, jeigu:

Automatinis išsiuntimas nevyksta, jeigu:

- po paskutinės ataskaitos išsiuntimo nebuvo atliktos jokios operacijos;
- išsiuntimas neįvyko, kadangi terminalas nebuvo prijungtas prie elektros tinklo, arba terminalo naudojama telefoninė linija buvo užimta.

Jei nepavyko automatinis išsiuntimas, Jūs galite:

- IŠSIŪSTI INFORMACIJĄ APIE OPERACIJAS RANKINIŲ BŪDU

Dėmesio! Jei Jums nepavyksta išsiųsti informacijos apie operacijas keletą dienų, kreipkitės į Nets Estonia klientų aptarnavimo tarnybą.

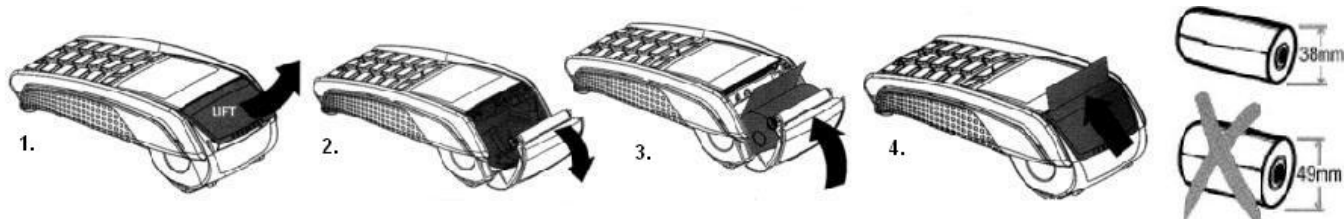
6.2 IŠSIUNTIMAS RANKINIŲ BŪDU

VEIKSMAI	EKRANE
Terminalas veikia laukimo režimu. Paspauskite šoninį kairinį mygtuką meniu juostoje.	Sveiki
Meniu pasirinkite „Siųsti“ (judėjimui per meniu naudokite mygtukus ▼ ▲ arba meniu juostos vidurinius mygtukus) ir nuspauskite žalią mygtuką (ENTER).	Operacijos 1-Siųsti 2-Anuluoti 3-Kortelės operac 4-Rankin įvedimas
Jei norite išsiųsti informaciją apie operacijas, pasirinkite „Taip“ arba nuspauskite žalią mygtuką (ENTER).	Operacijos Siųsti operac.? Ar esate tikri? Ne _____ Taip
Terminalas renka kontrolės centro numerį.	Prisijungimas... Prašome palaukti
Terminalas išsiunčia informaciją apie operacijas.	Operacijos Siųsti

Seanso pabaigoje terminalas pateikia išsiuntimo ataskaitą, kurioje nurodomas atliktų operacijų skaičius ir bendra suma.

8. POPIERIAUS JUOSTOS PAKĖITIMAS

Popieriaus juosta keičiama, kai kvite pasirodo raudona juostelė. Naudokite tik specialų terminį popierių.



- 1-2. Atidarykite popieriaus juostos skyrelio dangtelį.
3. Įdėkite popieriaus juostą į vietą.
4. Uždarykite dangtelį, nuplėškite nereikalingą juostą.