



## **1 SOPIMUSEHTOJEN SOVELTAMINEN**

Näitä maksupäätteiden ja maksupäätepalveluiden yleisiä sopimusehtoja ("**Yleiset Sopimusehdot**") sovelletaan Asiakkaan ja Toimittajan väliseen tuotteiden ja palveluiden toimitusta koskevaan sopimukseen ("**Sopimus**"). Sopimus syntyy, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet Sopimuksen tai kun Toimittaja on muutoin hyväksynyt Asiakkaan allekirjoittaman Sopimuksen tai tekemän tilauksen.

Sopimuksen soveltamisessa noudatetaan seuraavaa etusijajärjestystä:

1. Sopimus
2. Hinnasto
3. Yleiset Sopimusehdot

## **2 MÄÄRITELMÄT**

Näissä Yleisissä Sopimusehdoissa tarkoitetaan: "**Asiakkaalla**" Maksupäätepalvelun ja Tuotteiden tilaajaa.

"**Asiakastiedoilla**" Asiakkaan ja sen yhteys henkilön yhteystietoja, Asiakkaan laskutustietoja ja muita Toimittajan Palveluiden tuottamiseksi ja Tuotteiden toimittamiseksi tarvitsemia tietoja.

"**Maksupäätepalvelulla**" Toimittajan Asiakkaalle tuottamia korttitapahtumien vastaanotto-, varmennus- ja reititystapahtumien välitys-, tuki- ja raportointipalveluita Sopimuksen mukaisesti käytettäväksi.

"**Palvelulla**" Maksupäätepalvelua ja Vaihtolaittepalvelua.

"**Toimittajalla**" Nets Finland Oy:tä.

"**Tuotteella**" maksupäätelaitetta ja siihen kulloinkin asennettuja ohjelmistoja.

"**Vaihtolaittepalvelulla**" Toimittajan Tuotteen vuokranneelle Asiakkaalle tarjoamaa Yleisten Ehtojen mukaista Tuotteen virheiden korjauspalvelua.

## **3 SOPIMUKSEN KOHDE**

Toimittaja toimittaa Asiakkaalle Sopimuksessa sovitun mukaisesti Tuotteita ja tuottaa Palveluita.

Toimittaja vastaa, että siltä osin kuin Maksupäätepalvelussa käsitellään maksukorttiaineistoa, Maksupäätepalvelu täyttää korttijärjestöjen ja viranomaisten edellyttämät sertifikaatit ja tietoturva vaatimukset.

## **4 TOIMITUS**

Toimittaja toimittaa Tuotteet ja tuottaa Palvelut Asiakkaan käyttöön Sopimuksen mukaisesti. Asiakas on velvollinen omalla kustannuksellaan tarkastamaan Tuotteet ja Palvelut välittömästi toimituksen jälkeen. Toimitus katsotaan hyväksytyksi, jos Asiakas ei kirjallisesti reklamoi havaitsemistaan virheistä seitsemän (7) päivän kuluessa toimituksesta.

Jos toimitus viivästyy Asiakkaasta johtuvista syistä, Toimittajalla on oikeus päättää uusi toimitusajankohta. Toimittajalla on oikeus periä toimituksen siirtymisestä aiheutuneet kustannukset Asiakkaalta.

Jos Asiakkaalle toimitettavat Tuotteet sisältävät Asiakkaan kassajärjestelmään integroitavia Tuotteita, asiakas vastaa omalla kustannuksellaan integraatiosta Toimittajan rajapintakuvausta käyttäen ja järjestelmien testauksesta.

## **5 ASIAKASTIETOJEN TOIMITTAMINEN**

Asiakkaan on toimitettava Asiakastiedot Toimittajalle Sopimuksessa mainittuun Tuotteiden toivottuun toimitusajankohtaan mennessä, jotta Sopimuksen mukainen toimitusaikataulu on mahdollinen. Asiakkaan tulee toimittaa vaaditut tiedot Toimittajan määrittelemässä muodossa.

Asiakas vastaa omien tietojensa, jotka vaikuttavat Tuotteiden ja Maksupäätepalvelun käytettävyyteen ja turvallisuuteen, oikeellisuudesta sekä muuttuneiden tietojen päivittämisestä Toimittajalle. Asiakkaalla on velvollisuus ilmoittaa viipymättä Toimittajalle kaikki merkitykselliset tiedot sekä niiden muutokset, esimerkiksi muutokset Asiakkaan pankkiyhteystiedoissa, osoitteessa, tilityspankissa tai maksutapahtumien vastaanottajassa (acquirer). Asiakas vastaa siitä, että sen Toimittajalle toimittamat tiedot ovat virheettömiä ja että tiedot ovat aina ajan tasalla. Asiakas vastaa virheellisten tietojen aiheuttamista viivästyksistä, tietoturvariskeistä ja muista mahdollisista riskeistä. Asiakkaalla on vastuu siitä, että sillä on oikeus luovuttaa Toimittajalle edellä mainitut tiedot.

## **6 IMMATERIAALIOIKEUDET**

Tuotteisiin kulloinkin asennetut ohjelmistot ja muut Maksupäätepalveluun liittyvät komponentit ovat Toimittajan omaisuutta ja kaikki immateriaalioikeudet Tuotteisiin kulloinkin asennettuihin

ohjelmistoihin ja Maksupäätepalveluun kuuluvat Toimittajalle ja/tai kolmansille osapuolille.

Toimittaja myöntää Asiakkaalle ei-yksinomaisen oikeuden käyttää Tuotteisiin liittyvää ohjelmistoa Suomessa Sopimuksen voimassaolon ajan Sopimuksen mukaisia maksuja vastaan ja sen mukaista käyttötarkoitusta varten. Asiakkaalla ei ole oikeutta edelleen luovuttaa, muokata, muuttaa tai kopioida ohjelmistoa.

## **7 SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA PÄÄTTÄMINEN**

Sopimus on voimassa Sopimuksen syntymisestä kolmenkymmenenkuuden (36) kuukauden pituisen sopimuskauden ("**Sopimuskausi**") ja jatkuu Sopimuskauden päätyttyä toistaiseksi voimassa olevana sopimuksena.

Toistaiseksi voimassa olevan Sopimuksen irtisanomisaika on kolme (3) kuukautta. Sopimuksen irtisanominen on tehtävä kirjallisesti.

Jos Asiakas on ostanut Toimittajalta erillisen keskeytysturvan, on Asiakkaalla oikeus irtisanoa Sopimus kyseistä Tuotetta koskien kahdentoista (12) kuukauden kuluttua Sopimuksen alkamisesta kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti.

Toimittajalla on milloin tahansa oikeus irtisanomisaikaa noudattamatta välittömästi purkaa Sopimus, jos:

- a) Asiakas ei ole maksanut erääntyneitä laskuaan kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa laskun eräpäivästä;
- b) Asiakas muutoin rikkoo Sopimusta tai näitä Yleisiä Sopimusehtoja;
- c) Asiakas on haettu konkurssiin tai yritys-saneeraukseen tai se on asetettu selvitystilaan tai Asiakas on muutoin todettu yleisesti kyvyttömäksi vastaamaan sopimusvelvoitteistaan;
- d) Toimittajalla on perusteltu syy epäillä, että Asiakas toimii lainvastaisesti, Asiakas käyttää Maksupäätepalvelua, Tuotteita, maksukortteja tai korttitietoja lainvastaiseen toimintaan, lainvastaisella tavalla tai muuten tavalla, joka saattaa aiheuttaa vahinkoa Toimittajalle, kortinhaltijoille tai kolmansille osapuolille;
- e) Asiakas aiheuttaa häiriöitä Toimittajan Maksupäätepalvelulle tai muille Maksupäätepalvelun käyttäjille, muuttaa Mak-

supäätepalvelun toiminnallisuuksia tai käyttää Maksupäätepalvelua Toimittajan ohjeiden vastaisesti.

Jos Sopimus päättyy Asiakkaasta johtuvasta syystä sen ollessa määräaikaisena voimassa (pois lukien tässä kohdassa 7 mainitun keskeytysturvan johdosta), Toimittajalla on oikeus las- kuttaa palvelumaksut Sopimuskauden jäljellä olevalta ajalta yhdellä kertaa.

Mahdollisesti etukäteen maksettuja maksuja ei Sopimuksen päättyessä palauteta.

## **8 MAKSUPÄÄTEPALVELUN KESKEYTTÄMINEN**

Jos Asiakas ei ole maksanut erääntyneitä laskuaan, Toimittajalla on oikeus estää Maksupäätepalvelun käyttö ja kieltäytyä vastaanottamasta varmennus- ja korttitapahtumia Asiakkaalta tai Asiakkaan hallussa olevalta yksittäiseltä Tuotteelta. Asiakas vastaa kaikista Maksupäätepalvelun keskeytyksen mahdollisesti aiheuttamista vahingoista, mukaan lukien Tuotteeseen jääneiden maksutapahtumien menetys. Toimittajalla on edelleen oikeus estää Maksupäätepalvelun käyttö ja kieltäytyä vastaanottamasta varmennus- ja korttitapahtumia Asiakkaalta tai Asiakkaan hallussa olevalta yksittäiseltä Tuotteelta kohdan 7 irtisanomisoikeuden sijasta tai sen lisäksi. Toimittaja ilmoittaa tämän kohdan 8 mukaisista toimenpiteistä ilman aiheetonta viivytystä Asiakkaalle.

Maksupäätepalvelun käytön keskeyttäminen ei lakkauta käytön määrästä riippumattomien maksujen maksuvelvollisuutta. Maksupäätepalvelun tarjoaminen voidaan aloittaa uudelleen, jos Asiakas on maksanut erääntyneet saatavat korkoineen ja perintäkuluineen sekä täyttää muutoin Sopimuksen mukaiset ehdot.

Toimittaja voi periä Maksupäätepalvelun uudelleen avaamisesta kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaisen maksun, jos keskeyttäminen johtuu Asiakkaasta.

## **9 EHDOT ASIAKKAAN VUOKRATESA TUOTTEEN**

Kohdan 9 ja 10 mukaisia ehtoja sovelletaan ai-noastaan, jos Asiakas on Sopimuksen mukaan vuokrannut Tuotteen.

Omistusoikeus Tuotteeseen on ja säilyy Toimittajalla. Asiakkaalle syntyy Sopimuksen voimassaolon ajaksi oikeus pitää Tuotetta hallussaan ja käyttää sitä omassa liiketoiminnassaan korttimaksujen vastaanottoon edellytyksin, että Asiakas kulloinkin noudattaa Sopimuksen ehtoja ja maksaa Sopimuksen mukaiset maksut.

Asiakkaalla ei ole oikeutta myydä, vuokrata, pantata tai muutoin luovuttaa Tuotetta tai sen hallintaa kolmannelle osapuolelle tai käyttää Tuotetta muuhun kuin Sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen. Asiakkaan tulee merkitä kaikkiin Sopimuksen perusteella saamiinsa Tuotteisiin, Toimittajan edellyttämällä tavalla, että ne ovat Toimittajan omaisuutta.

Asiakkaan tulee käsitellä Tuotetta huolellisesti, Toimittajan kulloinkin antamien ohjeiden mukaisesti, ja siten, etteivät se vahingoitu tai katoa.

Jos Tuote vahingoittuu tai katoaa, siitä on viipymättä ilmoitettava Toimittajalle. Asiakas on lisäksi velvollinen korvaamaan Tuotteen vahingoittumisesta tai katoamisesta Toimittajalle syntyvät kustannukset ja vahingot. Tuotteen vahingoittumisesta tai katoamisesta aiheutuva Maksupäätepalvelun keskeytyminen ei vapauta Asiakasta Sopimuksen mukaisten käytön määrästä riippumattomien palvelumaksujen maksamisesta.

Asiakas sitoutuu omalla riskillään ja kustannuksellaan palauttamaan Tuotteen Toimittajalle yhden (1) kuukauden kuluessa Sopimuksen päätymisestä näiden Yleisten Sopimusehtojen mukaisessa kunnossa. Tarkempia tietoja Tuotteen palautuksesta on Toimittajan verkkosivuilla [www.nets.fi](http://www.nets.fi). Jos Asiakas ei palauta Tuotetta Sopimuksen mukaisesti, Toimittajalla on oikeus hakea Tuote Asiakkaan kustannuksella tai lasuttaa Asiakkaalta Tuotteen hinnaston mukainen myyntihinta.

## **10 TUOTTEEN RIKKOUTUMINEN JA VAIHTOLAITEPALVELU**

Tuotteen vuokranneen Asiakkaan hallussa olevan Tuotteen rikkoutuessa Sopimuskauden kuluessa siinä ilmenevän teknisen vian johdosta, Toimittaja toimittaa Asiakkaalle viipymättä samankaltaisen korvaavan ja käyttöiltään vastaavan tai uudemman Tuotteen saatuaan Asiakkaalta kirjallisen ilmoituksen Tuotteen rikkoutumisesta. Vaihtolaittepalvelu ei kata a) vikoja, jotka aiheutuvat näiden Yleisten Sopimusehtojen vastaisesta toiminnasta tai laiminlyönnistä tai Asiakasta kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä, b) Tuotteen normaalia kulumista, tarvikkeita eikä c) sellaisen vian tai virheen korjausta, joka on aiheutunut ulkoisesta syystä kuten onnettomuudesta, sähkö- tai ilmastointihäiriöstä, ukkosvauriosta, tulipalosta tai vesivahingosta. Vaihtolaitteen toimittamisesta veloitetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen palvelumaksu ja vaihtolaitteesta veloitetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen vuokra.

Asiakas sitoutuu palauttamaan kustannuksellaan rikkoutuneen Tuotteen Toimittajalle viipymättä

ja viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa ilmoitettuaan rikkoutumisesta Toimittajalle.

Toimittajan vastuu Tuotteen vioista ja virheistä rajoittuu tämän kohdan 10 mukaisten velvoitteiden täyttämiseen.

## **11 EHDOT ASIAKKAAN OSTAESSA TUOTTEEN**

Tämän kohdan 11 mukaisia ehtoja sovelletaan ainoastaan Asiakkaan ostaessa Tuotteen.

Omistusoikeus Tuotteeseen, poislukien siihen kulloinkin asennettuun ohjelmistoon, siirtyy kun Asiakas on maksanut kauppahinnan kokonaisuudessaan. Vaaranvastuu Tuotteesta siirtyy Asiakkaalle toimituksesta. Asiakkaan käyttöoikeus Tuotteeseen liittyvään ohjelmistoon määräytyy kohdan 6 mukaisesti.

Toimittaja sitoutuu korjaamaan veloituksetta Asiakkaan takuuajana kirjallisesti ilmoittamat, Tuotteessa ilmenevät, materiaalista, rakenteesta tai valmistuksesta tai Toimittajan tai Tuotteen valmistajan antamista laitteen käyttöä, huoltoa tai puhdistusta koskevista ohjeista aiheutuvat viat ja virheet ilman aiheetonta viivytyksiä. Korjaaminen voi tapahtua myös toimittamalla asiakkaalle korvaava Tuote. Takuuajana on kaksi (2) kuukautta Tuotteen toimituspäivästä.

Asiakkaan on toimitettava Tuote kustannuksellaan ja riskillään Toimittajan toimipisteeseen korjausta varten. Korjatun Tuotteen palauttamisesta aiheutuvat kulut maksaa Toimittaja.

Takuu ei kata Tuotteen normaalia kulumista eikä sellaisen vian tai virheen korjausta, joka on aiheutunut (a) ulkoisesta syystä kuten onnettomuudesta, sähkö- tai ilmastointihäiriöstä, ukkosvauriosta, tulipalosta tai vesivahingosta; (b) Tuotteen virheellisestä käytöstä tai huolimattomuudesta tai laiminlyönnistä Tuotteen käyttöä, huoltoa tai puhdistusta koskevien ohjeiden noudattamisessa; (c) Asiakkaan tai kolmannen osapuolen tekemästä muutoksesta tai korjauksesta tai käyttämästä ohjeiden vastaisesta tarvikkeesta; tai (d) laiminlyönnistä Tuotteen käyttöympäristövaatimusten noudattamisessa.

Jos todetaan, ettei Asiakkaan ilmoittama vika tai virhe kuulu takuun piiriin, Toimittajalla on oikeus veloittaa vian ja virheen etsimisestä ja paikallistamisesta hinnastonsa mukaisesti. Toimittajalla on lisäksi oikeus veloittaa Asiakkaalta sellaisesta takuuseen kuulumattoman vian tai virheen korjaamisesta, josta on erikseen sovittu.

Toimittajan vastuu Tuotteen vioista ja virheistä rajoittuu tämän kohdan 11 mukaisten takuovelvoitteiden täyttämiseen.

## 12 MAKSUPÄÄTEPALVELUN KÄYTTÖ

Asiakkaalla ei ole oikeutta tehdä Tuotteeseen muutoksia eikä käyttää sitä muun kuin Toimittajan hyväksymän ohjelmiston kanssa.

Maksupäätepalvelu tuotetaan Toimittajan menetelmiä käyttäen ja sen parhaaksi katsomalla tavalla. Toimittajalla on oikeus keskeyttää Maksupäätepalvelun käyttö, jos se on tarpeen Maksupäätepalvelun huollon, korjauksen tai kehittämisen vuoksi tai siihen on muu perusteltu syy. Toimittaja pyrkii ilmoittamaan Maksupäätepalvelun käyttökatkosta etukäteen Asiakkaalle.

Asiakkaan tulee noudattaa Toimittajan kulloinkin antamia kirjallisia ohjeita Maksupäätepalvelun käyttämisestä.

Asiakas vastaa siitä, että sillä on Maksupäätepalvelun käytön edellyttämät sopimukset muun muassa maksutapahtumien vastaanottajan (acquirer) ja tilityspankkinsa kanssa.

Toimittaja ei vastaa Maksupäätepalveluun liittyvien kolmansien osapuolten palveluiden tai järjestelmien toimivuudesta, saatavuudesta tai muista velvoitteista. Tällaisia palveluita ovat muun muassa:

- a) Toimittajan Maksupäätepalvelun ulkopuoliset tietoliikenneyhteydet mukaan lukien Asiakkaan myyntipisteiden tietoliikenneyhteydet;
- b) Kortinmyöntäjien varmennusjärjestelmät ja niiden yhteydet;
- c) Päätemallista riippuen internet, Asiakkaan langattomat yhteydet, langattomat tietoliikenneverkot; ja/tai
- d) Muut mahdolliset kolmannen osapuolen tuottamat palvelut ja/tai palveluun liittyvät lisäkomponentit.

## 13 PALVELUMAKSUT JA KULUT

Asiakas sitoutuu maksamaan Tuotteiden ja Palveluiden kulloinkin voimassa olevan Toimittajan hinnaston mukaiset maksut. Toimittajalla on oikeus muuttaa hintoja ja laskutusperusteita ilmoittamalla siitä Asiakkaalle vähintään kahta (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

Asiakas vastaa Sopimuksen nojalla saamansa Tuotteen toimitus-, kuljetus- ja muista kustannuksista.

Maksuehto on neljätoista (14) vuorokautta netto laskun päiväyksestä. Huomautukset laskusta on tehtävä ja riidaton osa on maksettava viimeistään laskun eräpäivänä. Huomautukset tulee tehdä kirjallisesti. Laitekohtainen käsittelykulu, mahdollinen vaihtolaitemaksu ja postikulut peritään laite- ja vaihtolaitetoimitusten yhteydessä.

Toimittajalla on oikeus periä itse tai siirtää kolmannelle perintään viivästyneiden maksujen lisäksi perimiskulut ja käsittelymaksut sekä viivästyskorko kulloinkin voimassaolevan korkolain mukaisesti.

## 14 TUKIPALVELU

Toimittajan puhelintuen yhteystiedot ja aukioloajat ovat saatavilla Toimittajan kotisivuilta. Puhelintuki on maksullinen ja siitä veloitetaan Toimittajan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen maksu.

## 15 RAPORTOINTIPALVELU

Asiakas vastaa Toimittajalta saamiensa raportointipalvelun käyttäjätunnusten huolellisesta säilyttämisestä ja käyttäjätunnusten väärinkäytöstä aiheutuneesta vahingosta.

## 16 PALVELUIDEN JA TUOTTEIDEN MUUTOKSET

Toimittajalla on alan kehitys huomioon ottaen oikeus tehdä Palveluihin ja/tai Tuotteisiin muutoksia ja päivityksiä sekä tarvittaessa vaihtaa Asiakkaalle uusi Tuote.

## 17 VASTUUNRAJOITUKSET

Toimittaja ei vastaa Asiakkaalle aiheutuvista välillisistä tai epäsuorista vahingoista, kustannuksista tai tappioista kuten saamatta jäänyt voitto, tulon menetys, kolmansien vaatimukset tai vahingot, jotka johtuvat tuotannon, myynnin tai liikevaihdon vähentymisestä tai keskeytymisestä. Toimittaja ei vastaa Asiakkaalle vahingoista, jotka syntyvät Maksupäätepalvelun keskeytyksestä.

Toimittajan vahingonkorvausvastuu välittömien vahinkojen osalta rajoittuu määrään, joka enimmillään vastaa Asiakkaan Maksupäätepalvelusta kuuden (6) vahinkoa edeltäneen kuukauden ajalta Sopimuksen mukaan maksamia palvelumaksuja. Toimittaja ei vastaa Tuotteiden jakelu- tai toimitusaikatauluista.

Toimittaja ei vastaa Asiakkaan vastuulla olevista syistä tai Toimittajasta riippumattomista virheistä aiheutuneista kustannuksista Asiakkaalle tai kolmannelle osapuolelle. Toimittajalla on oikeus veloittaa edellä mainittujen kaltaisten virhetilanteiden korjauskulut Asiakkaalta täysimääräisesti.

## **18 YLEISTEN EHTOJEN MUUTTAMINEN**

Toimittajalla on oikeus muuttaa näitä Yleisiä Sopimusehtoja ilmoittamalla Asiakkaalle kirjallisesti erikseen vähintään kahta (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Jos muutos ei johdu korttijärjestöjen pakottavasta vaatimuksesta, laista, asetuksesta, viranomaisen määräyksestä tai päätöksestä ja muutos on Asiakkaalle epäedullinen, Asiakkaalla on oikeus kirjallisella ilmoituksella Toimittajalle irtisanoa Sopimus päätymään ennen muutoksen voimaantuloa. Jos Asiakas ei ole kirjallisesti irtisanonut Sopimusta ennen muutoksen voimaantuloa, Asiakkaan katsotaan hyväksyneen muutetut ehdot ja Sopimus sitoo Asiakasta sen muutetussa muodossa.

## **19 SALASSAPITO**

Kumpikin osapuoli sitoutuu käsittelemään luottamuksellisina toisen osapuolen antamat luottamukselliseksi ymmärrettävät tiedot, neuvottelut ja asiakirjat. Toimittajalla on kuitenkin oikeus luovuttaa Asiakasta koskevia luottamuksellisia tietoja konserniyhtiöilleen, ja siltä osin kuin se on tarpeen Maksupäätepalvelun ylläpitämiseksi tai sen jatkuvuuden turvaamiseksi, myös kolmansille osapuolille.

Toimittajalla on oikeus käyttää Asiakasta koskevia asiakasrekisterinsä tietoja konserniinsa kuuluvien yhtiöiden markkinoinnissa.

Salassapitovelvoite on voimassa Sopimuksen voimassaoloajan sekä kolme (3) vuotta Sopimuksen päättymisen jälkeen, jollei laissa ole joidenkin tietojen osalta säädetty pidempää salassapitoaikaa.

## **20 MUUT EHDOT**

Toimittaja voi nauhoittaa palvelunumeroihinsa saapuneet tai niistä soitetut puhelut. Nauhoitettuja puheluita käsittelevät vain siihen oikeutetut henkilöt. Nauhoitettuja puheluita käytetään muun muassa reklamaatioiden jälkiselvityksiin ja asiakaspalveluhenkilöiden kouluttamiseen.

Toimittajalla on oikeus käyttää Asiakasta referenssinä markkinoinnissaan.

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää Sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman Toimittajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Toimittajan hyväksymästä Sopimuksen siirrosta peritään hinnaston mukainen sopimuksen siirtomaksu Sopimuksen alkuperäiseltä Asiakkaalta sekä käsittelykulu uudelta Asiakkaalta. Toimittajalla on oikeus siirtää Sopimuksen mukaiset oikeutensa ja velvoitteensa osin tai kokonaisuudessaan kanssaan samaan konserniin kuuluvalla yh-

tiölle ja yritysjärjestelyn yhteydessä kolmannelle osapuolelle ilmoittamalla siirrosta Asiakkaalle.

Kumpikaan Sopimuksen osapuolista ei vastaa viivästyksistä tai vahingoista, jotka johtuvat osapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota osapuolen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon Sopimuksen tekohetkellä ja jonka seurauksia ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa. Ylivoimaisiksi esteiksi katsotaan mm. tulipalo, sota, kapina, pakko-otto, mellakka, takavarikko, lakko, sulku, boikotti, muu työtaistelu, myös silloin kun Sopimuksen osapuoli on itse sen kohteena tai siihen osallisena ja yleisen tietoliikenteen tai maksuliikenteen keskeytys.

## **21 SOVELLETTAVA LAKI JA RIITOJEN RATKAISU**

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet pyritään ratkaista osapuolten välisin neuvotteluihin. Jos neuvotteluissa ei päästä yksimielisyyteen, riidat ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.

## **22 YLEISTEN SOPIMUSEHTOJEN VOIMASSAOLO**

Yleiset Sopimusehdot tulevat voimaan 22.8.2014 ja ovat voimassa toistaiseksi. Yleiset Sopimusehdot korvaavat aiemmat Toimittajan ja Asiakkaan välillä sovelletut ehdot voimaantullessaan.