

1. Soveltamisala

Näitä Netaxept-palvelun yleisiä sopimusehtoja (**Yleiset Ehdot**) sovelletaan Kauppiaan ja Netsin väliseen sopimussuhteeseen, jonka perusteella Nets tarjoaa Netaxept-palvelua Kauppiaalle. Yleisissä Ehdossa määritellään sopijapuolten oikeudet ja velvoitteet Netaxept-palvelun käyttöön liittyen. Yleiset Ehdot ja sopimuslomake muodostavat sopimuksen Netaxept-palvelun käyttöä koskien (**Sopimus**).

Sopimus syntyy, kun sopijapuolet ovat allekirjoittaneet Sopimuksen tai kun Nets on muutoin hyväksynyt Kauppiaan allekirjoittaman Sopimuksen.

Sopimuksen soveltamisessa noudatetaan seuraavaa etusijajärjestystä:

1. Sopimus
2. Yleiset Ehdot
3. Hinnasto

2. Määritelmät

- **Kauppias** tarkoittaa yhteisöä, joka on tehnyt Netsin kanssa Sopimuksen.
- **Netaxept** tarkoittaa palvelua, jota voidaan käyttää maksujen tekemiseen maksukorteilla ja/tai muilla maksutavoilla etämyynnissä ja joita koskien Kauppias on tehnyt sopimuksen yhden tai useamman maksutapahtumien vastaanottajan ja tilittäjän (acquirer) ja/tai maksutapojen palveluntarjoajan kanssa.
- **Nets** tarkoittaa Netsin kanssa samaan konserniin kuuluvaa yhteisöä, joka on tehnyt Sopimuksen Kauppiaan kanssa.

3. Kauppiaan oikeudet ja velvollisuudet

Kauppiaan tulee huolehtia oman etämyyntisovelluksensa käytönnotosta / sen tarvittavista muutoksista mahdollistaakseen yhteyden Netaxeptiin.

Kauppiaan tulee huolehtia etämyyntisovelluksensa ja Netaxeptin välisen integraation testauksesta Netsin ohjeiden mukaisesti ennen Netaxeptin käyttöönottoa. Kauppias vastaa kaikista käyttöönoton ja testauksen kustannuksistaan.

Kauppiaan laitteiston ja etämyyntisovelluksen tulee kaikissa tilanteissa vastata Netsin verkkosivullaan <http://www.betalingsterminal.no/NetthandelsforSIDE/Teknisk-veiledning/Overview/> ilmoittamia vaatimuksia ja määritelmiä Netaxeptia koskien.

Netaxeptin käyttö edellyttää kaikissa tilanteissa, että Kauppiaalla on voimassaolevat sopimukset maksutapahtumien vastaanottajien ja tilittäjien (acquirer) ja/tai maksutapojen palveluntarjoajien kanssa.

Kauppiaan tulee viipymättä informoida Netsiä kirjallisesti kaikista muutoksista Kauppiaan tietoihin, joilla voi olla vaikutusta Sopimukseen tai Netaxeptiin, kuten muutokset Kauppiaan osoitteessa, sähköpostissa, puhelinnumerossa tai muissa yhteystiedoissa. Kauppiaan tulee informoida Netsiä myös maksutapahtumien vastaanottajien ja tilittäjien (acquirer) ja/tai maksutapojen palveluntarjoajien kanssa tekemistään sopimuksista tai niiden päättymisestä. Kauppias vastaa toimittamiensa tietojen oikeellisuudesta ja niiden mahdollisesta puutteellisuudesta. Netsillä ei ole velvollisuutta varmistaa tai täydentää Kauppiaan sille toimitamia tietoja.

Kauppiaan tulee informoida Netsiä viipymättä ja viimeistään 24 tunnin kuluessa kaikista havaitsemistaan tai epäilemistään tietoturmoista taikka niiden yrityksistä, jotka ovat aiheuttaneet, tai voivat aiheuttaa, vahinkoa Netsille tai kortinhaltijoille / loppuasiakkaille.

4. Netsin oikeudet ja velvollisuudet

Nets vastaa siitä, että Netaxept on Kauppiaan käytettävissä etämyynnin maksutapahtumien käsittelemiseksi ja toimittamiseksi maksutapahtumien vastaanottajille ja tilittäjille (acquirer) ja/tai maksutapojen palveluntarjoajille, jotka ovat hyväksyneet Netaxeptin käytettäväksi etämyynnin maksutapahtumiin.

Netaxept täyttää toiminnallisuutta ja turvallisuutta koskevat vaatimukset niiden maksutapahtumien vastaanottajien ja tilittäjien (acquirer) / maksutapojen palveluntarjoajien osalta, jotka ovat hyväksyneet Netaxeptin käytettäväksi etämyynnin maksutapahtumiin.

Nets vastaa siitä, että Netaxept täyttää maksamisjärjestelmiin soveltuvat turvallisuusvaatimukset – tällä hetkellä PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).

Netaxept on käytössä 24 tuntia päivässä. Nets pyrkii varmistamaan, että Netaxeptin käytettävyyden on 99 %.

Netsillä on oikeus keskeyttää Netaxeptin käyttö, jos se on tarpeen palvelun huollon, korjauksen tai kehittämisen vuoksi taikka siihen on muu perusteltu syy. Nets pyrkii ilmoittamaan Netaxeptin käyttökatkoista etukäteen Kauppiaalle.

Nets informoi Kauppiasta Netaxeptin merkityksellisistä muutoksista, jotka edellyttävät muutoksia Kauppiaan etämyyntisovelluksen integraatiossa Netaxeptiin. Nets ilmoittaa muutoksista vähintään yhtä (1) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Vastaanotettuaan Netsin ilmoituksen, Kauppiaan tulee päivittää oma etämyyntisovelluksensa Netsin määrittelemässä ajassa. Kauppias vastaa oman järjestelmänsä muutosten mahdollisista kustannuksista.

Nets ei vastaa kolmansien osapuolten palveluiden tai järjestelmien toiminnasta tai käytettävyydestä taikka muista velvoitteista, jotka liittyvät tällaisiin palveluihin tai järjestelmiin.

5. Tuki

Nets tarjoaa veloituksetta enintään neljä (4) tuntia tukea liittyen Kauppiaan etämyyntisovelluksen ja Netaxeptin integraatioon, tiedonsiirtoyhteyden luomiseen Kauppiaan etämyyntisovelluksen ja Netaxeptin välillä sekä ongelmanselvitykseen.

Neljä (4) tuntia ylittävistä tuesta sovitaan erikseen kirjallisesti Kauppiaan ja Netsin välillä ja se laskutetaan Netsin kulloinkin voimassa olevan hinnaston tuntihinnan mukaan.

6. Tunnistetietoon perustuvat palvelut

Maksukortista luotuun tunnistetietoon perustuvia palveluja (Toistuvat korttiveloitukset / One-click -maksaminen) käyttävä Kauppias vastaa siitä, että tunnistetiedot on tallennettu turvallisesti ja pääsy tunnistetietoihin on rajattu vain käyttäjille, joilla on liiketoiminnallinen peruste tunnistetietojen käyttöön. Tunnistetietoja ei tule missään tilanteessa tallentaa mobiililaitteisiin tai järjestelmiin, jotka ovat suoraan yhteydessä Internetiin.

Kauppiaan tulee informoida Netsiä viipymättä ja viimeistään 24 tunnin kuluessa kaikista havaitsemistaan tai epäilemistään tietoturmoista taikka niiden yrityksistä, jotka ovat aiheuttaneet, tai voivat aiheuttaa, vahinkoa Netsille tai kortinhaltijoille / loppuasiakkaille.

7. Hinnat ja maksuehdot

Netaxeptin käyttöön ja muihin palveluihin liittyvät hinnat on ilmoitettu Sopimuksessa ja/tai Netsin kulloinkin voimassa olevassa hinnastossa. Nets voi muuttaa hintoja hinnastossa kuvastusti tai määräaikaisen sopimuskauden jälkeen ilmoittamalla Kauppiaalle muutoksesta kirjallisesti tai muulla pysyvällä tavalla vähintään kaksi (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Arvonlisävero lisätään kaikkiin hintoihin.

- Aloitusmaksu ja ensimmäisen kuukauden kuukausimaksu veloitetaan Sopimuksen teon jälkeen.
- Kuukausittainen kuukausimaksu veloitetaan Kauppiaalta kuukausittain etukäteen.
- Maksutapahtumien määrään perustuvat tapahtumamaksut veloitetaan kuukausittain jälkikäteen.

Maksuehto on neljätoista (14) päivää netto laskun päiväyksestä. Netsillä on oikeus korkolain mukaiseen viivästyskorkoon viivästyneiden maksujen osalta. Netsillä on oikeus siirtää eräntynyt ja viivästynyt saatava perintään kolmannelle osapuolelle. Kauppias vastaa aiheutuneista perintäkuluista.

8. Muutokset Sopimukseen

Nets voi muuttaa tätä Sopimusta ilmoittamalla siitä Kauppiaalle kirjallisesti tai muulla pysyvällä tavalla vähintään kolme (3) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

Jos muutos ei johdu laista, asetuksesta, viranomaisen määräyksestä tai päätöksestä, kansainvälisten korttijärjestöjen säännöistä

taikka maksutapahtumien vastaanottajien ja tilittäjien (acquirer) ja/tai maksutapojen palveluntarjoajien vaatimuksista ja muutos on Kauppiaalle epäedullinen, Kauppiaalla on oikeus kirjallisella ilmoituksella Netsille irtisanoa Sopimus päättyään ennen muutoksen voimaantuloa. Jos Kauppias ei ole kirjallisesti irtisanonut Sopimusta ennen muutoksen voimaantuloa, Kauppiaan katsotaan hyväksyneen muutoksen ja Sopimus sitoo Kauppiasta sen muutetussa muodossa.

9. Immateriaalioikeudet

Kaikki immateriaalioikeudet Netaxeptiin ja siihen liittyvään dokumentaatioon ovat Netsin ja/tai kolmansien osapuolten omaisuutta eikä tällä Sopimuksella siirretä mitään oikeuksia Kauppiaalle.

Nets myöntää Kauppiaalle ei-yksinomaisen, rajoitetun oikeuden käyttää Netaxeptia tämän Sopimuksen mukaisesti Sopimuksen voimassaoloajan. Netaxeptia ei saa muuttaa, kopioida, myydä edelleen tai muutoin tarjota kolmansille osapuolille.

10. Vastuunrajoitus

Sopijapuoli vastaa toiselle sopijapuolelle tämän Sopimuksen rikkomisella aiheuttamista vahingoista tässä kohdassa sovituin rajoituksin.

Nets ei vastaa epäsuorista tai välillisistä vahingoista, kuten markkinaosuuden pienemisestä, tietojen tai tiedostojen tuhoutumisesta, kolmansien osapuolien vaatimuksista, liikevaihdon tai tuotannon vähenemisestä taikka saamatta jääneestä voitosta tai korosta.

Netsin vastuu Netaxeptiin liittyvistä virheistä tai viivästyksistä rajoittuu virheen korjaamiseen tai virheellisen tai viivästyneen palvelun toimittamiseen uudelleen. Nets vastaa kuitenkin tuottamuksellisella sopimusrikkomuksella aiheuttamista ja Kauppiaan osoittamista välittömistä vahingoista. Vastuun enimmäismäärä vahinkotapahtumaa kohden on summa, joka vastaa Kauppiaan kolmen (3) kuukauden aikana välittömästi ennen vahinkotapahtumaa maksamia maksuja Netaxeptista kuitenkin niin, että vastuun enimmäismäärä sopimusvuotta kohden rajoittuu enintään summaan, joka vastaa Kauppiaan kahdentoista (12) kuukauden aikana maksamia maksuja Netaxeptista.

Nets vastaa yksinomaan omista palveluistaan ja toiminnastaan. Nets ei missään tilanteessa vastaa viivästyksistä / virheistä tai muista puutteista Netsin suorituksessa siltä osin kuin nämä johtuvat muusta kuin Netsin vastuulla olevasta seikasta.

11. Sopimuksen voimassaolo ja päättäminen

Sopimus on voimassa kaksitoista (12) kuukautta sen voimaantulosta ja jatkuu tämän jälkeen toistaiseksi voimassaolevana. Kahdentoista kuukauden määräajan jälkeen Sopimus voidaan irtisanoa kolmen (3) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti.

Sopijapuoli voi kirjallisella ilmoituksella toiselle sopijapuolelle irtisanoa Sopimuksen päättymään välittömästi, mikäli

1. toinen sopijapuoli on olennaisesti rikkonut Sopimusta; tai
2. toinen sopijapuoli on haettu konkurssiin, asetettu selvitystilaan, määrätty yrityssaneeraukseen tai todettu ulosmittauksessa varattomaksi.

Netsillä on lisäksi oikeus irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi, jos Kauppiaan käyttämät laitteet, ohjelmistot tai tietoliikenneyhteydet voivat aiheuttaa vaaraa Netaxeptin turvallisuudelle, tai mikäli Kauppiaan toiminta muutoin sisältää riskin maksetapahtumien turvallisuudelle eikä Kauppias ole viipymättä korjannut tilannetta Netsin kirjallisesta huomautuksesta huolimatta.

12. Netaxept-palvelun keskeyttäminen

Kohdassa 11 kuvatun irtisanomisoikeuden sijasta tai lisäksi, taikka mikäli Kauppias ei ole maksanut Netsin laskua eräpäivään mennessä, Netsillä on oikeus keskeyttää Netaxeptin tarjoaminen Kauppiaalle tai estää Kauppiaan pääsy siihen sekä pidättäytyä tarjoamista muita Sopimuksen mukaisia palveluita Kauppiaalle. Netaxept-palvelun avaamisesta tai muiden palveluiden tarjoamisen jatkamisesta Nets veloittaa Kauppiaalta hinnaston mukaisen erillisen maksun. Nets ilmoittaa Kauppiaalle ilman aiheutonta viivytystä tämän kohdan 12 mukaisten oikeuksiensa käytöstä.

13. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, pois lukien kansainvälistä lainvalintaa koskevat säännöt. Erimielisyydet ratkaistaan ensimmäisenä asteena Netsin kotipaikan käräjäoikeudessa.

14. Muut ehdot

Kumpikaan sopijapuoli ei vastaa virheestä, viivästyksestä tai vahingosta, joka johtuu epätavallisesta ja ennalta-arvaamattomasta syystä, johon sopijapuoli ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kohtuudella olisi voinut välttää. Tällaisena ylivoimaisena esteenä pidetään esimerkiksi viranomaisen toimenpiteitä, joka estää tai olennaisesti vaikeuttaa Sopimuksen täyttämistä, sotaa tai kapinaa, häiriöitä posti-, puhelin- tai dataliikenteessä tai muissa sähköisissä viestintäverkoissa, tiedonsiirrossa, automaattisessa tietojenkäsittelyssä, yleisen maksuliikenteen keskeytymistä, häiriöitä sähkönjakelussa, tulipaloa tai vesivahinkoa, lakkoa tai muuta työtaistelutoimenpidettä.

Kauppiaalla ei ole oikeutta siirtää Sopimusta kokonaan tai osittain, ilman Netsin etukäteistä kirjallista suostumusta. Kauppiaan toteuttaessa Netsin hyväksymän Sopimuksen siirron, Netsillä on oikeus hinnaston mukaiseen korvaukseen Kauppiaalta. Netsillä on oikeus siirtää Sopimus tai sen osa Netsin kanssa samaan konserniin kuuluvalla yhtiöllä tai muulla yhteisöllä taikka liiketoiminnan luovutuksen yhteydessä liiketoiminnan vastaanottavalle yhtiölle.

Nets voi nauhoittaa palvelunumeroihinsa soitetut puhelut. Nauhoitettuja puheluita käsittelevät vain siihen oikeutetut henkilöt. Nauhoitettuja puheluita käytetään muun muassa reklamaatioiden jälkiselvityksiin ja asiakaspalveluhenkilöiden kouluttamiseen.

15. Yleisten Ehtojen voimassaolo

Nämä Yleiset Ehdot tulevat voimaan 27. maaliskuuta 2014 ja ovat voimassa toistaiseksi.