



Ingenico iWL250 Bluetooth

Nets Oy:n maksupäätte Ingenico iWL250 Bluetooth

Kiitos, että valitsit Nets Oy:n maksupäätteen. Olemme pyrkineet tekemään siitä mahdollisimman helppokäyttöisen. Myös tämä käyttöohje on pidetty yksinkertaisena, joten mikäli kaipaat yleistietoja korttimaksujen vastaanotosta, tutustu Nets Oy:n toimittamaan erilliseen kauppiaasohjeeseen.

Maksupäätteeseen on valmiiksi ohjelmoitu pankki- ja liiketunnuksenne, ja se on heti käyttövalmis. Maksupäätte päivittää ohjelmistonsa tarvittaessa automaattisesti. Mikäli laite siirretään myöhemmin toiselle yritykselle tai käytettävää pankkia vaihdetaan, ota yhteys Nets Oy:n maksupäätetukeen näiden tietojen päivittämiseksi.

MAKSUPÄÄTE

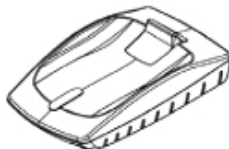


PAKKAUKSEN SISÄLTÖ

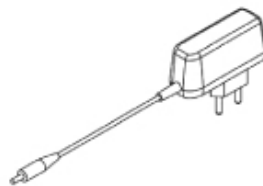
Maksupäätte, jossa kuittirulla valmiina



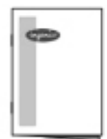
Tukiasema



Virtalähde



Käyttöohje



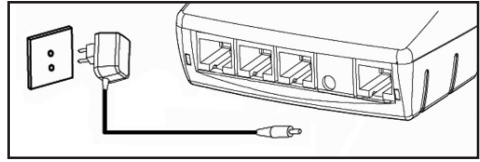
Maksupäätteen käyttöönotto

KYTKENTÄ

Maksupäätteen pakkauksessa on virtalähde, joka liitetään tukiasemaan.

Koska yhteys muodostetaan tukiaseman välityksellä, sen

tulee olla aina kiinni verkkovirrassa, myös silloin kun maksupäätettä ei ladata.



Tukiasema liitetään myymälän olemassa olevaan laajakaistaliittymään RJ45-verkkokaapelilla (ei pakkauksessa). Oletusarvoisesti maksupäätteen käyttöä DHCP:tä; ota yhteys Nets Oy:n maksupäätetukeen, mikäli käytössä on kiinteä IP-osoite.

Maksupäätteeseen kytketään virta asettamalla maksupäätteen tukiasemaansa.

- Ensimmäisen käynnistyksen yhteydessä maksupäätteen pyytää painamaan vihreää painiketta asennustietojen lataamiseksi, mikä voi kestää 1-2 minuuttia.
- Käynnistyksen jälkeen maksupäätteen siirtyy perustilaan (näytöllä "osto") ja on valmis ottamaan tapahtumia vastaan.
- Perustilaan voi palata mistä tahansa toiminnosta painamalla punaista peruutusnäppäintä.

Normaalikäytössä maksupäätteen sammuttaminen ei ole tarpeen, sillä se siirtyy automaattisesti virransäästötilaan. Maksupäätteen palautuu virransäästötilasta perustilaan painamalla mitä tahansa näppäintä. Maksupäätteen voidaan tarvittaessa sammuttaa pitämällä samanaikaisesti pohjassa *keltaista ja piste-näppäintä* ja käynnistää painamalla *vihreää näppäintä*.

Kun maksupäätteen on muodostanut yhteyden tukiasemaan, näytön yläosassa näkyy tukiaseman sarjanumero. Mikäli numeroa ei näy tai se vilkkuu, aseta maksupäätteen tukiasemaan ja käynnistä se uudelleen. Näytön yläosan symbolit näyttävät tukiasemayhteyden voimakkuuden sekä akun lataustason.

Jos käytössä on useita Bluetooth-maksupäätteitä, tulee kukin ladata vain omassa tukiasemassaan. Maksupäätteitä ja tukiasemia ei saa sekoittaa keskenään jotta kunkin parin välinen yhteys säilyy.

Kun maksupäätteen on käynnistynyt, tarkista esiohjelmoidut tiedot painamalla valikonäppäintä (F) ja valitsemalla *Maksutoiminnot > Ylläpito > Tulosta kauppiaan tiedot*.

Korttimaksujen vastaanotto

MAKSUTAPAHTUMA

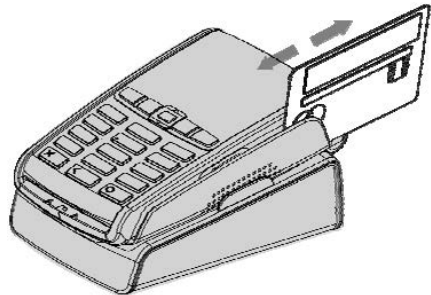
Aloita maksutapahtuma näppäilemällä perustilassa veloittettava summa sentteinä ilman desimaalipilkkuja. Keltaisella painikkeella voit tarvittaessa korjata näppäilyä summaa.

Kun summa on oikein, paina vihreää näppäintä, jolloin maksupäätte pyytää syöttämään kortin.

- Sirullinen kortti syötetään maksupäätteen etuosan lukuaukkoon siru ylöspäin. Tämän jälkeen maksupäätte ohjennetaan asiakkaalle maksutavan valintaa ja PIN-koodin syöttöä varten. Mikäli kortilla on useita maksutapoja (esim. debit/credit), asiakas valitsee maksutavan painamalla vastaavaa numeronäppäintä tai käyttämällä nuolinäppäintä ja vahvistaa valinnan vihreällä OK-näppäimellä. Mikäli asiakas ei muista PIN-koodiaan, voidaan koodin syöttö ohittaa painamalla punaista näppäintä (kortti tulee silti lukea sirulta, eikä sitä saa poistaa lukijasta tässä vaiheessa).
- Siruton kortti luetaan vetämällä kortti nopeasti maksupäätteen oikeassa laidassa olevaa luku-uraa pitkin siten, että magneettijuova on alaspäin ja maksupäätettä kohden.
- Tarvittaessa kortin tiedot voidaan myös näppäillä suoraan numeronäppäimistöltä kun maksupäätte pyytää syöttämään kortin. Korttityypin toimintasäännöistä riippuu onko näppäily sallittu vai ei.

Siruton kortti

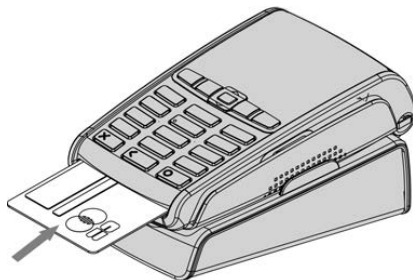
Kortin magneettijuova voidaan lukea kumpaan suuntaan tahansa.



Sirumaksu

Työnä kortti siru edellä ja ylöspäin etuosan lukuaukkoon. Korttia ei saa poistaa laitteesta kesken maksutapahtuman.

Kontaktiton lähimaksukortti voidaan lukea viemällä se laitteen näytön päälle, kun näyttössä lukee "Syötä tai esitä kortti"



HYVITYSTAPAHTUMA

Alaite hyvitystapahtuma painamalla perustilassa valikkonäppäintä (F) ja valitse *Maksutoiminnot > Hyvitys*.

Hyvitettävän summan syötön jälkeen maksupäättee pyytää arkistotunnusta, joka on tulostunut alkuperäiselle, hyvitettävälle kuitille. Ellei arkistoviitettä löydy, hyvitystä voidaan yrittää myös ilman sitä. Kortin toimintasäännöistä riippuu, onko hyvitys ilman arkistotunnusta sallittu.

KUITTITIEDOT

Kun tapahtuma on tehty, maksupäättee tulostaa kuitin myyjälle ja asiakkaalle. Asiakkaan kuitin tulostus voidaan ohittaa haluttaessa. Viimeksi tulostettu kuitti säilyy muistissa ja sen voi tulostaa tarvittaessa uudelleen painamalla valikkonäppäintä (F) ja valitsemalla *Maksutoiminnot > Tulosta > Edellinen kuitti*.

Kauppiaas Oy Kauppatie 1 12345 Kauppala 09-1234567	← Kuitille tulostuvat yhteystiedot. Jos haluat muuttaa tiedot, ota yhteys Nets Oy:n maksupäätetukeen.
SELITE: OSTO KÄYTTÖTAPA: LUOTTOKORTTI KORTTI: Visa Credit AID ID: A0000000031010 NUMERO:5505 AVIITE: 110830001009 AIKA: 5.5.2011 09:37:38 VARM: 252957 KP: 1 TA: 1111 A YRITYS: 11111111111 SUMMA: 7 KPL 57.00 EUR	← Tapahtumakohtaiset tiedot, joiden perusteella tapahtuma voidaan myöhemmin jäljittää. Arkistoviite (AVIITE) voi olla tarpeen tapahtuman perumiseksi jälkikäteen.
----- VELOITUS 10.00 EUR	Lisärivi kertoo, onko kyseessä asiakkaalle luovutettava kopio vai kauppiiaan kappale. Magneettikorttia käytettäessä kauppiiaan kappaleeseen pyydetään asiakkaan allekirjoitus.
ASIAKKAAN TOSITE	←
HYVÄÄ PÄIVÄNJATKOA!	← Valinnaiset lisärivit.

Maksujen lähetys

Maksupäätte lähettää vastaanotetut tapahtumat ajankohtana, jonka määritit tilatessasi maksupäätettä. Lähetysajankohtaa voi muuttaa ottamalla yhteyttä Nets Oy:n maksupäätetukeen. Mikäli maksupäätte on ollut poissa päältä, tapahtumat lähetetään heti, kun se käynnistetään uudelleen. Päätteen tulee olla lähetysajankohtana tukiasemassaan latauksessa, sillä virransäätötila saattaa estää lähetyksen.

Voit käynnistää lähetyksen myös käsin painamalla valikkonäppäintä (F) ja valitsemalla *Maksutoiminnot > Lähetä tapahtumat*. Jotta lähetys onnistuu varmasti, maksupäätteen tulee olla lähetysajankohtana latauksessa tukiasemassaan. Lähetyksen jälkeen maksupäätte käynnistyy automaattisesti uudelleen. Tiedot lähetetyistä tapahtumista tallentuvat verkkopalveluun, josta voit tarkastella niitä selaimella (lisätietoja maksupäätetuesta).

Raportit

Kun tapahtumat on lähetetty, maksupäätte tulostaa yhteenvedon siirretyistä tapahtumista lähetyserittäin:

- Pankkikortit
- Visa/MasterCard, Credit, Visa/MasterCard Debit, Visa Electron
- Rahoitusyhtiöiden kortit
- American Express
- Diners Club

Kauppiaas Oy 1234567-0

TILITYS NRO:000001
Visa/Mastercard Debit
VEL:7 KPL 57.00 EUR
HYV: 0 KPL 0.00 EUR

SUMMA: 7 KPL 57.00 EUR

TILITYS NRO: 000002
Visa/Mastercard Credit
VEL: 2 KPL 12.00 EUR
HYV: 0 KPL 0.00 EUR

SUMMA: 2 KPL 12.00 EUR

=====
LÄHETYS NRO: 000001
MUOD.: 05.05.2011 16:02:46
ALLEKIRJ: 0 KPL 0.00 EUR
PIN ANNETTU: 9 KPL 69.00 EUR
PIN EI VAAD.: 0 KPL 0.00 EUR
=====
SUMMA: 9 KPL 69.00 EUR

Yhteenveto siirretyistä tapahtumista

- Tilityseräraportti kertoo lähetetyt tapahtumat korttityypeittäin.
- Lähetysraportti kertoo montako tapahtumaa lähetettiin yhteensä.

Automaattisen lähetyseräraportin lisäksi voidaan tulostaa:

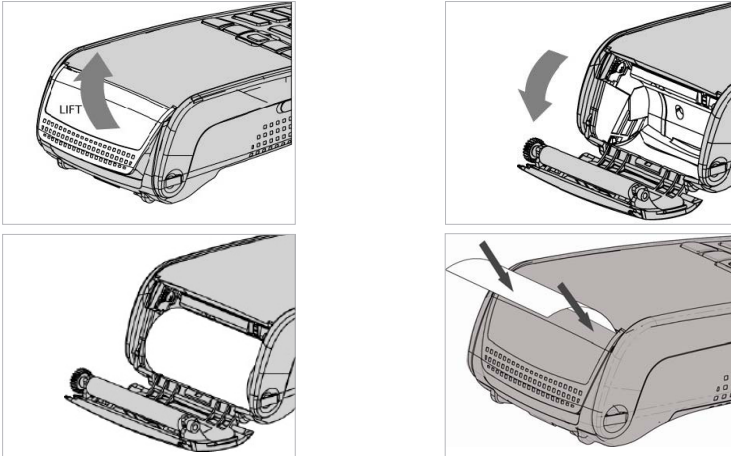
- Lähettämättömien tapahtumien raportti, *Maksutoiminnot > Tulosta... > Lähettämättömät tapahtumat*
- Vuororaportti *Maksutoiminnot > Tulosta... > Vuororaportti*.

Vuororaportti-toiminto tulostaa myynnit vuoron ajalta ja kysyy käyttäjältä jatketaanko vuoroa vai päätetäänkö vuoroerä. Erän päättämisen jälkeen laskenta alkaa seuraavan vuoron osalta alusta.

Kuittirullien käsittely

Maksupäätteen mukana toimitettu kuittirulla on maksupäätetuutti tyyppiä 57/40 (lämpöpapero), jota saat Netsiltä tai konttoritarvikeliikkeistä. Varmista että kuittipapero on oikeaa tyyppiä; liian paksu paperityyppi vaikuttaa tulostusjälkeä heikentävästi.

Tarkista myös että kuittirulla on syötetty alla olevan kuvan osoittamalla tavalla. Paperin tulee kaartua ulos maksupäätteen takaosaa kohden.



Mahdollisia ongelmia

Maksupäätteeseen ei voi itse tehdä asetusmuutoksia, jotka vaikuttaisivat sen toimintaan. Mahdolliset toimintahäiriöt johtuvat useimmiten verkkoyhteydestä. Hetkellinen verkkoyhteyshäiriö (ilmoitus esim. Connection Failure) voi estää tapahtumien lähettämisen, mutta kun yhteys on jälleen käytettävissä, maksupäätteen lähettää kaikki siihen asti lähettämättömät tapahtumat automaattisesti.

Maksupäätteen yrittää tunnistaa verkkoyhteyden automaattisesti käynnistyksen yhteydessä. Mikäli verkkoasetuksia ei ole löytynyt noin minuutin kuluttua, voit painaa vihreää painiketta käynnistääksesi tästä huolimatta. Valikosta *Maksusovellukset* > *Ylläpito...* > *Yhteystesti* voit ajaa testin, joka kertoo onko internetyhteys toiminnassa.

- Käynnistä tarvittaessa operaattorin toimittama laajakaistamodeemi uudelleen.
- Tarkista, että modeemin palomuuriasetukset eivät rajoita yhteyksiä.
- Tarkista, että tukiasema on liitetty verkkovirtaan.
- Käynnistä maksupäätteen uudelleen painamalla samanaikaisesti pohjaan näppäimet *keltainen ja piste*, ja maksupäätteen sammuttua vihreää painiketta.

Nets Oy:n maksupäätetuki

Nets Oy:n maksupäätteasiakkaana saat apua mahdollisiin maksupäätteongelmiin seuraavasti:

- Asiakaspalvelu, sopimusasiat ja laskutus: 09 6964 6190 (ppm/mpm)
- Tekninen tuki: 0600 02205 (1,31 €/min + ppm/mpm) tai sähköpostitse maksupaattetuki@nets.eu

Palveluajat:

- arkisin klo 8.00-18.00
- lauantaisin klo 9.00-17.00
- sunnuntaisin klo 12.00-16.00

Nets Oy:n kotisivuille on koottu vastauksia yleisimpiin kysymyksiin:

- www.luottokunta.fi > Asiakaspalvelu > Usein kysyttyä