



Ingenico iCT250

Nets Oy:n maksupääte Ingenico iCT250

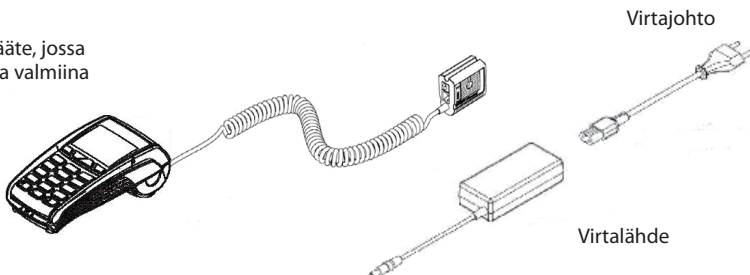
Kiitos, että valitsit Nets Oy:n maksupäätteen. Olemme pyrkineet tekemään siitä mahdollisimman helppokäyttöisen. Myös tämä käyttöohje on pidetty yksinkertaisena, joten mikäli kaipaat yleistietoja korttimaksujen vastaanotosta, tutustu Nets Oy:n toimittamaan erilliseen kauppiaasohjeeseen.

Maksupäätteeseen on valmiiksi ohjelmoitu pankki- ja liiketunnuksenne, ja se on heti käyttövalmis. Maksupääte päivittää ohjelmistonsa tarvittaessa automaattisesti. Mikäli laite siirretään myöhemmin toiselle yritykselle tai käytettävää pankkia vaihdetaan, ota yhteys Nets Oy:n maksupäätetukeen näiden tietojen päivittämiseksi.



PAKKAUKSEN SISÄLTÖ

Maksupääte, jossa
kuittirulla valmiina



Maksupäätteen käyttöönotto

Maksupäätteen pakkauksessa on virtalähde, joka liitetään maksupäätteen kierrejohdon päässä olevaan liitäntärasiaan.

Samaan rasiaan kytketään myymälän olemassa olevan laajakaistaliittymän RJ45-verkkokaapeli (ei pakkauksessa). Oletusarvoisesti maksupäätteen käyttöä DHCP:tä; ota yhteyttä Nets Oy:n maksupäätetukeen mikäli käytössä on kiinteä IP-osoite.

Maksupäätteeseen kytketään virta liittämällä se virtajohtoon.

- Ensimmäisen käynnistyksen yhteydessä maksupäätteen näppäintä painamalla vihreää näppäintä asennustietojen lataamiseksi.
- Käynnistyksen jälkeen maksupäätteen siirtyä perustilaan (näytöllä "osto") ja on valmis ottamaan tapahtumia vastaan.
- Perustilaan voi palata mistä tahansa toiminnosta painamalla punaista peruutusnäppäintä.

Normaalikäytössä maksupäätteen sammuttaminen ei ole tarpeen, sillä se siirtyä automaattisesti virransäätötilaan. Maksupäätteen palautuu virransäätötilasta perustilaan painamalla mitä tahansa näppäintä. Tarvittaessa maksupäätteen voidaan käynnistää uudelleen pitämällä pohjassa samanaikaisesti *keltaista ja piste-näppäintä*.

Kun maksupäätteen on käynnistynyt, tarkista esiohjelmoidut tiedot painamalla valikkonäppäintä (F) ja valitsemalla *Maksutoiminnot > Ylläpito > Tulosta kauppiaan tiedot*.

Korttimaksujen vastaanotto

MAKSUTAPAHTUMA

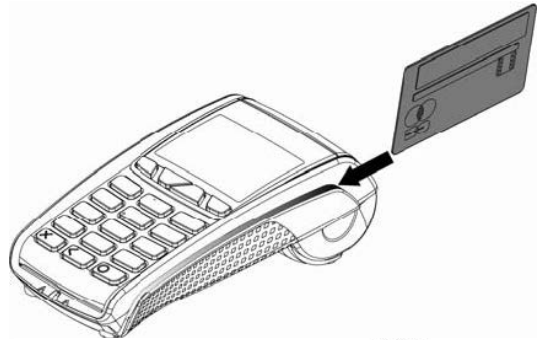
Aloita maksutapahtuma näppäilemällä perustilassa veloittettava summa sentteinä ilman desimaalipilkkuja. Keltaisella näppäimellä voit tarvittaessa korjata näppäilyä summaa.

Kun summa on oikein, paina vihreää näppäintä, jolloin maksupäätte pyytää syöttämään kortin.

- Sirullinen kortti syötetään maksupäätteen etuosan lukuaukkoon siru ylöspäin. Tämän jälkeen maksupäätte ohjennetaan asiakkaalle maksutavan valintaa ja PIN-koodin syöttöä varten. Mikäli kortilla on useita maksutapoja (esim. debit/credit), asiakas valitsee maksutavan painamalla vastaavaa numeronäppäintä tai käyttää nuolinäppäintä ja vahvistaa valinnan vihreällä näppäimellä. Mikäli asiakas ei muista PIN-koodiaan, voidaan koodin syöttö ohittaa painamalla punaista näppäintä (kortti tulee silti lukea sirulta, eikä sitä saa poistaa lukijasta tässä vaiheessa).
- Siruton kortti luetaan vetämällä kortti nopeasti maksupäätteen oikeassa laidassa olevaa luku-uraa pitkin siten, että magneettijuova on alaspäin ja maksupäätettä kohden.
- Tarvittaessa kortin tiedot voidaan myös näppäillä suoraan numeronäppäimistöltä kun maksupäätte pyytää syöttämään kortin. Korttityypin toimintasäännöistä riippuu onko näppäily sallittu vai ei.

Siruton kortti

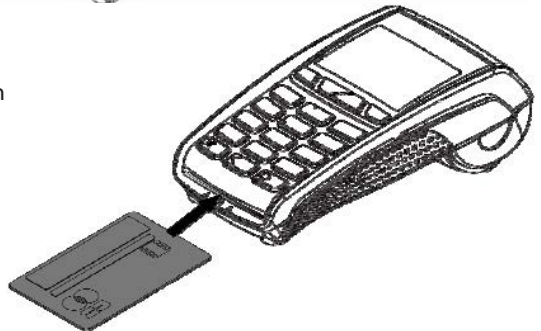
Kortin magneettijuova voidaan lukea kumpaan suuntaan tahansa.



Sirumaksu

Työnnä kortti siru edellä ja ylöspäin etuosan lukuaukkoon. Korttia ei saa poistaa laitteesta kesken maksutapahtuman.

Kontaktiton lähimaksukortti voidaan lukea viemällä se laitteen näytön päälle, kun näytössä näkyy kontaktittoman maksamisen symboli)))



HYVITYSTAPAHTUMA

Aloita hyvitystapahtuma painamalla perustilassa valikkonäppäintä (F) ja valitsemalla *Maksutoiminnot > Hyvitys*.

Hyvitettävän summan syötön jälkeen maksupäättee pyytää arkistotunnusta, joka on tulostunut alkuperäiselle, hyvitetävälle kuitille. Ellei arkistoviitettä löydy, hyvitystä voidaan yrittää myös ilman sitä. Kortin toimintasäännöistä riippuu, onko hyvitys ilman arkistotunnusta sallittu.

KUITTITIEDOT

Kun tapahtuma on tehty, maksupäättee tulostaa kuitin myyjälle ja asiakkaalle. Asiakkaan kuitin tulostus voidaan ohittaa haluttaessa. Viimeksi tulostettu kuitti säilyy muistissa ja sen voi tulostaa tarvittaessa uudelleen painamalla valikkonäppäintä (F) ja valitsemalla *Maksutoiminnot > Tulosta > Edellinen kuitti*.

Kauppiaas Oy Kauppatie 1 12345 Kauppala 09-1234567	←	Kuitille tulostuvat yhteystiedot. Jos haluat muuttaa tiedot, ota yhteys Nets Oy:n maksupäätetukeen.
SELITE: OSTO KÄYTTÖTAPA: LUOTTOKORTTI KORTTI: Visa Credit AID ID: A0000000031010 NUMERO:5505 AVIITE: 110830001009 AIKA: 5.5.2011 09:37:38 VARM: 252957 KP: 1 TA: 1111 A YRITYS: 11111111111 SUMMA: 7 KPL 57.00 EUR	←	Tapahtumakohtaiset tiedot, joiden perusteella tapahtuma voidaan myöhemmin jäljittää. Arkistoviite (AVIITE) voi olla tarpeen tapahtuman perumiseksi jälkikäteen.
----- VELOITUS 10.00 EUR		Lisäriivi kertoo, onko kyseessä asiakkaalle luovutettava vai kauppiaan kappale. Magneettikorttia käytettäessä kauppiaan kappaleeseen pyydetään asiakkaan allekirjoitus.
ASIAKKAAN TOSITE	←	
HYVÄÄ PÄIVÄNJATKOA!	←	Valinnaiset lisäriivit.

Maksujen lähetys

Maksupäätte lähettää vastaanotetut tapahtumat ajankohtana, jonka määritit tilatessasi maksupäätteen. Lähetysajankohtaa voi muuttaa ottamalla yhteyttä Nets Oy:n maksupäätetukeen. Mikäli maksupäätte on ollut pois päältä, tapahtumat lähetetään heti, kun se käynnistetään uudelleen. Voit käynnistää lähetyksen myös käsin painamalla valikko-näppäintä (F) ja valitsemalla *Maksutoiminnot > Lähetä tapahtumat*.

Lähetyksen jälkeen maksupäätte käynnistyy automaattisesti uudelleen. Tiedot lähetetyistä tapahtumista tallentuvat taloushallinnon verkkopalveluun, josta voit tarkastella niitä selaimella (lisätietoja Nets Oy:n maksupäätetuesta).

Raportit

Kun tapahtumat on lähetetty, maksupäätte tulostaa yhteenvedon siirretyistä tapahtumista lähetyserittäin eriteltyinä:

- Pankkikortit
- Visa/MasterCard
- Credit, Visa/MasterCard Debit, Visa Electron
- Rahoitusyhtiöiden kortit
- American Express
- Diners Club

Kauppias Oy 1234567-0

TILITYS NRO:000001
Visa/Mastercard Debit
VEL:7 KPL 57.00 EUR
HYV: 0 KPL 0.00 EUR

SUMMA: 7 KPL 57.00 EUR

TILITYS NRO: 000002
Visa/Mastercard Credit
VEL: 2 KPL 12.00 EUR
HYV: 0 KPL 0.00 EUR

SUMMA: 2 KPL 12.00 EUR

=====

LÄHETYS NRO: 000001
MUOD.: 05.05.2011 16:02:46
ALLEKIRJ: 0 KPL 0.00 EUR
PIN ANNETTU: 9 KPL 69.00 EUR
PIN EI VAAD.: 0 KPL 0.00 EUR

=====

SUMMA: 9 KPL 69.00 EUR

Yhteenvedo siirretyistä tapahtumista

- Tilityseräraportti kertoo lähetetyt tapahtumat korttityypeittäin.
- Lähetysraportti kertoo montako tapahtumaa lähetettiin yhteensä.

Automaattisen lähetyseräraportin lisäksi voidaan tulostaa:

- Lähettämättömien tapahtumien raportti
Maksutoiminnot > Tulosta... > Lähettämättömät tapahtumat
- Vuororaportti
Maksutoiminnot > Tulosta... > Vuororaportti.

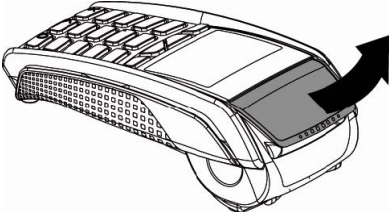
Vuororaportti-toiminto tulostaa myynnit vuoron ajalta ja kysyy käyttäjältä jatketaanko vuoroa vai päätetäänkö vuoroerä. Erän päättämisen jälkeen laskenta alkaa seuraavan vuoron osalta alusta.

Kuittirullien käsittely

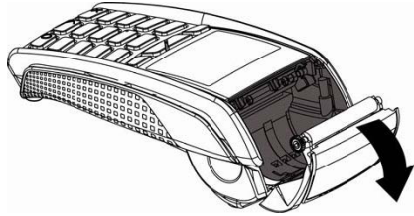
Maksupäätteen mukana toimitettu kuittirulla on maksupäättekuitti tyyppiä 57/40 (lämpöpaperi), jota saat Netsiltä tai konttoritarvikeliikkeistä. Varmista että kuittipaperi on oikeaa tyyppiä; liian paksu paperityyppi vaikuttaa tulostusjälkeä heikentävästi.

Tarkista myös että kuittirulla on syötetty alla olevan kuvan osoittamalla tavalla. Paperin tulee kaartua ulos maksupäätteen takaosaa kohden.

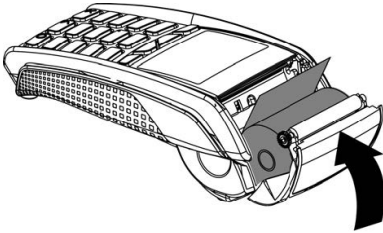
1.



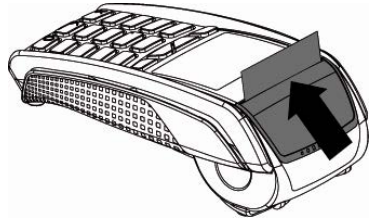
2.



3.



4.



Mahdollisia ongelmia

Maksupäätteeseen ei voi itse tehdä asetusmuutoksia, jotka vaikuttaisivat sen toimintaan. Mahdolliset toimintahäiriöt johtuvatkin useimmiten verkkoyhteydestä. Hetkellinen verkko-yhteyshäiriö (ilmoitus esim. Connection Failure) voi estää tapahtumien lähettämisen, mutta kun yhteys on jälleen käytettävissä, maksupäätte lähettää kaikki lähettämättömät tapahtumat automaattisesti.

Maksupäätte yrittää tunnistaa verkkoyhteyden automaattisesti, kun se kytketään verkkoon. Mikäli verkkoyhteyttä ei ole löytynyt noin minuutin kuluttua, voit painaa vihreää painiketta käynnistäaksesi tästä huolimatta. Valikosta *Maksusovellukset > Ylläpito... > Yhteystesti* voit suorittaa testin, joka kertoo onko Internet-yhteys toiminnassa.

- Käynnistä tarvittaessa operaattorisi toimittama laajakaistamodeemi uudelleen.
- Tarkista että modeemin palomuuriasetukset eivät rajoita yhteyksiä.
- Käynnistä maksupäätte uudelleen painamalla samanaikaisesti pohjaan näppäimet *keltaisen ja pisteen*.

Nets Oy:n maksupäätetuki

Nets Oy:n maksupäätteasiakkaana saat apua mahdollisiin maksupääteongelmiin seuraavasti:

- Asiakaspalvelu, sopimusasiat ja laskutus: 09 6964 6190 (ppm/mpm)
- Tekninen tuki: 0600 02205 (1,31 €/min + ppm/mpm) tai sähköpostitse maksupaattetuki@nets.eu

Palveluajat:

- arkisin klo 8.00-18.00
- lauantaisin klo 9.00-17.00
- sunnuntaisin klo 12.00-16.00

Nets Oy:n kotisivuille on koottu vastauksia yleisimpiin kysymyksiin:

- www.luottokunta.fi > Asiakaspalvelu > Usein kysyttyä