

# SOPIMUSLOMAKE NETAXEPT-MAKSUPALVELUSTA / AGREEMENT FORM FOR THE NETAXEPT SERVICE

Täytä lomake huolellisesti (tähdellä merkityt kentät ovat pakollisia) / Please fill in this form carefully (fields marked with \* are mandatory)



Merchant Services

All you need to get paid

## YRITYKSEN TIEDOT / COMPANY INFORMATION

Yrityksen virallinen nimi* ("Kauppias") / Company's legal name* ("Merchant")	Kauppiaan markkinointinimi* / Merchant's marketing name*	Y-tunnus* / Business ID*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Postiosoite* / Postal address*	Postinumero* / Postal code*	Postitoimipaikka* / City*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Yhteyshenkilö* <sup>1</sup> / Contact person* <sup>1</sup>	Yhteyshenkilön matkapuhelinnumero* / Contact person's mobile phone no.*	Yhteyshenkilön sähköpostiosoite* / Contact person's e-mail address*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Liikeketju / Merchant chain	Asiakasnumero / Customer number	Kauppapaikan www-osoite / Website URL
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## LASKUTUSTAPA\* / TYPE OF INVOICING\*

<input type="checkbox"/> E-lasku / E-Invoice:	<input type="checkbox"/> Lasku sähköpostitse / Invoice by e-mail:	<input type="checkbox"/> Lasku postitse / Invoice by post:
Verkkolaskuosoite / E-Invoice address	Sähköpostiosoite / E-mail address	Laskutusosoite (jos eri kuin yllä) / Invoice address if different from the address above
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Operaattoritunnus / Operator		Postinumero / Postal code
<input type="text"/>		<input type="text"/>
Verkkolaskun viite / E-invoice reference		Postitoimipaikka / City
<input type="text"/>		<input type="text"/>

## VALUUTAT<sup>2</sup> / CURRENCIES<sup>2</sup>

<input type="checkbox"/> EUR	<input type="checkbox"/> SEK	<input type="checkbox"/> NOK	<input type="checkbox"/> DKK	<input type="checkbox"/> GBP	<input type="checkbox"/> USD	<input type="checkbox"/> Muu, mikä? / Other currency	Valuutta / Currency
							<input type="text"/>

## TESTITUNNUKSET / TEST ACCOUNT

Täyttämällä seuraavat kentät Kauppias voi hakea testitunnuksia testataksaan Netaxeptia Netsin testiympäristössä. / By filling out these fields, the Merchant can apply for test credentials for testing Netaxept in Nets test environment.

Testikaupan nimi / Test account name	Yhteyshenkilön matkapuhelinnumero / Contact person's mobile phone no.	Yhteyshenkilön sähköpostiosoite / Contact person's e-mail address
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## VERKKOKAUPPASOVELLUKSEN TOTEUTTAJA<sup>3</sup> / INTEGRATOR OF WEBSHOP<sup>3</sup>

<input type="checkbox"/> Kauppiaan oma / Merchant's own	<input type="checkbox"/> Muu, kuka? / External provider:		
Nimi / Integrator's name	Yhteyshenkilö / Contact person	Yhteyshenkilön matkapuhelinnumero / Contact person's mobile phone no.	Yhteyshenkilön sähköpostiosoite / Contact person's e-mail address
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Hyväksymme, että Nets lähettää Netaxept-tunnuksen ja rajapinnassa käytettävän tokenin suoraan yllä mainitulle verkkokauppatoteuttajalle / We accept that Nets sends the Merchant ID and API token directly to the above listed integrator			

## PALVELUPAKETIT (VALITSE VAIN YKSI) / PAYMENT SOLUTIONS (PLEASE SELECT ONE)

<input type="checkbox"/> <b>Netaxept Start</b> Perusmaksuratkaisu pienille kauppiaille / Basic solution for small merchants  Ei lisäpalveluja / No Additional services	<input type="checkbox"/> <b>Netaxept Advanced</b> Kattava maksuratkaisu kauppiaille / Comprehensive solution for merchants <input type="checkbox"/> Easy payment <input type="checkbox"/> Recurring payment <input type="checkbox"/> Advanced antifraud <input type="checkbox"/> Call centre	<input type="checkbox"/> <b>Netaxept Premium</b> Räätälöity maksuratkaisu isoille kauppiaille / Customized solution for large merchants <input type="checkbox"/> Easy payment <input type="checkbox"/> Recurring payment <input type="checkbox"/> Advanced antifraud <input type="checkbox"/> Custom template <input type="checkbox"/> Call centre	<input type="checkbox"/> <b>Netaxept Call Center</b> Maksuratkaisu puhelin- ja postimyyntiin / Solution for telephone sales <input type="checkbox"/> Recurring payment
---	---	--	--

# SOPIMUSLOMAKE NETAXEPT-MAKSUPALVELUSTA / AGREEMENT FORM FOR THE NETAXEPT SERVICE

Täytä lomake huolellisesti (tähdellä merkityt kentät ovat pakollisia) / Please fill in this form carefully (fields marked with \* are mandatory)



Merchant Services

All you need to get paid

## KORTTIMAKSUJEN VASTAANOTTAJA- JA TILITTÄJÄ / ACQUIRER INFORMATION

Taho, jonka kanssa Kauppias tekee tai on jo tehnyt sopimuksen korttimaksutapahtumien vastaanotosta ja tilityksestä etämyynnissä, ja joka tilittää Kauppialle kyseiset korttimaksut. Toimialakoodin ja liiketunnukset Kauppias saa valitsemaltaan korttimaksujen vastaanottajalta ja -tilittäjältä. / Acquirer is the third party with whom the Merchant will or has already done an acquiring agreement on card payments in eCommerce, and who will settle these card payments to the Merchant. MCC and Acquirer Merchant Numbers will be given by the chosen acquirer.

<input type="text"/>	Toimialakoodi / Merchant category code / MCC		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		
<input type="checkbox"/> Visa/Mastercard	Liiketunnus / Acquirer Merchant Number	<input type="checkbox"/> Diners Club	Liiketunnus / Acquirer Merchant Number
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> American Express	Liiketunnus / Acquirer Merchant Number	<input type="checkbox"/> Muu, mikä? / Other card brands	Acquirer ja liiketunnus / Acquirer Merchant Number
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## NETS KAUPPIASPORTAALI / NETS MERCHANT PORTAL

Netsin tarjoama raportointipalvelu maksutapahtumien seurantaan. / Nets Merchant Portal is a reporting service offered by Nets for monitoring and reporting payment transactions.

Yhteyshenkilö <sup>4</sup> / Contact person <sup>4</sup>	Yhteyshenkilön matkapuhelinnumero / Contact person's mobile phone no.	Yhteyshenkilön sähköpostiosoite / Contact person's e-mail address
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## ALLEKIRJOITUS / SIGNATURE

Nets (Toimittaja) on Netaxept-maksupalvelun toimittaja tässä Sopimuksessa, jonka perusteella Netaxept-maksupalvelua tarjotaan. / Nets (Supplier) is the supplier of the Netaxept Service, which is provided under this Agreement.

Sopimuslomakkeen allekirjoittamalla Kauppias vakuuttaa Sopimuslomakkeessa ilmoittamansa tiedot oikeiksi ja sitoutuu noudattamaan Netaxept-sopimusta ja Netsin antamia ohjeita. Kauppias hyväksyy, että Nets saa hankkia Kauppiasta koskevat luottotiedot. / By signing this Agreement form, the Merchant confirms that the information in the Agreement form is correct, and commits to adhering to the Agreement for Netaxept Service, and the instructions issued by Nets. The Merchant accepts that Nets may perform a credit check of the Merchant.

Tämä Kauppiaan ja Toimittajan (Nets Denmark A/S, Finnish Branch) välinen Sopimus tulee voimaan, kun Kauppias ja Toimittaja ovat molemmat sen allekirjoittaneet tai kun Kauppias on allekirjoittanut ja lähettänyt tämän Sopimuslomakkeen Toimittajalle ja Toimittaja on hyväksynyt Kauppiaan tässä Sopimuslomakkeessa olevan tilauksen. / This Agreement, entered into between the Merchant and the Supplier (Nets Denmark A/S, Finnish Branch), enters into force when both the Merchant and the Supplier have signed the Agreement, or when the Merchant has signed and sent in this Agreement form and the Supplier has approved the Merchant's order in this Agreement form.

Paikka ja päivämäärä* / Place and date*	Allekirjoittajan titteli* / Signer's title*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Allekirjoitus* / Signature*	Nimenselvennys* / Printed name*
<input type="text"/>	<input type="text"/>

## LISÄTIETOJA / OTHER INFORMATION

- Henkilö, jolle Nets lähettää Netaxeptia koskevat tunnukset. / The person to whom Nets sends Netaxept credentials.
- Varmista, että valitsemasi maksutavan palveluntarjoaja tukee valitsemiasi maksuvaluttoja. / Please make sure that your chosen currency is supported by your chosen acquirer.
- Taho, joka toteuttaa verkkokauppiasi ja Netaxept-maksupalvelun välisen integraation. Verkkokauppasovelluksen toteuttajalla ei tarkoiteta Netsiä. / The third party which makes the technical integration between your webshop and Netaxept. The integrator does not mean Nets.
- Henkilö, jolle Nets lähettää Nets Kauppiasportaalia koskevat tunnukset. / The person to whom Nets sends the credentials related to Nets Merchant Portal.

## PALAUTUSOSOITE / RETURN ADDRESS



Sähköposti / E-mail

orders-fi@nets.eu



Postiosoite / Mail

Nets  
FI-00050 NETS

## 1. Soveltamisala

Näitä Netaxept-palvelun yleisiä sopimusehtoja (**Yleiset Ehdot**) sovelletaan Kauppiaan ja Netsin väliseen sopimussuhteeseen, jonka perusteella Nets tarjoaa Netaxept-palvelua Kauppiaalle. Yleisissä Ehdossa määritellään sopijapuolten oikeudet ja veloitteet Netaxept-palvelun käyttöön liittyen. Yleiset Ehdot ja sopimuslomake muodostavat sopimuksen Netaxept-palvelun käyttöä koskien (**Sopimus**).

Sopimus syntyy, kun sopijapuoleet ovat allekirjoittaneet Sopimuksen tai kun Nets on muutoin hyväksynyt Kauppiaan allekirjoittaman Sopimuksen.

Sopimuksen soveltamisessa noudatetaan seuraavaa etusijajärjestystä:

1. Sopimus
2. Yleiset Ehdot
3. Hinnasto

## 2. Määritelmät

**Kauppias** tarkoittaa yhteisöä, joka on tehnyt Netsin kanssa Sopimuksen.

**Netaxept** tarkoittaa palvelua, jota voidaan käyttää maksujen tekemiseen maksukortilla ja/tai muilla maksutavoilla etämyynnissä ja joita koskien Kauppias on tehnyt sopimuksen yhden tai useamman maksutapahtumien vastaanottajan ja tilittäjän (acquirer) ja/tai maksutapojen palveluntarjoajan kanssa.

**Nets** tarkoittaa Netsin kanssa samaan konserniin kuuluva yhteisöä, joka on tehnyt Sopimuksen Kauppiaan kanssa.

## 3. Kauppiaan oikeudet ja velvollisuudet

Kauppiaan tulee huolehtia oman etämyyntisovelluksensa käyttöönotosta / sen tarvittavista muutoksista mahdollistaakseen yhteyden Netaxeptiin.

Kauppiaan tulee huolehtia etämyyntisovelluksensa ja Netaxeptin välisen integraation testauksesta Netsin ohjeiden mukaisesti ennen Netaxeptin käyttöönottoa. Kauppias vastaa kaikista käyttöönoton ja testauksen kustannuksistaan.

Kauppiaan laitteiston ja etämyyntisovelluksen tulee kaikissa tilanteissa vastata Netsin verkkosivullaan <https://shop.nets.eu/partners> ilmoittamia vaatimuksia ja määritelmiä Netaxeptia koskien.

Netaxeptin käyttö edellyttää kaikissa tilanteissa, että Kauppiaalla on voimassaolevat sopimukset maksutapahtumien vastaanottajien ja tilittäjien (acquirer) ja/tai maksutapojen palveluntarjoajien kanssa.

Kauppiaan tulee viipymättä informoida Netsiä kirjallisesti kaikista muutoksista Kauppiaan tietoihin, joilla voi olla vaikutusta Sopimukseen tai Netaxeptiin, kuten muutokset Kauppiaan osoitteessa, sähköpostissa, puhelinnumerossa tai muissa yhteystiedoissa. Kauppiaan tulee informoida Netsiä myös maksutapahtumien vastaanottajien ja tilittäjien (acquirer) ja/tai maksutapojen palveluntarjoajien kanssa tekemistään sopimuksista tai niiden päättämisestä. Kauppias vastaa toimittamiensa tietojen oikeellisuudesta ja niiden mahdollisesta puutteellisuudesta. Netsillä ei ole velvollisuutta varmistaa tai täydentää Kauppiaan sille toimittamia tietoja.

Kauppiaan tulee informoida Netsiä viipymättä ja viimeistään 24 tunnin kuluessa kaikista havaitsemistaan tai epäilemistään tietomurroista taikka niiden yrityksistä, jotka ovat aiheuttaneet, tai voivat aiheuttaa, vahinkoa Netsille tai kortinhaltijoille / loppuasiakkaille.

## 4. Netsin oikeudet ja velvollisuudet

Nets vastaa siitä, että Netaxept on Kauppiaan käytettävissä etämyynnin maksutapahtumien käsittelemiseksi ja toimittamiseksi maksutapahtumien vastaanottajille ja tilittäjille (acquirer) ja/tai maksutapojen palveluntarjoajille, jotka ovat hyväksyneet Netaxeptin käytettäväksi etämyynnin maksutapahtumiin.

Netaxept täyttää toiminnallisuutta ja turvallisuutta koskevat vaatimukset niiden maksutapahtumien vastaanottajien ja tilittäjien (acquirer) / maksutapojen palveluntarjoajien osalta, jotka ovat hyväksyneet Netaxeptin käytettäväksi etämyynnin maksutapahtumiin.

Nets vastaa siitä, että Netaxept täyttää maksamisjärjestelmiin soveltuvat turvallisuusvaatimukset - tällä hetkellä PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).

Netaxept on käytössä 24 tuntia päivässä. Nets pyrkii varmistamaan, että Netaxeptin käytettävyyden on 99 %.

Netsillä on oikeus keskeyttää Netaxeptin käyttö, jos se on tarpeen palvelun huollon, korjauksen tai kehittämisen vuoksi taikka siihen on muu perusteltu syy. Nets pyrkii ilmoittamaan Netaxeptin käyttökatkoista etukäteen Kauppiaalle.

Nets informoi Kauppiasta Netaxeptin merkityksellisistä muutoksista, jotka edellyttävät muutoksia Kauppiaan

etämyyntisovelluksen integraatiossa Netaxeptiin. Nets ilmoittaa muutoksista vähintään yhtä (1) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Vastaanotettuaan Netsin ilmoituksen, Kauppiaan tulee päivittää oma etämyyntisovelluksensa Netsin määrittelemässä ajassa. Kauppias vastaa oman järjestelmänsä muutosten mahdollisista kustannuksista.

Nets ei vastaa kolmansien osapuolten palveluiden tai järjestelmien toiminnasta tai käytettävyydestä taikka muista velvoitteista, jotka liittyvät tällaisiin palveluihin tai järjestelmiin.

## 5. Tuki

Nets tarjoaa veloituksetta enintään neljä (4) tuntia tukea liittyen Kauppiaan etämyyntisovelluksen ja Netaxeptin integraation, tiedonsiirtoyhteyden luomiseen Kauppiaan etämyyntisovelluksen ja Netaxeptin välillä sekä ongelmanselvitykseen.

Neljä (4) tuntia ylittävistä tuesta sovitaan erikseen kirjallisesti Kauppiaan ja Netsin välillä ja se laskutetaan Netsin kulloinkin voimassa olevan hinnaston tuntiinnan mukaan.

## 6. Tunnistetietoon perustuvat palvelut

Maksukortista luotun tunnistetietoon perustuvia palveluja (Toistuvat korttiveloitukset / One-click -maksaminen) käyttävä Kauppias vastaa siitä, että tunnistetiedot on tallennettu turvallisesti ja pääsy tunnistetietoihin on rajattu vain käyttäjille, joilla on liiketoiminnallinen peruste tunnistetietojen käyttöön. Tunnistetietoja ei tule missään tilanteessa tallentaa mobiililaitteisiin tai järjestelmiin, jotka ovat suoraan yhteydessä Internetiin.

Kauppiaan tulee informoida Netsiä viipymättä ja viimeistään 24 tunnin kuluessa kaikista havaitsemistaan tai epäilemistään tietomurroista taikka niiden yrityksistä, jotka ovat aiheuttaneet, tai voivat aiheuttaa, vahinkoa Netsille tai kortinhaltijoille / loppuasiakkaille.

## 7. Hinnat ja maksuehdot

Netaxeptin käyttöön ja muihin palveluihin liittyvät hinnat on ilmoitettu Sopimuksessa ja/tai Netsin kulloinkin voimassa olevassa hinnastossa. Nets voi muuttaa hintoja hinnastossa kuvastusti tai määrääkäsens sopimuskauden jälkeen ilmoittamalla Kauppiaalle muutoksista kirjallisesti tai muulla pysyvällä tavalla vähintään kaksi (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Arvonlisävero lisätään kaikkiin hintoihin.

- Aloitusmaksu ja ensimmäisen kuukauden kuukausimaksu veloitetaan Sopimuksen teon jälkeen.
- Kuukausittainen kuukausimaksu veloitetaan Kauppiaalta kuukausittain etukäteen.
- Maksutapahtumien määrään perustuvat tapahtumamaksut veloitetaan kuukausittain jälkikäteen.

Maksuehto on neljätoista (14) päivää netto laskun päiväyksestä. Netsillä on oikeus korkolain mukaiseen viivästyskorkoon viivästyneiden maksujen osalta. Netsillä on oikeus siirtää erääntynyt ja viivästynyt saatava perintään kolmannelle osapuolelle. Kauppias vastaa aiheutuneista perintäkuluista.

## 8. Muutokset Sopimukseen

Nets voi muuttaa tätä Sopimusta ilmoittamalla siitä Kauppiaalle kirjallisesti tai muulla pysyvällä tavalla vähintään kolme (3) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

Jos muutos ei johdu laista, asetuksesta, viranomaisen määräyksestä tai päätöksestä, kansainvälisten korttijärjestöjen säännöistä taikka maksutapahtumien vastaanottajien ja tilittäjien (acquirer) ja/tai maksutapojen palveluntarjoajien vaatimuksista ja muutos on Kauppiaalle epäedullinen, Kauppiaalla on oikeus kirjallisella ilmoituksella Netsille irtisanoa Sopimus päättyneenä ennen muutoksen voimaantuloa. Jos Kauppias ei ole kirjallisesti irtisanonut Sopimusta ennen muutoksen voimaantuloa, Kauppiaan katsotaan hyväksyneen muutoksen ja Sopimus sitoo Kauppiasta sen muutetussa muodossa.

## 9. Immateriaalioikeudet

Kaikki immateriaalioikeudet Netaxeptiin ja siihen liittyvään dokumentaatioon ovat Netsin ja/tai kolmansien osapuolten omaisuutta eikä tällä Sopimuksella siirretä mitään oikeuksia Kauppiaalle.

Nets myöntää Kauppiaalle ei-yksinomaisen, rajoitetun oikeuden käyttää Netaxeptia tämän Sopimuksen mukaisesti Sopimuksen voimaasoajan. Netaxeptia ei saa muuttaa, kopioida, myydä edelleen tai muutoin tarjota kolmansille osapuolille.

## 10. Vastuunrajoitus

Sopijapuoli vastaa toiselle sopijapuolelle tämän Sopimuksen rikkomisella aiheuttamista vahingoista tässä kohdassa sovitui rajoituksiin.

Nets ei vastaa epäsuorista tai välillisistä vahingoista, kuten markkinaisuuden pienemisestä, tietojen tai tiedostojen tuhoutumisesta, kolmansien osapuolien vaatimuksista,

liikevaihdon tai tuotannon vähenemisestä taikka saamatta jääneestä voitosta tai korosta.

Netsin vastuu Netaxeptiin liittyvistä virheistä tai viivästyksistä rajoittuu virheen korjaamiseen tai virheellisen tai viivästyneen palvelun toimittamiseen uudelleen. Nets vastaa kuitenkin tuottamuskansella sopimusrikkomuksella aiheuttamistaan ja Kauppiaan osoittamista välittömistä vahingoista. Vastuun enimmäismäärä vahinkotapahtumaa kohden on summa, joka vastaa Kauppiaan kolmen (3) kuukauden aikana välittömästi ennen vahinkotapahtumaa maksamia maksuja Netaxeptista kuitenkin niin, että vastuun enimmäismäärä sopimusvuotta kohden rajoittuu enintään summaan, joka vastaa Kauppiaan kahdentoista (12) kuukauden aikana maksamia maksuja Netaxeptista.

Nets vastaa yksinomaan omista palveluistaan ja toiminnastaan. Nets ei missään tilanteessa vastaa viivästyksistä / virheistä tai muista puutteista Netsin suorituksessa siltä osin kuin nämä johtuvat muusta kuin Netsin vastuulla olevasta seikasta.

## 11. Sopimuksen voimassaolo ja päättäminen

Sopimus on voimassa kaksitoista (12) kuukautta sen voimaantulosta ja jatkuu tämän jälkeen toistaiseksi voimassaolevana. Kahdentoista kuukauden määräajan jälkeen Sopimus voidaan irtisanoa kolmen (3) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti.

Sopijapuoli voi kirjallisella ilmoituksella toiselle sopijapuolelle irtisanoa Sopimuksen päättymään välittömästi, mikäli

1. toinen sopijapuoli on olennaisesti rikkonut Sopimusta; tai
2. toinen sopijapuoli on haettu konkurssiin, asetettu selvitystilaan, määrätty yrittysaneerukseen tai todettu ulosmittauksessa varattomaksi.

Netsillä on lisäksi oikeus irtisanoa Sopimus päättyneenä välittömästi, jos Kauppiaan käyttämät laitteet, ohjelmistot tai tietoliikenneyhteydet voivat aiheuttaa vaaraa Netaxeptin turvallisuudelle, tai mikäli Kauppiaan toiminta muutoin sisältää riskin maksutapahtumien turvallisuudelle eikä Kauppias ole viipymättä korjannut tilannetta Netsin kirjallisesta huomautuksesta huolimatta.

## 12. Netaxept-palvelun keskeyttäminen

Kohdassa 11 kuvatun irtisanomisoikeuden sijasta tai lisäksi, taikka mikäli Kauppias ei ole maksanut Netsin laskua eräpäivään mennessä, Netsillä on oikeus keskeyttää Netaxeptin tarjoaminen Kauppiaalle tai estää Kauppiaan pääsy siihen sekä pidättäytyä tarjoamista muita Sopimuksen mukaisia palveluita Kauppiaalle. Netaxept-palvelun avaamisesta tai muiden palveluiden tarjoamisen jatkamisesta Nets veloitaa Kauppialta hinnaston mukaisen erillisen maksun. Nets ilmoittaa Kauppiaalle ilman aiheutonta viivytystä tämän kohdan 12 mukaisten oikeuksien käytöstä.

## 13. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, pois lukien kansainvälistä lainvalintaa koskevat säännöt. Erimielisyydet ratkaistaan ensimmäisenä asteena Netsin kotipaikan käräjäoikeudessa.

## 14. Muut ehdot

Kumpikaan sopijapuoli ei vastaa virheestä, viivästyksestä tai vahingosta, joka johtuu epätavallisesta ja ennalta-arvaamattomasta syyistä, johon sopijapuoli ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kohtuudella olisi voinut välttää. Tällaisena ylivoimaisena esteenä pidetään esimerkiksi viranomaisen toimenpidettä, joka estää tai olennaisesti vaikeuttaa Sopimuksen täyttämistä, sotaa tai kapinaa, häiriöitä posti-, puhelin- tai dataliikenteessä tai muissa sähköisissä viestintäverkoissa, tiedonsiirrossa, automaattisessa tietojenkäsittelyssä, yleisen maksuliikenteen keskeytymistä, häiriöitä sähköjakelussa, tulipalaa tai vesivahinkoa, lakkoa tai muuta työtaistelutoimenpidettä.

Kauppiaalla ei ole oikeutta siirtää Sopimusta kokonaan tai osittain, ilman Netsin etukästä kirjallista suostumusta. Kauppiaan toteuttaessa Netsin hyväksymän Sopimuksen siirron, Netsillä on oikeus hinnaston mukaiseen korvaukseen Kauppialta. Netsillä on oikeus siirtää Sopimus tai sen osa Netsin kanssa samaan konserniin kuuluvalle yhtiölle tai muulle yhteisölle taikka liiketoiminnan luovutuksen yhteydessä liiketoiminnan vastaanottavalle yhtiölle.

Nets voi nauhoittaa palvelunumeroihinsa soitetut puhelut. Nauhoitettuja puheluita käsittelevät vain siihen oikeutetut henkilöt. Nauhoitettuja puheluita käytetään muun muassa reklamaatioiden jälkiselvityksiin ja asiakaspalveluhenkilöiden kouluttamiseen.

## 15. Yleisten Ehtojen voimassaolo

Nämä Yleiset Ehdot tulevat voimaan 27. maaliskuuta 2014 ja ovat voimassa toistaiseksi.

# GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR THE USE OF NETAXEPT SERVICE



Merchant Services

All you need to get paid

## 1. Scope of Application

These general terms and conditions for the Netaxept service (**General Terms and Conditions**) apply to the contractual relationship between the Merchant and Nets on the basis of which Nets provides Netaxept service to the Merchant and govern the parties' rights and obligations relating to the use of Netaxept service. Together, these General Terms and Conditions and the agreement form constitute the agreement on the use of Netaxept service (**Agreement**).

The Agreement will enter into force when the parties have signed the Agreement or when Nets has otherwise approved the Agreement signed by the Merchant.

The following order of priority is observed in the application of the Agreement:

1. Agreement
2. General Terms and Conditions
3. Price List

## 2. Definitions

**Merchant** means the entity that has concluded the Agreement with Nets.

**Netaxept** means service that can be used to make ecommerce payments using payment cards and/or other means of payment for which the Merchant has entered into agreements with one or more card payment acquirers and/or providers of payment services.

**Nets** means a company belonging to Nets group of companies that has concluded the Agreement with Merchant.

## 3. The Merchant's Rights and Obligations

The Merchant must provide and carry out the necessary implementation/adaptation to its ecommerce solution to enable communication with Netaxept.

The Merchant must carry out testing of the integration of Merchant's ecommerce solution with Netaxept in accordance with Nets' instructions before the Netaxept can be put into use. The Merchant will be responsible for all its implementation and testing expenses.

The Merchant's equipment and ecommerce solution must at all times comply with the requirements and specifications specified by Nets for the use of Netaxept and available to the Merchant on website <https://shop.nets.eu/partners>

The use of Netaxept requires at all times that the Merchant has a valid agreement(s) with acquirer(s) of card payment transactions and/or provider(s) of payment services.

The Merchant must inform Nets in writing and without delay of any change in Merchant information that may affect the Agreement or Netaxept, including changes to the Merchant's address, telephone number, e-mail address, etc. The Merchant must also inform Nets of the termination or signing of agreements with acquirers of card payments and/or providers of payment services. Merchant is responsible for the accuracy and completeness of the information supplied to Nets. Nets is under no obligation to verify or supplement the information provided by the Merchant.

The Merchant shall notify Nets immediately and no later than within 24 hours of any data breach or attempts thereof known or suspected by the Merchant that have caused or may cause damage to Nets or cardholder / end-customers.

## 4. Nets' Rights and Obligations

Nets will make Netaxept available to the Merchant for the purpose of the Merchant's exchange of ecommerce payment transactions with acquirer(s) of card payment transactions and/or provider(s) of payment services that have approved Netaxept for use in making ecommerce payments.

Netaxept will meet the requirements in respect of functionality and security imposed by acquirer(s) of card payment transactions and/or provider(s) of payment services that have approved Netaxept for use in making ecommerce payments.

Nets undertakes that Netaxept complies with the security requirements applicable at any given time with regard to payment systems, currently PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).

Netaxept is available 24 hours a day for the exchange of transactions. Nets will endeavour to provide availability of 99%.

Nets is entitled to interrupt the use of Netaxept if this is necessary for the maintenance, repair or development of the Netaxept or if there is another justified cause for an interruption. Nets notifies the Merchant of any interruption in the use of Netaxept in advance, if possible.

Nets undertakes to inform the Merchant of significant changes to Netaxept that require changes to the Merchant's ecommerce solution integration with Netaxept. One (1) month's notice will be provided for these changes. On receipt of this notice, the Merchant undertakes to update its own ecommerce solution within the deadline specified by Nets. Merchant is responsible for its own costs in respect of changes to its own systems.

Nets is not responsible for the functionality or availability of third party services or systems that connect to the Netaxept, or for other obligations pertaining to said services or systems.

## 5. Support

In conjunction with the integration of Merchant's ecommerce solution with Netaxept, Nets offers up to four (4) hours support free of charge for the following: The establishment of communication connection between the Merchant's ecommerce solution and Netaxept and error identification.

Support in excess of four (4) hours will be agreed in writing between the Merchant and Nets and will be invoiced in accordance with the hourly fee of the Nets price list currently in force.

## 6. Tokenisation Solutions

If tokenisation solutions (Recurring Payments / EasyPayment) are in use, it is the Merchant's responsibility to store tokens in a secure way and restrict access to data on need to know basis. It is under no circumstances allowed to store tokens on a frontend system exposed to the internet or directly on mobile devices.

The Merchant shall notify Nets immediately and no later than within 24 hours of any data breach or attempts thereof known or suspected by the Merchant that have caused or may cause damage to Nets or cardholder / end-customers.

## 7. Prices and Terms of Payment

The prices for the Merchant's use of Netaxept and any additional services are shown on the Agreement form and/or Nets' price list as valid at any given time. Nets may amend the prices as specified in the price list or after the initial period by notifying the Merchant thereof in writing or by some other permanent manner no later than two (2) months prior to the entry into force of the amendment. All prices are exclusive of value added tax.

- The setup and the first monthly subscription will be invoiced on conclusion of the Agreement.
- The monthly subscription fee will be invoiced monthly in advance.
- Transactions are invoiced monthly in arrears.

The term of payment is fourteen (14) days net from the invoice date. Interest for late payment shall be interest set forth in the applicable act on overdue payments. Nets has the right to assign any overdue, unpaid amount to a third party for debt collection. Merchant is responsible of any collection costs incurred.

## 8. Amendments to the Agreement

Nets may amend this Agreement by notifying the Merchant thereof in writing or by some other permanent manner no later than three (3) months prior to the amendment taking effect.

If the amendment is not attributable to laws, decrees, orders or decisions of the public authorities or to the rules of the international card organisations or the requirements of acquirer(s) of card payments and/or provider(s) of payment services, and the amendment is unfavourable to the Merchant, the Merchant is entitled to terminate the Agreement by a written notice to Nets prior to the amendment taking effect. If the Merchant has not terminated the Agreement in writing prior to the amendment taking effect, the Merchant will be deemed to have approved the amendment and the Agreement will be binding upon the Merchant in its amended form.

## 9. Intellectual Property Rights

All intellectual property rights to Netaxept and its associated documentation are property of Nets and/or third parties, and no such rights will be transferred to the Merchant under this Agreement.

For the term of this Agreement Nets grants the Merchant a non-exclusive, limited right to use Netaxept as indicated in this Agreement. Merchant is not entitled to change, copy, sell or otherwise make Netaxept available to others.

## 10. Limitation of Liability

Each party shall be liable to the other party for damage caused by the breach of this Agreement subject to limitations set out below.

Under no circumstances Nets is liable for any indirect or consequential damage and/or loss, including loss of goodwill,

loss of earnings, third party claims, operating losses, service interruptions, loss of income, loss of savings, loss of data, loss of interest and similar.

Nets' liability for an error in or delay of the Netaxept is limited to rectifying the error, or alternatively, to the re-performance of an erroneous or delayed service. However, Nets is liable for direct damage caused to the Merchant through negligent breach of this Agreement and demonstrated by the Merchant, to an amount that is limited, as per each such event to a maximum of the fees paid by the Merchant for Netaxept three (3) months immediately preceding such event, and as per each contract year, to a maximum of twelve (12) months fees for Netaxept.

Nets is solely responsible for its own services and actions. Nets is therefore under no circumstances liable for any errors/defects or delays, or otherwise for failure to fulfil its obligations, to the extent that this is the result of the actions of the Merchant or a third party.

## 11. Term and Termination

This Agreement is valid for an initial period of twelve (12) months from its conclusion and will, after the initial period, remain valid until further notice. After the initial period the Agreement may be terminated by either party by giving three (3) months' written notice to the other party.

Each party may terminate the Agreement with immediate effect by giving a written notice to the other party:

1. in the event of any material breach of the Agreement by the other party; or
2. where the other party is declared bankrupt, files a petition for bankruptcy, requests for restructuring or similar insolvency proceedings.

In addition, Nets is entitled to terminate the Agreement with immediate effect if in Nets' opinion the hardware, software or communication connections used by the Merchant may pose risk to the security of the Netaxept, or the Merchant's operations otherwise entail a data security risk, and the Merchant has not rectified the situation despite a written notification by Nets.

## 12. Suspension of Netaxept

Instead or in addition to the right of termination set out in section 11 or in case the Merchant has not paid Nets' invoice on due date, Nets is entitled to suspend or close Netaxept and all other services provided to the Merchant under the Agreement. Re-opening the Netaxept or continuance of any other service is subject to a separate fee as set out in the then-current price list. Nets must notify the Merchant, without undue delay, of any action taken under section 12.

## 13. Governing Law and Dispute Resolution

The Agreement is subject to Finnish law, excluding its choice of law provisions. Any disputes will be settled, as a first instance, by the District Court of domicile of Nets.

## 14. Other Terms

Neither party may be held liable to the other party for circumstances that are beyond its control and which the party would not have been able to reasonably take into consideration or avoid on entering into the Agreement, including labour disputes (strike and lockout), inability to work of key personnel, war, acts of terrorism, civil unrest, natural disasters, fire, currency restrictions, official confiscation, import or export bans as well as disruption of normal trade or breakdown/disruption of infrastructure, telecommunication lines, networks, Internet connections, electricity supply or other energy supply. The above also correspondingly applies to force majeure at relevant subcontractors.

Merchant is not entitled to assign or transfer the Agreement or part thereof without the prior written consent of Nets. Any assignment or transfer by the Merchant of the Agreement or part thereof Nets has given its consent to, is subject to separate fee as specified in the Nets' price list currently in force. Nets is entitled to assign or transfer the Agreement or part thereof to an entity belonging to the same group of companies as Nets or in connection with Nets' transfer of relevant business activities to a third party with a written notice to the Merchant.

Nets may record calls to its service numbers. The recorded calls will be processed by the authorised personnel only. Recordings will be used, among others, in the processing of claims and staff training.

## 15. Validity of the General Terms and Conditions

These General Terms and Conditions will enter into force on 27th of March 2014 and will be in force until further notice.