

Specialvillkor för Kortinlösen f.r.om. 16.11.2016

1 Tillämpningsområde

Dessa specialvillkor för Kortinlösen ("Specialvillkor") är en oskiljaktig del av Köpmannaavtalet ("Avtalet") mellan Köpmannen och Nets. I dessa Specialvillkor och Anvisningar till köpmännen avtalas om de av Internationella kortorganisationerna uppställda rättigheterna och skyldigheterna som iakttas mellan Köpmannen och Nets.

2 Definitioner

I Köpmannaavtalet och dess villkor avses med:

"Affärsnummer" numret som Nets gett Köpmannen och som specificerar Försäljningsstället, Handelsplatsen och/eller huvudaffären.

"Anvisningar till Köpmännen" Nets anvisningar som är bindande och som gäller bland annat hanteringen av betalkort, datasäkerhet, distansförsäljning och betalterminalernas funktioner samt vissa branschens särskilda krav, till exempel hotell- och biluthyrningsbranscherna.

"Auktorisering" en förfrågan om täckning (eller då villkoren enligt Anvisningarna till köpmännen uppfylls, till Köpmannens representant per telefon) och som görs automatiskt av Betalterminalen, genom vilken betalkortets giltighetstid och en tillräcklig täckning säkerställs hos utfärdaren av betalkortet. Auktorisering kan dock inte säkerställa att betalkortet är i händerna på rätt innehavare.

"Betalterminal" utrustning och/eller system som Köpmannen använder och som avläser och kontrollerar uppgifterna på betalkortet.

"Betalterminalbeskrivning" den beskrivning av EMV-betalterminalsystemet som Finans-branchens Centralförbund r.f. upprätthåller i vilken betalterminalsystemet som baseras på EMV-definitionerna (Europay, MasterCard och Visa) beskrivs, och/eller beskrivningen av betalterminalsystemet som Nets definierar vid var tid.

"Branschkod" de branschspecifika gällande koderna som de Internationella kortorganisationerna definierar.

"Butikförsäljning" försäljning där både kortinnehavaren och betalkortet är fysiskt närvarande vid betalningstransaktionen och uppgifterna på betalkortets chip eller magnetremsa avläses elektroniskt i Betalterminalen i närvaro av Köpmannens representant.

"Distansförsäljning" försäljning där Köpmannen tar emot kortinnehavarens betalkortsuppgifter via telefon, post, fax, Internet eller annan elektronisk förbindelse i en situation där kortinnehavaren och kortet inte är fysiskt närvarande. Hemförsäljningen anses inte som distansförsäljning.

"Förmedlare av Betalningstransaktioner" transaktionsdirigör eller en annan part som verkar som förmedlare, till vilken Köpmannen skickar de betalningstransaktioner han tar emot.

"Försäljningsställe" Köpmannens verksamhetsställe, butik eller försäljningsställe, som har ett Affärsnummer.

"Handelsplats" en handelsplats som Köpmannen använder för Distansförsäljning och som har ett Affärsnummer.

"Internationella kortorganisationer" Visa- och MasterCard-kortorganisationerna och deras kortprogram samt andra kortprogram som parterna eventuellt har avtalat om.

"Kontrollgräns" den gräns i euro som Nets fastställt för Försäljningen eller Handelsplatsen, från och med vilken (gränsvärdet medräknat) Försäljningsstället eller Handelsplatsen alltid skall auktorisera sina transaktioner.

"Kontrollkod" den tre- eller fyrsiffriga säkerhetskoden i betalkortets signaturfält (till exempel CVV, CVC, CVV2, CVC2, iCVV eller PVV).

"Kortuppgifter" numret, giltighetstiden och Kontrollnumret på kortinnehavarens betalkort.

"Köpmannens underleverantör" Köpmannens ombud, underleverantörer och andra parter som tar emot eller behandlar Köpmannens betalningstransaktioner och/eller Kortuppgifter, till exempel Förmedlare av betalningstransaktioner. Köpmannen har samma ansvar för sina underleverantörers verksamhet som för sin egen.

"Självbetjäningsförsäljning" försäljning, där betalningstransaktionen har gjorts i Köpmannens självbetjäningsbetalterminal, t.ex. en parkeringsmätare eller en tankautomat, och där Köpmannens representant inte personligen är närvarande för att ta emot kortinnehavarens betalkortsuppgifter.

"Verifieringstjänsten" den funktion där kortinnehavaren identifieras med separata beteckningar och/eller lösenord av betalkortet (exempelvis verifieringstjänsterna Verified by Visa och MasterCard Secure Code) i samband med en webbetalning över Internet.

3 Användningsrätt till Visa- och MasterCard-symboler

I enlighet med villkoren i Avtalet har Köpmannen rätt att för de betalkorts del som man avtalat om i Köpmannaavtalet godkänna de Internationella kortorganisationernas betalkort för betalning av de produkter och tjänster som Köpmannen tillhandahåller. Köpmannen är även skyldig att godkänna betalningar



som görs med de betalkort som han valt samt att använda de Internationella kortorganisationernas varumärken som ett tecken på att han tar emot det aktuella kortprogrammets betalkort.

All varumärkesrätt och övrig immaterialrätt till märkena VISA och MASTERCARD och till de Internationella kortorganisationernas övriga symboler tillhör de Internationella kortorganisationerna. Köpmannen får inga andra rättigheter till dem än vad som uttryckligen anges i denna punkt 3 nedan.

Nets beviljar Köpmannen under tiden detta Avtal gäller en ickeexklusiv, begränsad rätt att i Finland använda de Internationella kortorganisationernas varumärken som Köpmannen får av Nets i enlighet med Nets anvisningar. Köpmannen har inte rätt att överföra eller på annat sätt överlåta användningsrätten till varumärkena till tredje part eller att använda dem för annat ändamål än i enlighet med Köpmannaavtalet. Köpmannen förbinder sig att omedelbart när Köpmannaavtalet upphör avlägsna alla de Internationella kortorganisationernas varumärken och övriga symboler från allt sitt material samt från sin huvudaffär och sina samtliga Försäljningsställen och Handelsplatser.

Nets och/eller tredje parter äger all immaterialrätt till köpmantjänsterna och beskrivningarna av dessa, och inga rättigheter till dessa överförs till Köpmannen genom Avtalet.

4 Köpmannens rättigheter och skyldigheter

4.1 Betalterminalerna och -systemen

För hantering av Kortuppgifterna skall Köpmannen ha en av Nets godkänd Betalterminal och/eller -system med avläsare för chipkort och kort med magnetband samt PIN-kodtangentbord. En förteckning över i Finland certifierade och av Nets godkända Betalterminaler och -system finns på Nets webbsidor (www.nets.fi).

Köpmannen skall följa de internationella och inhemska bestämmelser i anslutning till EMV-betalning samt förbinder sig att uppdatera Betalterminalen och -systemet enligt de gällande Betalbeskrivningarna och Anvisningarna till köpmannen. Köpmannen uppdaterar i enlighet med Anvisningarna till köpmannen Betalterminalen och -systemet även med de uppgifter han får från Nets, till exempel Affärsnummer, Branschkod och Kontrollgräns.

4.2 Mottagande av betalningstransaktioner

Köpmannen skall skicka betalningstransaktioner till Nets utan dröjsmål och senast inom tre (3) bankdagar från köptransaktionen. Nets har ingen skyldighet att ta emot eller betala transaktioner som Köpmannen har levererat efter den utsatta tiden.

Köpmannen ansvarar för att betalningstransaktionsmaterialet som Betalterminalen och/eller -systemet skickar är felfritt. Nets har rätt att vägra ta emot eller skicka betalningstransaktioner som man upptäcker felaktigheter i till utfärdaren av betalkortet, samt rätt att tillämpa en längre redovisningstid. Nets underlättar utan oskäligt dröjsmål Köpmannen eller Förmedlaren av betalningstransaktioner om en vägran.

Fel i samlingsmaterial som samlats från flera av Köpmannens betalningstransaktioner och som Förmedlaren av betalningstransaktioner har skickat leder till en längre redovisningstid för alla betalningstransaktioner som finns i samma samlingsmate-

rial, även om felet endast gäller en del av samlingsmaterialet. Nets bär inget ansvar för felaktigheter i betalningstransaktionsmaterialet eller samlingsmaterialet eller ifall betalningstransaktioner som har levererats efter den utsatta tiden leder till en förlängd redovisningstid.

4.3 Auktorisering av betalningstransaktioner

Köpmannen förbinder sig att alltid auktorisera en betalningstransaktion om dess belopp är minst lika med den kontrollgräns som Nets har fastställt för Försäljningsstället eller Handelsplatsen eller som utfärdaren av betalkortet har fastställt för det aktuella kortet. Vid Distansförsäljning skall betalningstransaktionerna alltid auktoriseras. Köpmannen skall dessutom alltid auktorisera betalningstransaktionerna i de situationer och på det sätt som fastställs i Anvisningarna till köpmannen. Om ingenting annat avtalas i Köpmannaavtalet är Köpmannen alltid ansvarig om en icke certifierad transaktion leder till missbruk eller tvister.

4.4 Tjänster för verifiering av kortinnehavare

Köpmannen förbinder sig att alltid använda Verifieringstjänsten när en kortinnehavare gör en webbetalning över Internet.

4.5 Kreditering av debiteringstransaktion

Nets ansvarar inte för krav i anslutning till Köpmannens produkter eller tjänster. Om en kortinnehavare bestrider en fakturerad betalningstransaktion genom att förneka att han köpt en vara eller att han alls fått en vara eller tjänst han köpt eller hävdar att varan eller tjänsten inte motsvarar vad som har avtalats, är Köpmannen skyldig att utan dröjsmål göra en krediteringstransaktion för det debiterade beloppets del till samma kortnummer som ursprungligen debiterades. Kreditering får inte göras på något annat sätt. Om Köpmannen inte gör krediteringen, har Nets rätt att dra av det bestridda beloppet från redovisningar till Köpmannen eller vilket som helst av Köpmannens Försäljningsställen eller Handelsplatser, eller att fakturera Köpmannen för beloppet på något annat sätt.

4.6 Köpmannens ansvar vid fall av missbruk

Köpmannen ansvarar inte för betalningstransaktioner som gjorts med betalkort som är stulna, förfalskade eller saknar täckning utom i de fall då Köpmannen:

- 1) inte på ett vederbörligt sätt som betaltjänstlagen och konsumentskyddslagen förutsätter har kontrollerat betalarens rätt att använda betalkortet; eller
- 2) har agerat i strid med Köpmannaavtalet, till exempel Anvisningarna till köpmannen som gäller mottagning och hantering av betalkort; eller
- 3) har avläst kortuppgifterna vid en betalningstransaktion som har gjorts med ett chipkort som visar sig vara falskt eller med ett från ett chipkort förfalskat betalkort på något annat sätt än med en certifierad chipkortterminal eller ett certifierat chipkortsystem; eller
- 4) inte har identifierat kortinnehavaren på ett framgångsrikt sätt med Verifieringstjänsten för Distansförsäljning.

I dessa fall har Nets rätt att dra av de betalningstransaktioner som utfärdaren av betalkortet debiterat Nets från framtida redovisningar till Köpmannen eller till vilket som helst av Köpmannens Försäljningsställen eller Handelsplatser, eller att fakturera Köpmannen för beloppet på något annat sätt.

5 Säkerhetsförelplikteler

5.1 lakttagande av standarden PCI DSS

Köpmannen följer upp och ansvarar för att de underleverantörer som Köpmannen anlitar i sin verksamhet följer de Internationella kortorganisationernas datasäkerhetsstandard Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) och de förlpliktande standarder som senare ersätter PCI DSS samt de rapporterings- och auditeringsförlplikteler som datasäkerhetsstandarderna förutsätter. Förmedlaren av betalningstransaktioner skall vara en certifierad serviceleverantör som uppfyller kraven enligt PCI-standarden.

5.2 Dataintrång och förebyggande av missbruk

Köpmannen förbinder sig att omedelbart, och senast inom ett dygn, underrätta Nets om dataintrång eller försök till dataintrång i Köpmannens eller Köpmannens underleverantörs tjänster och system eller elektroniska och fysiska medier som innehåller Kortuppgifter, eller om misstänkt missbruk eller försök till missbruk av tjänsten, betalkort eller Kortuppgifter som orsakat eller kan orsaka kortinnehavarna, eller Nets skada.

Köpmannen förbinder sig att undersöka dataintrång eller försök till dataintrång som fyller kriterierna ovan samt att underhålla och uppdatera sitt system på så sätt att situationen inte kan upprepas, samt att lämna en utredning om dessa till Nets. Köpmannen är vid Distansförsäljning skyldig att i syfte att förebygga missbruk följa upp genomförda köptransaktioner.

Köpmannen förbinder sig också att på egen bekostnad biträda Nets vid utredning av missbruk eller misstänkt missbruk av betalkort och/eller Kortuppgifter, om Nets begär om detta. Köpmannen skall dessutom ha en tillräcklig ansvarsförsäkring.

Nets har rätt att dra av kostnaderna eller fakturera Köpmannen eller hans Försäljningsställe eller Handelsplats för bestridda betalningstransaktioner, fel i material, spårning av material inklusive utredningskostnader i enlighet med prislistan.

6 Anvisningar till köpmännen

Bland annat för att kunna följa de Internationella kortorganisationernas regler och anvisningar har Nets rätt att ge Anvisningar till köpmännen som Köpmannen förbinder sig att följa. Anvisningarna till köpmännen finns tillgängliga på Nets webbplats (www.nets.fi), i rapporteringstjänsten och/eller de kan enligt överenskommelse levereras till Köpmannen på något annat sätt.

7 Kostnadsansvar och ansvarsbegränsning

Om Köpmannen eller Köpmannens underleverantör har försummat att följa säkerhets- och dataskyddskrav, krav i anslutning till missbruksrisker, krav som ställs på materialet eller villkor eller anvisningar som gäller användningen av de Internationella kortorganisationernas varumärken eller andra anvisningar som baserar sig på de Internationella kortorganisationernas krav, förbinder sig Köpmannen i enlighet med Nets krav att utan dröjsmål och till fullt belopp ersätta de sanktioner som de Internationella kortorganisationerna ålagt Nets att betala för ifrågakavande försummelse och de övriga kostnader och ska-

dor som Nets, kortinnehavaren eller tredje part har orsakats ("Kostnadsansvar").

Nets har rätt att dra av kostnaderna eller fakturera Köpmannen eller hans Försäljningsställe eller Handelsplats för bestridda betalningstransaktioner, fel i material, spårning av material samt kostnader som uppstått på grund av övriga motsvarande åtgärder inklusive utredningskostnader i enlighet med prislistan. Nets rätt att dra av eller fakturera Köpmannen för bestridda betalningstransaktioner fortsätter att gälla efter upphörandet av Avtalet, dock högst 120 dagar från upphörandet av Avtalet. Om någon avgift faktureras Köpmannen, är betalningstiden fjorton (14) dagar netto räknat från fakturans datum. Dröjsmålsräntan följer räntelagen.

Nets är inte på basis av dessa Specialvillkor eller i övrigt på basis av Avtalet ansvarig gentemot Köpmannen för fel eller fördröjning i tjänsten eller indirekta eller direkta skador.

Ansvarsbegränsning enligt punkt 6 i de Allmänna avtalsvillkoren tillämpas inte på punkt 3 i dessa Specialvillkor (varumärkesrätt), eller på Kostnadsansvaret enligt denna punkt 7.

8 Redovisningsspärr och avbrytande av tjänsten

Nets har rätt att på eget initiativ i situationer enligt punkt 4.2 (Mottagning av betalningstransaktioner) och punkt 4.6 (Köpmannens ansvar vid fall av missbruk) och i situationer, där kortinnehavare reklamerar oftare än genomsnittet mot betalningstransaktioner hos Köpmannen eller något av Köpmannens Försäljningsställen eller Handelsplatser, på begäran av en Internationell kortorganisation samt i stället för rätt till hävande enligt punkt 7 i de Allmänna villkoren och punkt 10 i dessa Specialvillkor eller därtill:

1) avhålla redovisningar till Köpmannen eller Köpmannens Försäljningsställen eller Handelsplatser och/eller mottagning av transaktioner helt eller delvis;

2) tillämpa en längre redovisningstid än den avtalade redovisningstiden för redovisningar till Köpmannen eller Köpmannens Försäljningsställen eller Handelsplatser;

3) avbryta eller stänga samtliga tjänster man producerar för Köpmannen eller Köpmannens Försäljningstjänst eller Handelsplatser; och

4) avdra redan redovisade köptransaktioner som misstänks utgöra missbruk eller som är föremål för kortinnehavares reklamation eller som utfärdaren av betalkortet har bestridit och avdra de övriga kostnader som Nets förorsakas från framtida redovisningar till Köpmannen eller Köpmannens Försäljningsställen eller Handelsplatser, eller fakturera Köpmannen dessa på något annat sätt.

Nets har dessutom rätt att vägra ta emot betalningstransaktioner som är förknippade med en särskild risk för kreditförlust eller missbruk eller där det finns någon annan grundad anledning att vägra ta emot transaktioner. Nets har också rätt att tillämpa en längre redovisningstid i dessa fall.

Nets underrättar utan oskäligt dröjsmål Köpmannen om de i denna punkt 8 nämnda åtgärderna.

Om orsaken till att Avtalet upphör är att Köpmannen eller Köpmannens underleverantör gjort sig skyldig till missbruk enligt de

Internationella kortorganisationernas definition (t.ex. missbruk av Kortuppgifter eller misstanke om penningtvätt) eller annat avtalsbrott, har Nets rätt att registrera orsaken till avtalets upphörande i de datasystem som upprätthålls av de Internationella kortorganisationerna, där uppgifterna sparas i fem (5) år från registrering.

9 Säkerhet

Nets har rätt att kräva att Köpmannen inom en utsatt tid lämnar säkerhet eller en tilläggssäkerhet, exempelvis i form av en bankdeposition eller en bankgaranti, om Nets anser att Köpmannens affärsverksamhet eller bransch medför en särskild risk för kreditförlust eller om det är nödvändigt av någon annan grundad anledning. Köpmannen förbinder sig att sörja för säkerhetens varaktighet. Nets frigör säkerheten tidigast 120 dagar efter att Avtalet har upphört att gälla. Om Köpmannen inte lämnar säkerhet eller tilläggssäkerhet inom den tid som Nets meddelar, har den Part som krävt säkerhet eller tilläggssäkerhet rätt att säga upp Köpmannaavtalet att upphöra omedelbart.

10 Upphörande av köpmannaavtalet

Utöver punkt 7 i de Allmänna villkoren, har Nets också rätt att omedelbart häva Avtalet om:

1) Köpmannens utrustning, program eller dataförbindelser kan äventyra tjänstens säkerhet eller Köpmannens verksamhet i övrigt medför dataskyddsrisk, och Köpmannen trots en skriftlig anmärkning från Nets inte har korrigerat situationen; eller om

2) Nets har grundad anledning att misstänka att Köpmannen agerar lagstridigt, Köpmannen använder betalkort eller Kortuppgifter för olaglig verksamhet, på ett olagligt sätt eller i övrigt på ett sätt som kan orsaka Nets, kortinnehavare eller tredje part skada.

11 Avtalsvillkorens giltighet

Dessa Specialvillkor träder i kraft 16.11.2016 och gäller tills vidare.