

Etämyynnin korttitilityspalvelun erityisehdot

16.11.2016 lukien

1 Soveltamisala

Nämä Etämyynnin korttitilityspalvelun erityisehdot (“**Erityisehdot**”) ovat erottamaton osa Kauppiaan ja Netsin välistä Kauppiassopimusta (“**Sopimus**”). Näissä Erityisehdoissa ja Kauppiassohjeissa sovitaan Kauppiaan ja Netsin välillä noudatettavista Kansainvälisten korttijärjestöjen Netsille ja Kauppiaalle asettamista oikeuksista ja velvollisuuksista.

2 Määritelmät

Kauppiassopimuksessa ja sen ehdoissa tarkoitetaan:

“**Etämyynnillä**” myyntiä, jossa Kauppias vastaanottaa kortinhaltijan maksukortin tiedot puhelimen, postin, faksin, Internetin tai muun sähköisen yhteyden välityksellä tilanteessa, jossa kortinhaltija ja maksukortti eivät ole fyysisesti läsnä. Kotimyyntiä ei pidetä etämyyntinä.

“**Itsepalvelumyynnillä**” myyntiä, jossa maksutapahtuma on tehty Kauppiaan miehittämättömässä itsepalvelumaksupäätöksessä, kuten pysäköintimittarissa tai polttoaineautomaatissa, ja jossa Kauppiaan edustaja ei henkilökohtaisesti ole vastaanottamassa kortinhaltijan maksukortin tietoja.

“**Kansainvälisillä korttijärjestöillä**” Visa- ja MasterCard-korttijärjestöjä ja niiden korttiohjelmiä sekä muita osapuolten mahdollisesti sopimia korttiohjelmiä.

“**Kauppapaikalla**” Kauppiaan Etämyynnissä käyttämää kaupapaikkaa, jolla on Liiketunnus.

“**Kauppiaan alihankkijalla**” Kauppiaan asiamiehiä, alihankkijoita ja muita Kauppiaan maksutapahtumia ja/tai Korttitietoja vastaanottavia tai käsitteleviä tahoja, kuten Maksutapahtumien välittäjiä. Kauppias vastaa käyttämiensä alihankkijoiden toimista kuin omastaan.

“**Kauppiassohjeilla**” Netsin antamia Kauppiasta sitovia ohjeita muun muassa maksukortin käsittelystä, tietoturvasuudesta, etämyynnistä ja maksupäätöiden toiminnallisuuksista sekä tiettyjen toimialojen, kuten hotelli- ja autonvuokratoimialojen, erityisvaatimuksista.

“**Korttitiedoilla**” kortinhaltijan maksukortin numeroa, voimassaoloaika ja Tarkistuslukua.

“**Liiketunnuksella**” Netsin Kauppiaalle antamaa tunnusta, joka yksilöi Myyntipisteeseen, Kauppapaikan ja/tai pääliikkeen.

“**Maksutapahtumien välittäjällä**” tapahtumien reitittäjää tai muuta välittäjänä toimivaa tahoja, jolle Kauppias lähettää vastaanottamansa korttitapahtumat.

“**Maksupäätteellä**” Kauppiaan käytössä olevaa laitetta ja/tai järjestelmää, jolla maksukortin tiedot luetaan ja tarkistetaan.

“**Maksupäättekuvauksella**” Finanssialan Keskusliitto ry:n ylläpitämää EMV-maksupäättejärjestelmäkuvausta, jossa on kuvattu EMV-määrityksiin (Europay, MasterCard ja Visa) pohjautuva maksupäättejärjestelmä, ja/tai Netsin kulloinkin määrittelemää maksupäättekuvauksista.

“**Myyvälämyynnillä**” myyntiä, jossa sekä kortinhaltija että maksukortti ovat molemmat fyysisesti läsnä maksutapahtumassa ja maksukortin sirun tai magneettijuovan tiedot luetaan elektronisesti Maksupäätteessä Kauppiaan edustajan läsnä ollessa.

“**Myyntipisteellä**” Kauppiaan toimipaikkaa, myymälää tai myyntipistettä, jolla on Liiketunnus.

“**Tarkistusluvulla**” maksukortin nimikirjoituspaneelissa olevaa kolmi- tai nelinumeroista lukusarjaa, kuten CVV, CVC, CVV2, CVC2, iCVV tai PVV.

“**Todentamispalveluilla**” toimintoa, jossa kortinhaltija tunnistetaan Internetissä tapahtuvan verkkomaksun yhteydessä erillisillä tunneilla ja/tai salasanoilla maksukortin liikkeellelaskijan toimesta (esimerkiksi Verified by Visa ja MasterCard SecureCode -todentamispalvelut).

“**Toimialakoodilla**” Kansainvälisten korttijärjestöjen kulloinkin määrittelemiä toimialakohtaisia tunnuksia.

“**Varmennusrajalla**” Netsin Myyntipisteelle tai Kauppapaikalle euroissa määrittämää rajaa, josta lähtien (raja-arvo mukaan lukien) kyseisen Myyntipisteeseen tai Kauppapaikan on aina varmennettava tapahtumat.

“**Varmennamisella**” Maksupäätteen automaattisesti (tai Kauppiassohjeiden mukaisten edellytysten täyttyessä Kauppiaan edustajan puhelimitse) Netsiin tekemää katevarauskyselyä, jolla maksukortin liikkeellelaskijalta varmistetaan maksukortin voimassaolo ja katteen riittävyys. Varmennuksella ei kuitenkaan voida varmistaa, että maksukortti on sen oikealla haltijalla.

3 Visa ja Mastercard tunnusten käyttöoikeus

Kauppiaalla on Sopimuksessa sovittujen maksukorttien osalta oikeus hyväksyä Kansainvälisten korttijärjestöjen maksukortteja Kauppiaan tarjoamien tuotteiden ja palvelujen maksamiseen Sopimuksen ehtojen mukaisesti. Kauppiaalla on valitsemiansa maksukorttien osalta myös velvollisuus hyväksyä näillä maksukorteilla tehtävät maksut sekä käyttää Kansainvälisten korttijärjestöjen tavaramerkkejä osoittamassa kyseisen korttiohjelman maksukorttien vastaanottoa.

Kaikki tavaramerkki- ja muut immateriaalioikeudet VISA ja MASTERCARD merkkeihin ja muihin Kansainvälisten korttijärjestöjen tunnuksiin kuuluvat Kansainvälisille korttijärjestöille. Kauppias ei saa niihin muita oikeuksia kuin mitä alla tässä kohdassa 3 on nimenomaisesti todettu.

Nets myöntää Kauppiaalle tämän Sopimuksen voimassaoloajaksi ei-yksinomaisen, rajoitetun oikeuden käyttää Kansainvälisten korttijärjestöjen Netsiltä saatavia tavaramerkkejä Suomessa Netsin antamien ohjeiden mukaisesti. Kauppiaalla ei ole oikeutta siirtää tai muutoin luovuttaa tavaramerkkien käyttöoikeutta kolmannelle eikä käyttää niitä muussa kuin Kauppiassopimuksen mukaisessa tarkoituksessa. Kauppias sitoutuu välittömästi Sopimuksen päättymisen jälkeen poistamaan kaikki Kansainvälisten korttijärjestöjen tavaramerkit ja muut tunnukset kaikista materiaaleistaan sekä sen pääliikkeestä ja kaikista Myyntipisteistä ja Kauppapaikoista.

Nets ja/tai kolmannet osapuolet omistavat kaikki immateriaalioikeudet kauppiaspalveluihin ja niiden kuvauksiin, eikä Sopimuksella siirry niihin mitään oikeuksia Kauppiaalle.

4 Kaupiaan oikeudet ja velvollisuudet

4.1 Maksupäätteet ja -järjestelmät

Kauppiaalla tulee olla Korttietojen käsittelyä varten Netsin hyväksymä Maksupäätte ja/tai -järjestelmä, jossa on siru- ja magneetti- ja korttikortit sekä tunnuslukunäppäimistö. Etämyynnissä kauppiaalla tulee olla Netsin hyväksymä etämyyntiratkaisu. Luettelo Suomessa sertifioiduista ja Netsin hyväksymistä Maksupäätteistä ja -järjestelmistä /etämyyntiratkaisuista löytyy Netsin kotisivuilta (www.nets.fi).

Kauppias noudattaa EMV-maksamiseen liittyviä kansainvälisiä ja kotimaisia määrittelyjä sekä sitoutuu päivittämään Maksupäätteitä ja -järjestelmää kulloinkin voimassa olevien Maksupäätteiden ja Kauppiassopimuksen mukaisesti. Kauppias päivittää Kauppiassopimuksen mukaisesti Maksupäätteeseen ja -järjestelmäänsä myös Netsiltä saamansa tiedot, kuten Liikettunnuksen, Toimialakoodin ja Varmennusrajan.

Kauppiaa tulee ilmoittaa Nets Oy:lle etämyynnin aloittamisesta Kauppapaikassa. Käyttöönottoilmoitus tulee aina tehdä ennen kuin Kauppapaikka avataan kortinhaltijoiden käyttöön. Nets tarkistaa verkkokaupan/etämyynnin Kauppapaikan toteutuksen ja ilmoittaa Kauppiaalle, kun käyttöönotto on hyväksytty ja Kauppias voi aloittaa korttimaksujen vastaanottamisen. Ennen tätä palvelua ei saa avata kortinhaltijoiden käyttöön, eikä varmuksia ja veloituksia saa tehdä.

4.2 Maksutapahtumien vastaanottaminen

Kauppiaa tulee toimittaa maksutapahtumat Netsille viipymättä ja viimeistään kolmen (3) pankkipäivän kuluessa ostotapahtumasta. Netsillä ei ole velvollisuutta ottaa vastaan tai maksaa tapahtumia, jotka Kauppias on toimittanut Netsille määräajan jälkeen.

Kauppias vastaa siitä, ettei Maksupäätteen ja/tai -järjestelmän lähettämässä maksutapahtuma-aineistossa ole virheitä. Netsillä on oikeus kieltäytyä vastaanottamasta tai lähettämästä maksukortin liikkeellelaskijalle virheelliseksi havaittuja maksutapahtumia sekä noudattaa pidempää tilitysaikaa. Nets ilmoittaa kieltäytymisestä Kauppiaalle tai Maksutapahtuman välittäjälle ilman aiheutonta viivytystä.

Virheet Maksutapahtumien välittäjän lähettämissä usean Kauppiaan maksutapahtumista kerätyissä koontiaineistoissa johtavat pidempään tilitysaikaan kaikkien samassa koontiaineistossa olevien maksutapahtumien osalta, vaikka virhe kohdistuisi vain osaan koontiaineistosta. Nets ei vastaa siitä, jos virheet maksutapahtuma-aineistossa tai koontiaineistossa, tai määräajan jälkeen toimitetut maksutapahtumat, aiheuttavat pidemmän tilitysajan.

4.3 Maksutapahtumien varmentaminen

Kauppias sitoutuu aina varmentamaan maksutapahtuman, jos se on määrältään yhtä suuri tai ylittää Netsin kyseiselle Myyntipisteelle tai Kauppapaikalle, taikka maksukortin liikkeellelaskijan tietyille maksukortille, asettaman varmennusrajan. Etämyynnissä maksutapahtumat on aina varmennettava. Kauppiaa on lisäksi aina varmennettava maksutapahtumat Kauppiassopimuksissa määritellyissä tilanteissa ja tavalla. Jollei Sopimuksessa ole muuta sovittu, varmentamaton tapahtuma on väärinkäyttö- ja kiistatilanteissa aina Kauppiaan vastuulla.

4.4 Kortinhaltijan todentamispalvelut

Kauppias sitoutuu aina käyttämään Todentamispalvelua kortinhaltijan Internetissä tekemän verkkomaksun yhteydessä.

4.5 Veloitustapahtuman hyvittäminen

Nets ei vastaa Kauppiaan tuotteisiin tai palveluihin liittyvistä vaatimuksista. Mikäli kortinhaltija riitauttaa lasketun maksutapahtuman kiistämällä ostaneensa tai saaneensa lainkaan ostamaansa tavaraa tai palvelua taikka tavara tai palvelu ei vastaa sovittua, Kauppias on velvollinen viipymättä tekemään hyvitystapahtuman veloittamansa määrän osalta samalle korttinumerolle, kun miltä veloitus on tehty. Hyvittämistä ei saa tehdä muulla tavoin. Jollei Kauppias tee hyvitystä, niin Netsillä on oikeus vähentää kiistetty summa Kauppiaan tai sen minkä tahansa Myyntipisteen tai Kauppapaikan tilityksistä taikka laskuttaa se Kauppiaalta muutoin.

4.6 Kauppiaan vastuu väärinkäyttötapahtumissa

Kauppias ei vastaa varastetuilla, väärennetyillä tai katteettomilla maksukorteilla tehdyistä maksutapahtumista paitsi silloin, kun Kauppias:

- 1) ei ole maksupalvelulain ja kuluttajansuojalain edellyttämällä tavalla asianmukaisesti varmistunut maksajan oikeudesta käyttää maksukorttia; tai
- 2) toimii vastoin Kauppiassopimusta, kuten Kauppiassopimusta koskien maksukortin vastaanottoa ja käsittelyä; tai
- 3) on lukenut väärinkäyttöksi osoittautuvan sirullisella maksukortilla tai sirullisesta maksukortista tehdyllä väärennetyllä maksukortilla tehdyn maksutapahtuman korttitiedot muulla tavoin kuin sertifioidulla sirumaksupäätteellä tai sirumaksujärjestelmällä; tai
- 4) ei ole Etämyynnin Todentamispalvelua käyttäen onnistuneesti tunnistanut kortinhaltijaa.

Netsillä on tällaisissa tapauksissa oikeus vähentää maksukortin liikkeellelaskijan Netsiltä takaisin perimät maksutapahtumat Kauppiaan tai sen minkä tahansa Myyntipisteen tai Kauppapaikan myöhemmistä tilityksistä taikka laskuttaa ne Kauppiaalta muutoin.

5 Turvallisuusvelvoitteet

5.1 PCI DSS -standardin noudattaminen

Kauppias noudattaa ja vastaa siitä, että sen käyttämät Kauppiaan alihankkijat noudattavat toiminnassaan Kansainvälisten korttijärjestöjen asettamaa Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) nimestä tietoturvastandardia ja PCI DSS:n korvaavia myöhempiä velvoittavia standardeja sekä tietoturvastandardien edellyttämiä raportointi- ja auditointivelvoitteita. Maksutapahtumien välittäjän tulee olla PCI-standardin mukainen sertifioitu palveluntarjoaja.

5.2 Tietomurrot ja väärinkäytösten ehkäiseminen

Kauppias sitoutuu välittömästi, ja viimeistään vuorokauden kuluessa, ilmoittamaan Netsille sen tietoon tulleista tai sen epäilemistä Kauppiaan tai Kauppiaan alihankkijoiden palveluihin, järjestelmiin tai Korttitietoja sisältäviin elektronisiin tai fyysisiin tallenteisiin kohdistuneista tietomurroista tai niiden yrityksistä sekä Kauppiaan tietoon tulleista tai sen epäilemistä palvelun, maksukorttien tai Korttitietojen väärinkäytöstä tai väärinkäytön yrityksistä, jotka ovat aiheuttaneet tai saattavat aiheuttaa vahinkoa kortinhaltijoille tai Netsille.

Kauppias sitoutuu tutkimaan edellä kuvatut tietomurrot ja niiden yritykset sekä ylläpitämään järjestelmäänsä siten, ettei tilanne pääse toistumaan ja antamaan asiaa koskevan selvityksen Netsille. Kauppias on Etämyynnissä velvollinen väärinkäytösten ehkäisemiseksi seuraamaan tehtyjä ostotapahtumia.

Kauppias sitoutuu Netsin pyynnöstä omalla kustannuksellaan avustamaan Netsiä maksukorttien ja/tai Korttitietojen väärinkäytön ja epäilyllä väärinkäytön selvittämisessä. Kauppialla tulee lisäksi olla riittävä vastuuvakuutus.

Nets vähentää Kauppiaalta tai sen Myyntipisteeltä tai Kauppapaikalta kiistetyistä maksutapahtumista, aineistovirheistä ja aineiston jäljittämisestä aiheutuneet kustannukset, mukaan lukien hinnaston mukaiset selvittelykustannukset.

6 Kauppiasohjeet

Netsillä on muun muassa Kansainvälisten korttijärjestöjen sääntöjen ja ohjeiden noudattamiseksi oikeus antaa Kauppiaalle Kauppiasohjeita, joita Kauppias sitoutuu noudattamaan. Kauppiasohjeet ovat saatavilla Netsin kotisivuilla (www.nets.fi), raportointipalvelussa ja /tai ne voidaan niin sovittaessa toimittaa Kauppiaalle muutoin.

7 Kuluvastuu ja vastuunrajoitukset

Jos Kauppias tai Kauppiaan alihankkija on laiminlyönyt noudattaa turvallisuus- ja tietoturva vaatimuksia, väärinkäyttöriskihin liittyviä vaatimuksia, aineistoille asetettuja vaatimuksia tai Kansainvälisten korttijärjestöjen tavaramerkkien käyttöä koskevia ehtoja tai ohjeita taikka muita Kansainvälisten korttijärjestöjen vaatimuksiin perustuvia ohjeita, Kauppias sitoutuu viipymättä ja täysimääräisesti korvaamaan Kansainvälisten korttijärjestöjen Netsin maksettavaksi kyseisestä laiminlyönnistä määräämät sanktiot ja muut Netsille, kortinhaltijalle tai kolmannelle aiheutuneet kulut ja muut vahingot Netsin vaatimuksen mukaisesti ("Kuluvastuu").

Netsillä on oikeus vähentää tai laskuttaa Kauppiaalta tai sen Myyntipisteeltä tai Kauppapaikalta kiistetyistä maksutapahtumista, aineistovirheistä, aineiston jäljittämisestä ja muista vastaavista toimista aiheutuneet kustannukset, mukaan lukien hinnaston mukaiset selvittelykustannukset. Netsin oikeus vähentää tai laskuttaa Kauppiaalta kiistetyt maksutapahtumat jää voimaan Sopimuksen päättymisen jälkeen, mutta kuitenkin enintään 120 päiväksi Sopimuksen päättymisestä. Mikäli jokin maksu laskutetaan Kauppiaalta, maksuaika on neljätoista (14) päivää netto laskun päiväyksestä. Viivästyskorko on korkolain mukainen.

Nets ei näiden Erytisehtojen tai muutoin Sopimuksen perusteella ole vastuussa Kauppiaalle mistään palveluiden virheistä tai viivästyksistä taikka mistään välillisistä tai välittömistä vahingoista.

Yleisten ehtojen kohdan 6 vastuunrajoituksia ei sovelleta näiden Erytisehtojen kohtaan 3 (tavaramerkkioikeudet) eikä tämän kohdan 7 mukaiseen Kuluvastuuseen.

8 Tilitysestot ja palvelun keskeyttäminen

Netsillä on oikeus omasta aloitteestaan kohdan 4.2 (Maksutapahtumien toimittaminen) ja kohdan 4.6 (Vastuu väärinkäyttötapahtumissa) mukaisissa tilanteissa ja tilanteissa, joissa kortinhaltijat reklamoivat Kauppiaan tai sen jonkin Myyntipisteen tai Kauppapaikan maksutapahtumista keskimääräistä useammin, Kansainvälisten korttijärjestöjen vaatimuksesta sekä Yleisten ehtojen kohdan 7 ja näiden Erytisehtojen kohdan 10 mukaisen purkuoikeuden sijasta tai sen lisäksi:

1) pidättäytyä Kauppiaalle tai sen Myyntipisteille tai Kauppapaikoille tehtävistä tilityksistä ja/tai tapahtumien vastaanotosta joko kokonaan tai osittain;

2) noudattaa sovittua pidempää tilitysaikaa Kauppiaalle tai sen Myyntipisteille tai Kauppapaikoille tehtävien tilitysten osalta;

3) keskeyttää tai sulkea kaikki Kauppiaan tai sen Myyntipisteille tai Kauppapaikoille tuottamansa palvelut; ja

4) vähentää väärinkäytöksi epäillyt tai kortinhaltijan valituksen kohteena olevat tai maksukortin liikkeellelaskijan kiistämät jo tilitytyt ostotapahtumat sekä muut Netsille aiheutuvat kustannukset Kauppiaalle tai sen Myyntipisteille tai Kauppapaikoille tulevista myöhemmistä tilityksistä, taikka laskuttaa ne Kauppiaalta muutoin.

Netsillä on lisäksi oikeus kieltäytyä vastaanottamasta maksutapahtumia, joihin liittyy erityinen luottotappio- tai väärinkäyttöriski tai kieltäytymiselle on muu perusteltu syy, taikka noudattaa niiden osalta pidempää tilitysaikaa.

Nets ilmoittaa tämän kohdan 8 mukaisista toimenpiteistä ilman aiheutonta viivytystä Kauppiaalle.

Jos Sopimuksen päättymisen syynä on Kauppiaan tai Kauppiaan alihankkijan toimesta tapahtunut Kansainvälisten korttijärjestöjen määrittelemä väärinkäyttö (esim. Korttitietojen väärinkäyttö tai rahanpesuepäily) tai muu sopimusrikkomus, Netsillä on oikeus rekisteröidä sopimuksen päätyttyä Kansainvälisten korttijärjestöjen ylläpitämiin tietojärjestelmiin, missä tietoja säilytetään viisi (5) vuotta rekisteröinnistä.

9 Vakuus

Netsillä on oikeus vaatia Kauppiaalta määräaikaan mennessä annettava vakuus tai lisävakuus, esimerkiksi pankkitalletuksen tai -takauksen muodossa, jos Kauppiaan harjoittama liiketoiminta tai sen toimiala sisältää Netsin näkemyksen mukaan erityisen luottotappioriskin tai se on muun perustellun syyn vuoksi aiheellista. Kauppias sitoutuu huolehtimaan vakuuden pysyvyydestä. Nets vapauttaa vakuuden aikaisintaan 120 päivän kuluttua Sopimuksen päättymisestä. Jos Kauppias ei anna vakuutta tai lisävakuutta Netsin ilmoittamassa määräajassa, vakuutta tai lisävakuutta pyytäneellä Osapuolella on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi.

10 Kauppiassopimuksen päättymisen

Netsillä on Yleisten ehtojen kohdan 7 lisäksi oikeus välittömästi purkaa Sopimus, jos:

1) Kauppiaan käyttämät laitteet, ohjelmat tai tietoliikenneyhteydet saattavat vaarantaa palvelun turvallisuuden tai Kauppiaan toimintaan muutoin liittyä tietoturvariski, ja Kauppias ei Netsin kirjallisesta huomautuksesta huolimatta ole korjannut tilannetta; tai

2) Netsillä on perusteltua syytä epäillä, että Kauppias toimii lainvastaisesti, Kauppias käyttää maksukortteja tai Korttitietoja lainvastaiseen toimintaan, lainvastaisella tavalla tai muuten tavalla, joka saattaa aiheuttaa vahinkoa Netsille, kortinhaltijoille tai kolmansille osapuolille.

11 Sopimusehtojen voimassaolo

Nämä Erityisehdot tulevat voimaan 16.11.2016 ja ne ovat voimassa toistaiseksi.