

# Allmänna avtalsvillkor för Kortinlösen f.r.om. 16.11.2016

## 1 Tillämpningsområde

Dessa allmänna avtalsvillkor för Kortinlösen ("**Allmänna avtalsvillkor**") tillämpas på avtalsförhållandet mellan Köpmannen, och Nets, enligt vilket Köpmannen har rätt att ta emot kortbetalningar som omfattas av Butiksförsäljning, Självbetjäningförsäljning och/eller Distansförsäljning i Finland.

Nets erbjuder i enlighet med Köpmannaavtalet tjänster gällande mottagning, redovisning, auktorisering och rapportering över kortbetalningar åt Köpmannen. Nets har ingått avtal med de Internationella Kortorganisationerna och ansvarar för uppfyllandet av rättigheterna och skyldigheterna i enlighet med Köpmannaavtalets Specialvillkor och Anvisningarna till Köpmännen.

Avtalet träder i kraft från och med att Parterna undertecknat Köpmannaavtalet eller när Nets i övrigt har godkänt Köpmannaavtalet som Köpmannen undertecknat. I processen för godkännande av Köpmannaavtalet kan elektroniska kommunikationsmedel användas.

Vid tillämpningen av Köpmannaavtalet iaktas följande prioriteringsordning:

1. Köpmannaavtal
2. Specialvillkor
3. Allmänna avtalsvillkor
4. Prislista
5. Anvisningar till Köpmännen

## 2 Definitioner

I Köpmannaavtalet och dess villkor avses med:

**"Grundprislista"** Nets standardprislista till Köpmannen.

**"Identifierare"** tjänstens användarnamn, lösenord och övriga motsvarande koder.

**"Köpmann"** ett företag eller övriga samfund som har ingått ett Köpmannaavtal, inklusive dess samtliga Försäljningsställen och/eller Handelsplatser.

**"Köpmannaavtal"** avtalet mellan Köpmannen och Nets gällande Butiksförsäljning, Självbetjäningförsäljning och/eller Distansförsäljning med bilagor.

**"Parten"** Köpmannen samt Nets var och en separat.

**"Parterna"** Köpmannen samt Nets alla tillsammans.

## 3 Köpmannatjänster

Nets erbjuder i enlighet med Köpmannaavtalet tjänster gällande mottagning, redovisning, auktorisering och rapportering över kortbetalningar åt Köpmannen. Om övriga tjänster avtalas separat skriftligt mellan Parterna.

### 3.1 Mottagning av och redovisning för betalningstransaktioner

Köpmannen skall leverera betalningstransaktionerna till Nets i enlighet med punkt 4.2 i Specialvillkoren. Om inte annat konstaterats i Specialvillkoren eller Köpmannaavtalet ansvarar Nets för att redovisningarna betalas inom den avtalade redovisningstiden. Redovisningstiden räknas från den bankdag då Nets har tagit emot betalningstransaktionsmaterialet. Betalningstransaktionsmaterialet ska vara mottaget hos Nets före kl. 16.30 för att räknas som mottaget på den aktuella bankdagen. Betalningstransaktionsmaterial som anländer efter denna tidpunkt anses ha anlänt följande bankdag.

### 3.2 Rapporteringstjänst för kortredovisningar

Nets rapporterar redovisningar, provisioner och övriga transaktioner i enlighet med sina vid var tidpunkt gällande rapporteringsmetoder. I Rapporteringstjänsten för kortredovisningar kan de dagsspecifika rapporterna användas fyra (4) månader efter att de har publicerats och de månadsspecifika rapporterna tolv (12) månader efter att de har publicerats. När avtalet upphör har Nets rätt att omedelbart stänga samtliga Identifierare samt avlägsna samtliga Köpmannens rapporter och övriga uppgifter från tjänsten.

### 3.3 Identifierare

Köpmannen ska förvara alla Identifierare på ett sådant sätt att de inte hamnar i utomståendes besittning. Köpmannen ska utan dröjsmål underrätta Nets om Köpmannen har orsak att misstänka att hans Identifierare har hamnat i utomståendes besittning. Identifierarna är personliga och får inte upplåtas till andra personer, tillämpningar eller tjänster. Köpmannen ansvarar för all användning av tjänsten som sker med Köpmannens Identifierare och för eventuella skador till följd av användningen.

Nets har rätt att stänga Identifierarna och hindra användningen av tjänsten, om tjänsten används på ett sätt som strider mot lag eller avtal. Nets har dessutom rätt att stänga Identifierarna och hindra användningen av tjänsten om det finns orsak att misstänka att Identifierarna hamnat i utomståendes besittning eller tjänsten har utsatts för annat missbruk. Om det rimligtvis är möjligt, meddelar Nets Köpmannen om stängning i förväg.

Ifall Identifierarna för Rapporteringstjänsten för kortredovisningar är stängda eller om tjänstens användning är förhindrad har Nets rätt att i enlighet med prisbilagan debitera arvode för rapportering som görs på annat sätt.



### 3.4 Avbrytande av tjänsten

Nets garanterar inte oavbruten användning av tjänsten. Nets strävar till att inom en rimlig tid korrigera de fel som Köpmannen anmäler eller beroende på felets karaktär, i samband med vidareutvecklingen av tjänsten.

Nets har rätt att avbryta användningen av tjänsten om det är nödvändigt till följd av underhåll, korrigerig eller utveckling av tjänsten eller någon annan grundad anledning. Nets strävar till att meddela Köpmannen i förväg om driftsavbrott i tjänsten.

### 3.5 Tilläggsbetalning

Om Köpmannen begär en tilläggsavgift av kortinnehavaren eller beviljar en rabatt för användningen av ett visst betalkort, ska Köpmannen underrätta kortinnehavaren om detta innan betalningen görs. En sådan avgift skall vara ändamålsenlig och får inte överskrida de verkliga kostnader som det aktuella betalkortet orsakar Köpmannen.

### 3.6 Parternas skyldighet att meddela om ändrade uppgifter

Köpmannen ska utan dröjsmål meddela Nets alla uppgifter som är väsentliga för Köpmannaavtalet samt ändringar i dessa, till exempel ändringar som gäller Köpmannens bankkontaktinformation, adress eller bransch. Köpmannen ska dessutom meddela Nets alla de Försäljningsställen och Handelsplatser som tar emot kortbetalningar vid var aktuell tidpunkt. Ändringar i Köpmannens uppgifter och övriga meddelanden till Nets ska skickas skriftligen eller på något annat sätt som parterna har avtalat. Köpmannen ansvarar för att uppgifterna som han skickar till Nets är felfria och uppdaterade.

Nets ska meddela Köpmannen all för avtalet relevant information skriftligen eller genom elektroniska kommunikationsmedel.

Nets meddelanden anses ha kommit till Köpmannens kännedom senast den sjunde dagen från det de sänts, då de har sänts skriftligen till Köpmannen på den adress till Köpmannen som Nets har till sitt förfogande eller till den ändrade adress som Köpmannen har meddelat. Ett elektroniskt meddelande anses ha kommit till Köpmannens kännedom den sjunde dagen från det att Nets har sänt meddelandet eller ställt meddelandet Köpmannen tillhanda.

Nets anses ha mottagit Köpmannens meddelande senast den sjunde dagen från det att det sänts, då det skriftligen har sänts till det kontor Nets har uppgett.

### 3.7 Köpmannens verksamhet

Köpmannen förbinder sig till att i sin avtalsenliga verksamhet följa lag, förordningar och myndigheternas bestämmelser.

## 4 Provision och övriga betalningar

För produktionen av tjänsterna debiteras Köpmannen en provision och övriga avgifter enligt prislistan. Till Köpmannen betalas i enlighet med Köpmannaavtalet beloppet för mottagna transaktioner till det bankkonto som Köpmannen skriftligen har meddelat. Från beloppet avdras provisionen och övriga avgifter ("Nettoredovisningsmodell").

Ifall så avtalas med Köpmannen, betalas beloppet för mottagna transaktioner till fullo till Köpmannens bankkonto och provisioner och övriga avgifter debiteras månatligen i efterhand genom direktdebitering som avtalas separat mellan Danske Bank och kunden ("Bruttoredovisningsmodell"). Bruttoredovisningsmodellens specialvillkor levereras till Köpmannen separat ifall denna har avtalats om med Köpmannen.

Nets har ensidig rätt att omedelbart byta ut den med Köpmannen avtalade prislistan till Grundprislistan om Nets så önskar.

Ifall debitering av provisioner och övriga avgifter sker genom direktdebitering i enlighet med Bruttoredovisningsmodellen, har Nets ensidig rätt att omedelbart byta Bruttoredovisningsmodellen till Nettoredovisningsmodellen om Köpmannen säger upp eller häver direktdebiteringen. Därtill har Nets rätt att byta Bruttoredovisningsmodellen till Nettoredovisningsmodellen av grundad anledning, så som t.ex. i samband med Köpmannens betalningsdröjsmål, avtalsbrott eller ökad kreditförlust eller i en situation som baserar sig på liknande skäl.

Provisionerna och de övriga avgifterna avdras i första hand från vart och ett Försäljningsställes och Handelsplats egna redovisningar. Provisionen samt de övriga avgifterna kan emellertid även avdras från Köpmannens eller dess annat Försäljningsställes eller Handelsplats redovisningar eller faktureras av Köpmannen på annat sätt.

Om någon avgift faktureras Köpmannen, är betalningstiden fjorton (14) dagar netto räknat från fakturans datum. Dröjsmålsräntan följer räntelagen. När Köpmannaavtalet avslutas återbärs inte till Köpmannen i förväg erlagda avgifter och Köpmannen är skyldig att erlagga tjänstens månadsavgifter för den avslutande avtalsmånaden i sin helhet.

Köpmannen ska utan dröjsmål kontrollera att de erlagda beloppen stämmer överens med de korttransaktioner som Köpmannen har tagit emot. Köpmannen förbinder sig att omedelbart och senast inom trettio (30) dagar från redovisningsdagen skriftligen informera Nets om eventuella avvikelser i betalningarna och antalet transaktioner.

## 5 Sekretess

Parterna förbinder sig att hemlighålla all information som de får av de andra parterna och som har betecknats som konfidentiell eller som borde uppfattas som sådan. Parterna förbinder sig särskilt att hemlighålla Kortuppgifterna och se till att inte utomstående får kännedom om dem. Ingen part har rätt att utan skriftligt samtycke från övriga parter utlämna konfidentiell information till tredje part eller använda sådan information för annat ändamål än vad som avses i Köpmannaavtalet. Nets har dock rätt att utlämna Köpmannens konfidentiella information gällande verksamhet i enlighet med detta avtal till varandra, till sina koncernbolag, underleverantörer, de Internationella kortorganisationerna och myndigheter samt till Köpmannens leverantör av betalterminal och Förmedlare av betalningstransaktioner. Sekretessplikten gäller under Köpmannaavtalets giltighetstid samt i tre (3) år efter avtalets upphörande, om inte lagen föreskriver en längre sekretesstid för vissa uppgifter.

## 6 Skadestånd och ansvarsbegränsning

### 6.1 Skadeståndsansvar

Parterna ansvarar för skada som åsamkats andra Parter till följd av ett brott mot Köpmannaavtalens villkor i enlighet med begränsningarna i punkt 6.2 nedan och de övriga begränsningarna i Köpmannaavtalet.

### 6.2 Ansvarsbegränsningar

Parterna ansvarar inte för några indirekta eller medelbara skador, till exempel minskad marknadsandel, minskad omsättning eller produktion eller utebliven ränta.

Nets ansvar för ett fel eller en fördröjning i tjänsten begränsar sig till en korrigerande av felet alternativt nytt utförande av en felaktig prestation eller en fördröjd tjänst. Nets är dock skyldig att ersätta de direkta påvisade skador som Köpmannen orsakats till följd av ett brott mot Köpmannaavtalet genom vållande, till ett belopp som per skadehändelse begränsar sig till provisionerna för högst en månad före skadehändelsen, samt till högst tre (3) månaders provisioner per avtalsår.

Nets ansvarar inte i någon situation för fel, fördröjningar eller skador som orsakas av en omständighet som står utanför Nets ansvar. Nets ansvarar sålunda exempelvis inte för betalterminalens funktion, Betalterminalerna eller informationen i dem eller för fel eller fördröjningar som Förmedlaren av betalningstransaktioner orsakar.

Ansvarsbegränsningarna i denna punkt 6.2 gäller dock inte punkt 5 (Sekretess) eller en skada som har orsakats uppsåtligt eller genom grovt vållande.

Köpmannen har inte rätt till ersättning för fel, dröjsmål eller skador som är följd av brott mot förpliktelserna i enlighet med detta Avtal, om Köpmannen inte har lämnat ett skriftligt krav till Nets, inom en rimlig tid, dock senast inom 30 dagar, från det att han upptäckt skadan eller borde ha upptäckt den.

## 7 Avtalets giltighet

Om inte Parterna har kommit överens om någonting annat, gäller Köpmannaavtalet tills vidare och Parternas uppsägningstid är två (2) månader. Uppsägning ska ske skriftligen.

En Part har rätt att med ett skriftligt meddelande till de andra Parterna häva Köpmannaavtalet att upphöra omedelbart, om:

- 1) en annan Part väsentligen har brutit mot avtalet, eller
- 2) en annan Part har sökts i konkurs, försatts i likvidation eller företagssanering eller vid utmätning konstaterats vara medellös.

Om en Part säger upp eller häver Köpmannaavtalet, avslutas det samtidigt för samtliga Parter.

## 8 Avtals- och tjänsteändringar

Nets har rätt att ändra tjänsten, villkoren och/eller priserna för Köpmannaavtalet eller prissättningsstrukturen genom att meddela Köpmannen om det skriftligen

eller elektroniskt antingen i rapporteringstjänsten för kortredovisningar eller med något annat elektronisk kommunikationsmedel minst en (1) månad innan ändringen träder i kraft.

Om ändringen inte beror på lag, förordning, en myndighets föreskrift eller beslut eller på de Internationella kortorganisationernas regler och om ändringen är ogynnsam för Köpmannen, har Köpmannen rätt att genom en skriftlig anmälan till Nets säga upp Köpmannaavtalet att upphöra innan ändringen träder i kraft. Om Köpmannen inte har sagt upp Köpmannaavtalet skriftligen innan ändringen träder i kraft anses Köpmannen ha godkänt ändringen och Köpmannaavtalet är bindande för Köpmannen i den ändrade formen.

## 9 Force majeure

En Part ansvarar inte för fel, fördröjning eller skada som har orsakats av en sådan ovanlig och oförutsebar omständighet som Parten inte har kunnat påverka och vars följder Parten inte skulle ha kunnat undgå trots att all nödvändig aktsamhet iakttagits. Som force majeure betraktas till exempel en myndighetsåtgärd som hindrar eller väsentligt försvårar uppfyllandet av avtalet, krig eller uppror, störningar i post-, telefon- eller datakommunikationen eller i andra elektroniska kommunikationsnät, dataöverföringen, den automatiska databehandlingen, avbrott i den allmänna betalningsrörelsen, störningar i eldistributionen, eldsvåda eller vattenskada, strejk eller annan arbetskonfliktåtgärd.

## 10 Överförande av avtalet

En Part har inte rätt att överlåta Köpmannaavtalet i sin helhet eller delvis utan de andra Parternas skriftliga samtycke. Nets har dock rätt att överföra Köpmannaavtalet helt eller delvis till ett bolag eller till en annan organisation som ingår i samma koncern som Nets eller i samband med överlåtelse av affärsverksamhet till det bolag som tar emot affärsverksamheten.

## 11 Övriga bestämmelser

Nets bandar samtalen till sina service-nummer. De bandade samtalen hanteras endast av behöriga personer. De bandade samtalen används bland annat för utredning av reklamationer och för utbildning av kundtjänstpersonalen.

## 12 Lösande av tvister

På Köpmannaavtalet tillämpas Finlands lag och meningsskiljaktigheter avgörs i första hand vid Helsingfors tingsrätt.

## 13 Avtalsvilkorens giltighet

Dessa Allmänna villkor träder i kraft 16.11.2016 och gäller tills vidare.

Köpmannaavtalets villkor och övrig förhandsinformation i enlighet med betaltjänstlagen finns på Nets. De Allmänna villkoren och förhandsinformationen kan på begäran levereras till Köpmannen även på annat sätt (till exempel per post), varvid ett arvode kan debiteras i enlighet med prisbilagan.