

### Makseterminali kasutusjuhend

### Nets EE SoftPOS

Makseterminal mobiiltelefonis

Nets Estonia AS

Maakri 23A, Tallinn, Estonia 10145

### Sisukord

Kokkuvõtlikud juhised SoftPOS-i maksete vastuvõtmise kohta	
Android-seadmed, mis sobivad Nets EE SoftPOS rakenduse kasutamiseks	4
Nets EE SoftPOS rakenduse allalaadimine ja installimine	4
Nets EE SoftPOS makserakendusse sisselogimine	5
Parooli taastamine	6
Rakenduse linkimine teie konto andmetega	7
Seadmete ja rakenduste perioodiline turvakontroll	7
Makse algatamine	7
Digitaalsed kviitungid	
QR-kood	
Email	
Tehingute nimekiri ja tegevuste kokkuvõtted	
Kviitungid	
Tehingud	
Tagasimakse	
Korduma kippuvad küsimused	
Interneti ühendus puudub	
Asukohateenused on keelatud või luba ei anta	
NFC pole lubatud	
Lugeja hõivatud	
Viga kaardi lugemisel	
Seade on ohustatud või ei sobi rakenduse käitamiseks	
Klienditugi	

### Kokkuvõtlikud juhised SoftPOS-i maksete vastuvõtmise kohta

- Nets EE SoftPOS rakendus aktsepteerib viipemakseid ainult Visa või Mastercard kaubamärgiga maksekaartidega või muude Visa või Mastercard kaartidega seotud maksevahenditega – randmepaelad, sõrmused, telefonid, kellad jne.
- Enne maksete vastuvõtmist veenduge, et Internetiühendus, NFC-funktsioonid ja asukohateenused oleksid lubatud.
- Makse algatamiseks sisesta soovitud summa ja vajuta nuppu "Maksa".
- Kui aplikatsioon on valmis, kuvatakse teade "Hoia kaarti seadme lähedal", mis näitab, et rakendus on kaardi lugemiseks valmis.
- Juhendage kaardiomanikku hoidma kaarti või muud maksevahendit (käepael, sõrmus, telefon, käekell jne) vastu teie seadme **NFC-moodulit**.
- Kaarti tuleb hoida vastu seadet kuni kõik indikaatorid muutuvad roheliseks ja kostab heli, mis annab märku, et maksevahend on edukalt loetud.
- Kaardiomanikul võidakse nõuda makse kinnitamiseks **PIN-koodi** sisestamist ekraanile ilmub PIN-koodi sisestamise klaviatuur.
- Kui makse on sooritatud kas edukalt või tagasi lükatud saab kaardiomanikuga **jagada** digitaalset kviitungit.
- Lihtsaim ja mugavaim viis digitaalset kviitungit jagada kaardiomanikuga on lubada kaardiomanikul skaneerida QR-kood, mis muutub nähtavaks kohe pärast tehingu sooritamist.
- Kui on valitud teine digitaalse kviitungi kohaletoimetamise viis **teavitage oma kliente** alati isikuandmete töötlemisest, tutvudes neile privaatsuspoliitikat.

### Android-seadmed, mis sobivad Nets EE SoftPOS rakenduse kasutamiseks

**Tähtis!** Enne rakenduse allalaadimist ja sisselogimist veenduge, et olete oma teenusepakkujaga sõlminud kaartide aktsepteerimise lepingu.

Nets EE SoftPOS rakenduse kasutamiseks on järgnevad miinimum nõuded :

- Android OS versioon 12 või uuem.
- NFC tehnoloogia on saadaval ja aktiveeritud.
- Saadaval on Google'i teenused, sealhulgas Google Play pood.
- Asukohateenus on lubatud.
- Täpsemad valikud keelatud (arendaja režiim, root).

#### Nets EE SoftPOS rakenduse allalaadimine ja installeerimine

Rakenduse leiate Google Play poest, otsides nime Nets EE SoftPOS.

Allalaadimise ja installeerimise protsess on täpselt sama, mis iga teise Androidi rakenduse allalaadimisel Google Store'ist – leidke "Google Play" poest soovitud rakendus ja vajutage nuppu "Install". Valitud rakendus laetakse alla ja installitakse automaatselt.

#### Nets EE SoftPOS makserakendusse sisselogimine

Pärast seda, kui olete oma teenusepakkujaga kaartide vastuvõtmise lepingu allkirjastanud, saate EPS LT-lt emaili.

Meilisõnum sisaldab linki, millele sisenemisel palutakse teil seadistada oma konto jaoks kordumatu parool. Pärast vastloodud parooli loomist olete lõpetanud Nets EE SoftPOS rakenduse konto aktiveerimise.

Sel hetkel saate jätkata rakendusse sisselogimisega. Sisselogimiseks palutakse teil sisestada oma info:

- Kasutajanimi see on sinu meiliaadress, mille oled pangale lepingut sõlmides edastanud (ja see, millele said parooli loomise lingi).
- Parool parool, mille seadsite eelmises etapis.



Esmakordsel sisselogimisel palub rakendus anda sellele asukohaõigused. Juurdepääs asukohaandmetele on rakenduse töötamiseks kohustuslik. Rakendus pääseb asukohaandmetele juurde regulaarsete ajavahemike järel, kui rakendus on kasutusel ja isegi siis, kui seda ei kasutata.

Olenevalt teie seadmest võidakse teil paluda valida järgmiste valikute vahel, millal rakendus saab infole ligi:

- Luba kogu aeg.
- Luba ainult rakenduse kasutamise ajal.
- Küsi iga kord.
- Keelduda.

Et Nets EE SoftPOS rakendus töötaks, andke **asukohaandmetele juurdepääsuõigused kogu aeg**, ainult rakenduse kasutamise ajal või üks kord.

Tulenevalt seadmete eripärast ja OS'i versioonist, võib juhtuda, et asukoha määramise õigused tuleb valida sätete menüüst kasutades Androidi sätete menüüd.

Oluline on märkida, et Nets EE SoftPOS rakenduse kasutamiseks peavad teie seadmes olema **lubatud ka asukohateenused**. Tavaliselt hallatakse seda teenuste lubamist rippmenüü kaudu navigeerimismenüüst (tavaliselt libistades ekraani ülaosast alla) või leides Androidi seadete rakendusest vajaliku sätte.

### Parooli taastamine

Kui unustasite Nets EE SoftPOS rakenduse parooli, saate selle lähtestada, valides rakenduse sisselogimisekraanil nupu **Unustasin parooli**.

Sisestage e-maili aadress, millega registreerusite.

Pärast oma e-maili sisestamist ja nupu **Saada** vajutamist saate peagi meilisõnumi, mis sisaldab linki parooli lähtestamiseks.



### Rakenduse linkimine teie konto andmetega

Esimesel edukal sisselogimisel seotakse Nets EE SoftPOS rakendus teie kontoga, laadides serverist alla teie ettevõtte ja kasutajaga seotud kohustuslikud andmed.

Seadistamine võib kesta paar minutit – ekraanil kuvatakse animatsioon ja teid teavitatakse pärast seadistamise lõppemist.

Seadme vahetus on lihtne – piisab, kui installida rakendus uude seadmesse, logida sisse oma kasutaja infoga ja rakendus lingitakse teie kontoga ülalkirjeldatud viisil.

Saate oma kontole sisse logida ainult ühes seadmes korraga.

### Seadmete ja rakenduste perioodiline turvakontroll

Rakendus jätkab perioodiliselt (mitte ainult esimesel sisselogimisel) turvakontrollide läbiviimist, et veenduda, et seadmes või selle operatsioonisüsteemis (OS) pole muudatusi, volitamata sätteid ega rikkumisi, ega Nets EE SoftPOS rakendust pole rikutud. Kui tuvastatakse turvarikkumised, võib rakendus teie seadmes töötamise lõpetada.

Turvalisuse kontrollimine on kohustuslik, et tagada maksete ohutu ja turvaline töötlemine.

#### Makse algatamine

Pärast sisselogimist avaneb põhiekraan, millelt saab makseid algatada – sisesta lihtsalt soovitud summa ja vajuta nuppu "**Maksa"**.





Rakendus valmistub tehingu sooritamiseks. Kui see on tehtud kuvatakse teade, mis näitab, et kaarti või muud maksevahendit võib kasutada – "Hoia kaarti seadme lähedal".

Kui kaarti või muud maksevahend (käepael, sõrmus, telefon, käekell jne.)on valitud, paluge kaardiomanikul hoida maksevahendit vastu teie seadet, kuni lugemine on lõpetatud – ekraanile ilmub teade pangaga ühenduse loomise kohta ja heli, mis annab märku, et maksevahend on edukalt loetud.



Kui tehing on edukalt sooritatud, kuvatakse rakenduses Visa või Mastercardi animatsioon, kõlab helisignaal ja ekraanile ilmub teade "Makse õnnestus":



Kui tehing tagasi lükatakse, kuvatakse teade "Makse ebaõnnestus" ja ebaõnnestunud tehingu täpne põhjus lisatakse ekraanile:



Olenevalt keeldumise põhjusest võib tekkida vajadus tehingut korrata või kliendil vaja kasutada ostu sooritamiseks teist kaarti või teistsugust makseviisi.

Teatud olukordades võib olla vajalik kaardiomaniku autentimine.

Kaardiomanikult võidakse nõuda makse kinnitamiseks PIN-koodi sisestamist – selleks ilmub ekraanile PIN-koodi sisestamise klaviatuur.

Kui PIN-kood on sisestatud, vajutage rohelist nuppu.

Tavaliselt asub NFC-moodul telefoni või tahvelarvuti tagaküljel. Kõige tavalisemad NFC-mooduli asukohad on järgmised:



Et olla täiesti kindel, kontrollige oma nutiseadme mudeli juhiseid, et leida NFC-mooduli täpne asukoht. Oluline on mainida, et nutitelefoni või tahvelarvuti ümbrised, kaaned või muud tarvikud võivad **nõrgendada või täielikult blokeerida NFC-mooduli signaali**. Soovitatav on vältida ümbrise, katte või muu tarviku kasutamist, kui see häirib NFC-signaali.

### Digitaalsed kviitungid

Kui makse on sooritatud – kas edukalt või tagasi lükatud – saate jagada oma kliendile digitaalse kviitungi.

Nets EE SoftPOS rakendus toetab kahte võimalust digitaalse kviitungi jagamiseks kaardiomanikuga:

- **QR-koodi** skaneerimine
- Digitaalse kviitungi saatmine emaili teel

#### QR-kood

QR-koodi skaneerimine on kõige lihtsam ja mugavam viis, kuidas kaardiomanik saab kätte digitaalse kviitungi. Kui tehing on lõpule viidud, kuvatakse QR kood ekraanile:



Kaardiomanik saab oma nutiseadmega QR-koodi skaneerida ja kaardiomaniku seadmesse laetakse digitaalne kviitung.

Oluline on märkida, et olenevalt kaardiomaniku nutitelefonist võib osutuda vajalikuks QR-koodi rakenduse laadimine, et saaks QR-koodi lugeda.



#### Email

Kui kaardiomanik soovib saada digitaalset kviitungit emaili teel, saab vastava valiku valida, vajutades makse sooritamise ekraani allosas nuppu Saada kviitung emailiga.

Kui on valitud digitaalne kviitung emaili teel, kuvab rakendus meili sisestamise akna.



Paluge oma kliendil sisestada emaili aadress ja vajutage nuppu Saada. Digitaalne kviitung toimetatakse sisestatud emaili aadressile.

Kui kaardiomanik ei soovi digitaalset kviitungit saada, vajutage lihtsalt ekraani allosas nuppu **Uus makse** ja rakendus naaseb uue makse sisestamiseks ooterežiimile.

Kui teil on vaja varasema tehingu digitaalset kviitungit, saate seda teha valides menüüst "Kviitungid" ja sealt soovitud tehing, seda avades on võimalik uuesti tehingu info saata.

#### Tehingute nimekiri ja tegevuste kokkuvõtted

Kõigi Nets EE SoftPOS rakendusega tehtud tehingute üksikasjade vaatamiseks pääsete ligi menüüvalikus (kolm rida üleval vasakul).

Menüü valikud:

- Summa (alusta tehingut)
- Kviitungid (tehingute info)
- Tehingud (päeva või kuu vaade)
- Seaded (informatsioon rakenduse ja müügikoha kohta)



#### Kviitungid

Kviitungite menüüst leiate informatsiooni tehtud tehingute kohta .

Saate tehingute loendit käsitsi sirvida või kasutada otsingufunktsiooni. Saate otsida tehinguid summa, kuupäeva, kellaaja ja kviitungi numbri järgi. Filtri valikute all saate valida, mis tüüpi tehinguid näidatakse või tehingu olekut.

Tehingu valimisel avaneb valitud tehingust üksikasjalikum vaade (Tuleb vajutada tehingu peale).

Samuti saate jagada mis tahes valitud tehingu digitaalset kviitungit, valides alloleva valiku või skaneerides QR-koodi.

Samuti saate algatada valitud tehingu tagasimakse, vajutades nuppu Tühistan tehingu.





#### Tehingud

Tehingute menüüs näete raportit päeva või kuu lõikes.

Rakendus võimaldab teil alla laadida või jagada tehingute loendit .csv-vormingus – vajutage ekraani paremas üleval nurgas nuppu "Jaga" ja saate jagamiseks valida soovitud tehingud.

Kui vajalikud tehingud on valitud – puudutage uuesti nuppu Jaga ja valige, kuidas soovite faili jagada või telefoni alla laadida.



### Tagasimakse

Nets EE SoftPOS rakendus toetab tehingute tagasimaksmist. Valides menüüst "Kviitungid "tagastamist vajava tehingu, saate algatada tagasimakse, puudutades nuppu "Tühistan tehingu".

Pärast tagasimakse alustamise valimist palutakse teil sisestada Nets EE SoftPOS konto parool (see, millega olete sisse logitud). Pärast parooli sisestamist algatatakse tagasimakse tehing – järgi ekraanil kuvatavaid samme. Protsess sarnaneb kirjeldusega makse algatamisest.

Samuti saate kaardiomanikuga jagada tagasimaksetehingu kviitungit, nagu on kirjeldatud "Digitaalsed kviitungid"

### **Tähtis!** Tagasimakse algatamine on võimalik ainult siis, kui teil on lepingus antud funktsioon lubatud

### Korduma kippuvad küsimused

#### Interneti ühendus puudub

Nets EE SoftPOS rakendus vajab funktsioonide kasutamiseks Internetiühendust.

Kui Internetiühendus katkeb või blokeeritakse, võidakse teil keelata Nets EE SoftPOS rakendusse sisselogimine.

Internetiühendus võib katkeda ka siis, kui olete juba rakendusse sisse logitud – siis lükatakse maksetehing tagasi.

Kui võrguühendus puudub või avastatakse katkestus, kuvatakse rakendusse sisselogimisel või makse algatamisel teade ühenduse puudumise kohta.

Lahendus:

- 1. Enne Nets EE SoftPOS rakenduse kasutamist veenduge, et Internetiühendus oleks lubatud ja olemas.
- Kui Internetiühendus on lubatud, kuid sama tõrketeade kuvatakse rakenduse kasutamise ajal, proovige Internetiühendus keelata ja uuesti lubada. Samuti tasub kontrollida, kas internetiühendus töötab, proovides pääseda Interneti-brauseri kaudu mis tahes veebilehele.

Võimalikud veakoodid rakenduses: XX-2100; XX-1100; XX-1904; XX-2904.

#### Asukohateenused on keelatud või luba ei anta

Asukohaõiguste andmine ja asukohateenuste lubamine on Nets EE SoftPOS-i rakenduse töötamiseks kohustuslik.

Kui rakendusele asukohaõigusi ei anta, ei saa te seda kasutada. Rakendusse sisselogimisel palutakse teil anda asukohaandmetele ligipääs.

Olenevalt seadmest võidakse teil paluda valida, millal rakendusele asukohaluba antakse: kogu aeg; ainult rakenduse kasutamise ajal; küsi iga kord; või mitte kunagi.

Et Nets EE SoftPOS rakendus töötaks, on soovitav anda asukohaandmetele juurdepääsuks õigus kogu aeg.

Seadme või OS-i eripärade tõttu peate võib-olla andma rakendusele asukoha õiguse, avades selle seade Androidi seadete menüü kaudu.

Kui asukohateenused pole lubatud, ei ole võimalik kasutada Nets EE SoftPOS rakendust.

Lahendus:

- 1. Enne Nets EE SoftPOS rakenduse kasutamist veenduge, et asukohateenused on lubatud.
- 2. Kui asukohateenused on lubatud, kuid sama tõrketeade kuvatakse rakenduse kasutamise ajal, proovige asukohateenused keelata ja uuesti lubada.

Asukohateenuste haldamine on võimalik navigeerimismenüü rippmenüü kaudu (tavaliselt libistades ekraani ülaosast alla) või leides Androidi seadete menüüst vajalikud seaded.

Võimalikud veakoodid rakenduses: XX-2208.

#### NFC pole lubatud

Teie seadme NFC-funktsioonid on üks kohustuslikest elementidest, mis tuleb lubada enne, kui saate Nets EE SoftPOS rakenduse kaudu makseid vastu võtta. Kui NFC-teenus on keelatud, lükatakse maksetehingu sooritamine tagasi. Kui proovite makset algatada, kuvatakse ekraanil informatiivne teade selle põhjuse kohta.

Lahendus:

- 1. NFC-teenuse lubamiseks avage rippmenüü navigeerimismenüüs (tavaliselt pühkige ekraani ülaosast alla) või otsige Androidi seadete rakendusest vajalikud seaded.
- 2. Kui NFC-teenus on lubatud, proovige teenused enne maksetehingu algatamist uuesti keelata ja uuesti lubada.

Võimalikud veakoodid rakenduses: 10-2407.

#### Lugeja hõivatud

Nets EE SoftPOS rakendus teostab rakenduse sisselogimisel perioodiliselt või makse algatamise ajal turvakontrolle, et kontrollida, kas seadmes või selle operatsioonisüsteemis (OS) pole muudatusi, lubamatuid sätteid või rikkumisi, Nets EE SoftPOS rakendust ei muudeta ega üritata mingil juhul muuta.

Lisaks teostab Nets EE SoftPOS rakendus vahetult enne makse algatamist kontrolli, kas kõik vajalikud teenused on lubatud.

Kui esineb tõrkeid või turvakontroll võtab aega, võidakse teile makse algatamisel kuvada tõrge "Kaardilugeja tundub olevat hõivatud"..

Lahendus

- 1. Enne makse uuesti algatamist veenduge, et kõik vajalikud teenused ja funktsioonid (internetiühendus, NFC ja asukohateenus) on lubatud.
- 2. Kui viga püsib, oodake mõni sekund ja proovige uuesti.
- 3. Kui ikka ei saa maksega jätkata taaskäivitage rakendus või seade ja proovige uuesti.

Võimalikud veakoodid rakenduses: 10-2502; 10-2402.

#### Viga kaardi lugemisel

Tavaliselt tekib maksekaardi lugemisel tõrge selle liiga kiirest eemaldamisest NFC mooduli lugemisalast.

Lahendus: hoidke maksevahendit seadme vastas, kuni kaart on loetud – kõik indikaatorid muutuvad roheliseks ja kostab heli, mis näitab, et maksevahendi lugemine õnnestus.

Võimalikud veakoodid rakenduses: 10-2604.

#### Seade on ohustatud või ei sobi rakenduse käitamiseks

Kuna maksetehingu turvalisus on Nets EE SoftPOS rakenduse kaudu maksete vastuvõtmisel esmatähtis, siis tehakse pidevalt turvakontrolli, et veenduda, et seadmes või selle operatsioonisüsteemis (OS) pole muudatusi, lubamatuid sätteid või rikkumisi. Nets EE SoftPOS rakendust ei muudeta ega üritata mingil juhul muuta.

Kui mõni turvakontroll ebaõnnestub, võidakse kuvada tõrge "Seade tundub olevat ohustatud".

Kõige tavalisem põhjus, miks seade loetakse ohustatuks – Android OS-i lubatud arendajarežiim.

Lisaks kontrollivad turvakontrollid ka seda, kas teie seade on Nets EE SoftPOS rakenduse käitamiseks sobiv, st kas see vastab kohustuslikele miinimumnõuetele.

#### Lahendus:

- 1. Veenduge, et teie seade vastaks Nets EE SoftPOS rakenduse käitamiseks miinimumnõuetele:
  - a. Android OS versioon 12 või uuem.
  - b. NFC on saadaval ja aktiveeritud.
  - c. Google'i teenused on saadaval Google Play pood on juurdepääsetav.

Kui ei, siis võib olla vaja Nets EE SoftPOS rakenduse töötamiseks kasutada teist seadet.

- 2. Veenduge, et arendajarežiim poleks lubatud. Kui see on:
  - a. keelake see Androidi seadete rakenduse kaudu.
  - b. taaskäivitage seade ja proovige uuesti käivitada Nets EE SoftPOS rakendus.
- 3. Veenduge, et teie seade pole "root". Kui see on:
  - a. Proovige seda algsesse olekusse taastada.
  - Kui see pole võimalik võib olla vaja Nets EE SoftPOS rakenduse töötamiseks kasutada teist seadet.
- 4. Kui probleem püsib, võtke ühendust meie klienditoega.

Võimalikud veakoodid rakenduses: XX-2135; XX-2140; XX-2143; XX-2201; XX-2207; XX-2209; XX-2302; XX-2303; XX-2304; XX-2305.

"Seade ohustatud" tõrge võib ilmneda ka maksete vastuvõtmise protsessis, kui SoftPOS-rakendus ei suuda ekraanil kuvada PIN-koodi sisestamise klaviatuuri. Kuna juurdepääsetavuse teenused võivad pakkuda ekraani juhtimist ja/või võimaldada ekraani jäädvustamist kolmandate osapoolte rakendustele ning on oluline tagada, et pahatahtlik rakendus ei saaks PIN-koodi sisestamise ajal seadet kontrolli alla võtta ega selle ekraani jäädvustada, teostatakse meie poolt vastav turvakontroll.

Tagamaks, et ükski rakendus pole teie seadme juurdepääsetavuse teenuste kasutamiseks lubatud, navigeerige rakendusse Androidi seaded. -> Juurdepääsetavus -> Installeeritud rakendused ja kontrollige, kas kõik alla laetud rakendused on juurdepääsetavuse suvandite all keelatud.

### Klienditugi

Kui teil on küsimusi, võtke meiega ühendust, kasutades allpool toodud andmeid.

Telefon: +372 6711 444 Email: klienditeenindus@estcard.ee

Märkus

Olenevalt nutiseadme mudelist või tootja Android OS-i kasutajaliidese muudatustest võivad seadete nimedes, ligipääsetavuse ja käitumise kirjeldustes käesolevas kasutusjuhendis ja teie seadmes leiduvate vahel esineda mõningaid erinevusi.