


**MOKĖJIMO TERMINALO VARTOTOJO VADOVAS**  
**DESK/3200 PROGRAMA**



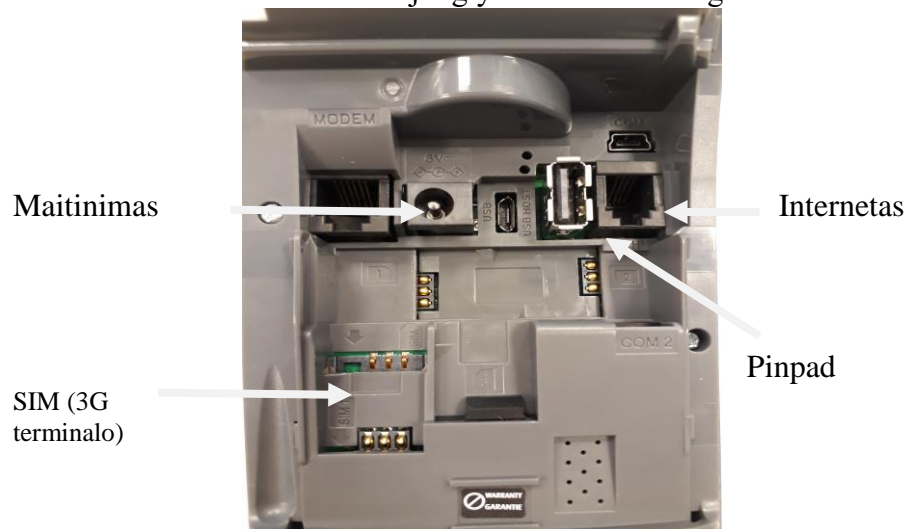
## TURINYS

<b>NAUJO MOKĖJIMO TERMINALO PARENGIMAS DARBUI .....</b>	<b>3</b>
<b>1. OPERACIJOS SU LUSTINE KORTELE.....</b>	<b>4</b>
1.1 PARDAVIMAS .....	4
1.2 BALSINĖ AUTORIZACIJA .....	5
1.3 ATŠAUKIMAS.....	6
<b>2. OPERACIJOS SU BEKONTAKTE KORTELE.....</b>	<b>8</b>
2.1 PARDAVIMAS .....	8
2.2 BALSINĖ AUTORIZACIJA .....	10
2.3 ATŠAUKIMAS.....	10
<b>3. OPERACIJOS SU MAGNETINE KORTELE .....</b>	<b>12</b>
3.1 PARDAVIMAS .....	12
3.2 BALSINĖ AUTORIZACIJA .....	14
3.3 ATŠAUKIMAS.....	14
<b>4. KOPIJOS ATSPAUSDINIMAS .....</b>	<b>15</b>
<b>5. ATASKAITOS .....</b>	<b>16</b>
<b>6. DIENOS PABAIGOJE.....</b>	<b>16</b>
6.1 AUTOMATINIS OPERACIJŲ IŠSIUNTIMAS.....	16
6.2 IŠSIUNTIMAS RANKINIŲ BŪDU .....	17
<b>7. POPIERIAUS JUOSTOS PAKEITIMAS .....</b>	<b>17</b>

## NAUJO MOKĖJIMO TERMINALO PARENGIMAS DARBUI

- Išimkite terminalą ir elektroninį kortelių skaitytuvą Pinpad iš pakuotės.
- **Naujas mokėjimo terminalas jau paruoštas darbui. Visai nebūtina keisti terminalo duomenų arba įdiegti į jį naujas programas.**
- Jei naudojama LAN-jungtis, prijunkite kompiuterio tinklo kabelį prie ETHERNET jungties.
- Jei naudojate telefono ryšį, prijunkite telefono kabelį prie  jungties. Terminalui nereikia atskiros telefono linijos. Terminalas gali būti pajungtas lygiagrečiai su telefono aparatu. Esant lygiagrečiam pajungimui, reikia atkreipti dėmesį, kad mokėjimo kortelės priėmimo arba operacijų vykdymo metu telefono linija nebūtų užimta.
- Prijunkite maitinimo bloko laidą prie terminalo. Bloką įjunkite į elektros tinklą.
- Uždarykite jungčių skyrelio dangtelį.

Visos terminalo jungtys uždaromos dangteliu



### Dangtelio nuėmimas

Paspauskite dangtelio šone esančius mygtukus (žr. 1 paveiksluką), ir patraukite dangtelį į viršų.



### Paleidimas iš naujo



Norėdami paleisti iš naujo vienu metu nuspauskite GELTONĄ mygtuką ir mygtuką TAŠKAS.

# 1. OPERACIJOS SU LUSTINE KORTELE

## 1.1 PARDAVIMAS

VEIKSMAI	PINPAD	TERMINALAS
Terminālis ir gaidīšanas režīmā	Sveiki 	Sveiki
Įveskite galutinę operacijos sumą, pavyzdžiui, 319 (3.19 EUR). Įvedę sumą, nuspauskite <b>žalią</b> mygtuką (ENTER).	Prašome palaukti	Suma (EUR)  3,19
Paprašykite kliento įstatyti lustinę kortelę į Pinpad nuskaitymo įrenginį.	Pateikite kortelę 3,19 EUR 	<b>Kortelės operac</b>  3,19  Pateikite kortelę
Jei EKS siūlo pasirinkti kalbą, kortelės savininkas mygtukais ▼ ir ▲ gali pasirinkti norimą kalbą ir parinkčiai patvirtinti nuspausti <b>žalią</b> mygtuką (ENTER).	Pasirinkite kalbą English Estonian Russian Latvian	Prašome palaukti
Jei kortelėje yra kelios funkcijos, jos bus parodytos EKS ekrane. Kortelės savininkas mygtukais ▼ ir ▲ turi pasirinkti norimą funkciją ir parinkčiai patvirtinti nuspausti <b>žalią</b> mygtuką (ENTER). <b>Jei kortelėje yra tik viena funkcija, parinktys ekrane nebus rodomos.</b>	Pasirinkite AID VISA CREDIT VISA DEBIT	Prašome palaukti
<b>Jeį terminalas prašo įvesti PIN kodą, klientas privalo įvesti PIN kodą EKS klaviatūra.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jei vedant kodą buvo padaryta klaida, geltono mygtuko pagalbą galima ištrinti įvestus skaitmenis ir pakartotinai įvesti PIN kodą.</li> <li>• Jei terminalas neprašo įvesti PIN kodo, tokio pranešimo ekrane nebus.</li> </ul>	Įveskite PIN  3,19 EUR -	Prašome palaukti PIN-i įvedama...

Terminalas atlieka automatinį patikrinimą ir ekrane pasirodo tokie pranešimai:

Jeį PIN kodas įvestas teisingai, terminalas susijungia su kontrolės centru ir automatiškai patikrina.	PIN teisingas Prisijungimas... Prašome palaukti	PIN teisingas Prisijungimas... Prašome palaukti
Terminalas gauna atsakymą iš kontrolės centro.		Lauk. astak... Prašome palaukti
Ištraukite kortelę iš nuskaitymo įrenginio.	Operacija atlikta Išimkite kortelę	Operacija atlikta Išimkite kortelę
Pabaigę operaciją, terminalas paklaus ar reikia atspausdinti antrą kvitą. Nuspaudus raudoną mygtuką, kvitas nebus atspausdintas.		Paimkite kvitą is nusp. klavišą

Pardavėjo kvitas

Terminalas

PREKINIS PAVADINIMAS  
ADRESAS  
Reg 12345673 Biuras 101  
Terminalo ID HPC11111  
Mok. Kortelė

VISA  
AID: A0000000012345  
PAN: \*\*\*\*\*0017  
CID: 40 TC:95D248A23412E422  
TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000

**OPERACIJA**

Kvitas:123456  
Laikas:12.09.2013 13:28:04  
Autoriz. nr.: 123223 T1

**SUMA: 3.19 EUR**

**APMOKĖTA**  
PIN ĮVESTAS TEISINGAI  
.....  
Asm.tap.kort.( ) Vair.teisės ( ) Pasas( ) kt. Nr:

Pirkėjo kvitas

Sveiki!

Terminalas

PREKINIS PAVADINIMAS  
ADRESAS  
Reg 12345673 Biuras 101  
Terminalo ID HPC11111  
Mok. Kortelė

VISA  
AID: A0000000012345  
PAN: \*\*\*\*\*0017  
CID: 40 TC:95D248A23412E422  
TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000

**OPERACIJA**

Kvitas:123456  
Laikas:12.09.2013 13:28:04  
Autoriz. nr.: 123223 T1

**SUMA: 3.19 EUR**

**APMOKĖTA**  
PIN ĮVESTAS TEISINGAI  
Išsaugokite kvito kopiją saskaitos išrašo patikrinimui  
Viso gero!

**Pastabos:**

PIRMAS KVITAS LIEKA PARDAVĖJUI, O ANTRAS ATIDUODAMAS PIRKĖJUI

- Operaciją galima nutraukti nuspaudus RAUDONĄ mygtuką.
- Jei įvedant sumą padaroma klaida, ją galima ištaisyti nuspaudus GELTONĄ mygtuką.
- Jei terminalas patikrino PIN kodą, kvite bus atspausdinta “PIN ĮVESTAS TEISINGAI”
- Jei kvite nėra vietos parašui ir dokumento numeriui, nebūtina reikalauti kortelės savininko parašo arba dokumento.

Jei dėl kokios nors priežasties autorizacija neįvyko, bus atspausdintas pranešimas apie klaidą, nurodant klaidos kodą ir paaiškinimą.

**1.2 BALSINĖ AUTORIZACIJA**

Jei dėl kokios nors priežasties autorizacija neįvyko (terminalas negali susijungti su banku arba iš banko gauti atitinkamo atsakymo), terminalas gali užduoti pardavėjui klausimą “ **Skamb. į banką?**“

<p>Jei pardavėjas atsako „Taip“ (nuspaudęs <b>žalią</b> mygtuką), terminalas atspausdina būtinus operacijos duomenis, kuriuos reikia pranešti paskambinus į Nets Estonia AS klientų aptarnavimo tarnybą telefonu 6 711 444.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Referral</b></p> <p style="text-align: center;">Skamb. į banką?</p> <p style="text-align: center;">Ne                      Taip</p>
<p>Klientų aptarnavimo tarnyba užregistruoja operaciją rankiniu būdu ir atsakydama perduoda autorizacijos kodą, kurį reikia įvesti į terminalą.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Autor. kodas</b></p> <p style="text-align: center;">1234123412341234 - Galioja:1114 (mmMM)</p>

Pabaigęs operaciją, terminalas paklaus ar reikia atspausdinti antrą kvitą. Nuspaudus raudoną mygtuką, pirkėjo kvitas nebus atspausdintas.	Paimkite kvitą is nusp. klavišą
---	---------------------------------

Operacija sėkmingai įvykdyta.


**Pastabos:**

- Operaciją galima nutraukti nuspaudus RAUDONĄ mygtuką.
- Jei įvedant sumą ar kortelės numerį buvo padaryta klaida, ją galima ištaisyti nuspaudus GELTONĄ mygtuką.
- Norėdami įvesti raides, spauskite atitinkamą mygtuką kol pasirodys reikalinga raidė.

Pavyzdys: Jei reikia įvesti 00001N, klaviatūros pagalba surinkite 00001, ir spauskite mygtuką 6 kol ekrane pasirodys raidė N.

### 1.3 ATŠAUKIMAS

Norėdami atšaukti operaciją, atlikite tokius veiksmus:

VEIKSMAI	PINPAD	TERMINALAS
Terminalas veikia laukimo režimu. Paspauskite <b>šoninį kairįjį</b> mygtuką meniu juostoje.	Sveiki	Sveiki
Menu pasirinkite „Anuliuoti“ (judėjimui per meniu naudokite mygtukus ▼ ▲) ir nuspauskite <b>žalią</b> mygtuką (ENTER)	Prašome palaukti	<b>Operacijos</b> 1-Siųsti 2-Anuliuoti 3-Kortelės operac 3-Kvito kopiją 5-Pinigų grąžin. 6-Info
Įveskite kvito, kurį norite atšaukti, numerį ir nuspauskite <b>žalią</b> mygtuką (ENTER). Jei nebus įvestas kvito numeris, terminalas anuliuos paskutinę įvykdytą operaciją.	Prašome palaukti	<b>Anuliavimas</b> Kvito Nr. Nr:  -
Terminalas paprašys patvirtinti atšaukimą. Norėdami tęsti, nuspauskite < Taip > arba <b>žalią</b> mygtuką (ENTER). Nenorėdami patvirtinti atšaukimo, nuspauskite <Ne> arba <b>raudoną</b> mygtuką (CANCEL).	Prašome palaukti	<b>Anuliuoti?</b> PAN:*****0001 Suma: 3.19 EUR Oper. Nr. 00001N  Ne                      Taip
Lustinę kortelę reikia įstatyti PINPAD įrenginį.	Pateikite kortelę -3,19 EUR 	Anuliavimas  -3,19 EUR  Pateikite kortelę
Ištraukite kortelę iš nuskaitymo įrenginio.	Kortelė tinka Išimkite kortelę	Kortelė tinka Išimkite kortelę

Terminalas atlieka automatinį patikrinimą ir ekrane pasirodo tokie pranešimai:

Terminalas renka kontrolės centro numerį ir atlieka automatinį patikrinimą.	Prisijungimas... Prašome palaukti
Terminalas gauna atsakymą iš kontrolės centro.	Lauk. astak... Prašome palaukti
Pabaigęs operaciją, terminalas paklaus ar reikia atspausdinti antrą kvitą. Nuspaudus raudoną mygtuką, pirkėjo kvitas nebus atspausdintas.	Paimkite kvitą is nusp. klavišą

Operacija anuluota.

Pardavėjo kvitas

Terminalas	
PREKINIS PAVADINIMAS	
ADRESAS	
Reg 12345673 Biuras 101	
Terminalo ID HPC11111	
Mok. Kortelė	
VISA	
AID: A0000000012345	
PAN: *****0017	
CID: 40 TC:95D248A23412E422	
TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000	
<b>PATAISYMAS</b>	
Kvitas:123456	
Laikas:12.09.2013 13:28:04	
Autoriz. nr.: 123223 T1	
<b>SUMA:</b>	<b>-3.19 EUR</b>

Pirkėjo kvitas


Sveiki! Terminalas	
PREKINIS PAVADINIMAS	
ADRESAS	
Reg 12345673 Biuras 101	
Terminalo ID HPC11111	
Mok. Kortelė	
VISA	
AID: A0000000012345	
PAN: *****0017	
CID: 40 TC:95D248A23412E422	
TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000	
<b>PATAISYMAS</b>	
Kvitas:123456	
Laikas:12.09.2013 13:28:04	
Autoriz. nr.: 123223 T1	
<b>SUMA:</b>	<b>-3.19 EUR</b>
Išsaugokite kvito kopiją sąskaitos išrašo patikrinimui Viso gero!	

**Pastabos:**

- Galima atšaukti tik tas operacijas, kurios yra terminalo atmintyje.
- Jei operacija jau buvo atšaukta anksčiau, arba jos nėra terminalo atmintyje (pavyzdžiui, ji buvo išsiųsta į banką kartu su praėjusios dienos operacijomis), terminalo ekrane pasirodys pranešimas: **Nerasta, operacija ... Nusp. Klavišą**

## 2. OPERACIJOS SU BEKONTAKTE KORTELE

### 2.1 PARDAVIMAS

VEIKSMAI	PINPAD	TERMINALAS
Terminālis ir gaidīšanas režīmā	Sveiki	Sveiki
Īveskite galutinę operacijos sumą pavyzdžiui, 319 (3.19 EUR) Īvedę sumą, nuspauskite <b>žalią</b> mygtuką (ENTER)	Prašome palaukti	<b>Suma (EUR)</b> Īveskite sumą...  3,19
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Bekontakčio sandorio atveju kortelę reikia pridėti prie PinPad ekrano.</b></li> </ul>	Pateikite kortelę 3,19 EUR 	<b>Kortelės operac</b>  3,19 EUR  Pateikite kortelę

Terminalas atlieka automatinį patikrinimą ir ekrane pasirodo tokie pranešimai:

Terminalas susijungia su kontrolės centru ir automatiškai atlieka patikrinimą.	Prisijungimas... Prašome palaukti	Prisijungimas... Prašome palaukti
Terminalas gauna atsakymą iš kontrolės centro.		Lauk. astak... Prašome palaukti
Terminalas gauna atsakymą iš kontrolės centro.	Operacija atlikta  Prašome palaukti	Operacija atlikta
Pabaigęs operaciją, terminalas paklaus ar reikia atspausdinti antrą kvitą. Nuspaudus raudoną mygtuką, pirkėjo kvitas nebus atspausdintas.		Paimkite kvitą is nusp. klavišą

#### Pastabos:

Jei mokėjimo suma višyja bekontaktės transakcijos limitą, terminalo ekrane pamatysite prašymą įdėti kortelę.	<u>Informacija</u>  Įstatykite kortelę į kortelių skaitytuvą	<u>Informacija</u>  Įstatykite kortelę į kortelių skaitytuvą
Īveskite kortelę į mikroskemos skaitytuvą ir atlikite mokėjimą taip, kaip tai atliekama paprasto mokėjimo banko kortele su mikroskema atveju.	<u>Kortelės operac</u>  11.00 EUR  Pateikite kortelę	<u>Kortelės operac</u>  11.00 EUR  Pateikite kortelę



Pardavėjo kvitas

Terminalas

PREKINIS PAVADINIMAS  
 ADRESAS  
 Reg 12345673 Biuras 101  
 Terminalo ID HPC11111

Mok. Kortelė  
 'Mastercard' Contactless

MasterCard  
 AID: A0000000012345  
 PAN: \*\*\*\*\*0017  
 CID: 40 TC:95D248A23412E422  
 TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000

**OPERACIJA**

Kvitas:123456  
 Laikas:12.09.2013 13:28:04  
 Autoriz. nr.: 123223 T1

**SUMA: 3.19 EUR**

**APMOKĖTA**

Pirkėjo kvitas

Sveiki!

Terminalas

PREKINIS PAVADINIMAS  
 ADRESAS  
 Reg 12345673 Biuras 101  
 Terminalo ID HPC11111

Mok. Kortelė  
 'Mastercard' Contactless

MasterCard  
 AID: A0000000012345  
 PAN: \*\*\*\*\*0017  
 CID: 40 TC:95D248A23412E422  
 TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000

**OPERACIJA**

Kvitas:123456  
 Laikas:12.09.2013 13:28:04  
 Autoriz. nr.: 123223 T1

**SUMA: 3.19 EUR**

**APMOKĖTA**

Išsaugokite kvito kopiją saskaitos išrašo patikrinimui  
 Viso gero!

**Pastabos:**

PIRMAS KVITAS LIEKA PARDAVĖJUI, O ANTRAS ATIDUODAMAS PIRKĖJUI

- Operaciją galima nutraukti nuspaudus RAUDONĄ mygtuką.
- Jei įvedant sumą padaroma klaida, ją galima ištaisyti nuspaudus GELTONĄ mygtuką.
- Jei kvite nėra vietos parašui ir dokumento numeriui, nebūtina reikalauti kortelės savininko parašo arba dokumento.

VEIKSMAI	PINPAD	TERMINALAS
Jeigu terminalas atspausdina kvitą su vieta parašui, tokiu atveju prekybininkas privalo kliento paprašyti pasirašyti kvitą ir užrašyti asmens dokumento numerį.  Terminalo ekrane pamatysite prašymą <b>patvirtinti kliento parašą.</b>	Prašome pasirašyti kvitą	Reikal. parašas  Paimkite kvitą ir nusp. klavišą
Jei parašas yra autentiškas, paspauskite <b>TAIP</b> ir atsiskaitymas bus įvykdytas.  Jei parašas yra netikras, paspauskite <b>NE</b> . Terminalas nutrauks atsiskaitymą ir atspausdins kvitą su klaidos pranešimu.	Prašome pasirašyti kvitą	Parašas teisingas?  <b>Ne</b> <b>Taip</b>

Jei dėl kokios nors priežasties autorizacija neįvyko, bus atspausdintas pranešimas apie klaidą, nurodant klaidos kodą ir paaiškinimą.

**KLAIDOS PRANEŠ.**

Terminalas  
PREKINIS PAVADINIMAS  
ADRESAS  
Reg: 12345673 Biuras: 101  
Terminalo ID IWL11111  
Mok. Kortelė  
'Mastercard' Contactless  
MasterCard  
AL: MASTERCARD  
AID: A0000000012345  
PAN: \*\*\*\*\*0017  
CID: 40 TC:95D248A23412E422

**Operacija**

Kvitas:123456  
Laikas:12.09.2013 13:28:04  
Bankas: 110 - Neteisinga suma  
Gražinti kort.!

**OPERACIJA NEPAVYKO**

## 2.2 BALSINĖ AUTORIZACIJA

Balsinė autorizacija atliekama analogiškai, kaip ir su lustine kortele. Žr. 1.2 punktą.

## 2.3 ATŠAUKIMAS

Norėdami atšaukti operaciją, atlikite tokius veiksmus:

VEIKSMAI	PINPAD	TERMINALAS
Terminalas veikia laukimo režimu. Paspauskite <b>šoninį kairinį</b> mygtuką meniu juostoje.	Sveiki	Sveiki
Menu pasirinkite „Anuliuoti“ (judėjimui per meniu naudokite mygtukus ▼ ▲) ir nuspauskite <b>žalią</b> mygtuką (ENTER)	Prašome palaukti	<b>Operacijos</b> 1-Siųsti 2-Anuliuoti 3-Kortelės operac 3-Kvito kopiją 5-Pinigų gražin. 6-Info
Įveskite kvito, kurį norite atšaukti, numerį ir nuspauskite <b>žalią</b> mygtuką (ENTER). Jei nebus įvestas kvito numeris, terminalas anuliuos paskutinę įvykdytą operaciją.	Prašome palaukti	<b>Anuliavimas</b> Kvito Nr. Nr: -
Terminalas paprašys patvirtinti atšaukimą. Norėdami tęsti, nuspauskite < Taip > arba <b>žalią</b> mygtuką (ENTER). Nenorėdami patvirtinti atšaukimo, nuspauskite < Ne > arba <b>raudoną</b> mygtuką (CANCEL).	Prašome palaukti	<b>Anuliuoti?</b> PAN:*****0001 Suma: 3.19 EUR Oper. Nr. 00001N  Ne                      Taip

**Bekontaktio mokėjimo atveju terminalas kortelės anuliavimui neprašo!**

Terminalas atlieka automatinį patikrinimą ir ekrane pasirodo tokie pranešimai:

Terminalas susijungia su kontrolės centru ir automatiškai atlieka patikrinimą.		Prisijungimas... Prašome palaukti
Terminalas gauna atsakymą iš kontrolės centro.		Lauk. astak... Prašome palaukti
Pabaigęs operaciją, terminalas paklaus ar reikia atspausdinti antrą kvitą. Nuspaudus raudoną mygtuką, pirkėjo kvitas nebus atspausdintas.	Lauk. astak... Prašome palaukti	Paimkite kvitą is nusp. klavišą

Operacija atšaukta.

### Pastabos:

- Galima atšaukti tik tas operacijas, kurios yra terminalo atmintyje.
- Jei operacija jau buvo atšaukta anksčiau, arba jos nėra terminalo atmintyje (pavyzdžiui, ji buvo išsiųsta į banką kartu su praėjusios dienos operacijomis), terminalo ekrane pasirodys pranešimas: **Nerasta, operacija ... Nusp. klavišą**

### Pardavėjo kvitas

```

Terminalas

PREKINIS PAVADINIMAS
ADRESAS
Reg 12345673 Biuras 101
Terminalo ID HPC11111

Mok. Kortelė
'Mastercard' Contactless
MasterCard
AL: MASTERCARD
AID: A0000000012345
PAN: *****0017
CID: 40 TC:95D248A23412E422
TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000

PATAISYMAS

Kvitas:123456
Laikas:12.09.2013 13:28:04
Autoriz. nr.: 123223 T1

SUMA: -3.19 EUR

```

### Pirkėjo kvitas

```

Sveiki!
Terminalas

PREKINIS PAVADINIMAS
ADRESAS
Reg 12345673 Biuras 101
Terminalo ID HPC11111

Mok. Kortelė
'Mastercard' Contactless
MasterCard
AL: MASTERCARD
AID: A0000000012345
PAN: *****0017
CID: 40 TC:95D248A23412E422
TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000

PATAISYMAS

Kvitas:123456
Laikas:12.09.2013 13:28:04
Autoriz. nr.: 123223 T1


SUMA: -3.19 EUR

Išsaugokite kvito kopiją saskaitos
išrašo patikrinimui
Viso gero!

```

### 3. OPERACIJOS SU MAGNETINE KORTELE

#### 3.1 PARDAVIMAS

VEIKSMAI	EKRANE
Terminalas veikia laukimo režimu. Įveskite galutinę operacijos sumą, pavyzdžiui, 319 (3.19 EUR). Įvedę sumą, nuspauskite <b>žalią</b> mygtuką (ENTER). Norėdami ištaisyti sumą, nuspauskite <b>geltoną</b> mygtuką. Norėdami atšaukti operaciją, nuspauskite raudoną mygtuką.	Sveiki
Perbraukite kliento kortele per nuskaitymo įrenginį.	<b>Pateikite kortelę</b> 3,19 EUR 
	Prašome palaukti
Įveskite paskutinius keturis kortelės numerio skaitmenis. Įvedę skaitmenis, nuspauskite <b>žalią</b> mygtuką (ENTER). Terminalas patikrins, ar sutampa įvesti skaitmenys su informacija, įrašyta magnetinėje juostelėje.	Keturi paskut. skaitm -

Terminalas atlieka automatinį patikrinimą ir ekrane pasirodo tokie pranešimai:

Terminalas renka kontrolės centro numerį.	Prisijungimas... Prašome palaukti
Terminalas susijungia su kontrolės centru ir atlieka automatinį patikrinimą.	Lauk. astak... Prašome palaukti
Terminalas gauna atsakymą iš kontrolės centro. Taip pat ekrane rodomas atsakymo kodas.	Operacija atlikta
Pabaigęs operaciją, terminalas paklaus ar reikia atspausdinti antrą kvitą. Nuspaudus raudoną mygtuką, pirkėjo kvitas nebus atspausdintas.	Paimkite kvitą is nusp. klavišą

Operacija sėkmingai įvykdyta.

Pardavėjo kvitas

Terminalas

PREKINIS PAVADINIMAS  
ADRESAS  
Reg 12345673 Biuras 101  
Terminalo ID HPC11111  
Mok. Kortelė

VISA  
PAN: \*\*\*\*\*0017

**OPERACIJA**

Kvitas 123456  
Laikas 12.09.2013 13:28:04  
Autoriz. nr.: 123223 T1

**SUMA: 3.19 EUR**

**APMOKĖTA**  
Parašas

.....  
Asm.tap.kort.( ) Vair.teisės ( )  
Pasas( ) kt. Nr:

Kortelės pavadinimas  
Kortelės numeris

Asmens tapatybę  
patvirtinančio dokumento  
numeris, jei suma viršija  
Mokėjimo kortelių  
priėmimo sutartyje nustatytą  
ribą (pildoma ranka).

Pirkėjo kvitas

Sveiki!

Terminalas

PREKINIS PAVADINIMAS  
ADRESAS  
Reg 12345673 Biuras 101  
Terminalo ID HPC11111  
Mok. Kortelė

VISA  
PAN: \*\*\*\*\*0017

**OPERACIJA**

Kvitas 123456  
Laikas 12.09.2013 13:28:04  
Autoriz. nr.: 123223 T1

**SUMA: 3.19 EUR**

**APMOKĖTA**

Išsaugokite kvito kopiją saskaitos  
išrašo patikrinimui  
Viso gero!

Jei dėl kokios nors priežasties autorizacija neįvyko, bus atspausdintas pranešimas apie klaidą, nurodant klaidos kodą ir paaiškinimą.

**KLAIDOS PRANEŠ.**

Terminalas

PREKINIS PAVADINIMAS  
ADRESAS  
Reg 12345673 Biuras 101  
Terminalo ID HPC11111  
Mok. Kortelė

VISA  
AID: A0000000012345  
PAN: \*\*\*\*\*0017  
CID: 40 TC:95D248A23412E422  
TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000

**OPERACIJA**

Kvitas 123456  
Laikas 12.09.2013 13:28:04  
Bankas: 110 - Neteisinga suma  
Gražinti kort.!


**OPERACIJA NEPAVYKO**

## 3.2 BALSINĖ AUTORIZACIJA

Balsinė autorizacija atliekama analogiškai, kaip ir su lustine kortele. Žr. 1.2 punktą.

## 3.3 ATŠAUKIMAS

Norėdami atšaukti operaciją, atlikite tokius veiksmus:

VEIKSMAI	EKRANE
Terminalas veikia laukimo režimu. Paspauskite <b>šoninį kairįjį</b> mygtuką meniu juostoje.	Sveiki
Meniu pasirinkite „Anuliuoti“ (norėdami judėti per meniu naudokite mygtukus ▲ ▼ ir nuspauskite <b>žalią</b> mygtuką (ENTER))	<b>Operacijos</b> 1-Siųsti 2-Anuliuoti 3-Kortelės operac 3-Kvito kopiją 5-Pinigų grąžin. 6-Info
Įveskite kvito, kurį norite atšaukti, numerį ir nuspauskite <b>žalią</b> mygtuką (ENTER). Jei nebus įvestas kvito numeris, terminalas anuliuos paskutinę įvykdytą operaciją.	<b>Anuliavimas</b> Kvito Nr. Nr:  -
Terminalas paprašys patvirtinti atšaukimą. Norėdami tęsti, nuspauskite <Taip> arba <b>žalią</b> mygtuką (ENTER) Nenorėdami patvirtinti atšaukimo, nuspauskite <Ne> arba <b>raudoną</b> mygtuką (CANCEL)	<b>Anuliuoti?</b> PAN:*****0001 Suma: 3,19 EUR Oper. nr. -  Ne                      Taip
Perbraukite kliento kortele per skaitytuvą.	<b>Pateikite kortelę</b> -3.19 EUR  

Terminalas atlieka automatinį patikrinimą ir ekrane pasirodo tokie pranešimai:

Terminalas renka kontrolės centro numerį ir atlieka automatinį patikrinimą.	Prisijungimas... Prašome palaukti
Terminalas gauna atsakymą iš kontrolės centro.	Lauk. astak...
Pabaigęs operaciją, terminalas paklaus ar reikia atspausdinti antrą kvitą. Nuspaudus raudoną mygtuką, pirkėjo kvitas nebus atspausdintas.	Paimkite kvitą is nusp. klavišą

Operacija anuliuota.

Pardavėjo kvitas

```

Terminalas

PREKINIS PAVADINIMAS
ADRESAS
Reg 12345673 Biuras 101
Terminalo ID HPC11111
Mok. Kortelė

VISA
AID: A0000000012345
PAN: *****0017
CID: 40 TC:95D248A23412E422
TVR: 0000000000 TSI:0000
CVMR:000000

PATAISYMAS

Kvitas 123456
Laikas 12.09.2013 13:28:04
Autoriz. nr.: 123223 T1

SUMA: -3.19 EUR
    
```

Pirkėjo kvitas

```

Sveiki!

Terminalas

PREKINIS PAVADINIMAS
ADRESAS
Reg 12345673 Biuras 101
Terminalo ID HPC11111
Mok. Kortelė

VISA
AID: A0000000012345
PAN: *****0017
CID: 40 TC:95D248A23412E422
TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000

PATAISYMAS

Kvitas 123456
Laikas 12.09.2013 13:28:04
Autoriz. nr.: 123223 T1

SUMA: -3.19 EUR

Išsaugokite kvito kopiją saskaitos
išrašo patikrinimui
Viso gero!
    
```

**Pastabos.**

- Galima atšaukti tik tas operacijas, kurios yra terminalo atmintyje.
- Jei operacija jau buvo atšaukta anksčiau, arba jos nėra terminalo atmintyje (pavyzdžiui, ji buvo išsiųsta į banką kartu su praėjusios dienos operacijomis), terminalo ekrane pasirodys pranešimas: **Nerasta, operacija ... Nusp. klavišą**

**4. KOPIJOS ATSPAUSDINIMAS**

Jei reikia, terminalas gali atspausdinti kvito kopiją

<b>VEIKSMAI</b>	<b>EKRANE</b>
Terminalas veikia laukimo režimu. Paspauskite <b>šoninį kairinį</b> mygtuką meniu juostoje.	Sveiki
Menu pasirinkite „Kvito kopija“ (judėjimui per meniu naudokite mygtukus ▲▼) ir nuspauskite <b>žalią</b> mygtuką (ENTER)	<b>Operacijos</b> 1-Siųsti 2-Anuliuoti 3-Kortelės operac 3-Kvito kopiją 5-Pinigų grąžin. 6-Info
Įveskite kvito numerį ir nuspauskite <b>žalią</b> mygtuką (ENTER).  Jei nebus įvestas kvito numeris, terminalas atspausdins paskutinę įvykdytą operaciją. Jei tokio kvito nėra, ekrane pasirodys pranešimas „ <b>Nerasta, operacija ... Nusp. klavišą</b> “	Kvito kopija Kvito Nr. Nr:  -
Atplėškite kvitą ir nuspauskite bet kurį mygtuką.	Paimkite kvitą is nusp. klavišą

**Pastaba**

- Galima atspausdinti tik tų operacijų kopijas, kurios buvo vykdomos dienos eigoje.

## 5. ATASKAITOS

VEIKSMAI	EKRANE
Terminalas veikia laukimo režimu. Paspauskite <b>šoninį kairįjį</b> mygtuką meniu juostoje.	Sveiki
Meniu pasirinkite „Info“ (judėjimui per meniu naudokite mygtukus ▲▼ ir nuspauskite <b>žalią</b> mygtuką (ENTER))	<b>Operacijos</b> 1-Siųsti 2-Anuliuoti 3-Kortelės operac 4-Rankin įvedimas 5-Kvito kopija 6-Info
Pasirinkite <b>Dienos uždarymas</b> , jei norite gauti paskutinio išsiuntimo ataskaitos kopiją.  Pasirinkite <b>Esamos operac</b> jei norite gauti einamosios dienos ataskaitą, <u>neišsiuntus informacijos apie operacijas</u> .  Pasirinkite <b>Peržiūrėti oper</b> , jei norite gauti išsamią informaciją apie bet kurią kvitą.	<b>Info</b> 1-Dienos uždarymas 2-Esamos operac 3-Peržiūrėti oper 4-Ataskaita ilgio

## 6. DIENOS PABAIGOJE

### 6.1 AUTOMATINIS OPERACIJŲ IŠSIUNTIMAS

Visas per dieną įvykdytas operacijas galima išsiųsti į banką automatiškai arba rankiniu būdu. Automatinis išsiuntimas vyksta terminale nustatytu laiku. Automatinio išsiuntimo metu operacijas vykdyti draudžiama!

Seanso pabaigoje terminalas pateikia išsiuntimo ataskaitą, kurioje nurodomas atliktų operacijų skaičius ir bendra suma.

OPERAC. FAILAS		
Nr 1		
Siuntimo laikas: 01.01.2011 1:00:00		
PREKINIS PAVADINIMAS		
ADRESAS		
Term.: HPC11111 Reg.: 12345673 Biuras: 101		
Valiuta: LTL (440)		
Set	"VISA"	
Operacijos	1	3.19
Atšaukta	1	.....-3.19
Viso	2	0.00
<hr/>		
Operacijos	1	3.19
Atšaukta	1	-3.19
Viso	2	0.00
Received 1 pcs, 0.00 units		
Operacijų išsiuntimas pavyko		

**DĖMESIO! JEI ATASKAITOS PABAIGOJE IŠSPAUSDINTAS PRANEŠIMAS APIE KLAIDĄ, OPERACIJOS Į BANKĄ NEPATEKO!**

Automatinis išsiuntimas nevyksta, jeigu:

- po paskutinės ataskaitos išsiuntimo nebuvo atliktos jokios operacijos;
- išsiuntimas neįvyko, kadangi terminalas nebuvo prijungtas prie elektros tinklo, arba terminalo naudojama telefoninė linija buvo užimta.



**Jei nepavyko automatinis išsiuntimas, Jūs galite:**

- IŠSIŪSTI INFORMACIJĄ APIE OPERACIJAS RANKINIŲ BŪDU

**Dėmesio! Jei Jums nepavyksta išsiųsti informacijos apie operacijas keletą dienų, kreipkitės į Nets Estonia klientų aptarnavimo tarnybą.**

## 6.2 IŠSIUNTIMAS RANKINIŲ BŪDU

VEIKSMAI	EKRANE
Terminalas veikia laukimo režimu. Paspauskite <b>šoninį kairįjį</b> mygtuką meniu juostoje.	Sveiki
Meniu pasirinkite „Info“ (judėjimui per meniu naudokite mygtukus ▲▼ arba meniu juostos vidurinius mygtukus) ir nuspauskite <b>žalią</b> mygtuką (ENTER).	<b>Operacijos</b> 1-Siųsti 2-Anuliuoti 3-Kortelės operac 3-Kvito kopiją 5-Pinigių grąžin. 6-Info
Jei norite išsiųsti informaciją apie operacijas, pasirinkite „Taip“ arba nuspauskite <b>žalią</b> mygtuką (ENTER)	<b>Operacijos</b> Siųsti operac.?  Ar esate tikri? Ne _____ Taip
Terminalas renka kontrolės centro numerį.	Prisijungimas... Prašome palaukti
Terminalas išsiunčia informaciją apie operacijas.	<b>Operacijos</b> Siųsti

Seanso pabaigoje terminalas pateikia išsiuntimo ataskaitą, kurioje nurodomas atliktų operacijų skaičius ir bendra suma.

## 7. POPIERIAUS JUOSTOS PAKEITIMAS

Popieriaus juosta keičiama, kai kvite pasirodo raudona juostelė. Naudokite tik specialų terminį popierių.



1. Atidarykite popieriaus juostos skyrelio dangtelį.
2. Įdėkite popieriaus juostą į vietą.
3. Uždarykite dangtelį, nuplėškite nereikalingą juostą.