

Yomani standalone kaardimakseterminali kasutusjuhend





Sisukord

1Terminali ülevaade
1.1Yomani XR seadme ja klahvistiku ülevaade
1.1.1Terminali taaskäivitus
1.1.2Printeri paberirulli vahetus
1.1.3Kaardilugejate puhastamine
2Kaardimakse tarkvara
2.1Müük
2.2Kordustrükk12
2.3Tühistus12
2.4Tehingute saatmine14
2.5Tehingute raport14
2.6Eelautoriseerimine
2.6.1Kaarditehing
2.6.2Käsitsitehing18
2.6.3Kinnitus
2.6.4Tühistus
3Veaolukordades tegutsemine25
3.1Terminal ei trüki kviitungeid25
3.2Maksed ebaõnnestuvad25
3.3Maksed ei ole laekunud25
3.4Terminal ei käivitu25



1 Terminali ülevaade

1.1 Yomani XR seadme ja klahvistiku ülevaade



- 1. LED indikaator kontaktivaba ala aktiivne
- 2. LED indikaatorid kaardilugemine käsil
- 3. Kontaktivabade seadmete lugemisala

Yomani XR klahvistiku kirjeldus:

- 10 numbri sisestamise klahvi
- Menu menüü klahv
- Koma klahv
- Käskluste klahvid: <Stop> katkestamiseks, <Corr> parandusteks ja <OK> kinnitamiseks





1.1.1 Terminali taaskäivitus

Teostamaks terminalile täielikku riistvaralist taaskäivitust tuleb hetkeks vajutada terminali taga asuvat nuppu (vt. Jooniselt). Selleks saab kasutada näiteks pastapliiatsit või muud sedasorti terava otsaga eset. Nuppu tuleb all hoida ainult seni, kuni terminali ekraanilt kaob pilt. Peale eelpool nimetatud toimingut lasta nupp lahti ning oodata terminali taaskävitumist.





1.1.2 Printeri paberirulli vahetus



- 1. Liigutage terminali termoprinteri katte hooba noolega näidatud suunas (vt. Jooniselt) .
- 2. Vahetage vana termopaberi rull uue vastu välja, sulgege kate. Veenduge, et rull on sisestatud korrektselt, pildil näidatud viisil.
- 3. Paberirulli asend pärast korrektset paigaldamist.
- 4. Eemaldada paberi ülejääk noolega näidatud suunas.



1.1.3 Kaardilugejate puhastamine

Kiipkaardi- ja magnetkaardilugejat tuleks puhastada puhastuskaardiga iga 2. nädala tagant. Puhastusprotseduur on kirjeldatud allolevatel joonistel.







2 Kaardimakse tarkvara









2.1 Müük

Ekraanil kuvatakse järgnevat pilti ning palutakse sisestada maksmisele kuuluvat summat:



Sisestage summa ja kinnitage see <OK> klahviga.





Juhul, kui kliendi kaardiga saab valida mitme erineva makseviisi vahel, kuvatakse pärast kaardi sisestamist järgnev pilt ning palutakse kliendil sobiv makseviis valida:



Makseviisi valik tuleb teha numbri või navigeerimise klahvidega.

Peale makseviisi valikut või kui kliendil on ainult ühe makseviisiga kaart, kuvatakse järgnevat pilti ning palutakse kliendil sisestada oma PIN kood:





Klient peab sisestama oma PIN koodi ja kinnitama selle <OK> klahviga.

Peale edukat makset kuvatakse järgevad ekraanipildid:





Klient võib maksekaardi eemaldada ning makse on sooritatud.

Terminal trükib kaupmehe kviitungi ning kuvatakse ekraanipilt kliendi kviitungi trükkimise soovi kinnitamiseks valikutega "Ei", "Jah".

Kasutades soovitud valikut ekraani all servas klahve vajutades ilmub uuesti "sisestage summa" või peamenüü. Kui klient ei eemalda pinpadist kohe kaarti, ilmub kiri ja kostub helisignaal.



Kaardimakse kviitung MÜÜK		
Terminal Kaupmees	NX 9 002	
Kviitung Kuupäev ja kell Nordea panga Maestro Maestro A000000043060 TC:E8 TVR:000008000 TSI:6 Autoriseerimine	003149 16.12.2015 15:42:59 ************************************	
Summa	0.01 EUR	
TEHING TEOSTATUD PIN kontrollitud		

Kaupmehe kviitung



2.2 Kordustrükk

Kui soovite viimase ostu korduskviitungit, siis valige MENU -> Toimingud -> Kordustrükk. Terminal trükib viimase tehingu kviitungi.



2.3 Tühistus

Vajutada terminali MENU klahvi ja sealt valida teine punkt TÜHISTUS. Seade küsib kviitungi numbrit.



Kviitungi nr saab trükitud kviitungi pealt "kviitungi nr" kirje juures. Antakse kujul 00xxxx, kus nulle ei pea trükkima ning x on number. Kinnita <OK>.

Terminal kuvab "Kasutage kiipi" ning ootab kaardi sisestust. Tühistus teostatakse ilma PIN-



koodi küsimata.



Peale tühistust trükitakse kaardimakse tühistuse kviitung.





2.4 Tehingute saatmine

MENU -> Toimingud -> Tehingute saatmine.

See tegevus saadab tehingud panka ära ning päeva lõpus saab kaupmees trükitud kviitungi näol vaadata tehtud tehinguid.

Tehingute saatmise raport		
Paldiski mnt Terminal Kaupmees Viide failile Kuupäev ja kell Valuuta	Tallin NX 0000 16.1 EUR	nn EST 002 132 12.2015 15:45:23 (978)
Set 01 "Nordea pa - Tehingud: - Tühistused: - Kokku:	inga Maes 1 1 2	stro" 0.01 (EUR) -0.01 (EUR) 0,00 (EUR)
Kokku 1 set(i) - Tehingud; - Tühistused; Kokku	1 1 2	0.01 (EUR) -0.01 (EUR) 0,00 (EUR)
Tehingute saatmine õnnestus		
Võtmete laadimine õnnestus Parameetrite laadimine õnnestus		

2.5 Tehingute raport

Valides MENU -> Toimingud -> Tehingute raport, on võimalik terminali menüüs jooksvalt näha saatmata tehingute arvu ja kogusummat ning tühistuste arvu.





Raporti saab ka välja printida vajutas nuppu "Prindi".



2.6 Eelautoriseerimine

Eelautoriseerimise toimingute teostamiseks tuleb vajutada kaardimakseterminalil "MENU", "Eelautoriseerimine (3)".

Eelautoriseerimisel kuvatakse valikud:



2.6.1 Kaarditehing

Ekraanil kuvatakse järgnevat pilti ning palutakse sisestada broneeritav summa:





1.00 € Sisestage kaart

Kaardimakseterminal kuvab summa ja palub sisestada kaardi.

Õigesti sisestatud PIN koodi järel trükib kaardimakseterminal deposiitmakse kviitungi (broneering).







2.6.2 Käsitsitehing

Käsitsisisestusel sisestada "Broneeritav summa", peale mida kuvatakse "Kaardi andmed" ning tuleb sisestada kaardi number.







Peale kaardi numbri sisestamist on vaja sisestada kaardi kehtivusaeg.



Peale kaardi andmete sisestamist kuvatakse ekraanil "Tehke valikud"





Peale valiku tegemist kuvatakse edukal broneerimisel kaardimakseterminali ekraanil:



2.6.3 Kinnitus

Broneeringu kinnitamiseks küsib kaardimakseterminal originaal-kviitungi numbrit:





Peale kviitungi numbri sisestamist kuvatakse kaardimakseterminali ekraanil kasutatud kaardi viimased neli numbrit, summa ning kviitungi number.

Kiı	nnita tehing?
	++++++++++> AFC
PAN Summa	12.76 €
Kviitung	000045
Ei	Jah





Lõppsumma ei saa olla suurem esialgselt broneeritud summast. Liiga suure summa sisestamisel kuvatakse järgnev ekraanipilt ning seejärel tuleb summa uuesti sisestada:



2.6.4 Tühistus

Broneeringu tühistamiseks küsib kaardimakseterminal originaal-kviitungi numbrit:





Lahtiseid broneeringuid saab vaadata vajutades antud ekraani ajal nuppu <Menu>. Kuvatakse järgnev ekraanipilt:



Tühistuse kinnitamiseks valige tehing. Kuvatakse järgnev ekraanipilt:



Tühista tehing?		
PAN	**********3456	
Summa Kviitung	12.76 € 000045	
Ei	Jah	

Peale valiku tegemist kuvatakse edukal tühistamisel kaardimakseterminali ekraanil:





3 Veaolukordades tegutsemine

3.1 Terminal ei trüki kviitungeid

- Tuleks kontrollida, et termopaber pole otsas.
- Kas paberi rull on sisestatud termoprinterisse korrektselt?
- Juhul, kui öösel pole tehingute saatmise raportit tulnud: Valige MENU -> Toimingud -> Kordustrükk. LISAINFO:

Terminal trükib viimase tehtud tehingu kviitungi (raporti). Kui raportit ei trükitud (kuid tehingud saadeti) ja valitakse koheselt "Tehingute saatmine" ning alles siis "Kordustrükk", siis viimasena saadetud tehinguid enam raportil ei kuvata-

kordustrükk näitab alati viimase toimingu informatsiooni.

3.2 Maksed ebaõnnestuvad

- "Kaart pole toetatud?", "Kaart VÕI Pank keeldus" ? (Panga poolt on lubatud toimingud teatud tüüpi kaartidega).
- Kas panga poolt on seda tüüpi kaardiga maksed lubatud?

3.3 Maksed ei ole laekunud

• Kas tehingute saatmine õnnestus ja on teostatud? Kui jah, siis tuleks suhelda pangaga.

3.4 Terminal ei käivitu

• Kas toitekaabel on ühendatud?