# MAKSETERMINALI KASUTUSJUHEND

# Nets T1 Smart terminal 4G/WiFi



24 h klienditugi: 6711 444 e-mail: <u>posgrupp@estcard.ee</u>

> Nets Estonia AS Tartu mnt 63, 10115 Tallinn

# SISUKORD

1.	UUE MAKSETERMINALI TÖÖSSE RAKENDAMINE	3
2.	INTERNETIÜHENDUSE KONTROLL	4
3.	MÜÜGITEHINGU TEOSTAMINE KIIPKAARDIGA	7
4.	MÜÜGITEHINGU TEOSTAMINE VIIPEKAARDIGA	10
5.	MÜÜGITEHINGU TEOSTAMINE MAGNETKAARDIGA	11
6. JA '	TEHINGUTE SAATMINE, KORDUSTRÜKK, VIIMANE SAATMISARUANNE, TEHINGUTE ÜLEVAAD TÜHISTAMINE	)Е 13
7.	VEASITUATSIOONID	15
8.	PABERIRULLI VAHETAMINE	17

### 1. UUE MAKSETERMINALI TÖÖSSE RAKENDAMINE

- Võtke terminal ja laadimisalus pakendist välja
- Uus makseterminal on juba eelnevalt tööks ette valmistatud. Terminalis ei ole vaja muuta andmeid, ega laadida uut programmi.
- Juhul, kui kasutate isiklikku SIM kaarti või WiFi võrku, tuleb neid eraldi seadistada

Ühenduspesad. Sõltuvalt mudelist micro usb terminali ees või usb-c pesa terminali vasakul küljel kummikatte all:



### Restart / terminali väljalülitamine

Restardi tegemiseks või terminali väljalülitamiseks hoidke all paremal küljel asuvat sisse lülitamise nuppu



Ja siis valige tegevus



### 2. INTERNETIÜHENDUSE KONTROLL

Koos SIM kaardiga renditud makseterminal on seadistatud ja kontrollitud.

Juhul, kui kasutate isiklikku SIM kaarti, avage terminali põhja all olev kate, eemaldage aku ja paigaldage SIM kaart pesasse SIM1, lukustage pesa



Paigaldage aku ja kate Kui SIM kaardil on PIN kood, siis terminal küsib seda käivitamisel



Kui kasutate WiFi ühendust, siis saate seadistada WiFi võrgu:



Selleks valige põhiekraanil Terminali seaded

ja edasi WiFi seaded

### Terminal küsib SIM kaardi PIN koodi



Lülitage WiFi sisse, valige võrk, sisetstage parool ja ühendage

Turvalisuse kaalutlusel ei saa terminali ühendada ilma paroolita avalikku WiFi võrku!

Korrektselt seadistatud terminalil on üleval paremal ekraani nurgas näha

WiFi võrku ühendatud terminalil



Mobiilse interneti võrku ühendatud terminalil



## 3. MÜÜGITEHINGU TEOSTAMINE KIIPKAARDIGA





#### Paluge kliendil sisestada kiipkaart kaardilugejasse

Juhul, kui terminal pakub välja keele valiku, peab kaardiomanik valima endale sobiva keele

Juhul, kui kaardil on mitu aplikatsiooni, siis näidatakse aplikatsioonide valikut ekraanil, kaardiomanik peab valima sobiva aplikatsiooni.





# Juhul, kui terminal küsib PIN koodi, siis peab klient sisestama PIN koodi.

- Kui kood läheb valesti, siis oranzi CLEAR klahviga saab sisestatud numbreid ükshaaval kustutada ja PIN-i saab uuesti sisestada.
- CANCEL klahv katkestab tehingu
- Kui terminal PIN koodi ei küsi, siis sellist pilti ekraanile ei ilmu

Terminal võtab ühendust kontrollkeskusega ja teostab tehingu.

TopWise test Müügikoht Müügikoha aadress	tallinn EST
Registration nr: 1234 Terminal ID: TOP000 Merchant ID: 776247 Cashier nr: 008	5677 008 ′9
Date: 09.06.2022 10 Receipt nr: 029664	:58:14
Card payme Sali	nt receipt e
AID: A00000000410 Mastercard MasterCard **********7587 TVR: 0000008000	010 - Debit CVMR: 440302
Amount:	2.00 EUR
Auth. Nr: 396112 Pin che	T:1 cked
NETS T1ap	p 0.3.28

Õnnestunud tehingu lõpus näidatakse ja trükitakse välja müüja kviitung

	Tehingu lõpus küsib terminal kinnitust teise kviitungi trükiks.
Kas soovite trükkida kliendi kviitungit?	
Trükkige kliendi kviitung Loobuge kliendi kviitungist	
	Eemaldage kaart terminalist
Eemaldage kiipkaart	

### Märkused:

ESIMENE KVIITUNG JÄÄB MÜÜJALE, TEINE OSTJALE

- Tehingut saab katkestada vajutades **KATKESTAGE** klahvile.
- Vea korral summa sisestamisel saab seda parandada **X** klahviga.
- Kui terminal kontrollis kaardi PIN koodi, siis trükitakse kviitungitele tekst "PIN KONTROLLITUD"
- Kui kviitungile ei ilmu kohta allkirja ja dokumendi numbri jaoks, siis kaardiomanikult pole vaja allkirja, ega dokumenti küsida

## 4. MÜÜGITEHINGU TEOSTAMINE VIIPEKAARDIGA



**Sisestage tehingu summa lõppsummana** Näiteks 200 (2,00 EUR) Sisestuse lõpus vajutage **Kinnitage** Summa parandamiseks vajutage X Tehingu katkestamiseks vajutage **Katkestage** 

Paluge kliendil lugeda viipekaarti

Viipekaardi tehingu korral tuleb kaart asetada terminali ülaosas oleva viipemakse logo kohale (paberikaane kohale)



Pin				
	Sisestage Pin kood			
Summa:			51.00 EUR	
Tip:			0 EUR	
Kokku:			51.00 EUR	
1	2	3		
4	5	6	CLEAR	
7	8	9	ENTER	
CANCEL	0			
$\triangleleft$	$\bigtriangledown$			

# Juhul, kui terminal küsib PIN koodi, siis peab klient sisestama PIN koodi.

- Kui kood läheb valesti, siis oranzi CLEAR klahviga saab sisestatud numbreid ükshaaval kustutada ja PIN-i saab uuesti sisestada.
- CANCEL klahv katkestab tehingu
- Kui terminal PIN koodi ei küsi, siis sellist pilti ekraanile ei ilmu

Terminal võtab ühendust kontrollkeskusega ja teostab tehingu.

Õnnestunud tehingu lõpus näidatakse ja trükitakse välja müüja kviitung



Tehingu lõpus küsib terminal kinnitust teise kviitungi trükiks.

#### Märkused:

Terminal võib paluda kasutada kaardi kiipi. (Näiteks kui summa on viipetehinguks liiga suur).

Terminal võib küsida uuesti kaardi lugemist ja PIN koodi sisestamist

Sisestage kaart kiibilugejasse ja teostage makse, nagu tavalise kiipkaarditehingu korral

### 5. MÜÜGITEHINGU TEOSTAMINE MAGNETKAARDIGA

Müük Sisestage summa				
2.00 EUR				
Katkestage Kinnitage				
1	2	3		
4 5 6				
7	8	9		
创	0	$\overline{\mathbf{X}}$		

### **Sisestage tehingu summa lõppsummana** Näiteks 200 (2,00 EUR) Sisestuse lõpus vajutage **Kinnitage** Summa parandamiseks vajutage X Tehingu katkestamiseks vajutage **Katkestage**

Lugege kliendi magnetkaart makse terminali kaardlugejas



Pin			
	Sisestage Pin kood		
Summa:			51.00 EUR
Tip:			0 EUR
Kokku:			51.00 EUR
1	2	3	
4	5	6	CLEAR
7	8	9	ENITED
CANCEL	0		
$\triangleleft$	$\bigtriangledown$		

# Juhul, kui terminal küsib PIN koodi, siis peab klient sisestama PIN koodi.

- Kui kood läheb valesti, siis oranzi CLEAR klahviga saab sisestatud numbreid ükshaaval kustutada ja PIN-i saab uuesti sisestada.
- CANCEL klahv katkestab tehingu
- Kui terminal PIN koodi ei küsi, siis sellist pilti ekraanile ei ilmu

Terminal võtab ühendust kontrollkeskusega ja teostab tehingu.

Õnnestunud tehingu lõpus näidatakse ja trükitakse välja müüja kviitung



Tehingu lõpus küsib terminal kinnitust teise kviitungi trükiks.

#### Märkused:

Juhul, kui terminal trükib kviitungile allkirja ja dokumendi numbri, tuleb kaardiomanikult küsida allkirja

Isikut tõendavat dokumenti tuleb kontrollida ja number kviitungile kirjutada, kui summa ületab maksekaartide vastuvõtu lepinguga määratud kontrollpiiri

# 6. TEHINGUTE SAATMINE, KORDUSTRÜKK, VIIMANE SAATMISARUANNE, TEHINGUTE ÜLEVAADE JA TÜHISTAMINE

Kõiki makseterminalis olevaid tehinguid saab vaadata, trükkida ja vajadusel tühistada Vajutage terminali põhiekraanil klahvile **Tehingute menüü** 



#### Tehingute ülevaade

$\left(\times\right)$	
589826	03.06.2022 12:01:28

Terminal saadab tehinguid automaatselt vähemalt 1 kord ööpäevas. Selleks peab olema makseterminal sisse lülitatud.

Tehingute saatmine on käsitsi tehingute saatmine, kui automaatne saatmine ei ole õnnestunud.

Viimane saatmisaruanne näitab viimase õnnestunud tehingute saatmise aruannet. Aruannet on võimalik ka trükkida

Tehingu tühistamiseks vajutage klahvile Tühistamine

Tehingute ülevaade näitab kõiki terminalis olevaid saatmata tehinguid.

Tehingute ülevaade näitab kõiki terminalis olevaid saatmata tehinguid.

Tehingu täpsemate andmete vaatamiseks valige tehing

Avanenud tehingu vaates on võimalik andmeid vaadata, välja trükkida või vajadusel tühistada.

X Tühista Trükkige
Kviitungi number: 589826
Kuupäev: 03.06.2022 12:01:28
Summa: 51.00 EUR
PAN: *******7587
AID: A000000041010
Aplikatsiooni nimi: Debit Mastercard
Kaardi nimi: MasterCard
Kaardi tüüp: Viipekaart
Tehingu tulemus: APPROVED
Tehingu tüüp: T1
Autoriseerimisnumber: 396049
Vastusekood: 000

### Märkused:

- Tühistada saab ainult terminali mälus olevaid tehinguid.
- Ebaõnnestunud tehingud ja juba tühistatud tehingud on tehingute ülevaates olemas, neid saab välja trükkida
- Makseterminal võib küsida tühistamisel kontrolliks kaardi lugemist

Tehingut saab tühistada ka menüüst Tühistamine. Seal näidatakse ainult ünnestunud ja tühistamata tehinguid Otsida saab ka kviitungi numbri järgi

$\overline{\mathbf{x}}$		
<b>Q</b> 000000000		
589826 03.06.2022 12:01:28	51.00 ***********	
Q 000000000		
589826	51.00	
Kas tühistame?		
Kviitungi number: 589820 Kuupäev: 03.06.2022 12:0	5 D1:28	
Katkestage	Kinnitage	

7. VEASITUATSIOONID



Tühistada saab vastava tehingu peale vajutades

Tühistamisel küsitakse kinnitust

Kui tehingu alustamisel tuleb selline teade, siis ei ole õnnestunud parameetrite uuendamine. Valige "Download All Parameters" Kui ikka ei õnnestu, võtke ühendust klienditeenindusega



Vahetage makseterminali paber

Kontrollige makseterminali SIM kaardi või WiFi seaded üle



Terminalil puudub mobiilne internet ja WiFi võrk ei tööta

Kontrollige üle SIM kaardi või WiFi seaded

### 8. PABERIRULLI VAHETAMINE

Paberirull tuleb kindlasti vahetada, kui kviitungile ilmub punane joon. Kasutage terminalis ainult spetsiaalset termopaberit laiusega 58 mm



- 1. Avage paberirulli kaas
- 2. Asetage paberirull paigale, veendu, et paber jookseb terminalis suunaga alt üles.
- 3. Sulgege kaas, rebige ära ülearune paber