

MAKSETERMINALI KASUTUSJUHEND

MOVE 3500 GPRS/BLUETOOTH



Klienditugi: 6711 444
(kõik nädalapäevad 24 h)
Makseterminalide osakond: 6711 411
(tööpäeviti kell 9.00 – 17.00)

Faks: 6 711 420
e-mail: posgrupp@estcard.ee

Nets Estonia AS
Tartu mnt 63, 10115 Tallinn

SISUKORD

1. UUE MAKSETERMINALI TÖÖSSE RAKENDAMINE	3
2. MÜÜGITEHINGU TEOSTAMINE KIIPKAARDIGA	4
2.1 MÜÜGITEHING	4
2.2 SUULINE AUTORISEERIMINE.....	5
2.3 TÜHISTAMINE	6
3. MÜÜGITEHINGU TEOSTAMINE VIIPEKAARDIGA.....	8
3.1 MÜÜGITEHING	8
3.2 SUULINE AUTORISEERIMINE.....	10
3.3 TÜHISTAMINE	10
4. MÜÜGITEHINGU TEOSTAMINE MAGNETKAARDIGA.....	12
4.1 MÜÜGITEHING	12
4.2 SUULINE AUTORISEERIMINE.....	13
4.3 TÜHISTAMINE MAGNETKAARDIGA	13
5. KORDUSTRÜKK.....	14
6. RAPORTID	15
7. PÄEVA LÕPETAMINE.....	15
7.1 TEHINGUTE AUTOMAATNE SAATMINE	15
7.2 TEHINGUTE KÄSITSI SAATMINE.....	16
8. PABERIRULLI VAHETAMINE	16

1. UUE MAKSETERMINALI TÖÖSSE RAKENDAMINE

- Võtke terminal ja laadimisalus pakendist välja
- **Uus makseterminal on juba eelnevalt tööks ette valmistatud. Terminalis ei ole vaja muuta andmeid, ega laadida uut programmi.**
- **BLUETOOTH terminali puhul** ühendage arvutivõrgu kaabel laadimisaluse pesasse ETHERNET
- Ühendage toiteploki pistik laadimisaluse külge. Ühendage toiteploki volupistik vooluvõrku.

Ühenduspesad laadimisalusel



Menüüklahvid



Restart / terminali väljalülitamine

Restardi tegemiseks või terminali väljalülitamiseks hoidke korraga all **KOLLAST** ja **PUNKT**-i klahvi. Terminali saab välja lülitada ainult juhul, kui see on vooluvõrgust väljas.

2. MÜÜGITEHINGU TEOSTAMINE KIIPKAARDIGA

2.1 MÜÜGITEHING

TOIMING	TERMINAL
Terminal on ooterežiimis	TERE TULEMAST
Sisestage tehingu summa lõppsummana Näiteks 319 (3.19 EUR) Sisestuse lõpus vajutage rohelisele klahvile (ENTER)	SUMMA (EUR) Sisestage summa... 3.19
Ekraanil kuvatakse summa • Paluge kliendil sisestada kiipkaart kaardilugejasse	Kasutage kaarti 3.19 EUR
Juhul, kui terminal pakub välja keele valiku, peab kaardiomanik valima menüüribalt noole klahvide abil sobiva keele ja seejärel rohelise klahviga (ENTER) kinnitama	VALI KEEL English Estonian Russian Latvian
Juhul, kui kaardil on mitu aplikatsiooni, siis näidatakse neid aplikatsioone ekraanil. Kaardiomanik peab valima menüüribalt noole klahvide abil sobiva aplikatsiooni ja seejärel rohelise klahviga (ENTER) kinnitama. Kui kaardil on ainult 1 aplikatsioon, siis valikut ekraanil ei näidata.	VALI AID VISA CREDIT VISA DEBIT
Juhul, kui terminal küsib PIN koodi, siis peab klient sisestama PIN koodi klaviatuurilt. • Kui kood läheb valesti, siis kollase klahviga saab sisestatud numbreid kustutada ja PIN-i saab uuesti sisestada. • Kui terminal PIN koodi ei küsi, siis sellist pilti ekraanile ei ilmu	SISESTA PIN 3.19 EUR -
Terminal hakkab teostama automaatset kontrolli ning ekraanile ilmuvad järgmised teated:	
Kui PIN-kood on sisestatud õigesti , võtab terminal ühendust kontrollkeskusega ja teostab automaatse kontrolli.	Pin korras ÜHENDUS PALUN OODAKE
Terminal saab kontrollkeskusest vastuse	Autoriseerimine OOTAN VASTUST...
Eemaldage kaart terminalist	Tehing sooritatud, VÕTA KAART
Tehingu lõpus küsib terminal kinnitust teise kviitungi trükiks. Ostja kviitungit ei trükita pärast punasele klahvile vajutamist.	Võta kviitung ja Vajuta klahvi

Müüja kviitung

FIRMA NIMI	
MÜÜGIKOHA NIMI	
ADDRESS	
Liikmenumber: 1230456	
KAARDIMAKSE KVIITUNG	
MÜÜK	
Kviitung	123456
Aeg	23.08.2018 15:13:48
Terminal ID	MOV11111
Kaupmehe ID	12345678 001
EC/MC	PAN:*****0017
AID:A0000000012345 AL:Debit Mastercard	
TVR:0000000000 TSI:0000 CVMR:440302	
CID: 40 TC2:95D248A23412E422	
Summa: 3,19 EUR	
Autoris.nr.: 123223 T1	
PIN KONTROLLITUD	

Ostja kviitung

FIRMA NIMI	
MÜÜGIKOHA NIMI	
ADDRESS	
Liikmenumber: 1230456	
KAARDIMAKSE KVIITUNG	
MÜÜK	
Kviitung	123456
Aeg	23.08.2018 15:13:48
Terminal ID	MOV11111
Kaupmehe ID	12345678 001
EC/MC	PAN:*****0017
AID:A0000000012345 AL:Debit Mastercard	
TVR:0000000000 TSI:0000 CVMR:440302	
CID: 40 TC2:95D248A23412E422	
Summa: 3,19 EUR	
Autoris.nr.: 123223 T1	
PIN KONTROLLITUD	
<small>Säilitage kviitung väljavõtte kontrolliks</small>	

Märkused:

ESIMENE KVIITUNG JÄÄB MÜÜJALE, TEINE OSTJALE

- Tehingut saab katkestada vajutades PUNASELE klahvile.
- Vea korral summa sisestamisel saab seda parandada KOLLASE klahviga.
- Kui terminal kontrollis kaardi PIN koodi, siis trükitakse kviitungitele tekst "PIN KONTROLLITUD"
- Kui kviitungile ei ilmu kohta allkirja ja dokumendi numbri jaoks, siis kaardiomanikult pole vaja allkirja, ega dokumenti küsida

Kui makseterminalil autoriseerimine mingil põhjusel ei õnnestu, trükitakse välja veateade koos **veakoodi ja selgitusega**.

2.2 SUULINE AUTORISEERIMINE

Kui tehingu autoriseerimine mingil põhjusel ei õnnestu (terminal ei saa pangaga ühendust või on tegemist vastava panga vastusega), võib terminal küsida müüjalt "**Helistad panka?**"

Kui müüja valib "Jah" (vajutab rohelist klahvi), siis terminal trükitab välja vajalikud tehinguandmed, mis tuleb öelda klienditeenindajale, helistades Nets Estonia AS kliendiabi telefoninumbri 6 711 444 .	Referral
	Helistad panka? Ei Jah
Klienditeenindaja registreerib tehingu pangas käsitsi ja ütleb vastuseks autoriseerimiskoodi, mis sisestatakse terminali.	Autor. Kood
	1234123412341234 - Kehtib: 1212 (kkaa)

Tehingu lõpus küsib terminal kinnitust teise kviitungi trükiks. Ostja kviitungit ei trükita pärast punasele klahvile vajutamist.	Võta kviitung ja Vajuta klahvi
--	--------------------------------

Sellega on maksetehing sooritatud

Märkused:

- Tehingut saab katkestada vajutades PUNASELE nupule.
- Vea korral summa ja kaardi numbrisi sisestamisel saab seda parandada KOLLASE klahviga.
- Tähtede sisestamiseks vajutage vastavat klahvi senikaua, kuni ilmub soovitud täht.

Näide: Kui on vaja sisestada 00001N, siis valige klaviatuurilt 00001 ning vajutage numbrit 6 senikaua, kuni ilmub täht N

2.3 TÛHISTAMINE

Tehingu tühistamiseks toimige järgmiselt:

TOIMING	TERMINAL
Terminal on ooterežiimis. Vajutage menüüribal kõige vasakpoolsemale klahvile	TERE TULEMAST
Tehke menüüst valik „Annulleerimine” menüüs liikumiseks kasutage menüüribal klahve ▲ ▼ ja vajutage rohelist klahvi (ENTER)	Tehingud 1-Saatmine 2-Annulleerimine 3-Müük 4-Kviitungi koopia 5-Tagastamine 6-Info
Sisestage kviitungi number, mida soovite tühistada ja vajutage rohelist klahvi (ENTER). Kui kviitungi number jätta sisestamata, siis annulleerib terminal viimase tehingu.	Annulleerimine Anna kviitungi nr. -
Terminal küsib kinnitust tühistamise kohta. Jätkamiseks vajutage <JAH> või rohelist klahvi (ENTER) Katkestamiseks vajutage <EI> või punast klahvi (CANCEL)	Annulleerida? PAN:*****0001 Summa: 3.19 EUR Ei Jah
Kiipkaart tuleb sisestada terminali lugejasse	Kasutage kaarti -3.19 EUR
Eemaldage kaart terminalist	Õige kaart Võta kaart

Terminal hakkab teostama automaatset kontrolli ning ekraanile ilmuvad järgmised teated:

Terminal valib kontrollkeskuse numbrit ja teostab automaatset kontrolli	ÛHENDUS PALUN OODAKE
Terminal saab kontrollkeskusest vastuse.	OOTAN VASTUST...

<p>Tehingu lõpus küsib terminal kinnitust teise kviitungi trükiks. Ostja kviitungit ei trükita pärast punasele klahvile vajutamist.</p>	<p>Võta kviitung ja vajuta klahvi</p>
---	---

Sellega on tühistamine sooritatud.

Müüja kviitung

<p>FIRMA NIMI MÜÜGIKOHA NIMI AADRESS Liikmenumber: 1230456</p>	
<p>KAARDIMAKSE KVIITUNG TÜHISTUS</p>	
Kviitung	123456
Aeg	23.08.2018 15:13:48
Terminal ID	MOV11111
Kaupmehe ID	12345678 001
EC/MC	PAN:*****0017
<p>AID:A0000000012345 AL:Debit Mastercard TVR:0000000000 TSI:0000 CVMR:440302 CID: 40 TC2:95D248A23412E422</p>	
<p>Summa: -3,19 EUR</p>	
<p>Autoris.nr.: 123223 T1</p>	

Ostja kviitung


<p>FIRMA NIMI MÜÜGIKOHA NIMI AADRESS Liikmenumber: 1230456</p>	
<p>KAARDIMAKSE KVIITUNG TÜHISTUS</p>	
Kviitung	123456
Aeg	23.08.2018 15:13:48
Terminal ID	MOV11111
Kaupmehe ID	12345678 001
EC/MC	PAN:*****0017
<p>AID:A0000000012345 AL:Debit Mastercard TVR:0000000000 TSI:0000 CVMR:440302 CID: 40 TC2:95D248A23412E422</p>	
<p>Summa: -3,19 EUR</p>	
<p>Autoris.nr.: 123223 T1</p>	
<p>Säilitage kviitung väljavõtte kontrolliks</p>	

Märkused:

- Tühistada saab ainult terminali mälus olevaid tehinguid.
- Kui tehing oli juba eelnevalt tühistatud või ei ole terminali mälus (näit. on eelmise päeva tehingutega pank saadetud), siis väljastab terminal ekraanile teate: **KVIITUNG PUUDUB**

3. MÜÜGITEHINGU TEOSTAMINE VIIPEKAARDIGA

3.1 MÜÜGITEHING

TOIMING	TERMINAL
Terminal on ooterežiimis	TERE TULEMAST
Sisestage tehingu summa lõppsummana Näiteks 319 (3.19 EUR) Sisestuse lõpus vajutage rohelisele klahvile (ENTER)	SUMMA (EUR) Sisestage summa... 3.19
Ekraanil kuvatakse summa <ul style="list-style-type: none"> Viipekaardi tehingu korral tuleb kaart asetada terminali ülaosas oleva viipemakse logo kohale (paberikaane kohale) 	Kasutage kaarti 3.19 EUR 

Terminal hakkab teostama automaatset kontrolli ning ekraanile ilmuvad järgmised teated:

Terminal võtab ühendust kontrollkeskusega ja teostab automaatse kontrolli.	ÜHENDUS PALUN OODAKE
Terminal saab kontrollkeskusest vastuse	Autoriseerimine OOTAN VASTUST...
Terminal saab kontrollkeskusest kinnituse tehingu toimumise kohta.	Tehing sooritatud
Tehingu lõpus küsib terminal kinnitust teise kviitungi trükiks. Ostja kviitungit ei trükita pärast punasele klahvile vajutamist.	Võta kviitung ja Vajuta klahvi

Sellela on tehing teostatud.

Märkus:

Terminal võib paluda kasutada kaardi kiipi. (Näiteks kui summa on viipetehinguks liiga suur).	<u>Info</u> Kasutage kiipi
Sisestage kaart kiibilugejasse ja teostage makse, nagu tavalise kiipkaarditehingu korral	<u>Kaarditehing</u> 26.00 EUR Kasutage kaarti

Müüja kviitung

FIRMA NIMI
MÜÜGIKOHA NIMI
AADRESS
Liikmenumber: 1230456

VIIPEMAKSE KVIITUNG
MÜÜK

Kviitung 123456
Aeg 23.08.2018 15:13:48
Terminal ID MOV11111
Kaupmehe ID 12345678 001
EC/MC PAN:*****0017
AID: A0000000012345 AL:Debit Mastercard

Summa: 3,19 EUR

Autoris.nr.: 123223 T1

Ostja kviitung

FIRMA NIMI
MÜÜGIKOHA NIMI
AADRESS
Liikmenumber: 1230456

VIIPEMAKSE KVIITUNG
MÜÜK

Kviitung 123456
Aeg 23.08.2018 15:13:48
Terminal ID MOV11111
Kaupmehe ID 12345678 001
EC/MC PAN:*****0017
AID: A0000000012345 AL:Debit Mastercard

Summa: 3,19 EUR

Autoris.nr.: 123223 T1

Säilitage kviitung väljavõtte kontrolliks

Märkused:ESIMENE KVIITUNG JÄÄB MÜÜJALE, TEINE OSTJALE

- Tehingut saab katkestada vajutades PUNASELE klahvile.
- Vea korral summa sisestamisel saab seda parandada KOLLASE klahviga.
- Kui kviitungile ei ilmu kohta allkirja ja dokumendi numbri jaoks, siis kaardiomanikult pole vaja allkirja, ega dokumenti küsida

TOIMING	EKRAANIL
Juhul kui terminal trükib kviitungile allkirjariba, tuleb kaupmehel võtta kliendilt allkiri ja dokumendi number. Seejärel palub terminal kontrollida allkirja õigsust (vastavust dokumendis oleva allkirjaga).	Allkiri nõutud Võtke kviitung ja vajutage klahvi
Kui allkiri on õige, vajutage JAH ja sellega on tehing sooritatud. Kui allkiri ei ole õige, vajutage EI . Terminal katkestab tehingu ning prindib välja veateate.	Kas allkiri on õige? EI JAH

Kui makseterminalil autoriseerimine mingil põhjusel ei õnnestu, trükitakse välja veateade koos veakoodi ja selgitusega.

```

FIRMA NIMI
MÜÜGIKOHA NIMI
ADDRESS
Liikmenumber: 1230456
EBAÕNNESTUNUD TEHING
MÜÜK
Kviitung 123456
Aeg 23.08.2018 15:13:48
Terminal ID MOV11111
Kaupmehe ID 12345678 001
EC/MC PAN:*****0017
AID: A0000000012345 AL:Debit Mastercard

TEHINGUT EI TOIMUNUD

Pank: 121- Summa ületab limiiti
    
```

3.2 SUULINE AUTORISEERIMINE

Suuline autoriseerimine toimub täpselt samamoodi nagu kiipkaartide puhul. Vt. terminali juhendi punkti 2.2

3.3 TÜHISTAMINE

Tehingu tühistamiseks toimige järgmiselt:

TOIMING	TERMINAL
Terminal on ooterežiimis. Vajutage menüüribal kõige vasakpoolsemale klahvile	TERE TULEMAST
Tehke menüüst valik „Annulleerimine” menüüs liikumiseks kasutage menüüribal klahve ▲▼ ja vajutage rohelist klahvi (ENTER)	Tehingud 1-Saatmine 2-Annulleerimine 3-Müük 4-Kviitungi koopia 5-Tagastamine 6-Info
Sisestage kviitungi number, mida soovite tühistada ja vajutage rohelist klahvi (ENTER). Kui kviitungi number jätta sisestamata, siis annulleerib terminal viimase teingu.	Annulleerimine Anna kviitungi nr. -
Terminal küsib kinnitust tühistamise kohta. Jätkamiseks vajutage <JAH> või rohelist klahvi (ENTER) Katkestamiseks vajutage <EI> või punast klahvi (CANCEL)	Annulleerida? PAN:*****0001 3.19 EUR Tehing Nr.112233 Ei Jah

Viipetehingu puhul terminal tühistamisel kaarti ei vaja!

Terminal hakkab teostama automaatset kontrolli ning ekraanile ilmuvad järgmised teated:

Terminal valib kontrollkeskuse numbrit ja teostab automaatset kontrolli	ÜHENDUS PALUN OODAKE
Terminal saab kontrollkeskusest vastuse.	OOTAN VASTUST...
Tehingu lõpus küsib terminal kinnitust teise kviitungi trükiks. Ostja kviitungit ei trükita pärast punasele klahvile vajutamist.	Võta kviitung ja vajuta klahvi

Sellega on tühistamine sooritatud.

Märkused:

- Tühistada saab ainult terminali mälus olevaid tehinguid.
- Kui tehing oli juba eelnevalt tühistatud või ei ole terminali mälus (näit. on eelmise päeva tehingutega pank saadetud), siis väljastab terminal ekraanile teate: **KVIITUNG PUUDUB**

Müüja kviitung

FIRMA NIMI	
MÜÜGIKOHA NIMI	
ADDRESS	
Liikmenumber: 1230456	
VIIPEMAKSE KVIITUNG	
TÜHISTUS	
Kviitung	123456
Aeg	23.08.2018 15:13:48
Terminal ID	MOV11111
Kaupmehe ID	12345678 001
EC/MC	PAN:*****0017
AID: A0000000012345 AL:Debit Mastercard	
Summa :	-3,19
EUR	
Autoris.nr.: 123223 T1	

Ostja kviitung

FIRMA NIMI	
MÜÜGIKOHA NIMI	
ADDRESS	
Liikmenumber: 1230456	
VIIPEMAKSE KVIITUNG	
TÜHISTUS	
Kviitung	123456
Aeg	23.08.2018 15:13:48
Terminal ID	MOV11111
Kaupmehe ID	12345678 001
EC/MC	PAN:*****0017
AID: A0000000012345 AL:Debit Mastercard	
Summa :	-3,19
EUR	
Autoris.nr.: 123223 T1	
Säilitage kviitung väljavõtte kontrolliks	

4. MÜÜGITEHINGU TEOSTAMINE MAGNETKAARDIGA

4.1 MÜÜGITEHING

TOIMING	EKRAANIL
Terminal on ooterežiimis. Sisestage tehingu summa lõppsummana, näiteks 319 (3.19 EUR) Sisestuse lõpus vajutage rohelisele klahvile (ENTER) Summa parandamiseks vajutage kollast klahvi. Tehingu katkestamiseks vajutage punast klahvi.	TERE TULEMAST
Tõmmake kliendi pangakaart läbi kaardilugeja.	Kasutage kaarti 3.19 EUR
	OODAKE PALUN
Sisestage kaardinumbri neli viimast numbrit. Sisestuse lõpus vajutage rohelist klahvi (ENTER). Terminal kontrollib, kas sisestatud numbrid langesid kokku kaardi magnetribal oleva infoga.	Neli viimast numbrit: -

Terminal hakkab teostama automaatset kontrolli ning ekraanile ilmuvad järgmised teated:

Terminal valib kontrollkeskuse numbrit	ÜHENDUS PALUN OODAKE
Terminal on saanud ühenduse kontrollkeskusega ja teostab automaatset kontrolli	Autoriseerimine OOTAN VASTUST...
Terminal saab kontrollkeskusest vastuse. Vastusekoodi näidatakse ka ekraanil.	Tehing Sooritatud
Tehingu lõpus küsib terminal kinnitust teise kviitungi trükiks. Ostja kviitungit ei trükita pärast punasele klahvile vajutamist.	Võta kviitung ja Vajuta klahvi

Sellega on maksetehing sooritatud.

Müüja kviitung

Ostja kviitung

FIRMA NIMI	
MÜÜGIKOHA NIMI	
ADDRESS	
Liikmenumber: 1230456	
KAARDIMAKSE KVIITUNG	
MÜÜK	
Kviitung	123456
Aeg	23.08.2018 15:13:48
Terminal ID	MOV11111
Kaupmehe ID	12345678 001
EC/MC	PAN:*****0017
Summa :	3,19 EUR
Autoris.nr.:	123223 T1
Allkiri	
.....	
Id kaart () Juhiluba () Pass () Muu nr:	

Kaardi nimi
Kaardi number

Isikut tõendava dokumendi number, kui summa ületab maksekaartide vastuvõtu lepinguga määratud kontrollpiiri (Täidetakse käsitsi).

FIRMA NIMI	
MÜÜGIKOHA NIMI	
ADDRESS	
Liikmenumber: 1230456	
KAARDIMAKSE KVIITUNG	
MÜÜK	
Kviitung	123456
Aeg	23.08.2018 15:13:48
Terminal ID	MOV11111
Kaupmehe ID	12345678 001
EC/MC	PAN:*****0017
Summa :	3,19 EUR
Autoris.nr.:	123223 T1
Säilitage kviitung väljavõtte kontrolliks	

Kui makseterminalil autoriseerimine mingil põhjusel ei õnnestu, trükitakse välja veateade koos veakoodi ja selgitusega.

```

FIRMA NIMI
MÜÜGIKOHA NIMI
ADDRESS
Liikmenumber: 1230456
EBAÕNNESTUNUD TEHING
MÜÜK
Kviitung 123456
Aeg 23.08.2018 15:13:48
Terminal ID MOV11111
Kaupmehe ID 12345678 001
EC/MC PAN:*****0017
AID: A0000000012345 AL:Debit Mastercard

TEHINGUT EI TOIMUNUD

Pank: 121- Summa ületab limiiti
    
```

4.2 SUULINE AUTORISEERIMINE

Suuline autoriseerimine toimub täpselt samamoodi, nagu kiipkaartide puhul. Vt. punkt 2.2.

4.3 TÜHISTAMINE MAGNETKAARDIGA

Tehingu tühistamiseks toimige järgmiselt:

TOIMING	EKRAANIL
Terminal on ooterežiimis Vajutage menüüribal kõige vasakpoolsemale klahvile	TERE TULEMAST
Tehke menüüst valik „Annulleerimine” (menüüs liikumiseks kasutage klahve ▲ ▼) ja vajutage rohelist klahvi (ENTER)	Tehingud 1-Saatmine 2-Annulleerimine 3-Müük 4-Kviitungi koopia 5-Tagastamine 6-Info
Sisestage kviitungi number, mida soovite tühistada ja vajutage rohelist klahvi (ENTER). Kui kviitungi number jätta sisestamata, siis annulleerib terminal viimase tehingu.	Annulleerimine Anna kviitungi nr. -
Terminal küsib kinnitust tühistamise kohta. Jätkamiseks vajutage <JAH> või rohelist klahvi (ENTER) Katkestamiseks vajutage <EI> või punast klahvi (CANCEL)	Annulleerida? PAN:*****0001 Summa: 3.19 EUR Ei Jah
Tõmmake kliendi pangakaart läbi kaardilugeja	Kasutage kaarti -3.19 EUR
Terminal küsib kinnitust kaardi õigsuse kohta Jätkamiseks vajutage < JAH > või rohelist klahvi (ENTER) Katkestamiseks vajutage < EI > või punast klahvi (CANCEL)	Neli viimast numbrit: Kas 0001 on neli Viimast numbrit Ei Jah

Terminal kinnitab kaardi õigsust.	Õige kaart
-----------------------------------	------------

Terminal hakkab teostama automaatset kontrolli ning ekraanile ilmuvad järgmised teated:

Terminal valib kontrollkeskuse numbrit ja teostab automaatset kontrolli	ÜHENDUS PALUN OODAKE
Terminal saab kontrollkeskusest vastuse.	OOTAN VASTUST
Tehingu lõpus küsib terminal kinnitust teise kviitungi trükiks. Ostja kviitungit ei trükita pärast punasele klahvile vajutamist.	Võta kviitung ja vajuta klahvi

Sellega on tühistamine sooritatud.

Müüja kviitung

FIRMA NIMI	
MÜÜGIKOHA NIMI	
ADDRESS	
Liikmenumber: 1230456	
KAARDIMAKSE KVIITUNG	
TÜHISTUS	
Kviitung	123456
Aeg	23.08.2018 15:13:48
Terminal ID	MOV11111
Kaupmehe ID	12345678 001
EC/MC	PAN:*****0017
Summa: 3,19 EUR	
Autoris.nr.: 123223	T1
-3.19 EUR	

Ostja kviitung

FIRMA NIMI	
MÜÜGIKOHA NIMI	
ADDRESS	
Liikmenumber: 1230456	
KAARDIMAKSE KVIITUNG	
TÜHISTUS	
Kviitung	123456
Aeg	23.08.2018 15:13:48
Terminal ID	MOV11111
Kaupmehe ID	12345678 001
EC/MC	PAN:*****0017
Summa: -3,19 EUR	
Autoris.nr.: 123223	T1
Säilitage kviitung väljavõtte kontrolliks	

Märkused.

- Tühistada saab ainult terminali mälus olevaid tehinguid.
- Kui tehing oli juba eelnevalt tühistatud või ei ole terminali mälus (näit. on eelmise päeva tehingutega pank saadetud), siis väljastab terminal ekraanile teate: **KVIITUNG PUUDUB**

5. KORDUSTRÜKK

Terminalist võib vajadusel välja trükkida kviitungi koopia

TOIMING	EKRAANIL
Terminal on ooterežiimis Vajutage menüüribal kõige vasakpoolsemat klahvi	TERE TULEMAST
Tehke menüüst valik „Kviitungi koopia” (menüüs liikumiseks kasutage klahve ▲▼) ja vajutage rohelist klahvi (ENTER)	Tehingud 1-Saatmine 2-Annulleerimine 3-Müük 4-Kviitungi koopia 5-Tagastamine 6-Info

Sisestage kviitungi number ja vajutage rohelist klahvi (ENTER) Kui kviitungi number jätta sisestamata, siis trükitab terminal välja viimase kviitungi. Kui sellist kviitungit pole, tuleb ekraanile teade "KVIITUNG PUUDUB"	Kviitungi koopia Anna kviitungi Nr: -
Rebige kviitung ja vajutage suvalist klahvi	Võta kviitung ja vajuta klahvi

Märkus

- Kordustrukki saab teha ainult päeva jooksul tehtud tehingutest.

6. RAPORTID

TOIMING	EKRAANIL
Terminal on ooterežiimis Vajutage menüüribal kõige vasakpoolsemat klahvi	TERE TULEMAST
Tehke menüüst valik „Info” (menüüs liikumiseks kasutage klahve ▲▼) ja vajutage rohelist klahvi (ENTER)	Tehingud 1-Saatmine 2-Annulleerimine 3-Müük 4-Kviitungi koopia 5-Tagastamine 6-Info
Valige menüüst SAATMISKOOND kui soovite koopiat eelmisest saatmisaruandest Valige menüüst HETKETEHINGUD kui soovite tänase päeva aruannet, <u>tehinguid saatmata</u> Valige menüüst VAATAN TEHINGUID kui soovite mõne kviitungi kohta täpsemaid andmeid.	Info 1-Saatmiskoond 2-Hetketehingud 3-Vaatan tehinguid

7. PÄEVA LÕPETAMINE

7.1 TEHINGUTE AUTOMAATNE SAATMINE

Päeva jooksul tehtud tehinguid võib pank saata kas automaatselt või käsitsi. Automaatsaatmine käivitub terminalile määratud kellajal. Automaatsaatmise ajal tehinguid teha ei tohi!

Sideseansi lõpus väljastab terminal vastuse saatmisaruandele, kus on näidatud teostatud tehingute arv ja kogusumma.

SAATMISKOOND Nr 3		
Saatmise aeg:	24.08.2018 01:00:00	
MÜÜGIKOHA NIMI	AADRESS	
Terminal ID:	MOV11111	
Kaupmehe ID:	1234567(001)	
Valuuta:	EUR (978)	
Set	"VISA"	
Tehingud	1	3.19
Tühistamisi	1	-3.19
Kokku	2	0.00
<hr/>		
Tehingud	1	3.19
Tühistamisi	1	-3.19
Kokku	2	0.00
Received 1 pcs, 0.00 units		
Võtmed laetud		
Parameetrid laetud		

NB! KUI SEDA ARUANNET EI OLE TRÜKITUD, SIIS EI OLE TEHINGUD TÕENÄOLISELT PANKA JÕUDNUD !

Automaatsaatmist ei toimu, kui

- Viimase saatmisaruande järel ei ole tehtud rohkem tehinguid
- saatmist ei ole toimunud, sest terminal ei olnud vooluvõrgus või terminali poolt kasutatav liin oli hõivatud

Automaatsaatmise ebaõnnestumise korral:

- SAATA TEHINGUD ÄRA KÄSITSI

NB ! Kui tehingute saatmine ei õnnestu, siis võtke ühendust Nets Estonia klienditeenindusega.

7.2 TEHINGUTE KÄSITSI SAATMINE

TOIMING	EKRAANIL
Terminal on ooterežiimis Vajutage menüüribal kõige vasakpoolsemat klahvi	TERE TULEMAST
Tehke menüüst valik „Saatmine” (menüüs liikumiseks kasutage klahve ▲ ▼) ja vajutage rohelist klahvi (ENTER)	Tehingud 1-Saatmine 2-Annulleerimine 3-Müük 4-Kviitungi koopia 5-Tagastamine 6-Info
Kui soovite tehingud saata, vajutage <JAH> või rohelist klahvi (ENTER)	Tehingud Saadan tehingud? Oled kindel? Ei Jah
Terminal valib kontrollkeskuse telefoninumbrit	ÜHENDUS PALUN OODAKE
Terminal saadab tehinguid	SAATMINE

Sideseansi lõpus väljastab terminal saatmisaruande, kus on näidatud teostatud tehingute arv ja kogusumma.

8. PABERIRULLI VAHETAMINE

Paberirull tuleb kindlasti vahetada, kui kviitungile ilmub punane joon. Kasutage terminalis ainult spetsiaalset termopaberit laiusga 58 mm



1. Avage paberirulli kaas
2. Asetage paberirull paigale, veendu, et paber jookseb terminalis suunaga alt üles.
3. Sulgege kaas, rebige ära ülearune paber