

MAKSETERMINALI KASUTUSJUHEND

LINK/2500 3G/BLUETOOTH



Klienditugi: 6711 444

(kõik nädalapäevad 24 h)

Makseterminalide osakond: 6711 411

(tööpäeviti kell 9.00 – 17.00)

Faks: 6 711 420

e-mail: posgrupp@estcard.ee

Nets Estonia AS
Tartu mnt 63, 10115 Tallinn

SISUKORD

1. UUE MAKSETERMINALI TÖÖSSE RAKENDAMINE	3
2. MÜÜGITEHINGU TEOSTAMINE KIIPKAARDIGA	4
2.1 MÜÜGITEHING	4
2.2 TÜHISTAMINE	5
3. MÜÜGITEHINGU TEOSTAMINE VIIPEKAARDIGA.....	6
3.1 MÜÜGITEHING	6
3.2 TÜHISTAMINE	7
4. MÜÜGITEHINGU TEOSTAMINE MAGNETKAARDIGA.....	8
4.1 MÜÜGITEHING	8
4.2 TÜHISTAMINE MAGNETKAARDIGA	9
5. TEHING EBAÕNNESTUB.....	10
6. SUULINE AUTORISEERIMINE	10
7. KVIITUNGI SAATMINE KLIENDI TELEFONILE	11
8. RAPORTID	11
9. PÄEVA LÕPETAMINE.....	12
9.1 TEHINGUTE AUTOMAATNE SAATMINE	12
9.2 TEHINGUTE KÄSITSI SAATMINE.....	12

1. UUE MAKSETERMINALI TÖÖSSE RAKENDAMINE

Uus makseterminal on juba eelnevalt tööks ette valmistatud.

- SIM-kaarti kasutavate terminalide töösse rakendamiseks piisab terminali sisselülitamisest
- **BLUETOOTH terminali puhul** tuleb *Google Play*'st või *AppStore*'st alla laadida **NETS Smart Terminal** rakendus ja ühendada terminal bluetooth ühenduse kaudu.
 - Selleks lülitada telefonis sisse bluetooth ühendus ja avada NETS Smart terminal rakendus
 - Vajutada terminalil klahvi F ja valida menüüst 1-BT ühendamine
 - Valida 0-Uue seadmega sidumine
 - Terminal kuvatakse telefoni bluetooth seadmete all, valida seade
 - Valida telefonis – PAIR ja terminalis JAH
 - Nii telefoni kui terminali ekraanile tekib ühenduskood, kinnitada mõlemas seadmes
 - Valige Nets Smart Terminal rakendusest õige terminal

Terminal ja telefon on omavahel ühendatud.

Terminali ühendamiseks sama mobiiltelefoniga järgnevatel kordadel:

- Kontrollida, et bluetooth ühendus on sisse lülitatud ja aktiivne
- Avada NETS Smart Terminal rakendus ja valida rakendusest õige terminal

TERMINALI SISSE JA VÄLJA LÜLITAMINE / RESTART


- Terminali sisselülitamiseks vajuta rohelist nuppu
- Taaskäivitamiseks lülita terminal välja ja seejärel sisse
- Väljalülitamiseks vajuta ja hoi a samaaegselt all KOLLAST ja PUNKT-i klahvi
- Kui terminal on ühendatud USB kaabliga, toimub väljalülitamise asemel taaskäivitus

KAARDIMAKSETE VASTUVÕTMINE

- Kui klient soovib kaardimakse kviitungit, saab selle saata SMSi teel
- Kui terminali ekraan kuvab, et tuleb kliendilt võtta allkiri, siis vormistada ostukviitung paberil ja võtta sellele kliendi allkiri

2. MÜÜGITEHINGU TEOSTAMINE KIIPKAARDIGA

2.1 MÜÜGITEHING

TOIMING	TERMINAL
Terminal on ooterežiimis	TERE TULEMAST
Sisestage tehingu summa lõppsummana Näiteks 319 (3.19 EUR) Sisestuse lõpus vajutage rohelisele klahvile (ENTER)	SUMMA (EUR) Sisestage summa... 3.19
Ekraanil kuvatakse summa ja viipemakse logo • Paluge kliendil sisestada kiipkaart kaardilugejasse	Kasutage kaarti 3.19 EUR 
Juhul, kui terminal pakub välja keele valiku, peab kaardiomanik valima menüüribalt noole klahvide abil sobiva keele ja seejärel rohelise klahviga (ENTER) kinnitama	VALI KEEL English Estonian Russian Latvian
Juhul, kui kaardil on mitu aplikatsiooni, siis näidatakse neid aplikatsioone ekraanil. Kaardiomanik peab valima menüüribalt noole klahvide abil sobiva aplikatsiooni ja seejärel rohelise klahviga (ENTER) kinnitama. Kui kaardil on ainult 1 aplikatsioon, siis valikut ekraanil ei näidata.	VALI AID VISA CREDIT VISA DEBIT
Juhul, kui terminal küsib PIN koodi, siis peab klient sisestama PIN koodi klaviatuurilt. • Kui kood läheb valesti, siis kollase klahviga saab sisestatud numbreid kustutada ja PIN-i saab uuesti sisestada. • Kui terminal PIN koodi ei küsi, siis sellist pilti ekraanile ei ilmu	SIESTA PIN 3.19 EUR -

Terminal hakkab teostama automaatset kontrolli ning ekraanile ilmuvad järgmised teated:


Kui PIN-kood on sisestatud õigesti, võtab terminal ühendust kontrollkeskusega ja teostab automaatse kontrolli.	Pin korras ÜHENDUS PALUN OODAKE
Terminal saab kontrollkeskusest vastuse	Autoriseerimine OOTAN VASTUST...
Eemaldage kaart terminalist	Tehing sooritatud, VÕTA KAART
Tehingu lõpus kuvab terminal ekraanile kinnituse makse õnnestumise kohta.	Kinnitatud MÜÜK Summa: 3.19 EUR

Märkused:

- Tehingut saab katkestada vajutades PUNASELE klahvile.
- Vea korral summa sisestamisel saab seda parandada KOLLASE klahviga.

2.2 TÜHISTAMINE

Tehingu tühistamiseks toimige järgmiselt:

TOIMING	TERMINAL
Terminal on ooterežiimis. Vajutage menüüribal kõige vasakpoolsemale (F1) klahvile	TERE TULEMAST
Tehke menüüst valik „Annulleerimine” (menüüs liikumiseks kasutage menüüribal klahve ▼ ▲ või menüüribal olevaid keskmisi klahve) ja vajutage rohelist klahvi (ENTER)	Tehingud 1-Saatmine 2-Annulleerimine 3-Kaarditehing 4-Kviitungi koopia ↓
Sisestage kviitungi number, mida soovite tühistada ja vajutage rohelist klahvi (ENTER). Kui kviitungi number jätta sisestamata, siis annulleerib terminal viimase tehingu.	Annulleerimine Anna kviitungi nr. -
Terminal küsib kinnitust tühistamise kohta. Jätkamiseks vajutage <JAH> või rohelist klahvi (ENTER) Katkestamiseks vajutage <EI> või punast klahvi (CANCEL)	Annulleerida? PAN:*****0001 Summa: 3.19 EUR Ei Jah
Kiipkaart tuleb sisestada terminali lugejasse	Kasutage kaarti -3.19 EUR 
Eemaldage kaart terminalist	Õige kaart Võta kaart

Terminal hakkab teostama automaatset kontrolli ning ekraanile ilmuvad järgmised teated:

Terminal valib kontrollkeskuse numbrit ja teostab automaatset kontrolli	ÜHENDUS PALUN OODAKE
Terminal saab kontrollkeskusest vastuse.	OOTAN VASTUST...
Tehingu lõpus kuvab terminal ekraanile kinnituse tühistuse õnnestumise kohta.	Kinnitatud TÜHISTUS Summa: -3.19 EUR


Sellega on tühistamine sooritatud.

Märkused:

- Tühistada saab ainult terminali mälus olevaid tehinguid.
- Kui tehing oli juba eelnevalt tühistatud või ei ole terminali mälus (näit. on eelmise päeva tehingutega pank saadetud), siis väljastab terminal ekraanile teate: **KVIITUNG PUUDUB**

3. MÜÜGITEHINGU TEOSTAMINE VIIPEKAARDIGA

3.1 MÜÜGITEHING

TOIMING	TERMINAL
Terminal on ooterežiimis	TERE TULEMAST
Sisestage tehingu summa lõppsummana Näiteks 319 (3.19 EUR) Sisestuse lõpus vajutage rohelisele klahvile (ENTER)	SUMMA (EUR) Sisestage summa... 3.19
Ekraanil kuvatakse summa ja viipemakse logo • Viipekaardi tehingu korral tuleb kaart asetada ekraani kohale	Kasutage kaarti 3.19 EUR 

Terminal hakkab teostama automaatset kontrolli ning ekraanile ilmuvad järgmised teated:

Terminal võtab ühendust kontrollkeskusega ja teostab automaatse kontrolli.	ÜHENDUS PALUN OODAKE
Terminal saab kontrollkeskusest vastuse	Autoriseerimine OOTAN VASTUST...
Terminal saab kontrollkeskusest kinnituse tehingu toimumise kohta.	Tehing sooritatud
Tehingu lõpus kuvab terminal ekraanile kinnituse makse õnnestumise kohta.	Kinnitatud MÜÜK Summa: 3.19 EUR

Sellega on tehing teostatud.

Märkus:

Terminal võib paluda kasutada kaardi kiipi. (Näiteks kui summa on viipetehinguks liiga suur).	<u>Info</u> Kasutage kiipi
Sisestage kaart kiibilugejasse ja teostage makse, nagu tavalise kiipkaarditehingu korral	<u>Kaarditehing</u> 27.00 EUR Kasutage kaarti

Märkused:

- Tehingut saab katkestada vajutades PUNASELE klahvile.
- Vea korral summa sisestamisel saab seda parandada KOLLASE klahviga.

3.2 TÜHISTAMINE

Tehingu tühistamiseks toimige järgmiselt:

TOIMING	TERMINAL
Terminal on ooterežiimis. Vajutage menüüribal kõige vasakpoolsemale (F1) klahvile	TERE TULEMAST
Tehke menüüst valik „Annulleerimine” (menüüs liikumiseks kasutage menüüribal klahve ▼ ▲ või menüüribal olevaid keskmisi klahve) ja vajutage rohelist klahvi (ENTER)	Tehingud 1-Saatmine 2-Annulleerimine 3-Kaarditehing 4-Kviitungi koopia ↓
Sisestage kviitungi number, mida soovite tühistada ja vajutage rohelist klahvi (ENTER). Kui kviitungi number jätta sisestamata, siis annulleerib terminal viimase tehingu.	Annulleerimine Anna kviitungi nr. -
Terminal küsib kinnitust tühistamise kohta. Jätkamiseks vajutage <JAH> või rohelist klahvi (ENTER) Katkestamiseks vajutage <EI> või punast klahvi (CANCEL)	Annulleerida? PAN:*****0001 3.19 EUR Tehing Nr.112233 Ei Jah

Viipetehingu puhul terminal tühistamisel kaarti ei vaja!

Terminal hakkab teostama automaatset kontrolli ning ekraanile ilmuvad järgmised teated:

Terminal valib kontrollkeskuse numbrit ja teostab automaatset kontrolli	ÜHENDUS PALUN OODAKE
Terminal saab kontrollkeskusest vastuse.	OOTAN VASTUST...
Tehingu lõpus kuvab terminal ekraanile kinnituse tühistuse õnnestumise kohta.	Kinnitatud TÜHISTUS Summa: -3.19 EUR


Sellela on tühistamine sooritatud.

Märkused:

- Tühistada saab ainult terminali mälus olevaid tehinguid.
- Kui tehing oli juba eelnevalt tühistatud või ei ole terminali mälus (näit. on eelmise päeva tehingutega pank saadetud), siis väljastab terminal ekraanile teate: **KVIITUNG PUUDUB**

4. MÜÜGITEHINGU TEOSTAMINE MAGNETKAARDIGA

4.1 MÜÜGITEHING

TOIMING	EKRAANIL
Terminal on ooterežiimis. Sisestage tehingu summa lõppsummana, näiteks 319 (3.19 EUR) Sisestuse lõpus vajutage rohelisele klahvile (ENTER)	TERE TULEMAST
Tõmmake kliendi pangakaart läbi kaardilugeja.	Kasutage kaarti 3.19 EUR 
	OODAKE PALUN
Sisestage kaardinumbri neli viimast numbrit. Sisestuse lõpus vajutage rohelist klahvi (ENTER). Terminal kontrollib, kas sisestatud numbrid langesid kokku kaardi magnetribal oleva infoga.	Neli viimast numbrit: -

Terminal hakkab teostama automaatset kontrolli ning ekraanile ilmuvad järgmised teated:

Terminal valib kontrollkeskuse numbrit	ÜHENDUS PALUN OODAKE
Terminal on saanud ühenduse kontrollkeskusega ja teostab automaatset kontrolli	Autoriseerimine OOTAN VASTUST...
Terminal saab kontrollkeskusest vastuse. Vastusekoodi näidatakse ka ekraanil.	Tehing Sooritatud
Tehingu lõpus kuvab terminal ekraanile kinnituse makse õnnestumise kohta.	Kinnitatud MÜÜK Summa: 3.19 EUR

Sellela on maksetehing sooritatud.

Märkused:

- Tehingut saab katkestada vajutades PUNASELE klahvile.
- Vea korral summa sisestamisel saab seda parandada KOLLASE klahviga.

5. TEHING EBAÕNNESTUB

Kui makseterminalil autoriseerimine mingil põhjusel ei õnnestu, tuleb terminali ekraanile veateade koos veakoodi ja/või selgitusega.

TEHINGUT EI TOIMUNUD
Viga ühenduse võtmisel
Kood: 1602 - cannot connect

6. SUULINE AUTORISEERIMINE

Kui tehingu autoriseerimine mingil põhjusel ei õnnestu (terminal ei saa pangaga ühendust või on tegemist vastava panga vastusega), võib terminal küsida müüjalt “**Helistad panka?**”

Kui müüja valib “Jah” (vajutab rohelist klahvi), siis terminal kuvab ekraanile vajalikud tehinguandmed, mis tuleb öelda klienditeenindajale, helistades Nets Estonia AS kliendiabi telefoninumbri 6 711 444.	Suul. Aut. Helistate panka? Ei Jah
Klienditeenindaja registreerib tehingu pangas käsitsi ja ütleb vastuseks autoriseerimiskoodi, mis sisestatakse terminali.	Autor. Kood 1234123412341234 - 12/19 (kk/aa)
Tehingu lõpus kuvab terminal ekraanile kinnituse makse õnnestumise kohta.	Kinnitatud MÜÜK Summa: 3,19 EUR

Sellela on maksetehing sooritatud.

Märkused:

- Tehingut saab katkestada vajutades PUNASELE nupule.
- Vea korral summa ja kaardi numbri sisestamisel saab seda parandada KOLLASE klahviga.
- Tähtede sisestamiseks vajutage vastavat klahvi senikaua, kuni ilmub soovitud täht.

Näide: Kui on vaja sisestada 00001N, siis valige klaviatuurilt 00001 ning vajutage numbrit 6 senikaua, kuni ilmub täht N

7. KVIITUNGI SAATMINE KLIENDI TELEFONILE

Terminalist saab vajadusel saata kliendi mobiiltelefonile kviitungi SMS kujul

TOIMING	EKRAANIL
Terminal on ooterežiimis Vajutage menüüribal kõige vasakpoolsemat (F1) klahvi	TERE TULEMAST
Tehke menüüst valik „Kviitungi koopia” (menüüs liikumiseks kasutage klahve ▼ ▲ või menüüribal olevaid keskmisi klahve) ja vajutage rohelist klahvi (ENTER)	Tehingud 1-Saatmine 2-Annulleerimine 3-Kaarditehing 4-Kviitungi koopia ↵
Sisestage kviitungi number ja vajutage rohelist klahvi (ENTER) Kui kviitungi number jätta sisestamata, siis kuvab terminal ekraanile viimase kviitungi. Kui sellist kviitungit pole, tuleb ekraanile teade “KVIITUNG PUUDUB”	Kviitungi koopia Anna kviitungi Nr: -
SMS kujul kviitungi saatmiseks kliendile vajutage rohelist klahvi (Tel#) ja sisestage telefoni number	Kviitungi koopia PAN:*****0001 Summa: 3.19 EUR Tehing Nr.112233 Ei Tel#

Märkus

- Kviitungeid saab saata ainult päeva jooksul tehtud tehingutest.
- Hiljemalt järgmisel päeval saadetakse SMS-iga kaardivaldajale kviitungi koopia

8. RAPORTID

TOIMING	EKRAANIL
Terminal on ooterežiimis Vajutage menüüribal kõige vasakpoolsemat (F1) klahvi	TERE TULEMAST
Tehke menüüst valik „Info” (menüüs liikumiseks kasutage klahve ▼ ▲ või menüüribal olevaid keskmisi klahve) ja vajutage rohelist klahvi (ENTER)	Tehingud 1-Saatmine 2-Annulleerimine 3-Kaarditehing 4-Kviitungi koopia ↵
Valige menüüst SAATMISKOOND kui soovite vaadata eelmist saatmisaruannet Valige menüüst HETKETEHINGUD kui soovite vaadata tänase päeva aruannet, <u>tehinguid saadmata</u> Valige menüüst VAATAN TEHINGUID kui soovite mõne tehingu kohta täpsemaid andmeid.	Info 1-Saatmiskoond 2-Hetketehingud 3-Vaatan tehinguid

