

MAKSETERMINALI KASUTUSJUHEND

IWL220 BLUETOOTH



Kliendiabi: 6711 444
(kõik nädalapäevad 24 h)
Makseterminalide osakond: 6711 411
(tööpäeviti kell 9.00 – 17.00)

Faks: 6 711 420
e-mail: posgrupp@estcard.ee

Nets Estonia AS
Laki 12 10621 Tallinn

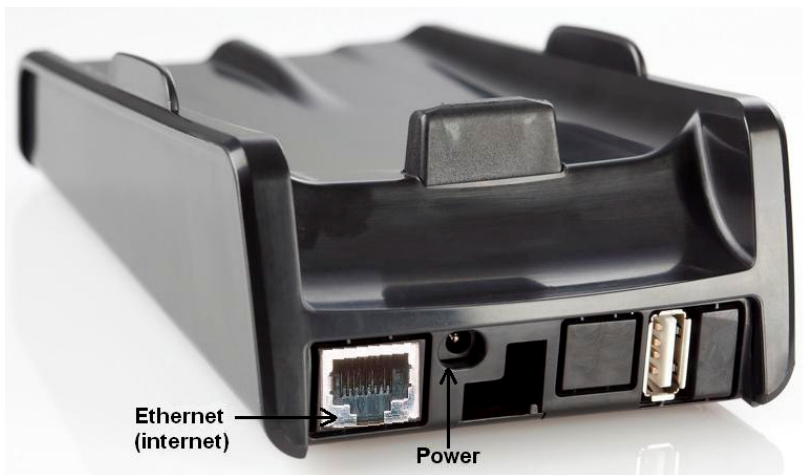
SISUKORD

1. UUE MAKSETERMINALI TÖÖSSE RAKENDAMINE	3
2. MÜÜGITEHINGU TEOSTAMINE KIIPKAARDIGA	4
2.1 MÜÜGITEHING	4
2.2 SUULINE AUTORISEERIMINE.....	5
2.3 TÜHISTAMINE	6
3. MÜÜGITEHINGU TEOSTAMINE MAGNETKAARDIGA.....	8
3.1 MÜÜGITEHING	8
3.2 SUULINE AUTORISEERIMINE.....	9
3.3 TÜHISTAMINE	10
4. KORDUSTRÜKK.....	11
5. RAPORTID	12
6. PÄEVA LÕPETAMINE.....	12
6.1 TEHINGUTE AUTOMAATNE SAATMINE	12
6.2 TEHINGUTE KÄSITSI SAATMINE.....	13
7. PABERIRULLI VAHETAMINE	13

1. UUE MAKSETERMINALI TÖÖSSE RAKENDAMINE

- Võtke terminal ja laadimisalus pakendist välja
- **Uus makseterminal on juba eelnevalt tööks ette valmistatud. Terminalis ei ole vaja muuta andmeid, ega laadida uut programmi.**
- Ühendage arvutivõrgu kaabel laadimisaluse pesasse ETHERNET
- Ühendage toiteploki pistik laadimisaluse külge. Ühendage toiteploki voolupistik vooluvõrku.

Ühenduspesad laadimisalusel



Menüüklahvid



Restart

Restardi tegemiseks hoidke korraga all KOLLAST ja PUNKT-i klahvi

2. MÜÜGITEHINGU TEOSTAMINE KIIPKAARDIGA

2.1 MÜÜGITEHING

TOIMING	TERMINAL
Paluge kliendil sisestada kiipkaart kaardilugejasse	TERE TULEMAST
Juhul, kui terminal pakub välja keele valiku, peab kaardiomanik valima menüüribalt noole klahvide abil sobiva keele ja seejärel roheline klahviga (ENTER) kinnitama	VALI KEEL English Estonian Russian Latvian
Juhul, kui kaardil on mitu aplikatsiooni, siis näidatakse neid aplikatsioone ekraanil. Kaardiomanik peab valima menüüribalt noole klahvide abil sobiva aplikatsiooni ja seejärel roheline klahviga (ENTER) kinnitama. Kui kaardil on ainult 1 aplikatsioon, siis valikut ekraanil ei näidata.	VALI AID VISA CREDIT VISA DEBIT
Sisestage tehingu summa lõppsummana Näiteks 319 (3.19 EUR) Sisestuse lõpus vajutage roheline klahvile (ENTER)	SUMMA (EUR) 0,00
Juhul, kui terminal küsib PIN koodi, siis peab klient sisestama PIN koodi klaviatuurilt. <ul style="list-style-type: none"> Kui kood läheb valesti, siis kollase klahviga saab sisestatud numbreid kustutada ja PIN-i saab uuesti sisestada. Kui terminal PIN koodi ei küsi, siis sellist pilti ekraanile ei ilmu 	SISESTA PIN 3.19 EUR -

Terminal hakkab teostama automaatset kontrolli ning ekraanile ilmuvad järgmised teated:

Kui PIN-kood on sisestatud õigesti, võtab terminal ühendust kontrollkeskusega ja teostab automaatse kontrolli.	Pin korras ÜHENDUS PALUN OODAKE
Terminal saab kontrollkeskusest vastuse	Autoriseerimine OOTAN VASTUST...
Eemaldage kaart terminalist	Tehing sooritatud, VÕTA KAART
Tehingu lõpus küsib terminal kinnitust teise kviitungi trükiks. Ostja kviitungit ei trükita pärast punasele klahvile vajutamist.	Võta kviitung ja Vajuta klahvi

Müüja kviitung

Ostja kviitung

KAARDIMAKSE KVIITUNG

Terminal

FIRMA NIMI
ADDRESS
Terminal: HPC11111 Reg: 12345673 Kassa: 101

Maksekaart

VISA
AID: A0000000012345
PAN: *****0017
CID: 40 TC:95D248A23412E422
TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000

Tehing

Kviitung:123456 Aeg:12.09.2011 13:28:04
Autoris.nr.: 123223

SUMMA: 3.19 EUR
 50.00 EEK

TEHING TEOSTATUD
Allkiri

.....
PASS () JUHL () ID () ()
NR:

Tere tulemast!

KAARDIMAKSE KVIITUNG

Terminal

FIRMA NIMI
ADDRESS
Terminal: HPC11111 Reg: 12345673 Kassa: 101

Maksekaart

VISA
AID: A0000000012345
PAN: *****0017
CID: 40 TC:95D248A23412E422
TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000

Tehing

Kviitung:123456 Aeg:12.09.2011 13:28:04
Autoris.nr.: 123223

SUMMA: 3.19 EUR
 50.00 EEK

TEHING TEOSTATUD
Säilita kviitung väljavõtte
kontrolliks
Kohtumiseni!

Märkused:

ESIMENE KVIITUNG JÄÄB MÜÜJALE, TEINE OSTJALE

- Tehingut saab katkestada vajutades PUNASELE klahvile.
- Vea korral summa sisestamisel saab seda parandada KOLLASE klahviga.
- Kui terminal kontrollis kaardi PIN koodi, siis trükitakse kviitungitele tekst "PIN KONTROLLITUD"
- Kui kviitungile ei ilmu kohta allkirja ja dokumendi numbri jaoks, siis kaardiomanikult pole vaja allkirja, ega dokumenti küsida

Kui makseterminalil autoriseerimine mingil põhjusel ei õnnestu, trükitakse välja veateade koos veakoodi ja selgitusega.

2.2 SUULINE AUTORISEERIMINE

Kui tehingu autoriseerimine mingil põhjusel ei õnnestu (terminal ei saa pangaga ühendust või on tegemist vastava pangaga vastusega), võib terminal küsida müüjalt "Helistad panka?"

<p>Kui müüja valib "Jah" (vajutab rohelist klahvi), siis terminal trükitab välja vajalikud tehinguandmed, mis tuleb öelda klienditeenindajale, helistades Nets Estonia AS kliendiabi telefoninumbril 6 711 444.</p>	<p>Referral</p> <hr/> <p>Helistad panka?</p> <p>Ei Jah</p>
<p>Klienditeenindaja registreerib tehingu pangas käsitsi ja ütleb vastuseks autoriseerimiskoodi, mis sisestatakse terminali.</p>	<p>Autor. Kood</p> <p>1234123412341234</p> <p>-</p> <p>Kehtib: 1212 (kkaa)</p>

Tehingu lõpus küsib terminal kinnitust teise kviitungi trükiks. Ostja kviitungit ei trükita pärast punasele klahvile vajutamist.	Võta kviitung ja Vajuta klahvi
--	--------------------------------

Sellega on maksetehing sooritatud

Märkused:

- Tehingut saab katkestada vajutades PUNASELE nupule.
- Vea korral summa ja kaardi numbri sisestamisel saab seda parandada KOLLASE klahviga.
- Tähtede sisestamiseks vajutage vastavat klahvi senikaua, kuni ilmub soovitud täht.

Näide: Kui on vaja sisestada 00001N, siis valige klaviatuurilt 00001 ning vajutage numbrit 6 senikaua, kuni ilmub täht N

2.3 TÜHISTAMINE

Tehingu tühistamiseks toimige järgmiselt:

TOIMING	TERMINAL
Terminal on ooterežiimis. Vajutage menüüribal kõige vasakpoolsemale klahvile	TERE TULEMAST
Tehke menüüst valik „Annulleerimine” (menüüs liikumiseks kasutage menüüribal klahve ▼ ▲ või menüüribal olevaid keskmisi klahve) ja vajutage rohelist klahvi (ENTER)	Tehingud 1-Saatmine 2-Annulleerimine 3-Kaarditehing 4-Käsitsehing ↓
Sisestage kviitungi number, mida soovite tühistada ja vajutage rohelist klahvi (ENTER). Kui kviitungi number jätta sisestamata, siis annulleerib terminal viimase tehingu.	Annulleerimine Anna kviitungi nr. -
Terminal küsib kinnitust tühistamise kohta. Jätkamiseks vajutage <JAH> või rohelist klahvi (ENTER) Katkestamiseks vajutage <EI> või punast klahvi (CLEAR)	Annulleerida? PAN:*****0001 Summa: 3.19 EUR Ei Jah
Kiipkaart tuleb sisestada terminali lugejasse	Annulleerimine SISESTA KAART
Eemaldage kaart terminalist	Õige kaart Võta kaart

Terminal hakkab teostama automaatset kontrolli ning ekraanile ilmuvad järgmised teated:

Terminal valib kontrollkeskuse numbrit ja teostab automaatset kontrolli	ÜHENDUS PALUN OODAKE
Terminal saab kontrollkeskusest vastuse.	OOTAN VASTUST...

Tehingu lõpus küsib terminal kinnitust teise kviitungi trükiks.
Ostja kviitungit ei trükita pärast punasele klahvile vajutamist.

Võta kviitung
ja vajuta klahvi

Sellega on tühistamine sooritatud.

Müüja kviitung

KAARDIMAKSE KVIITUNG	
Terminal	
FIRMA NIMI	
AADRESS	
Terminal: HPC11111 Reg: 12345673 Kassa: 101	
Maksekaart	
VISA	
AID: A0000000012345	
PAN: *****0017	
CID: 40 TC:95D248A23412E422	
TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000	
PARANDUS	
Kviitung:123456 Aeg:12.09.2011 13:28:04	
Autoris.nr.: 123223	
SUMMA :	-3.19 EUR
	-50.00 EEK

Ostja kviitung

Tere tulemast!	
KAARDIMAKSE KVIITUNG	
Terminal	
FIRMA NIMI	
AADRESS	
Terminal: HPC11111 Reg: 12345673 Kassa: 101	
Maksekaart	
VISA	
AID: A0000000012345	
PAN: *****0017	
CID: 40 TC:95D248A23412E422	
TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000	
PARANDUS	
Kviitung:123456 Aeg:12.09.2011 13:28:04	
Autoris.nr.: 123223	
SUMMA :	-3.19 EUR
	-50.00 EEK
Säilita kviitung väljavõtte kontrolliks Kohtumiseni!	

Märkused:

- Kui tühistatav tehing oli autoriseeritud käsitsi, siis tehke kindlasti enne tehingu tühistamist kontrollhelistamine Nets Estonia klienditeenindusse
- Kui terminal kontrollis müügitehingu ajal kaardi PIN koodi, siis trükitakse kviitungitele tekst "PIN KONTROLLITUD"
- Kui kviitungile ei ilmu kohta allkirja ja dokumendi numbri jaoks, siis kaardiomanikult pole vaja allkirja, ega dokumenti küsida
- Tühistada saab ainult terminali mälus olevaid tehinguid.
- Kui tehing oli juba eelnevalt tühistatud või ei ole terminali mälus (näit. on eelmise päeva tehingutega pank saadetud), siis väljastab terminal ekraanile teate: **KVIITUNG PUUDUB**

3. MÜÜGITEHINGU TEOSTAMINE MAGNETKAARDIGA**3.1 MÜÜGITEHING**

TOIMING	EKRAANIL
Terminal on ooterežiimis. Sisestage tehingu summa lõppsummana, näiteks 319 (3.19 EUR) Sisestuse lõpus vajutage rohelisele klahvile (ENTER) Summa parandamiseks vajutage kollast klahvi. Tehingu katkestamiseks vajutage punast klahvi.	TERE TULEMAST
Tõmmake kliendi pangakaart läbi kaardilugeja.	Kaarditehing 3.19 EUR Sisesta kaart
	OODAKE PALUN
Sisestage kaardinumbri neli viimast numbrit. Sisestuse lõpus vajutage rohelist klahvi (ENTER). Terminal kontrollib, kas sisestatud numbrid langesid kokku kaardi magnetribal oleva infoga.	Neli viimast numbrit: -

Terminal hakkab teostama automaatset kontrolli ning ekraanile ilmuvad järgmised teated:

Terminal valib kontrollkeskuse numbrit	ÜHENDUS PALUN OODAKE
Terminal on saanud ühenduse kontrollkeskusega ja teostab automaatset kontrolli	Autoriseerimine OOTAN VASTUST...
Terminal saab kontrollkeskusest vastuse. Vastusekoodi näidatakse ka ekraanil.	Tehing Sooritatud
Tehingu lõpus küsib terminal kinnitust teise kviitungi trükiks. Ostja kviitungit ei trükita pärast punasele klahvile vajutamist.	Võta kviitung ja Vajuta klahvi

Sellega on maksetehing sooritatud.

Müüja kviitung

KAARDIMAKSE KVIITUNG
Terminal
FIRMA NIMI
AADRESS
Terminal: HPC11111 Reg: 12345673 Kassa: 101
Maksekaart
VISA
AID: A0000000012345
PAN: *****0017
CID: 40 TC:95D248A23412E422
TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000

Tehing
Kviitung:123456 Aeg:12.09.2011 13:28:04
Autoris.nr.: 123223

SUMMA: 3.19 EUR
50.00 EEK
TEHING TEOSTATUD

ALLKIRI: _____
DOKUMENDI NR.: _____

PASS () JUHIL () ID ()

Kaardi nimi
Kaardi number

Isikut tõendava dokumendi number, kui summa ületab maksekaartide vastuvõtu lepinguga määratud kontrollpiiri (Täidetakse käsitsi).

Ostja kviitung

Tere tulemast!
KAARDIMAKSE KVIITUNG
Terminal
FIRMA NIMI
AADRESS
Terminal: HPC11111 Reg: 12345673 Kassa: 101
Maksekaart
VISA
AID: A0000000012345
PAN: *****0017
CID: 40 TC:95D248A23412E422
TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000

Tehing
Kviitung:123456 Aeg:12.09.2011 13:28:04
Autoris.nr.: 123223

SUMMA: 3.19 EUR
50.00 EEK
TEHING TEOSTATUD
Säilita kviitung väljavõtte kontrolliks
Kohtumiseni!

Kui makseterminalil autoriseerimine mingil põhjusel ei õnnestu, trükitakse välja veateade koos veakoodi ja selgitusega.

VEATEADE
Terminal
FIRMA NIMI
AADRESS
Terminal: HPC11111 Reg: 12345673 Kassa: 101
Maksekaart
VISA
AID: A0000000012345
PAN: *****0017
CID: 40 TC:95D248A23412E422
TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000
UPN: 000AA000 TT:00 AIP:0A00 ATC:0000

Kviitung:123456 Aeg:12.09.2011 13:28:04
Pank: 121- Summa ületab limiiti
Tagasta kaart
TEHINGUT EI TOIMUNUD

3.2 SUULINE AUTORISEERIMINE

Suuline autoriseerimine toimub täpselt samamoodi, nagu kiipkaartide puhul. Vt. punkt 2.2.

3.3 TÜHISTAMINE

Tehingu tühistamiseks toimige järgmiselt:

TOIMING	EKRAANIL
Terminal on ooterežiimis Vajutage menüüribal kõige vasakpoolsemale klahvile	TERE TULEMAST
Tehke menüüst valik „Annulleerimine” (menüüs liikumiseks kasutage klahve ▼ ▲ või menüüribal olevaid keskmisi klahve) ja vajutage rohelist klahvi (ENTER)	Tehingud 1-Saatmine 2-Annulleerimine 3-Kaarditehing 4-Käsitsitehing ↓
Sisestage kviitungi number, mida soovite tühistada ja vajutage rohelist klahvi (ENTER). Kui kviitungi number jätta sisestamata, siis annulleerib terminal viimase tehingu.	Annulleerimine Anna kviitungi nr. -
Terminal küsib kinnitust tühistamise kohta. Jätkamiseks vajutage <JAH> või rohelist klahvi (ENTER) Katkestamiseks vajutage <EI> või punast klahvi (CLEAR)	Annulleerida? PAN:*****0001 Summa: 3.19 EUR Ei Jah
Tõmmake kliendi pangakaart läbi kaardilugeja	Annulleerimine SISESTA KAART

Terminal hakkab teostama automaatset kontrolli ning ekraanile ilmuvad järgmised teated:

Terminal valib kontrollkeskuse numbrit ja teostab automaatset kontrolli	ÜHENDUS PALUN OODAKE
Terminal saab kontrollkeskusest vastuse.	OOTAN VASTUST
Tehingu lõpus küsib terminal kinnitust teise kviitungi trükiks. Ostja kviitungit ei trükita pärast punasele klahvile vajutamist.	Võta kviitung ja vajuta klahvi

Sellega on tühistamine sooritatud.

Müüja kviitung

KAARDIMAKSE KVIITUNG

Terminal

FIRMA NIMI
ADDRESS
Terminal: HPC11111 Reg: 12345673 Kassa: 101
Maksekaart

VISA
AID: A0000000012345
PAN: *****0017
CID: 40 TC:95D248A23412E422
TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000

PARANDUS

Kviitung:123456 Aeg:12.09.2011 13:28:04
Autoris.nr.: 123223

SUMMA: **-3.19 EUR**
 -50.00 EEK

ALLKIRI:_____

DOKUMENDI NR.:_____

PASS () JUHL () ID()

Ostja kviitung

Tere tulemast!

KAARDIMAKSE KVIITUNG

Terminal

FIRMA NIMI
ADDRESS
Terminal: HPC11111 Reg: 12345673 Kassa: 101
Maksekaart

VISA
AID: A0000000012345
PAN: *****0017
CID: 40 TC:95D248A23412E422
TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000

PARANDUS

Kviitung:123456 Aeg:12.09.2011 13:28:04
Autoris.nr.: 123223

SUMMA: **-3.19 EUR**
 -50.00 EEK

Säilita kviitung väljavõtte
kontrolliks
Kohtumiseni!

Märkused.

- Kui tühistatav tehing oli autoriseeritud käsitsi, siis tehke kindlasti ennem tehingu tühistamist kontrollhelistamine Nets Estonia klienditeenindusse
- Tühistada saab ainult terminali mälus olevaid tehinguid.
- Kui tehing oli juba eelnevalt tühistatud või ei ole terminali mälus (näit. on eelmise päeva tehingutega pank saadetud), siis väljastab terminal ekraanile teate: **KVIITUNG PUUDUB**

4. KORDUSTRÜKK

Terminalist võib vajadusel välja trükkida kviitungi koopia

TOIMING	EKRAANIL
Terminal on ooterežiimis Vajutage menüüribal kõige vasakpoolsemat klahvi	TERE TULEMAST
Tehke menüüst valik „Kviitungi koopia” (menüüs liikumiseks kasutage klahve ▼ ▲ või menüüribal olevaid keskmisi klahve) ja vajutage rohelist klahvi (ENTER)	Tehingud 1-Saatmine 2-Annulleerimine 3-Kaarditehing 4-Käsitsitehing ⇩

Sisestage kviitungi number ja vajutage rohelist klahvi (ENTER) Kui kviitungi number jätta sisestamata, siis trüüb terminal välja viimase kviitungi. Kui sellist kviitungit pole, tuleb ekraanile teade "KVIITUNG PUUDUB"	Kviitungi koopia Anna kviitungi Nr: -
Rebige kviitung ja vajutage suvalist klahvi	Võta kviitung ja vajuta klahvi

Märkus

- Kordustrukki saab teha ainult päeva jooksul tehtud tehingutest.

5. RAPORTID

TOIMING	EKRAANIL
Terminal on ooterežiimis Vajutage menüüribal kõige vasakpoolsemat klahvi	TERE TULEMAST
Tehke menüüst valik „Info” (menüüs liikumiseks kasutage klahve ▼ ▲ või menüüribal olevaid keskmisi klahve) ja vajutage rohelist klahvi (ENTER)	Tehingud 1-Saatmine 2-Annulleerimine 3-Kaarditehing 4-Käsitsitehing ↵
Valige menüüst SAATMISKOOND kui soovite koopiit eelmisest saatmisaruandest Valige menüüst HETKETEHINGUD kui soovite tänase päeva aruannet, <u>tehinguid saatmata</u> Valige menüüst VAATAN TEHINGUID kui soovite mõne kviitungi kohta täpsemaid andmeid.	Info 1-Saatmiskoond 2-Hetketehingud 3-Vaatan tehinguid

6. PÄEVA LÕPETAMINE

6.1 TEHINGUTE AUTOMAATNE SAATMINE

Päeva jooksul tehtud tehinguid võib pank saata kas automaatselt või käsitsi. Automaatsaatmine käivitub terminalile määratud kellajal. Automaatsaatmise ajal tehinguid teha ei tohi!

Sideseansi lõpus väljastab terminal vastuse saatmisaruandele, kus on näidatud teostatud tehingute arv ja kogusumma.

SAATMISKOOND		
Nr 1		
Saatmise aeg: 01.01.2011 01:00:00		
FIRMA NIMI		
ADDRESS		
Terminal: HPC11111 Reg: 12345673 Kassa: 101		
Valuuta: EUR (978)		
Set "VISA"		
Tehingud	1	3.19
Tühistamisi	1	-3.19
Kokku	2	0.00
<hr/>		
Tehingud	1	3.19
Tühistamisi	1	-3.19
Kokku	2	0.00
Received 1 pcs, 0.00 units		
Tehingute saatmine OK		

NB! KUI SEDA ARUANNET EI OLE TRÜKITUD, SIIS EI OLE TEHINGUD TÕENÄOLISELT PANKA JÕUDNUD!

Automaatsaatmist ei toimu, kui

- Viimase saatmisaruande järel ei ole tehtud rohkem tehinguid
- saatmist ei ole toimunud, sest terminal ei olnud vooluvõrgus või terminali poolt kasutatav liin oli hõivatud

Automaatsaatmise ebaõnnestumise korral:

- SAATA TEHINGUD ÄRA KÄSITSI

NB ! Kui tehingute saatmine ei õnnestu, siis võtke ühendust Nets Estonia klienditeenindusega.

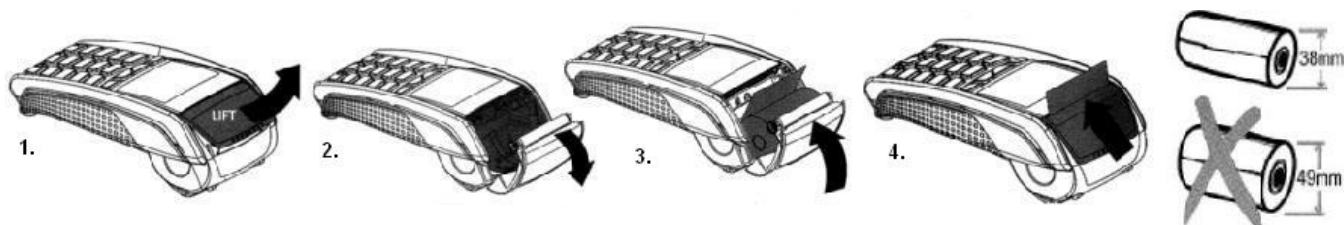
6.2 TEHINGUTE KÄSITSI SAATMINE

TOIMING	EKRAANIL
Terminal on ooterežiimis Vajutage menüüribal kõige vasakpoolsemat klahvi	TERE TULEMAST
Tehke menüüst valik „Saatmine” (menüüs liikumiseks kasutage klahve ▼ ▲ või menüüribal olevaid keskmisi klahve) ja vajutage rohelist klahvi (ENTER)	Tehingud 1-Saatmine 2-Annulleerimine 3-Kaarditehing 4-Käsitsitehing ↓
Kui soovite tehingud saata, vajutage <JAH> või rohelist klahvi (ENTER)	Tehingud Saadan tehingud? Oled kindel? Ei Jah
Terminal valib kontrollkeskuse telefoninumbrit	ÜHENDUS PALUN OODAKE
Terminal saadab tehinguid	SAATMINE

Sideseansi lõpus väljastab terminal saatmisaruande, kus on näidatud teostatud tehingute arv ja kogusumma.

7. PABERIRULLI VAHETAMINE

Paberirull tuleb kindlasti vahetada, kui kviitungile ilmub punane joon. Kasutage terminalis ainult spetsiaalset termopaberit.



- 1.-2. Avage paberirulli kaas
3. Asetage paberirull paigale
4. Sulgege kaas, rebige ära ülearune paber