

MOKĖJIMO TERMINALO VARTOTOJO VADOVAS


ICT220 PROGRAMA



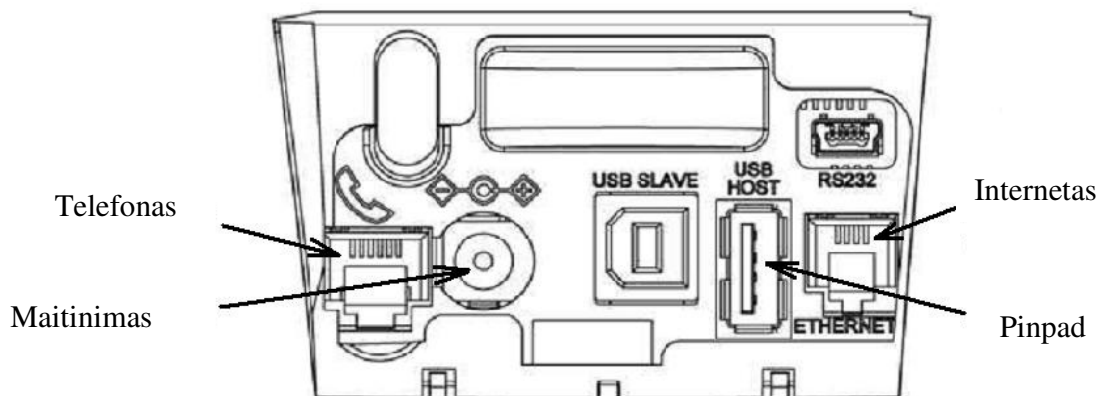
TURINYS

NAUJO MOKĖJIMO TERMINALO PARENGIMAS DARBUI	3
1. OPERACIJOS SU LUSTINE KORTELE.....	4
1.1 PARDAVIMAS	4
1.2 BALSINĖ AUTORIZACIJA	5
1.3 ATŠAUKIMAS.....	6
Anuliavimas	6
2. OPERACIJOS SU MAGNETINE KORTELE	8
2.1 PARDAVIMAS	8
2.2 BALSINĖ AUTORIZACIJA	9
2.3 ATŠAUKIMAS.....	10
Anuliavimas	10
3. KOPIJOS ATSPAUSDINIMAS	11
4. ATASKAITOS	12
5. DIENOS PABAIGOJE	12
5.1 AUTOMATINIS OPERACIJŲ IŠSIUNTIMAS	12
5.2 IŠSIUNTIMAS RANKINIŲ BŪDU	13
6. POPIERIAUS JUOSTOS PAKEITIMAS	13

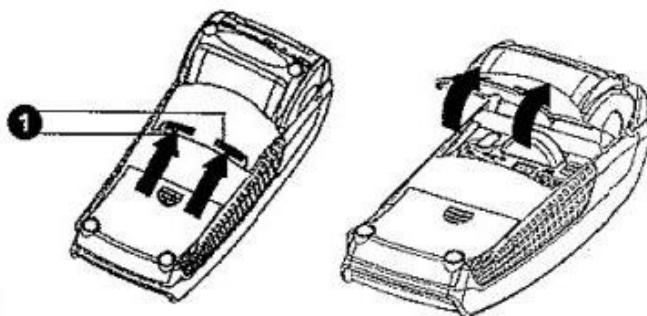
NAUJO MOKĖJIMO TERMINALO PARENGIMAS DARBUI

- Išimkite terminalą ir elektroninį kortelių skaitytuvą Pinpad iš pakuotės.
- **Naujas mokėjimo terminalas jau paruoštas darbui. Visai nebūtina keisti terminalo duomenų arba įdiegti į jį naujas programas.**
- Jei naudojama LAN-jungtis, prijunkite kompiuterio tinklo kabelį prie ETHERNET jungties.
- Jei naudojate telefono ryšį, prijunkite telefono kabelį prie  jungties. Terminalui nereikia atskiros telefono linijos. Terminalas gali būti pajungtas lygiagrečiai su telefono aparatu. Esant lygiagrečiam pajungimui, reikia atkreipti dėmesį, kad mokėjimo kortelės priėmimo arba operacijų vykdymo metu telefono linija nebūtų užimta.
- Prijunkite maitinimo bloko laidą prie terminalo. Bloką įjunkite į elektros tinklą.
- Uždarykite jungčių skyrelio dangtelį.

Visos terminalo jungtys uždaromos dangteliu



Dangtelio nuėmimas



Paspauskite dangtelio šone esančius mygtukus (žr. 1 paveiksluką), ir patraukite dangtelį į viršų.

Paleidimas iš naujo

Norėdami paleisti iš naujo vienu metu nuspauskite GELTONĄ mygtuką ir mygtuką TAŠKAS.

1. OPERACIJOS SU LUSTINE KORTELE

1.1 PARDAVIMAS

VEIKSMAI	PINPAD	TERMINALAS
Paprašykite kliento įstatyti lustinę kortelę į Pinpad nuskaitymo įrenginį.	Sveiki	Sveiki
Jei EKS siūlo pasirinkti kalbą, kortelės savininkas mygtukais F2 ir F3 gali pasirinkti norimą kalbą ir parinkčiai patvirtinti nuspausti žalią mygtuką (ENTER).	Pasirinkite kalbą English Estonian Russian Latvian	Prašome palaukti
Jei kortelėje yra kelios funkcijos, jos bus parodytos EKS ekrane. Kortelės savininkas mygtukais F2 ir F3 turi pasirinkti norimą funkciją ir parinkčiai patvirtinti nuspausti žalią mygtuką (ENTER). Jei kortelėje yra tik viena funkcija, parinktytys ekrane nebus rodomos.	Pasirinkite AID VISA CREDIT VISA DEBIT	Prašome palaukti
Įveskite galutinę operacijos sumą, pavyzdžiui, 319 (3.19 LTL). Įvedę sumą, nuspauskite žalią mygtuką (ENTER).	Prašome palaukti	Suma (LTL) 0,00
Je terminalas prašo įvesti PIN kodą, klientas privalo įvesti PIN kodą EKS klaviatūra. <ul style="list-style-type: none"> • Jei vedant kodą buvo padaryta klaida, geltono mygtuko pagalba galima ištrinti įvestus skaitmenis ir pakartotinai įvesti PIN kodą. • Jei terminalas neprašo įvesti PIN kodo, tokio pranešimo ekrane nebus. 	Įveskite PIN 3.19 LTL -	Prašome palaukti PIN-i įvedama...

Terminalas atlieka automatinį patikrinimą ir ekrane pasirodo tokie pranešimai:

Je PIN kodas įvestas teisingai, terminalas susijungia su kontrolės centru ir automatiškai patikrina.	PIN teisingas Prisijungimas... Prašome palaukti	PIN teisingas Prisijungimas... Prašome palaukti
Terminalas gauna atsakymą iš kontrolės centro.		Lauk. astak... Prašome palaukti
Ištraukite kortelę iš nuskaitymo įrenginio.	Operacija atlikta Išimkite kortelę	Operacija atlikta Išimkite kortelę
Pabaigęs operaciją, terminalas paklaus ar reikia atspausdinti antrą kvitą. Nuspaudus raudoną mygtuką, kvitas nebus atspausdintas.		Paimkite kvitą is nusp. klavišą

Pardavėjo kvitas

Terminalas

PREKINIS PAVADINIMAS
ADRESAS
Term.: HPC11111 Reg.: 12345673 Biuras: 101
Mok. Kortelė

VISA
AID: A0000000012345
PAN: *****0017
CID: 40 TC:95D248A23412E422
TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000

Operacija

Kvitas:123456 Laikas:12.09.2013 13:28:04
Autoriz. nr.: 123223 T1

SUMA: 3.19 LTL

APMOKĖTA
PIN ĮVESTAS TEISINGAI

.....
Asm.tap.kort.() Vair.teisės () Pasas() kt. Nr:

Pirkėjo kvitas

Sveiki!

Terminalas

PREKINIS PAVADINIMAS
ADRESAS
Term.: HPC11111 Reg.: 12345673 Biuras: 101
Mok. Kortelė

VISA
AID: A0000000012345
PAN: *****0017
CID: 40 TC:95D248A23412E422
TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000

Operacija

Kvitas:123456 Laikas:12.09.2013 13:28:04
Autoriz. nr.: 123223 T1

SUMA: 3.19 LTL

APMOKĖTA
PIN ĮVESTAS TEISINGAI
Išsaugokite kvito kopiją saskaitos išrašo patikrinimui
Viso gero!

Pastabos:

PIRMAS KVITAS LIEKA PARDAVĖJUI, O ANTRAS ATIDUODAMAS PIRKĖJUI

- Operaciją galima nutraukti nuspaudus RAUDONĄ mygtuką.
- Jei įvedant sumą padaroma klaida, ją galima ištaisyti nuspaudus GELTONĄ mygtuką.
- Jei terminalas patikrino PIN kodą, kvite bus atspausdinta "PIN ĮVESTAS TEISINGAI"
- Jei kvite nėra vietos parašui ir dokumento numeriui, nebūtina reikalauti kortelės savininko parašo arba dokumento.

Jei dėl kokios nors priežasties autorizacija neįvyko, bus atspausdintas pranešimas apie klaidą, nurodant klaidos kodą ir paaiškinimą.

1.2 BALSINĖ AUTORIZACIJA

Jei dėl kokios nors priežasties autorizacija neįvyko (terminalas negali susijungti su banku arba iš banko gauti atitinkamo atsakymo), terminalas gali užduoti pardavėjui klausimą " Skamb. į banką"

<p>Jei pardavėjas atsako „Taip“ (nuspaudęs žalią mygtuką), terminalas atspausdina būtinus operacijos duomenis, kuriuos reikia pranešti paskambinus į Nets Estonia AS klientų aptarnavimo tarnybą telefonu 6 711 444.</p>	<p style="text-align: center;">Referral</p> <p style="text-align: center;">Skamb. į banką</p> <p style="text-align: center;">Ne Taip</p>
<p>Klientų aptarnavimo tarnyba užregistruoja operaciją rankiniu būdu ir atsakydama perduoda autorizacijos kodą, kurį reikia įvesti į terminalą.</p>	<p style="text-align: center;">Autor. kodas</p> <p style="text-align: center;">1234123412341234</p> <p style="text-align: center;">-</p> <p style="text-align: center;">Galioja:1114 (mmMM)</p>

Pabaigęs operaciją, terminalas paklaus ar reikia atspausdinti antrą kvitą. Nuspaudus raudoną mygtuką, pirkėjo kvitas nebus atspausdintas.	Paimkite kvitą iš nusp. klavišą
--	------------------------------------

Operacija sėkmingai įvykdyta.

Pastabos:

- Operaciją galima nutraukti nuspaudus RAUDONĄ mygtuką.
- Jei įvedant sumą ar kortelės numerį buvo padaryta klaida, ją galima ištaisyti nuspaudus GELTONĄ mygtuką.
- Norėdami įvesti raides, spauskite atitinkamą mygtuką kol pasirodys reikalinga raidė.

Pavyzdys: Jei reikia įvesti 00001N, klaviatūros pagalba surinkite 00001, ir spauskite mygtuką 6 kol ekrane pasirodys raidė N.

1.3 ATŠAUKIMAS

Norėdami atšaukti operaciją, atlikite tokius veiksmus:

VEIKSMAI	PINPAD	TERMINALAS
Terminalas veikia laukimo režimu. Paspauskite mygtuką F1	Sveiki	Sveiki
Meniu pasirinkite „Anuliuoti“ (judėjimui per meniu naudokite mygtukus ▼ ▲ arba F2 ir F3) ir nuspauskite žalią mygtuką (ENTER)	Prašome palaukti	Operacijos 1-Siųsti 2-Anuliuoti 3-Kortelės operac 4-Rankin įvedimas ↓
Įveskite kvito, kurį norite atšaukti, numerį ir nuspauskite žalią mygtuką (ENTER). Jei nebus įvestas kvito numeris, terminalas anuliuos paskutinę įvykdytą operaciją.	Prašome palaukti	Anuliavimas Kvito Nr. Nr: -
Terminalas paprašys patvirtinti atšaukimą. Norėdami tęsti, nuspauskite < Taip > arba žalią mygtuką (ENTER). Nenorėdami patvirtinti atšaukimo, nuspauskite <Ne> arba raudoną mygtuką (CANCEL).	Prašome palaukti	Anuliuoti? PAN:*****0001 Suma: 3.19 LTL Oper. Nr. 00001N Ne Taip
Lustinę kortelę reikia įstatyti PINPAD įrenginį.	Anuliavimas Įstat. Kortelę	Anuliavimas Įstat. Kortelę
Ištraukite kortelę iš nuskaitymo įrenginio.	Kortelė tinka Išimkite kortelę	Kortelė tinka Išimkite kortelę

Terminalas atlieka automatinį patikrinimą ir ekrane pasirodo tokie pranešimai:

Terminalas renka kontrolės centro numerį ir atlieka automatinį patikrinimą.	Prisijungimas... Prašome palaukti
Terminalas gauna atsakymą iš kontrolės centro.	Lauk. astak... Prašome palaukti

<p>Pabaigęs operaciją, terminalas paklaus ar reikia atspausdinti antrą kvitą. Nuspaudus raudoną mygtuką, pirkėjo kvitas nebus atspausdintas.</p>	<p>Paimkite kvitą is nusp. klavišą</p>
--	--

Operacija anuluota.

Pardavėjo kvitas

Terminalas	
PREKINIS PAVADINIMAS	
ADRESAS	
Term.: HPC11111 Reg.: 12345673 Biuras: 101	
Mok. Kortelė	
VISA	
AID: A0000000012345	
PAN: *****0017	
CID: 40 TC:95D248A23412E422	
TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000	
PATAISYMAS	
Kvitas:123456 Laikas:12.09.2013 13:28:04	
Autoriz. nr.: 123223 T1	
SUMA:	-3.19 LTL

Pirkėjo kvitas

Sveiki!	
Terminalas	
PREKINIS PAVADINIMAS	
ADRESAS	
Term.: HPC11111 Reg.: 12345673 Biuras: 101	
Mok. Kortelė	
VISA	
AID: A0000000012345	
PAN: *****0017	
CID: 40 TC:95D248A23412E422	
TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000	
PATAISYMAS	
Kvitas:123456 Laikas:12.09.2013 13:28:04	
Autoriz. nr.: 123223 T1	
SUMA:	-3.19 LTL
Išsaugokite kvito kopiją saskaitos išrašo patikrinimui Viso gero!	

Pastabos:

- Galima atšaukti tik tas operacijas, kurios yra terminalo atmintyje.
- Jei operacija jau buvo atšaukta anksčiau, arba jos nėra terminalo atmintyje (pavyzdžiui, ji buvo išsiųsta į banką kartu su praėjusios dienos operacijomis), terminalo ekrane pasirodys pranešimas: **Nerasta, operacija ... Nusp. klavišą**

2. OPERACIJOS SU MAGNETINE KORTELE**2.1 PARDAVIMAS**

VEIKSMAI	EKRANE
Terminalas veikia laukimo režimu. Įveskite galutinę operacijos sumą, pavyzdžiui, 319 (3.19 LTL). Įvedę sumą, nuspauskite žalią mygtuką (ENTER). Norėdami ištaisyti sumą, nuspauskite geltoną mygtuką. Norėdami atšaukti operaciją, nuspauskite raudoną mygtuką.	Sveiki
Perbraukite kliento kortele per nuskaitymo įrenginį.	Kortelės operac 3.19 LTL Įstat. Kortelę
	Prašome palaukti
Įveskite paskutinius keturis kortelės numerio skaitmenis. Įvedę skaitmenis, nuspauskite žalią mygtuką (ENTER). Terminalas patikrins, ar sutampa įvesti skaitmenys su informacija, įrašyta magnetinėje juostelėje.	Keturi paskut. skaitm -

Terminalas atlieka automatinį patikrinimą ir ekrane pasirodo tokie pranešimai:

Terminalas renka kontrolės centro numerį.	Prisijungimas... Prašome palaukti
Terminalas susijungia su kontrolės centru ir atlieka automatinį patikrinimą.	Lauk. astak... Prašome palaukti
Terminalas gauna atsakymą iš kontrolės centro. Taip pat ekrane rodomas atsakymo kodas.	Operacija atlikta
Pabaigęs operaciją, terminalas paklaus ar reikia atspausdinti antrą kvitą. Nuspaudus raudoną mygtuką, pirkėjo kvitas nebus atspausdintas.	Paimkite kvitą is nusp. klavišą

Operacija sėkmingai įvykdyta.

Pardavėjo kvitas

Terminalas

PREKINIS PAVADINIMAS
ADRESAS
Term.: HPC11111 Reg.: 12345673 Biuras: 101
Mok. Kortelė

VISA
PAN: *****0017

Operacija
Kvitas:123456 Laikas:12.09.2013 13:28:04
Autoriz. nr.: 123223 T1

SUMA: 3.19 LTL

APMOKĖTA
Parašas

.....
Asm.tap.kort.() Vair.teisės () Pasas() kt. Nr:

Kortelės pavadinimas
Kortelės numeris

Asmens tapatybę patvirtinančio dokumento numeris, jei suma viršija Mokėjimo kortelių priėmimo sutartyje nustatytą ribą (pildoma ranka).

Pirkėjo kvitas

Sveiki!

Terminalas

PREKINIS PAVADINIMAS
ADRESAS
Term.: HPC11111 Reg.: 12345673 Biuras: 101
Mok. Kortelė

VISA
PAN: *****0017

Operacija
Kvitas:123456 Laikas:12.09.2013 13:28:04
Autoriz. nr.: 123223 T1

SUMA: 3.19 LTL

APMOKĖTA
Išsaugokite kvito kopiją sąskaitos išrašo patikrinimui
Viso gero!

Jei dėl kokios nors priežasties autorizacija neįvyko, bus atspausdintas pranešimas apie klaidą, nurodant klaidos kodą ir paaiškinimą.

KLAIDOS PRANEŠ.

Terminalas

PREKINIS PAVADINIMAS
ADRESAS
Term.: HPC11111 Reg.: 12345673 Biuras: 101
Mok. Kortelė

VISA
AID: A0000000012345
PAN: *****0017
CID: 40 TC:95D248A23412E422
TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000

Operacija
Kvitas:123456 Laikas:12.09.2013 13:28:04
Bankas: 110 - Neteisinga suma
Gražinti kort.!

OPERACIJA NEPAVYKO

2.2 BALSINĖ AUTORIZACIJA

Balsinė autorizacija atliekama analogiškai, kaip ir su lustine kortele. Žr. 1.2 punktą.

2.3 ATŠAUKIMAS

Norėdami atšaukti operaciją, atlikite tokius veiksmus:

VEIKSMAI	EKRANE
Terminalas veikia laukimo režimu. Paspauskite mygtuką F1	Sveiki
Meniu pasirinkite „Anuluoti“ (norėdami judėti per meniu naudokite mygtukus ▼ ▲ arba F2 ir F3) ir nuspauskite žalią mygtuką (ENTER)	Operacijos 1-Siųsti 2-Anuluoti 3-Kortelės operac 4-Rankin įvedimas
Įveskite kvito, kurį norite atšaukti, numerį ir nuspauskite žalią mygtuką (ENTER). Jei nebus įvestas kvito numeris, terminalas anuliuos paskutinę įvykdytą operaciją.	Anuliavimas Kvito Nr. Nr: -
Terminalas paprašys patvirtinti atšaukimą. Norėdami tęsti, nuspauskite <Taip> arba žalią mygtuką (ENTER) Nenorėdami patvirtinti atšaukimo, nuspauskite <Ne> arba raudoną mygtuką (CANCEL)	Anuluoti? PAN:*****0001 Suma: 3.19 LTL Oper. nr. - Ne Taip
Perbraukite kliento kortele per nuskaitymo įrenginį.	Anuliavimas Įstat. Kortele

Terminalas atlieka automatinį patikrinimą ir ekrane pasirodo tokie pranešimai:

Terminalas renka kontrolės centro numerį ir atlieka automatinį patikrinimą.	Prisijungimas... Prašome palaukti
Terminalas gauna atsakymą iš kontrolės centro.	Lauk. astak...
Pabaigęs operaciją, terminalas paklaus ar reikia atspausdinti antrą kvitą. Nuspaudus raudoną mygtuką, pirkėjo kvitas nebus atspausdintas.	Paimkite kvitą is nusp. klavišą

Operacija anuluota.

Atplėškite kvitą ir nuspauskite bet kurį mygtuką.	Paimkite kvitą is nusp. klavišą
---	------------------------------------

Pastaba

- Galima atspausdinti tik tų operacijų kopijas, kurios buvo vykdomos dienos eigoje.

4. ATASKAITOS

VEIKSMAI	EKRANE
Terminalas veikia laukimo režimu. Paspauskite mygtuką F1	Sveiki
Meniu pasirinkite „Info“ (judėjimui per meniu naudokite mygtukus ▼ ▲ arba F2 ir F3) ir nuspauskite žalią mygtuką (ENTER)	Operacijos 1-Siųsti 2-Anuliuoti 3-Kortelės operac 4-Rankin įvedimas 5-Kvito kopija 6-Info
Pasirinkite Dienos uždarymas, jei norite gauti paskutinio išsiuntimo ataskaitos kopiją. Pasirinkite Esamos operac jei norite gauti einamosios dienos ataskaitą, <u>neišsiuntus</u> informacijos apie operacijas. Pasirinkite Peržiūrėti oper, jei norite gauti išsamią informaciją apie bet kurį kvitą.	Info 1-Dienos uždarymas 2-Esamos operac 3-Peržiūrėti oper

5. DIENOS PABAIGOJE

5.1 AUTOMATINIS OPERACIJŲ IŠSIUNTIMAS

Visas per dieną įvykdytas operacijas galima išsiųsti į banką automatiškai arba rankiniu būdu. Automatinis išsiuntimas vyksta terminale nustatytu laiku. Automatinio išsiuntimo metu operacijas vykdyti draudžiama!

Seanso pabaigoje terminalas pateikia išsiuntimo ataskaitą, kurioje nurodomas atliktų operacijų skaičius ir bendra suma.

OPERAC. FAILAS			
Nr 1			
Siuntimo laikas: 01.01.2011 1:00:00			
PREKINIS PAVADINIMAS			
ADRESAS			
Term.: HPC11111 Reg.: 12345673 Biuras: 101			
Valiuta: LTL (440)			
Set	"VISA"		
Operacijos	1		3.19
Atšaukta	1	-3.19
Viso	2		0.00
<hr/>			
Operacijos	1		3.19
Atšaukta	1		-3.19
Viso	2		0.00
Received 1 pcs, 0.00 units			
Operacijų išsiuntimas pavyko			

DĖMESIO! JEI ATASKAITOS PABAIGOJE IŠSPAUSDINTAS PRANEŠIMAS APIE KLAIDĄ, OPERACIJOS Į BANKĄ NEPATEKO!

Automatinis išsiuntimas nevyksta, jeigu:

- po paskutinės ataskaitos išsiuntimo nebuvo atliktos jokios operacijos;
- išsiuntimas neįvyko, kadangi terminalas nebuvo prijungtas prie elektros tinklo, arba terminalo naudojama telefoninė linija buvo užimta.

Jei nepavyko automatinis išsiuntimas, Jūs galite:

- IŠSIUŠTI INFORMACIJĄ APIE OPERACIJAS RANKINIU BŪDU

Dėmesio! Jei Jums nepavyksta išsiųsti informacijos apie operacijas keletą dienų, kreipkitės į Nets Estonia klientų aptarnavimo tarnybą.

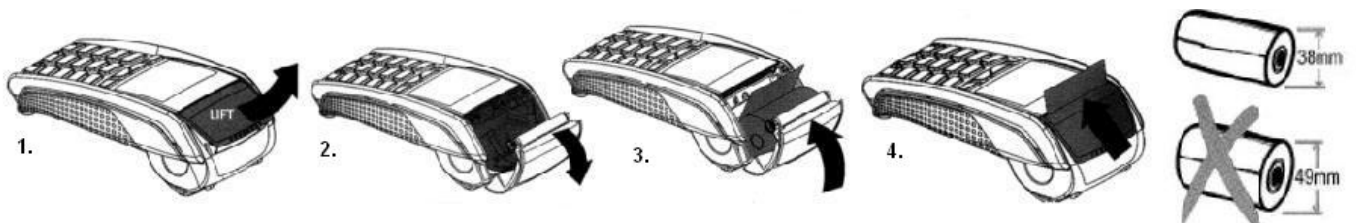
5.2 IŠSIUNTIMAS RANKINIU BŪDU

VEIKSMAI	EKRANE
Terminalas veikia laukimo režimu. Paspauskite mygtuką F1	Sveiki
Meniu pasirinkite „Siųsti“ ir nuspauskite žalią mygtuką (ENTER).	Operacijos 1-Siųsti 2-Anuluoti 3-Kortelės operac 4-Rankin įvedimas ↵
Jei norite išsiųsti informaciją apie operacijas, pasirinkite „Taip“ arba nuspauskite žalią mygtuką (ENTER)	Operacijos Siųsti operac.? Ar esate tikri? Ne Taip
Terminalas renka kontrolės centro numerį.	Prisijungimas... Prašome palaukti
Terminalas išsiunčia informaciją apie operacijas.	Operacijos Siųsti

Seanso pabaigoje terminalas pateikia išsiuntimo ataskaitą, kurioje nurodomas atliktų operacijų skaičius ir bendra suma.

6. POPIERIAUS JUOSTOS PAKEITIMAS

Popieriaus juosta keičiama, kai kvite pasirodo raudona juostelė. Naudokite tik specialų terminį popierių.



- 1.-2. Atidarykite popieriaus juostos skyrelio dangtelį.
3. Įdėkite popieriaus juostą į vietą.
4. Uždarykite dangtelį, nuplėškite nereikalingą juostą.