

MAKSETERMINALI KASUTUSJUHEND

ICT220



Kliendiabi: 6711 444
(kõik nädalapäevad 24 h)
Makseterminalide osakond: 6711 411
(tööpäeviti kell 9.00 – 17.00)

Faks: 6 711 420
e-mail: posgrupp@estcard.ee

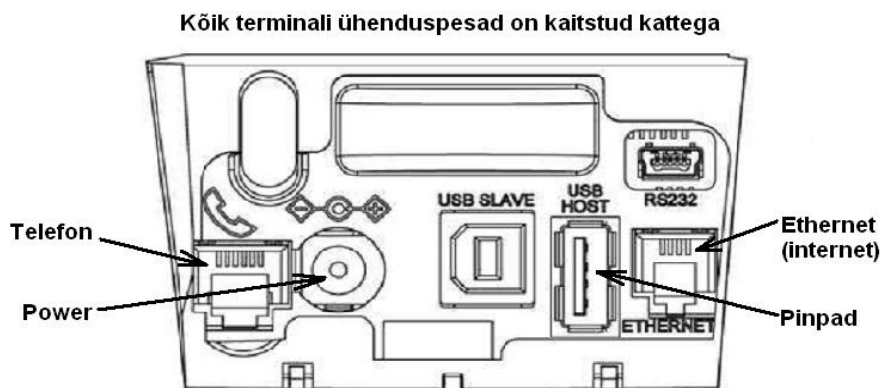
Nets Estonia AS
Tartu mnt 63, 10115 Tallinn

SISUKORD

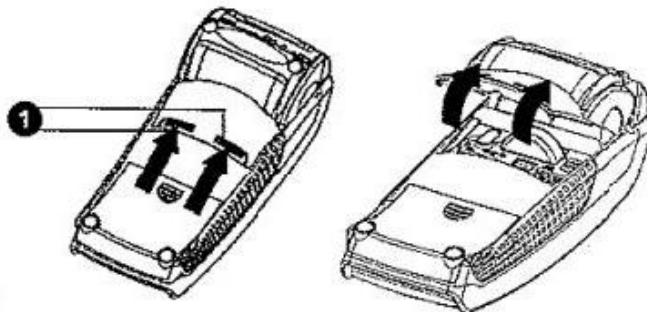
1. UUE MAKSETERMINALI TÖÖSSE RAKENDAMINE	3
2. MÜÜGITEHINGU TEOSTAMINE KIIPKAARDIGA	4
2.1 MÜÜGITEHING	4
2.2 SUULINE AUTORISEERIMINE.....	5
2.3 TÜHISTAMINE	6
3. MÜÜGITEHINGU TEOSTAMINE VIIPEKAARDIGA.....	8
3.1 MÜÜGITEHING	8
3.2 SUULINE AUTORISEERIMINE.....	10
3.3 TÜHISTAMINE	10
4. MÜÜGITEHINGU TEOSTAMINE MAGNETKAARDIGA	12
4.1 MÜÜGITEHING	12
4.2 SUULINE AUTORISEERIMINE.....	13
4.3 TÜHISTAMINE MAGNETKAARDIGA	13
5. KORDUSTRÜKK.....	14
6. RAPORTID	15
7. PÄEVA LÕPETAMINE.....	15
7.1 TEHINGUTE AUTOMAATNE SAATMINE.....	15
7.2 TEHINGUTE KÄSITSI SAATMINE.....	16
8. PABERIRULLI VAHETAMINE	16

1. UUE MAKSETERMINALI TÖÖSSE RAKENDAMINE

- Võtke terminal ja pinpad pakendist välja
- **Uus makseterminal on juba eelnevalt tööks ette valmistatud. Terminalis ei ole vaja muuta andmeid, ega laadida uut programmi.**
- LAN ühenduse puhul ühendage arvutivõrgu kaabel pesasse ETHERNET
- Telefoniühenduse puhul ühendage telefonijuhe pesasse ☎ Terminal ei vaja tingimata eraldi telefoniliini. Terminali võib ühendada ka paralleelselt mõne olemasoleva telefoniga. Paralleelse ühendamise korral tuleb tagada, et maksekaarti vastu võttes või terminalist tehinguid saates oleks telefoniliin vaba.
- Ühendage toiteploki pistik terminali külge. Ühendage toiteploki voolupistik vooluvõrku.
- Paigaldage terminali ühenduspesade kate.



Katte eemaldamine




Vajutage alla katte küljes olevad nupud (vt pilti nr.1) ja tõmmake katet ülespoole.

Restart

Restardi tegemiseks hoidke korraga all KOLLAST ja PUNKT-i klahvi.

2. MÜÜGITEHINGU TEOSTAMINE KIIPKAARDIGA

2.1 MÜÜGITEHING

TOIMING	PINPAD	TERMINAL
Terminal on ooterežiimis	TERE TULEMAST	TERE TULEMAST
Sisestage tehingu summa lõppsummana Näiteks 319 (3.19 EUR) Sisestuse lõpus vajutage roheline klahvile (ENTER)	PALUN OODAKE	SUMMA (EUR) 3.19
Paluge kliendil sisestada kiipkaart PIN PAD-i kaardilugejasse	Kasutage kaarti 3.19 EUR 	KAARDITEHING 3.19 Kasutage kaarti
Juhul, kui pinpad pakub välja keele valiku, peab kaardiomanik pinpadil valima F2 ja F3 klahvide abil sobiva keele ja seejärel roheline klahviga (ENTER) kinnitama	VALI KEEL English Estonian Russian Latvian	PALUN OODAKE
Juhul, kui kaardil on mitu aplikatsiooni, siis näidatakse neid aplikatsioone PIN PAD-i ekraanil Kaardiomanik peab pinpadil valima F2 ja F3 klahvide abil sobiva aplikatsiooni ja seejärel roheline klahviga (ENTER) kinnitama. Kui kaardil on ainult 1 aplikatsioon, siis valikut ekraanil ei näidata.	VALI AID VISA CREDIT VISA DEBIT	PALUN OODAKE
Juhul, kui terminal küsib PIN koodi, siis peab klient sisestama PIN koodi PINPAD-i klaviatuurilt. <ul style="list-style-type: none"> Kui kood läheb valesti, siis kollase klahviga saab sisestatud numbreid kustutada ja PIN-i saab uuesti sisestada. Kui terminal PIN koodi ei küsi, siis sellist pilti ekraanile ei ilmu 	SISESTA PIN 3.19 EUR -	PALUN OODAKE PIN-i SISESTAMINE

Terminal hakkab teostama automaatset kontrolli ning ekraanile ilmuvad järgmised teated:

Kui PIN-kood on sisestatud õigesti, võtab terminal ühendust kontrollkeskusega ja teostab automaatse kontrolli.	Pin korras ÜHENDUS PALUN OODAKE	Pin korras ÜHENDUS PALUN OODAKE
Terminal saab kontrollkeskusest vastuse		Autoriseerimine OOTAN VASTUST...
Eemaldage kaart kiibilugejast	Tehing sooritatud, VÕTA KAART	Tehing sooritatud, VÕTA KAART
Tehingu lõpus küsib terminal kinnitust teise kviitungi trükiks. Ostja kviitungit ei trükita pärast punasele klahvile vajutamist.	Palun oodake	Võta kviitung ja Vajuta klahvi

Müüja kviitung

KAARDIMAKSE KVIITUNG

Terminal

FIRMA NIMI
ADDRESS
Terminal: HPC11111 Reg: 12345673 Kassa: 101
Maksekaart

VISA
AID: A0000000012345
PAN: *****0017
CID: 40 TC:95D248A23412E422
TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000

Tehing

Kviitung:123456 Aeg:12.09.2011 13:28:04
Autoris.nr.: 123223

SUMMA: 3.19 EUR

TEHING TEOSTATUD
PIN KONTROLLITUD

.....
PASS () JUHIL () ID () ()
NR:

Ostja kviitung

Tere tulemast!

KAARDIMAKSE KVIITUNG

Terminal

FIRMA NIMI
ADDRESS
Terminal: HPC11111 Reg: 12345673 Kassa: 101
Maksekaart

VISA
AID: A0000000012345
PAN: *****0017
CID: 40 TC:95D248A23412E422
TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000

Tehing

Kviitung:123456 Aeg:12.09.2011 13:28:04
Autoris.nr.: 123223

SUMMA: 3.19 EUR

TEHING TEOSTATUD
PIN KONTROLLITUD
Säilita kviitung väljavõtte
kontrolliks
Kohtumiseni!

Märkused:

ESIMENE KVIITUNG JÄÄB MÜÜJALE, TEINE OSTJALE

- Tehingut saab katkestada vajutades PUNASELE klahvile.
- Vea korral summa sisestamisel saab seda parandada KOLLASE klahviga.
- Kui terminal kontrollis kaardi PIN koodi, siis trükitakse kviitungitele tekst "PIN KONTROLLITUD"
- Kui kviitungile ei ilmu kohta allkirja ja dokumendi numbri jaoks, siis kaardiomanikult pole vaja allkirja, ega dokumenti küsida

Kui makseterminalil autoriseerimine mingil põhjusel ei õnnestu, trükitakse välja veateade koos veakoodi ja selgitusega.

2.2 SUULINE AUTORISEERIMINE

Kui tehingu autoriseerimine mingil põhjusel ei õnnestu (terminal ei saa pangaga ühendust või on tegemist vastava panga vastusega), võib terminal küsida müüjalt "Helistad pank?"

Kui müüja valib "Jah" (vajutab rohelist klahvi), siis terminal trükitab välja vajalikud tehinguandmed, mis tuleb öelda klienditeenindajale, helistades Nets Estonia AS kliendiabi telefoninumbril 6 711 444.	Referral
	Helistad pank? Ei Jah
Klienditeenindaja registreerib tehingu pangas käsitsi ja ütleb vastuseks autoriseerimiskoodi, mis sisestatakse terminali.	Autor. Kood 1234123412341234 - Kehtib: 1212 (kkaa)

Tehingu lõpus küsib terminal kinnitust teise kviitungi trükiks. Ostja kviitungit ei trükita pärast punasele klahvile vajutamist.	Võta kviitung ja Vajuta klahvi
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------

Sellega on maksetehing sooritatud


Märkused:

- Tehingut saab katkestada vajutades PUNASELE nupule.
- Vea korral summa ja kaardi numbriga sisestamisel saab seda parandada KOLLASE klahviga.
- Tähtede sisestamiseks vajutage vastavat klahvi senikaua, kuni ilmub soovitud täht.

Näide: Kui on vaja sisestada 00001N, siis valige klaviatuurilt 00001 ning vajutage numbrit 6 senikaua, kuni ilmub täht N

2.3 TÜHISTAMINE

Tehingu tühistamiseks toimige järgmiselt:

TOIMING	PINPAD	TERMINAL
Terminal on ooterežiimis. Vajutage klahvile F1	TERE TULEMAST	TERE TULEMAST
Tehke menüüst valik „Annulleerimine” (menüüs liikumiseks kasutage klahve ▼ ▲ ehk F2 ja F3) ja vajutage rohelist klahvi (ENTER)	PALUN OODAKE	Tehingud 1-Saatmine 2-Annulleerimine 3-Kaarditehing 4-Käsitsitehing ⇩
Sisestage kviitungi number, mida soovite tühistada ja vajutage rohelist klahvi (ENTER). Kui kviitungi number jätta sisestamata, siis annulleerib terminal viimase tehingu.	PALUN OODAKE	Annulleerimine Anna kviitungi nr. -
Terminal küsib kinnitust tühistamise kohta. Jätkamiseks vajutage <JAH> või rohelist klahvi (ENTER) Katkestamiseks vajutage <EI> või punast klahvi (CANCEL)	PALUN OODAKE	Annulleerida? PAN:*****0001 Summa: 3.19 EUR Ei Jah
Kiipkaart tuleb sisestada PINPAD-i lugejasse	Kasutage kaarti -3.19 EUR 	Annulleerimine -3.19 EUR Kasutage kaarti
Eemaldage kaart kiibilugejast	Õige kaart Võta kaart	Õige kaart Võta kaart

Terminal hakkab teostama automaatset kontrolli ning ekraanile ilmuvad järgmised teated:

Terminal valib kontrollkeskuse numbrit ja teostab automaatset kontrolli	ÜHENDUS PALUN OODAKE
Terminal saab kontrollkeskusest vastuse.	OOTAN VASTUST...
Tehingu lõpus küsib terminal kinnitust teise kviitungi trükiks. Ostja kviitungit ei trükita pärast punasele klahvile vajutamist.	Võta kviitung ja vajuta klahvi

Sellega on tühistamine sooritatud.

Müüja kviitung

KAARDIMAKSE KVIITUNG	
Terminal	
FIRMA NIMI	
ADDRESS	
Terminal: HPC11111 Reg: 12345673 Kassa: 101	
Maksekaart	
VISA	
AID: A0000000012345	
PAN: *****0017	
CID: 40 TC:95D248A23412E422	
TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000	
TÜHISTUS	
Kviitung:123456 Aeg:12.09.2011 13:28:04	
Autoris.nr.: 123223	
SUMMA:	-3.19 EUR

Ostja kviitung


Tere tulemast!	
KAARDIMAKSE KVIITUNG	
Terminal	
FIRMA NIMI	
ADDRESS	
Terminal: HPC11111 Reg: 12345673 Kassa: 101	
Maksekaart	
VISA	
AID: A0000000012345	
PAN: *****0017	
CID: 40 TC:95D248A23412E422	
TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000	
TÜHISTUS	
Kviitung:123456 Aeg:12.09.2011 13:28:04	
Autoris.nr.: 123223	
SUMMA:	-3.19 EUR
Säilita kviitung väljavõtte kontrolliks Kohtumiseni!	

Märkused:

- Tühistada saab ainult terminali mälus olevaid tehinguid.
- Kui tehing oli juba eelnevalt tühistatud või ei ole terminali mälus (näit. on eelmise päeva tehingutega pank saadetud), siis väljastab terminal ekraanile teate: **KVIITUNG PUUDUB**

3. MÜÜGITEHINGU TEOSTAMINE VIIPEKAARDIGA

3.1 MÜÜGITEHING

TOIMING	PINPAD	TERMINAL
Terminal on ooterežiimis	TERE TULEMAST	TERE TULEMAST
Sisestage tehingu summa lõppsummana Näiteks 319 (3.19 EUR) Sisestuse lõpus vajutage rohelisele klahvile (ENTER)	PALUN OODAKE	SUMMA (EUR) Sisestage summa... 3.19
<ul style="list-style-type: none"> Viipekaardi tehingu korral tuleb kaart asetada pinpadi ekraani kohale 	Kasutage kaarti 3.19 EUR 	<u>Kaarditehing</u> 3.19 EUR Kasutage kaarti

Terminal hakkab teostama automaatset kontrolli ning ekraanile ilmuvad järgmised teated:

Terminal võtab ühendust kontrollkeskusega ja teostab automaatse kontrolli.	ÜHENDUS PALUN OODAKE	ÜHENDUS PALUN OODAKE
Terminal saab kontrollkeskusest vastuse		Autoriseerimine OOTAN VASTUST...
Terminal saab kontrollkeskusest kinnituse tehingu toimumise kohta	Tehing sooritatud PALUN OODAKE	Tehing sooritatud
Tehingu lõpus küsib terminal kinnitust teise kviitungi trükiks. Ostja kviitungit ei trükita pärast punasele klahvile vajutamist.		Võta kviitung ja Vajuta klahvi

Sellega on tehing sooritatud.

Märkus:

Terminal võib paluda kasutada kaardi kiipi. (Näiteks kui summa on viipetehinguks liiga suur).	<u>Info</u> Kasutage kiipi	<u>Info</u> Kasutage kiipi
Sisestage kaart kiibilugejasse ja teostage makse, nagu tavalise kiipkaarditehingu korral.	<u>Kaarditehing</u> 11.00 EUR Kasutage kaarti	<u>Kaarditehing</u> 11.00 EUR Kasutage kaarti

Müüja kviitung

KAARDIMAKSE KVIITUNG
Terminal

FIRMA NIMI
ADDRESS
Reg: 12345673 Kassa: 101
Terminal: ICT11111

Maksekaart
'Mastercard' Contactless
MasterCard
AL: MASTERCARD
AID: A0000000012345
PAN: *****0017

TEHING

Kviitung:123456 Aeg:12.09.2011 13:28:04
Autoris.nr.: 123223 T1

SUMMA: 3.19 EUR

TEHING TEOSTATUD

Ostja kviitung

Tere tulemast!
KAARDIMAKSE KVIITUNG
Terminal

FIRMA NIMI
ADDRESS
Reg: 12345673 Kassa: 101
Terminal: ICT11111

Maksekaart
'Mastercard' Contactless
MasterCard
AL: MASTERCARD
AID: A0000000012345
PAN: *****0017

TEHING

Kviitung:123456 Aeg:12.09.2011 13:28:04
Autoris.nr.: 123223 T1

SUMMA: 3.19 EUR

TEHING TEOSTATUD
Säilita kviitung väljavõtte kontrolliks
Kohtumiseni!

Märkused:

ESIMENE KVIITUNG JÄÄB MÜÜJALE, TEINE OSTJALE

- Tehingut saab katkestada vajutades PUNASELE klahvile.
- Vea korral summa sisestamisel saab seda parandada KOLLASE klahviga.
- Kui kviitungile ei ilmu kohta allkirja ja dokumendi numbri jaoks, siis kaardiomanikult pole vaja allkirja, ega dokumenti küsida

TOIMING	PINPAD	TERMINAL
Juhul kui terminal trükitab kviitungile allkirjariba, tuleb kaupmehel võtta kliendilt allkiri ja dokumendi number. Seejärel palub terminal kontrollida allkirja õigsust (vastavust dokumendis oleva allkirjaga).	Palun allkirjastage kviitung	Allkiri nõutud Võtke kviitung ja vajutage klahvi
Kui allkiri on õige, vajutage JAH ja sellega on tehing sooritatud. Kui allkiri ei ole õige, vajutage EI . Terminal katkestab tehingu ning prindib välja veateate.	Palun allkirjastage kviitung	Kas allkiri on õige? EI JAH

Kui makseterminalil autoriseerimine mingil põhjusel ei õnnestu, trükitakse välja veeteade koos veakoodi ja selgitusega.

```

VEATEADE
Terminal
FIRMA NIMI
ADDRESS
Reg: 12345673 Kassa: 101
Terminal: ICT11111
Maksekaart
'Mastercard' Contactless
MasterCard
AL: MASTERCARD
AID: A0000000012345
PAN: *****0017

Kviitung:123456 Aeg:12.09.2011 13:28:04
Pank: 121- Summa ületab limiiti
Tagasta kaart
TEHINGUT EI TOIMUNUD
    
```

3.2 SUULINE AUTORISEERIMINE

Suuline autoriseerimine toimub täpselt samamoodi nagu kiipkaartide puhul. Vt. terminali juhendi punkti 2.2

3.3 TÜHISTAMINE

Tehingu tühistamiseks toimige järgmiselt:

TOIMING	PINPAD	TERMINAL
Terminal on ooterežiimis. Vajutage klahvile F1	TERE TULEMAST	TERE TULEMAST
Tehke menüüst valik „Annulleerimine” (menüüs liikumiseks kasutage klahve ▼ ▲ ehk F2 ja F3) ja vajutage rohelist klahvi (ENTER)	PALUN OODAKE	Tehingud 1-Saatmine 2-Annulleerimine 3-Kaarditehing 4-Käsitsitehing ↓
Sisestage kviitungi number, mida soovite tühistada ja vajutage rohelist klahvi (ENTER). Kui kviitungi number jätta sisestamata, siis annulleerib terminal viimase tehingu.	PALUN OODAKE	Annulleerimine Anna kviitungi nr. -
Terminal küsib kinnitust tühistamise kohta. Jätkamiseks vajutage <JAH> või rohelist klahvi (ENTER) Katkestamiseks vajutage <EI> või punast klahvi (CANCEL)	PALUN OODAKE	Annulleerida? PAN:*****0001 3.19 EUR Tehing Nr.112233 Ei Jah

Viipetehingu puhul terminal tühistamisel kaarti ei vaja!

Terminal hakkab teostama automaatset kontrolli ning ekraanile ilmuvad järgmised teated:

Terminal valib kontrollkeskuse numbrit ja teostab automaatset kontrolli		ÜHENDUS PALUN OODAKE
Terminal saab kontrollkeskusest vastuse.		OOTAN VASTUST...
Tehingu lõpus küsib terminal kinnitust teise kviitungi trükiks. Ostja kviitungit ei trükita pärast punasele klahvile vajutamist.	Ootan vastust... Palun oodake	Võta kviitung ja vajuta klahvi

Sellega on tühistamine sooritatud.

Märkused:

- Tühistada saab ainult terminali mälus olevaid tehinguid.
- Kui tehing oli juba eelnevalt tühistatud või ei ole terminali mälus (näit. on eelmise päeva tehingutega pank saadetud), siis väljastab terminal ekraanile teate: **KVIITUNG PUUDUB**

Müüja kviitung


KAARDIMAKSE KVIITUNG	
Terminal	
FIRMA NIMI	
ADDRESS	
Reg: 12345673 Kassa: 101	
Terminal: ICT11111	
Maksekaart	
'Mastercard' Contactless	
MasterCard	
AL: MASTERCARD	
AID: A0000000012345	
PAN: *****0017	
TÜHISTUS	
Kviitung:123456 Aeg:12.09.2011 13:28:04	
Autoris.nr.: 123223 T1	
SUMMA:	-3.19 EUR

Ostja kviitung

Tere tulemast!	
KAARDIMAKSE KVIITUNG	
Terminal	
FIRMA NIMI	
ADDRESS	
Reg: 12345673 Kassa: 101	
Terminal: ICT11111	
Maksekaart	
'Mastercard' Contactless	
MasterCard	
AL: MASTERCARD	
AID: A0000000012345	
PAN: *****0017	
TÜHISTUS	
Kviitung:123456 Aeg:12.09.2011 13:28:04	
Autoris.nr.: 123223 T1	
SUMMA:	-3.19 EUR
Säilita kviitung väljavõtte kontrolliks Kohtumiseni!	

4. MÜÜGITEHINGU TEOSTAMINE MAGNETKAARDIGA

4.1 MÜÜGITEHING

TOIMING	EKRAANIL
Terminal on ooterežiimis. Sisestage tehingu summa lõppsummana, näiteks 319 (3.19 EUR) Sisestuse lõpus vajutage rohelisele klahvile (ENTER) Summa parandamiseks vajutage kollast klahvi. Tehingu katkestamiseks vajutage punast klahvi.	TERE TULEMAST
Tõmmake kliendi pangakaart läbi kaardilugeja.	Kasutage kaarti 3.19 EUR 
Sisestage kaardinumbri neli viimast numbrit. Sisestuse lõpus vajutage rohelist klahvi (ENTER). Terminal kontrollib, kas sisestatud numbrid langesid kokku kaardi magnetribal oleva infoga.	OODAKE PALUN Neli viimast numbrit: -

Terminal hakkab teostama automaatset kontrolli ning ekraanile ilmuvad järgmised teated:

Terminal valib kontrollkeskuse numbrit	ÜHENDUS PALUN OODAKE
Terminal on saanud ühenduse kontrollkeskusega ja teostab automaatset kontrolli	Autoriseerimine OOTAN VASTUST...
Terminal saab kontrollkeskusest vastuse. Vastusekoodi näidatakse ka ekraanil.	Tehing Sooritatud
Tehingu lõpus küsib terminal kinnitust teise kviitungi trükiks. Ostja kviitungit ei trükita pärast punasele klahvile vajutamist.	Võta kviitung ja Vajuta klahvi

Sellega on maksetehing sooritatud.

Müüja kviitung

KAARDIMAKSE KVIITUNG	
Terminal	
FIRMA NIMI	
AADRESS	
Terminal: HPC11111 Reg: 12345673 Kassa: 101	
Maksekaart	
VISA	
PAN: *****0017	
Tehing	
Kviitung:123456 Aeg:12.09.2011 13:28:04	
Autoris.nr.: 123223	
SUMMA:	3.19 EUR
TEHING TEOSTATUD	
Allkiri	
.....	
Id kaart() Juhiluba() Pass ()	
Muu nr:	

Kaardi nimi
Kaardi number

Isikut tõendava dokumendi number, kui summa ületab maksekaartide vastuvõtu lepinguga määratud kontrollpiiri (Täidetakse käsitsi).

Ostja kviitung

Tere tulemast!	
KAARDIMAKSE KVIITUNG	
Terminal	
FIRMA NIMI	
AADRESS	
Terminal: HPC11111 Reg: 12345673 Kassa: 101	
Maksekaart	
VISA	
PAN: *****0017	
Tehing	
Kviitung:123456 Aeg:12.09.2011 13:28:04	
Autoris.nr.: 123223	
SUMMA:	3.19 EUR
TEHING TEOSTATUD	
Säilita kviitung väljavõtte kontrolliks kohtumiseni!	

Kui makseterminalil autoriseerimine mingil põhjusel ei õnnestu, trükitakse välja veateade koos veakoodi ja selgitusega.

```

VEATEADE
Terminal
FIRMA NIMI
ADDRESS
Terminal: HPC11111 Reg: 12345673 Kassa: 101
Maksekaart
VISA
AID: A0000000012345
PAN: *****0017
CID: 40 TC:95D248A23412E422
TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000
UPN: 000AA000 TT:00 AIP:0A00 ATC:0000


Kviitung:123456 Aeg:12.09.2011 13:28:04
Pank: 121- Summa ületab limiiti
Tagasta kaart
TEHINGUT EI TOIMUNUD
    
```

4.2 SUULINE AUTORISEERIMINE

Suuline autoriseerimine toimub täpselt samamoodi, nagu kiipkaartide puhul. Vt. terminali juhendi punkti 2.2

4.3 TÜHISTAMINE MAGNETKAARDIGA

Tehingu tühistamiseks toimige järgmiselt:

TOIMING	EKRAANIL
Terminal on ooterežiimis Vajutage klahvile F1	TERE TULEMAST
Tehke menüüst valik „Annulleerimine” (menüüs liikumiseks kasutage klahve ▼ ▲ ehk F2 ja F3) ja vajutage rohelist klahvi (ENTER)	Tehingud 1-Saatmine 2-Annulleerimine 3-Kaarditehing 4-Käsitsetehing ↓
Sisestage kviitungi number, mida soovite tühistada ja vajutage rohelist klahvi (ENTER). Kui kviitungi number jätta sisestamata, siis annulleerib terminal viimase tehingu.	Annulleerimine Anna kviitungi nr. -
Terminal küsib kinnitust tühistamise kohta. Jätkamiseks vajutage <JAH> või rohelist klahvi (ENTER) Katkestamiseks vajutage <EI> või punast klahvi (CANCEL)	Annulleerida? PAN:*****0001 Summa: 3.19 EUR Ei Jah
Tõmmake kliendi pangakaart läbi kaardilugeja	Kasutage kaarti -3.19 EUR 

Terminal küsib kinnitust kaardi õigsuse kohta Jätkamiseks vajutage < JAH > või rohelist klahvi (ENTER) Katkestamiseks vajutage < EI > või punast klahvi (CANCEL)	Neli viimast numbrit: Kas 0001 on neli viimast numbrit
	Ei Jah
Terminal kinnitab kaardi õigsust.	Õige kaart

Terminal hakkab teostama automaatset kontrolli ning ekraanile ilmuvad järgmised teated:

Terminal valib kontrollkeskuse numbrit ja teostab automaatset kontrolli	ÜHENDUS PALUN OODAKE
Terminal saab kontrollkeskusest vastuse.	OOTAN VASTUST
Tehingu lõpus küsib terminal kinnitust teise kviitungi trükiks. Ostja kviitungit ei trükita pärast punasele klahvile vajutamist.	Võta kviitung ja vajuta klahvi

Sellega on tühistamine sooritatud.

Müüja kviitung

Ostja kviitung

KAARDIMAKSE KVIITUNG	
Terminal	
FIRMA NIMI	
ADDRESS	
Terminal: HPC11111 Reg: 12345673 Kassa: 101	
Maksekaart	
VISA	
PAN: *****0017	
TÜHISTUS	
Kviitung:123456 Aeg:12.09.2011 13:28:04	
Autoris.nr.: 123223	
SUMMA:	-3.19 EUR

Tere tulemast!	
KAARDIMAKSE KVIITUNG	
Terminal	
FIRMA NIMI	
ADDRESS	
Terminal: HPC11111 Reg: 12345673 Kassa: 101	
Maksekaart	
VISA	
PAN: *****0017	
TÜHISTUS	
Kviitung:123456 Aeg:12.09.2011 13:28:04	
Autoris.nr.: 123223	
SUMMA:	-3.19 EUR
Säilita kviitung väljavõtte kontrolliks Kohtumiseni!	

Märkused.

- Tühistada saab ainult terminali mälus olevaid tehinguid.
- Kui tehing oli juba eelnevalt tühistatud või ei ole terminali mälus (näit. on eelmise päeva tehingutega pank saadetud), siis väljastab terminal ekraanile teate: **KVIITUNG PUUDUB**

5. KORDUSTRÜKK

Terminalist võib vajadusel välja trükkida kviitungi koopia

TOIMING	EKRAANIL
Terminal on ooterežiimis Vajutage klahvi F1	TERE TULEMAST
Tehke menüüst valik „Kviitungi koopia” (menüüs liikumiseks kasutage klahve ▼ ▲ ehk F2 ja F3) ja vajutage rohelist klahvi (ENTER)	Tehingud 1-Saatmine 2-Annulleerimine 3-Kaarditehing 4-Käsitsitehing ↵

Sisestage kviitungi number ja vajutage rohelist klahvi (ENTER) Kui kviitungi number jätta sisestamata, siis trükitab terminal välja viimase kviitungi. Kui sellist kviitungit pole, tuleb ekraanile teade "KVIITUNG PUUDUB"	Kviitungi koopia Anna kviitungi Nr: -
Rebige kviitung ja vajutage suvalist klahvi	Võta kviitung ja vajuta klahvi

Märkus

- Kordustrukki saab teha ainult päeva jooksul tehtud tehingutest.

6. RAPORTID

TOIMING	EKRAANIL
Terminal on ooterežiimis Vajutage klahvi F1	TERE TULEMAST
Tehke menüüst valik „Info” (menüüs liikumiseks kasutage klahve ▼ ▲ ehk F2 ja F3) ja vajutage rohelist klahvi (ENTER)	Tehingud 1-Saatmine 2-Annulleerimine 3-Kaarditehing 4-Käsitsitehing ↵
Valige menüüst SAATMISKOOND kui soovite koopiat eelmisest saatmisaruandest Valige menüüst HETKETEHINGUD kui soovite tänase päeva aruannet, <u>tehinguid saatmata</u> Valige menüüst VAATAN TEHINGUID kui soovite mõne kviitungi kohta täpsemaid andmeid.	Info 1-Saatmiskoond 2-Hetketehingud 3-Vaatan tehinguid

7. PÄEVA LÕPETAMINE

7.1 TEHINGUTE AUTOMAATNE SAATMINE

Päeva jooksul tehtud tehinguid võib pank saata kas automaatselt või käsitsi. Automaatsaatmine käivitub terminalile määratud kellajal. Automaatsaatmise ajal tehinguid teha ei tohi!

Sideseansi lõpus väljastab terminal vastuse saatmisaruande, kus on näidatud teostatud tehingute arv ja kogusumma.

SAATMISKOOND		
Nr 1		
Saatmise aeg: 01.01.2011 01:00:00		
FIRMA NIMI		
ADDRESS		
Terminal: HPC11111 Reg: 12345673 Kassa: 101		
Valuuta: EUR (978)		
Set "VISA"		
Tehingud	1	3.19
Tühistamisi	1	-3.19
Kokku	2	0.00
<hr/>		
Tehingud	1	3.19
Tühistamisi	1	-3.19
Kokku	2	0.00
Received 1 pcs, 0.00 units		
Tehingute saatmine OK		

NB! KUI SEDA ARUANNET EI OLE TRÜKITUD, SIIS EI OLE TEHINGUD TÕENÄOLISELT PANKA JÕUDNUD !

Automaatsaatmist ei toimu, kui

- Viimase saatmisaruande järel ei ole tehtud rohkem tehinguid
- saatmist ei ole toimunud, sest terminal ei olnud vooluvõrgus või terminali poolt kasutatav liin oli hõivatud

Automaatsaatmise ebaõnnestumise korral:

- SAATA TEHINGUD ÄRA KÄSITSI

NB ! Kui tehingute saatmine ei õnnestu, siis võtke ühendust Nets Estonia klienditeenindusega.

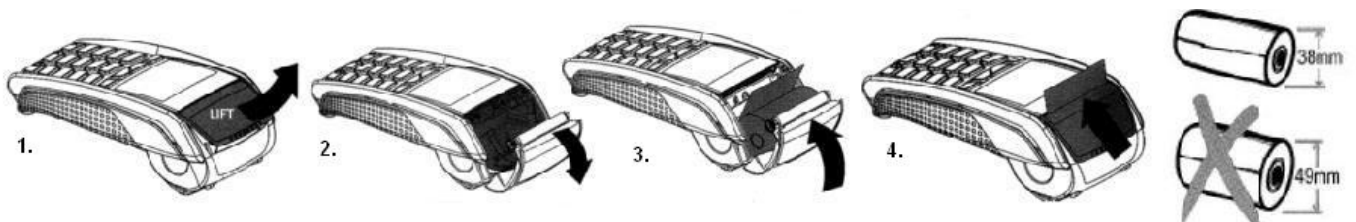
7.2 TEHINGUTE KÄSITSI SAATMINE

TOIMING	EKRAANIL
Terminal on ooterežiimis Vajutage klahvi F1	TERE TULEMAST
Tehke menüüst valik „Saatmine” ja vajutage rohelist klahvi (ENTER)	Tehingud 1-Saatmine 2-Annulleerimine 3-Kaarditehing 4-Käsitsitehing ↓
Kui soovite tehingud saata, vajutage JAH või rohelist klahvi (ENTER)	Tehingud Saadan tehingud? Oled kindel? Ei Jah
Terminal valib kontrollkeskuse telefoninumbrit	ÜHENDUS PALUN OODAKE
Terminal saadab tehinguid	SAATMINE

Sideseansi lõpus väljastab terminal saatmisaruande, kus on näidatud teostatud tehingute arv ja kogusumma.

8. PABERIRULLI VAHETAMINE

Paberirull tuleb kindlasti vahetada, kui kviitungile ilmub punane joon. Kasutage terminalis ainult spetsiaalset termopaberit.



- 1.-2. Avage paberirulli kaas
3. Asetage paberirull paigale
4. Sulgege kaas, rebige ära ülearune paber