

MAKSETERMINALI KASUTUSJUHEND

ICT220



Kliendiabi: 6711 444
(kõik nädalapäevad 24 h)
Makseterminalide osakond: 6711 411
(tööpäeviti kell 9.00 – 17.00)

Faks: 6 711 420
e-mail: posgrupp@estcard.ee

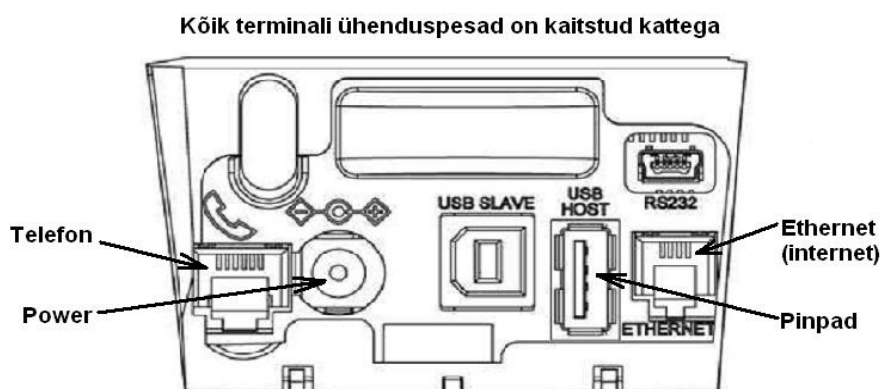
Nets Estonia AS
Laki 12 10621 Tallinn

SISUKORD

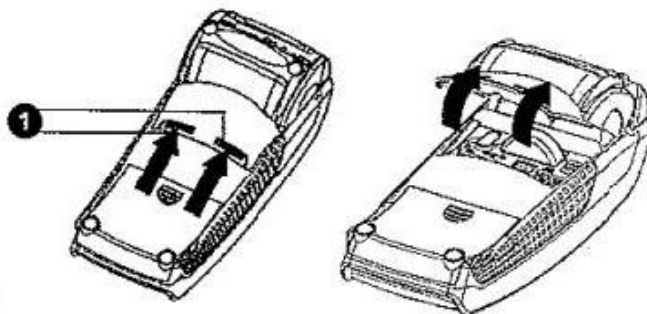
| | |
|---|-----------|
| 1. UUE MAKSETERMINALI TÖÖSSE RAKENDAMINE | 3 |
| 2. MÜÜGITEHINGU TEOSTAMINE KIIPKAARDIGA | 4 |
| 2.1 MÜÜGITEHING | 4 |
| 2.2 SUULINE AUTORISEERIMINE..... | 5 |
| 2.3 TÜHISTAMINE | 6 |
| 3. MÜÜGITEHINGU TEOSTAMINE MAGNETKAARDIGA..... | 8 |
| 3.1 MÜÜGITEHING | 8 |
| 3.2 SUULINE AUTORISEERIMINE..... | 9 |
| 3.3 TÜHISTAMINE | 10 |
| 4. KORDUSTRÜKK..... | 11 |
| 5. RAPORTID | 12 |
| 6. PÄEVA LÕPETAMINE..... | 12 |
| 6.1 TEHINGUTE AUTOMAATNE SAATMINE | 12 |
| 6.2 TEHINGUTE KÄSITSI SAATMINE..... | 13 |
| 7. PABERIRULLI VAHETAMINE | 13 |

1. UUE MAKSETERMINALI TÖÖSSE RAKENDAMINE

- Võtke terminal ja pinpad pakendist välja
- **Uus makseterminal on juba eelnevalt tööks ette valmistatud. Terminalis ei ole vaja muuta andmeid, ega laadida uut programmi.**
- LAN ühenduse puhul ühendage arvutivõrgu kaabel pesasse ETHERNET
- Telefoniühenduse puhul ühendage telefonijuhe pesasse ☎ Terminal ei vaja tingimata eraldi telefoniliini. Terminali võib ühendada ka paralleelselt mõne olemasoleva telefoniga. Paralleelse ühendamise korral tuleb tagada, et maksekaarti vastu võttes või terminalist tehinguid saates oleks telefoniliin vaba.
- Ühendage toiteploki pistik terminali külge. Ühendage toiteploki voolupistik vooluvõrku.
- Paigaldage terminali ühenduspesade kate.



Katte eemaldamine



Vajutage alla katte küljes olevad nupud (vt pilti nr.1) ja tõmmake katet ülespoole.

Restart

Restardi tegemiseks hoidke korraga all KOLLAST ja PUNKT-i klahvi.

2. MÜÜGITEHINGU TEOSTAMINE KIIPKAARDIGA

2.1 MÜÜGITEHING

| TOIMING | PINPAD | TERMINAL |
|---|---|--------------------------------------|
| Paluge kliendil sisestada kiipkaart PIN PAD-i kaardilugejasse | TERE TULEMAST | TERE TULEMAST |
| Juhul, kui pinpad pakub välja keele valiku, peab kaardiomanik pinpadil valima F2 ja F3 klahvide abil sobiva keele ja seejärel roheline klahviga (ENTER) kinnitama | VALI KEEL English Estonian Russian Latvian | PALUN OODAKE |
| Juhul, kui kaardil on mitu aplikatsiooni, siis näidatakse neid aplikatsioone PIN PAD-i ekraanil Kaardiomanik peab pinpadil valima F2 ja F3 klahvide abil sobiva aplikatsiooni ja seejärel roheline klahviga (ENTER) kinnitama. Kui kaardil on ainult 1 aplikatsioon, siis valikut ekraanil ei näidata. | VALI AID VISA CREDIT VISA DEBIT | PALUN OODAKE |
| Sisestage tehingu summa lõppsummana Näiteks 319 (3.19 EUR) Sisestuse lõpus vajutage rohelisele klahvile (ENTER) | PALUN OODAKE | SUMMA (EUR) 0,00 |
| Juhul, kui terminal küsib PIN koodi, siis peab klient sisestama PIN koodi PINPAD-i klaviatuurilt. <ul style="list-style-type: none"> Kui kood läheb valesti, siis kollase klahviga saab sisestatud numbreid kustutada ja PIN-i saab uuesti sisestada. Kui terminal PIN koodi ei küsi, siis sellist pilti ekraanile ei ilmu | SISESTA PIN 3.19 EUR - | PALUN OODAKE PIN-i SISESTAMINE |

Terminal hakkab teostama automaatset kontrolli ning ekraanile ilmuvad järgmised teated:

| | | |
|---|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Kui PIN-kood on sisestatud õigesti , võtab terminal ühendust kontrollkeskusega ja teostab automaatse kontrolli. | Pin korras ÜHENDUS PALUN OODAKE | Pin korras ÜHENDUS PALUN OODAKE |
| Terminal saab kontrollkeskusest vastuse | | Autoriseerimine OOTAN VASTUST... |
| Eemaldage kaart kiibilugejast | Tehing sooritatud, VÕTA KAART | Tehing sooritatud, VÕTA KAART |
| Tehingu lõpus küsib terminal kinnitust teise kviitungi trükiks. Ostja kviitungit ei trükita pärast punasele klahvile vajutamist. | | Võta kviitung ja Vajuta klahvi |

| | |
|--|--------------------------------|
| Tehingu lõpus küsib terminal kinnitust teise kviitungi trükiks. Ostja kviitungit ei trükita pärast punasele klahvile vajutamist. | Võta kviitung ja Vajuta klahvi |
|--|--------------------------------|

Sellega on maksetehing sooritatud

Märkused:

- Tehingut saab katkestada vajutades PUNASELE nupule.
- Vea korral summa ja kaardi numbri sisestamisel saab seda parandada KOLLASE klahviga.
- Tähtede sisestamiseks vajutage vastavat klahvi senikaua, kuni ilmub soovitud täht.

Näide: Kui on vaja sisestada 00001N, siis valige klaviatuurilt 00001 ning vajutage numbrit 6 senikaua, kuni ilmub täht N

2.3 TÜHISTAMINE

Tehingu tühistamiseks toimige järgmiselt:

| TOIMING | PINPAD | TERMINAL |
|--|-------------------------------------|---|
| Terminal on ooterežiimis. Vajutage klahvile F1 | TERE TULEMAST | TERE TULEMAST |
| Tehke menüüst valik „Annulleerimine” (menüüs liikumiseks kasutage klahve ▼ ▲ ehk F2 ja F3) ja vajutage rohelist klahvi (ENTER) | PALUN OODAKE | Tehingud 1-Saatmine 2-Annulleerimine 3-Kaarditehing 4-Käsitsitehing ↓ |
| Sisestage kviitungi number, mida soovite tühistada ja vajutage rohelist klahvi (ENTER). Kui kviitungi number jätta sisestamata, siis annulleerib terminal viimase tehingu. | PALUN OODAKE | Annulleerimine Anna kviitungi nr. - |
| Terminal küsib kinnitust tühistamise kohta. Jätkamiseks vajutage <JAH> või rohelist klahvi (ENTER) Katkestamiseks vajutage <EI> või punast klahvi (CLEAR) | PALUN OODAKE | Annulleerida? PAN:*****0001 Summa: 3.19 EUR Ei Jah |
| Kiipkaart tuleb sisestada PINPAD-i lugejasse | Annulleerimine SISESTA KAART | Annulleerimine SISESTA KAART |
| Eemaldage kaart kiibilugejast | Õige kaart Võta kaart | Õige kaart Võta kaart |

Terminal hakkab teostama automaatset kontrolli ning ekraanile ilmuvad järgmised teated:

| | |
|---|-------------------------|
| Terminal valib kontrollkeskuse numbrit ja teostab automaatset kontrolli | ÜHENDUS PALUN OODAKE |
| Terminal saab kontrollkeskusest vastuse. | OOTAN VASTUST... |

Tehingu lõpus küsib terminal kinnitust teise kviitungi trükiks.
Ostja kviitungit ei trükita pärast punasele klahvile vajutamist.

Võta kviitung
ja vajuta klahvi

Sellega on tühistamine sooritatud.

Müüja kviitung

| | |
|---|------------------|
| KAARDIMAKSE KVIITUNG | |
| Terminal | |
| FIRMA NIMI | |
| ADDRESS | |
| Terminal: HPC11111 Reg: 12345673 Kassa: 101 | |
| Maksekaart | |
| VISA | |
| AID: A0000000012345 | |
| PAN: *****0017 | |
| CID: 40 TC:95D248A23412E422 | |
| TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000 | |
| PARANDUS | |
| Kviitung:123456 Aeg:12.09.2011 13:28:04 | |
| Autoris.nr.: 123223 | |
| SUMMA : | -3.19 EUR |
| | -50.00 EEK |

Ostja kviitung

| | |
|--|------------------|
| Tere tulemast! | |
| KAARDIMAKSE KVIITUNG | |
| Terminal | |
| FIRMA NIMI | |
| ADDRESS | |
| Terminal: HPC11111 Reg: 12345673 Kassa: 101 | |
| Maksekaart | |
| VISA | |
| AID: A0000000012345 | |
| PAN: *****0017 | |
| CID: 40 TC:95D248A23412E422 | |
| TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000 | |
| PARANDUS | |
| Kviitung:123456 Aeg:12.09.2011 13:28:04 | |
| Autoris.nr.: 123223 | |
| SUMMA : | -3.19 EUR |
| | -50.00 EEK |
| Säilita kviitung väljavõtte kontrolliks Kohtumiseni! | |

Märkused:

- Kui tühistatav tehing oli autoriseeritud käsitsi, siis tehke kindlasti enne tehingu tühistamist kontrollhelistamine Nets Estonia klienditeenindusse
- Kui terminal kontrollis müügitehingu ajal kaardi PIN koodi, siis trükitakse kviitungitele tekst "PIN KONTROLLITUD"
- Kui kviitungile ei ilmu kohta allkirja ja dokumendi numbri jaoks, siis kaardiomanikult pole vaja allkirja, ega dokumenti küsida
- Tühistada saab ainult terminali mälus olevaid tehinguid.
- Kui tehing oli juba eelnevalt tühistatud või ei ole terminali mälus (näit. on eelmise päeva tehingutega pank saadetud), siis väljastab terminal ekraanile teate: **KVIITUNG PUUDUB**

3. MÜÜGITEHINGU TEOSTAMINE MAGNETKAARDIGA**3.1 MÜÜGITEHING**

| TOIMING | EKRAANIL |
|---|--|
| Terminal on ooterežiimis. Sisestage tehingu summa lõppsummana, näiteks 319 (3.19 EUR) Sisestuse lõpus vajutage rohelisele klahvile (ENTER) Summa parandamiseks vajutage kollast klahvi. Tehingu katkestamiseks vajutage punast klahvi. | TERE TULEMAST |
| Tõmmake kliendi pangakaart läbi kaardilugeja. | Kaarditehing 3.19 EUR Sisesta kaart |
| | OODAKE PALUN |
| Sisestage kaardinumbri neli viimast numbrit. Sisestuse lõpus vajutage rohelist klahvi (ENTER). Terminal kontrollib, kas sisestatud numbrid langesid kokku kaardi magnetribal oleva infoga. | Neli viimast numbrit: - |

Terminal hakkab teostama automaatset kontrolli ning ekraanile ilmuvad järgmised teated:

| | |
|---|-------------------------------------|
| Terminal valib kontrollkeskuse numbrit | ÜHENDUS PALUN OODAKE |
| Terminal on saanud ühenduse kontrollkeskusega ja teostab automaatset kontrolli | Autoriseerimine OOTAN VASTUST... |
| Terminal saab kontrollkeskusest vastuse. Vastusekoodi näidatakse ka ekraanil. | Tehing Sooritatud |
| Tehingu lõpus küsib terminal kinnitust teise kviitungi trükiks. Ostja kviitungit ei trükita pärast punasele klahvile vajutamist. | Võta kviitung ja Vajuta klahvi |

Sellega on maksetehing sooritatud.

Müüja kviitung

KAARDIMAKSE KVIITUNG
Terminal
FIRMA NIMI
ADDRESS
Terminal: HPC11111 Reg: 12345673 Kassa: 101
Maksekaart

VISA
AID: A0000000012345
PAN: *****0017
CID: 40 TC:95D248A23412E422
TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000

Tehing
Kviitung:123456 Aeg:12.09.2011 13:28:04
Autoris.nr.: 123223

SUMMA: 3.19 EUR
50.00 EEK
TEHING TEOSTATUD

ALLKIRI: _____
DOKUMENDI NR.: _____

PASS () JUHIL () ID ()

Kaardi nimi
Kaardi number

Isikut tõendava dokumendi number, kui summa ületab maksekaartide vastuvõtu lepinguga määratud kontrollpiiri (Täidetakse käsitsi).

Ostja kviitung

Tere tulemast!
KAARDIMAKSE KVIITUNG
Terminal
FIRMA NIMI
ADDRESS
Terminal: HPC11111 Reg: 12345673 Kassa: 101
Maksekaart

VISA
AID: A0000000012345
PAN: *****0017
CID: 40 TC:95D248A23412E422
TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000

Tehing
Kviitung:123456 Aeg:12.09.2011 13:28:04
Autoris.nr.: 123223

SUMMA: 3.19 EUR
50.00 EEK
TEHING TEOSTATUD
Säilita kviitung väljavõtte kontrolliks
Kohtumiseni!

Kui makseterminalil autoriseerimine mingil põhjusel ei õnnestu, trükitakse välja veateade koos veakoodi ja selgitusega.

VEATEADE
Terminal
FIRMA NIMI
ADDRESS
Terminal: HPC11111 Reg: 12345673 Kassa: 101
Maksekaart

VISA
AID: A0000000012345
PAN: *****0017
CID: 40 TC:95D248A23412E422
TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000
UPN: 000AA000 TT:00 AIP:0A00 ATC:0000

Kviitung:123456 Aeg:12.09.2011 13:28:04
Pank: 121- Summa ületab limiiti
Tagasta kaart
TEHINGUT EI TOIMUNUD

3.2 SUULINE AUTORISEERIMINE

Suuline autoriseerimine toimub täpselt samamoodi, nagu kiipkaartide puhul. Vt. punkt **Error! Reference source not found.**

3.3 TÜHISTAMINE

Tehingu tühistamiseks toimige järgmiselt:

| TOIMING | EKRAANIL |
|--|---|
| Terminal on ooterežiimis Vajutage klahvile F1 | TERE TULEMAST |
| Tehke menüüst valik „Annulleerimine” (menüüs liikumiseks kasutage klahve ▼ ▲ ehk F2 ja F3) ja vajutage rohelist klahvi (ENTER) | Tehingud 1-Saatmine 2-Annulleerimine 3-Kaarditehing 4-Käsitsitehing ↓ |
| Sisestage kviitungi number, mida soovite tühistada ja vajutage rohelist klahvi (ENTER). Kui kviitungi number jätta sisestamata, siis annulleerib terminal viimase tehingu. | Annulleerimine Anna kviitungi nr. - |
| Terminal küsib kinnitust tühistamise kohta. Jätkamiseks vajutage <JAH> või rohelist klahvi (ENTER) Katkestamiseks vajutage <EI> või punast klahvi (CLEAR) | Annulleerida? PAN:*****0001 Summa: 3.19 EUR Ei Jah |
| Tõmmake kliendi pangakaart läbi kaardilugeja | Annulleerimine SISESTA KAART |

Terminal hakkab teostama automaatset kontrolli ning ekraanile ilmuvad järgmised teated:

| | |
|---|-----------------------------------|
| Terminal valib kontrollkeskuse numbrit ja teostab automaatset kontrolli | ÜHENDUS PALUN OODAKE |
| Terminal saab kontrollkeskusest vastuse. | OOTAN VASTUST |
| Tehingu lõpus küsib terminal kinnitust teise kviitungi trükiks. Ostja kviitungit ei trükita pärast punasele klahvile vajutamist. | Võta kviitung ja vajuta klahvi |

Sellega on tühistamine sooritatud.

Müüja kviitung

KAARDIMAKSE KVIITUNG

Terminal

FIRMA NIMI
ADDRESS
Terminal: HPC11111 Reg: 12345673 Kassa: 101

Maksekaart

VISA
AID: A0000000012345
PAN: *****0017
CID: 40 TC:95D248A23412E422
TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000

PARANDUS

Kviitung:123456 Aeg:12.09.2011 13:28:04
Autoris.nr.: 123223

SUMMA: **-3.19 EUR**
 -50.00 EEK

ALLKIRI:_____

DOKUMENDI NR.:_____

PASS () JUHL () ID ()

Ostja kviitung

Tere tulemast!

KAARDIMAKSE KVIITUNG

Terminal

FIRMA NIMI
ADDRESS
Terminal: HPC11111 Reg: 12345673 Kassa: 101

Maksekaart

VISA
AID: A0000000012345
PAN: *****0017
CID: 40 TC:95D248A23412E422
TVR: 0000000000 TSI:0000 CVMR:000000

PARANDUS

Kviitung:123456 Aeg:12.09.2011 13:28:04
Autoris.nr.: 123223

SUMMA: **-3.19 EUR**
 -50.00 EEK

Säilita kviitung väljavõtte
kontrolliks
Kohtumiseni!

Märkused.

- Kui tühistatav tehing oli autoriseeritud käsitsi, siis tehke kindlasti enne tehingu tühistamist kontrollhelistamine Nets Estonia klienditeenindusse
- Tühistada saab ainult terminali mälus olevaid tehinguid.
- Kui tehing oli juba eelnevalt tühistatud või ei ole terminali mälus (näit. on eelmise päeva tehingutega pank saadetud), siis väljastab terminal ekraanile teate: **KVIITUNG PUUDUB**

4. KORDUSTRÜKK

Terminalist võib vajadusel välja trükkida kviitungi koopia

| TOIMING | EKRAANIL |
|--|--|
| Terminal on ooterežiimis Vajutage klahvi F1 | TERE TULEMAST |
| Tehke menüüst valik „Kviitungi koopia” (menüüs liikumiseks kasutage klahve ▼ ▲ ehk F2 ja F3) ja vajutage rohelist klahvi (ENTER) | Tehingud 1-Saatmine 2-Annulleerimine 3-Kaarditehing 4-Käsitsitehing ⇩ |

| | |
|--|--|
| Sisestage kviitungi number ja vajutage rohelist klahvi (ENTER) Kui kviitungi number jätta sisestamata, siis trükitab terminal välja viimase kviitungi. Kui sellist kviitungit pole, tuleb ekraanile teade "KVIITUNG PUUDUB" | Kviitungi koopia Anna kviitungi Nr: - |
| Rebige kviitung ja vajutage suvalist klahvi | Võta kviitung ja vajuta klahvi |

Märkus

- Kordustrukki saab teha ainult päeva jooksul tehtud tehingutest.

5. RAPORTID

| TOIMING | EKRAANIL |
|--|--|
| Terminal on ooterežiimis Vajutage klahvi F1 | TERE TULEMAST |
| Tehke menüüst valik „Info” (menüüs liikumiseks kasutage klahve ▼ ▲ ehk F2 ja F3) ja vajutage rohelist klahvi (ENTER) | Tehingud 1-Saatmine 2-Annulleerimine 3-Kaarditehing 4-Käsitsitehing ↵ |
| Valige menüüst SAATMISKOOND kui soovite koopiit eelmisest saatmisaruandest Valige menüüst HETKETEHINGUD kui soovite tänase päeva aruannet, <u>tehinguid saatmata</u> Valige menüüst VAATAN TEHINGUID kui soovite mõne kviitungi kohta täpsemaid andmeid. | Info 1-Saatmiskoond 2-Hetketehingud 3-Vaatan tehinguid |

6. PÄEVA LÕPETAMINE

6.1 TEHINGUTE AUTOMAATNE SAATMINE

Päeva jooksul tehtud tehinguid võib pank saata kas automaatselt või käsitsi. Automaatsaatmine käivitub terminalile määratud kellajal. Automaatsaatmise ajal tehinguid teha ei tohi!

Sideseansi lõpus väljastab terminal vastuse saatmisaruandele, kus on näidatud teostatud tehingute arv ja kogusumma.

| SAATMISKOOND | | |
|---|---|-------|
| Nr 1 | | |
| Saatmise aeg: 01.01.2011 01:00:00 | | |
| FIRMA NIMI | | |
| ADDRESS | | |
| Terminal: HPC11111 Reg: 12345673 Kassa: 101 | | |
| Valuuta: EUR (978) | | |
| Set "VISA" | | |
| Tehingud | 1 | 3.19 |
| Tühistamisi | 1 | -3.19 |
| Kokku | 2 | 0.00 |
| <hr/> | | |
| Tehingud | 1 | 3.19 |
| Tühistamisi | 1 | -3.19 |
| Kokku | 2 | 0.00 |
| Received 1 pcs, 0.00 units | | |
| Tehingute saatmine OK | | |

NB! KUI SEDA ARUANNET EI OLE TRÜKITUD, SIIS EI OLE TEHINGUD TÕENÄOLISELT PANKA JÕUDNUD!

Automaatsaatmist ei toimu, kui

- Viimase saatmisaruande järel ei ole tehtud rohkem tehinguid
- saatmist ei ole toimunud, sest terminal ei olnud vooluvõrgus või terminali poolt kasutatav liin oli hõivatud

Automaatsaatmise ebaõnnestumise korral:

- SAATA TEHINGUD ÄRA KÄSITSI

NB ! Kui tehingute saatmine ei õnnestu, siis võtke ühendust Nets Estonia klienditeenindusega.

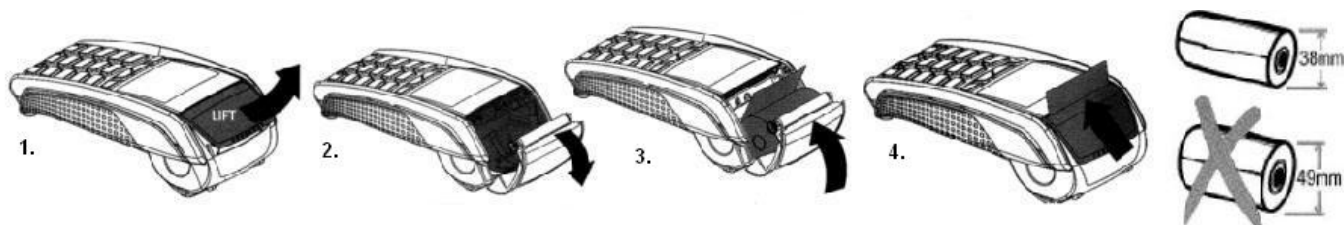
6.2 TEHINGUTE KÄSITSI SAATMINE

| TOIMING | EKRAANIL |
|--|---|
| Terminal on ooterežiimis Vajutage klahvi F1 | TERE TULEMAST |
| Tehke menüüst valik „Saatmine” ja vajutage rohelist klahvi (ENTER) | Tehingud 1-Saatmine 2-Annulleerimine 3-Kaarditehing 4-Käsitsitehing ↓ |
| Kui soovite tehingud saata, vajutage JAH või rohelist klahvi (ENTER) | Tehingud Saadan tehingud? Oled kindel? Ei Jah |
| Terminal valib kontrollkeskuse telefoninumbrit | ÜHENDUS PALUN OODAKE |
| Terminal saadab tehinguid | SAATMINE |

Sideseansi lõpus väljastab terminal saatmisaruande, kus on näidatud teostatud tehingute arv ja kogusumma.

7. PABERIRULLI VAHETAMINE

Paberirull tuleb kindlasti vahetada, kui kviitungile ilmub punane joon. Kasutage terminalis ainult spetsiaalset termopaberit.



- 1.-2. Avage paberirulli kaas
3. Asetage paberirull paigale
4. Sulgege kaas, rebige ära ülearune paber