



NEMID IMAGEMÅLING 2017

ANALYTICS & INSIGHT
DECEMBER 2017

01

Metode

02

Resultater

03

Konklusion

01

Metode

02

Resultater

03

Konklusion

METODE

Dataindsamling & Målgruppe

Målgruppe

Undersøgelsen er gennemført for personer i alderen 18 år+. Målgruppen svarer til ca. 4,5 millioner danskere.

Interviews

Der er gennemført 1500 interviews i målgruppen.

Dataindsamling

Dataindsamlingen er gennemført af M3 Research (Bilendi) ved hjælp af Computer Assisted Web Interview (CAWI).

Data er indsamlet i perioden 28. november til 8. december 2017.

Data er efterfølgende vejret repræsentativt på køn, alder og geografi.

01

Metode

02

Resultater

03

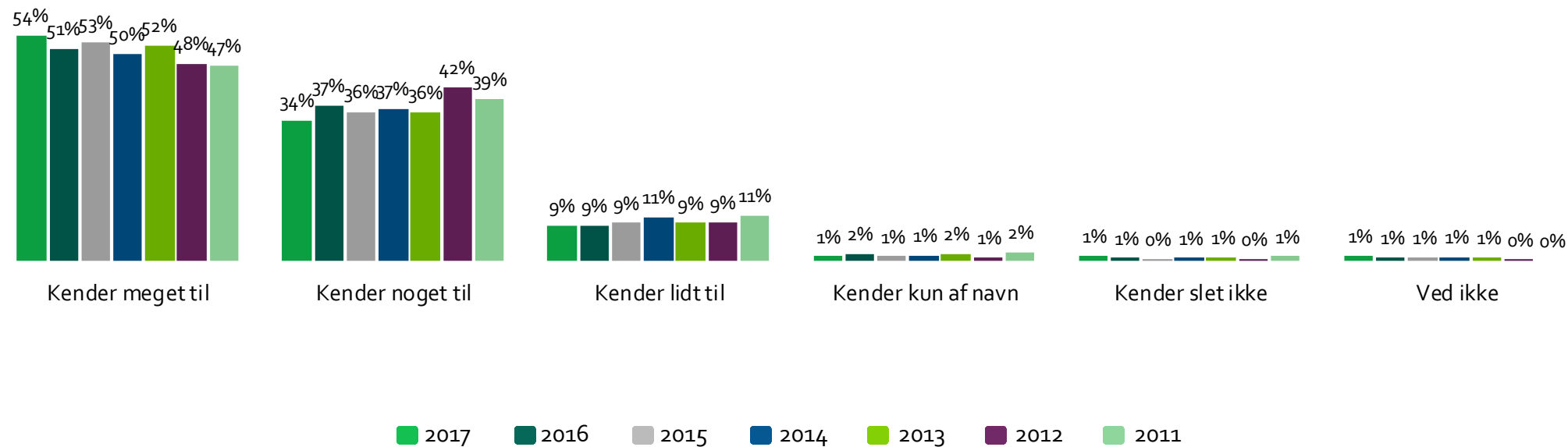
Konklusion

98% kender NemID

Stort set alle kender NemID, hvilket har været stabilt de seneste mange år. Det kvalificerede kendskab ligger på det højeste niveau set over de senest 7 år, med 54% der føler, at de kender meget til NemID.

KVALIFICERET KENDSKAB

Spørgsmål 1: Hvor godt vil du sige at du kender til NemID til private?

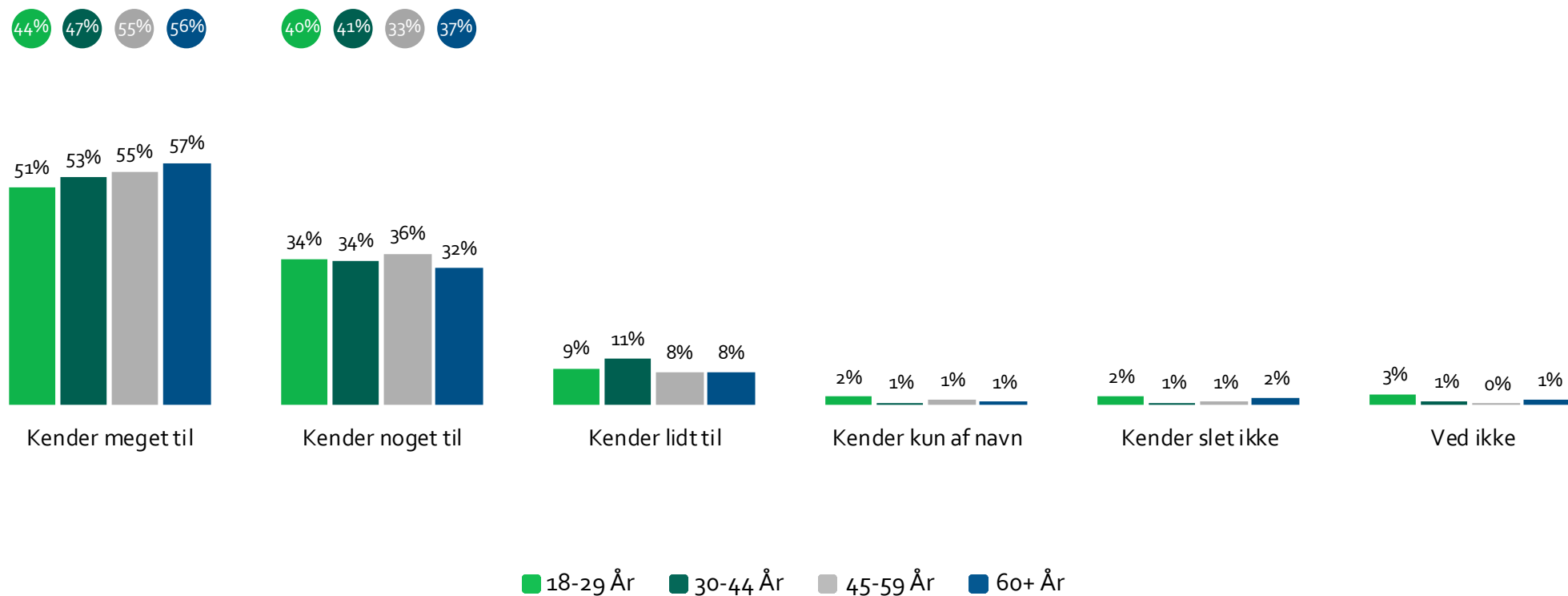


Den yngre del af befolkningen kender bedre til NemID

Det er stadig personer over 45 år, der føler, at de kender mest til NemID, men der er en signifikant stigning blandt de 18-29 samt 30-44 årige sammenlignet med sidste år. 51% af de 18-29 årige og 53% af de 30-44 årige føler, at de kender meget til NemID, hvilket er en stigning på henholdsvis 7 og 6 procentpoint sammenlignet med sidste år.

KVALIFICERET KENDSKAB - ALDERSGRUPPER

Spørgsmål 1: Hvor godt vil du sige, at du kender til NemID til private?



Note: Boblerne indikerer niveauet fra 2016.

Base: 1500 (2017)

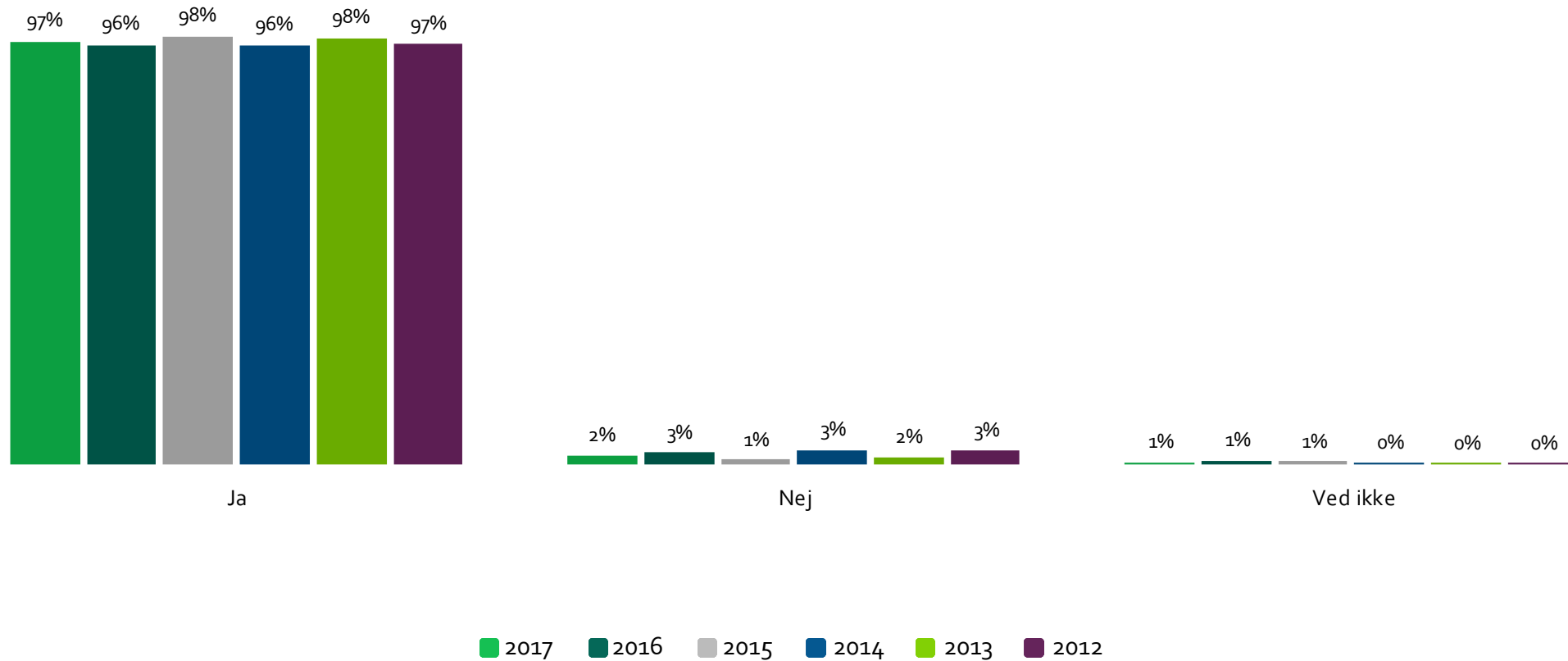


Næsten alle bruger NemID

De 97%, der bruger NemID i 2017, er et stabilt niveau sammenlignet med de seneste mange år.

BRUG AF NEMID

Spørgsmål 4: Bruger du NemID?

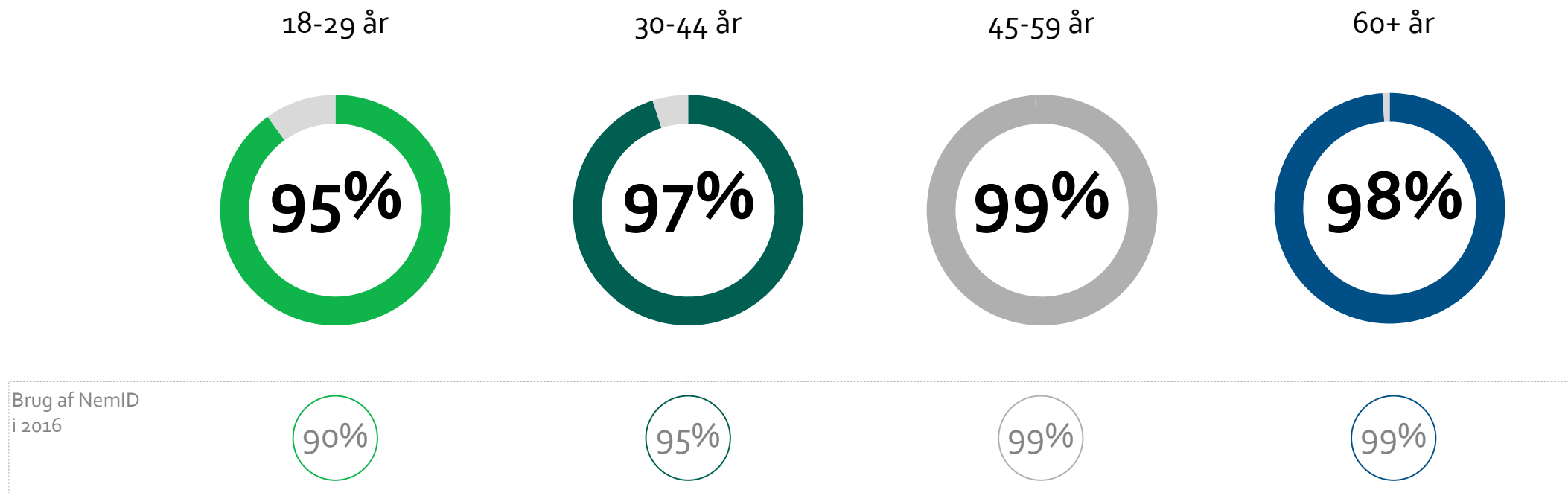


97% bruger NemID i 2017

Mens brugen overordnet set er stabil, er der flere unge brugere i år sammenlignet med sidste år. Blandt personer over 45 år er penetrationen stadig så godt som fuldstændig, hvilket har været stabilt de seneste mange år.

BRUG AF NEMID - ALDERSGRUPPER

Spørgsmål 4: Bruger du NemID? <JA>



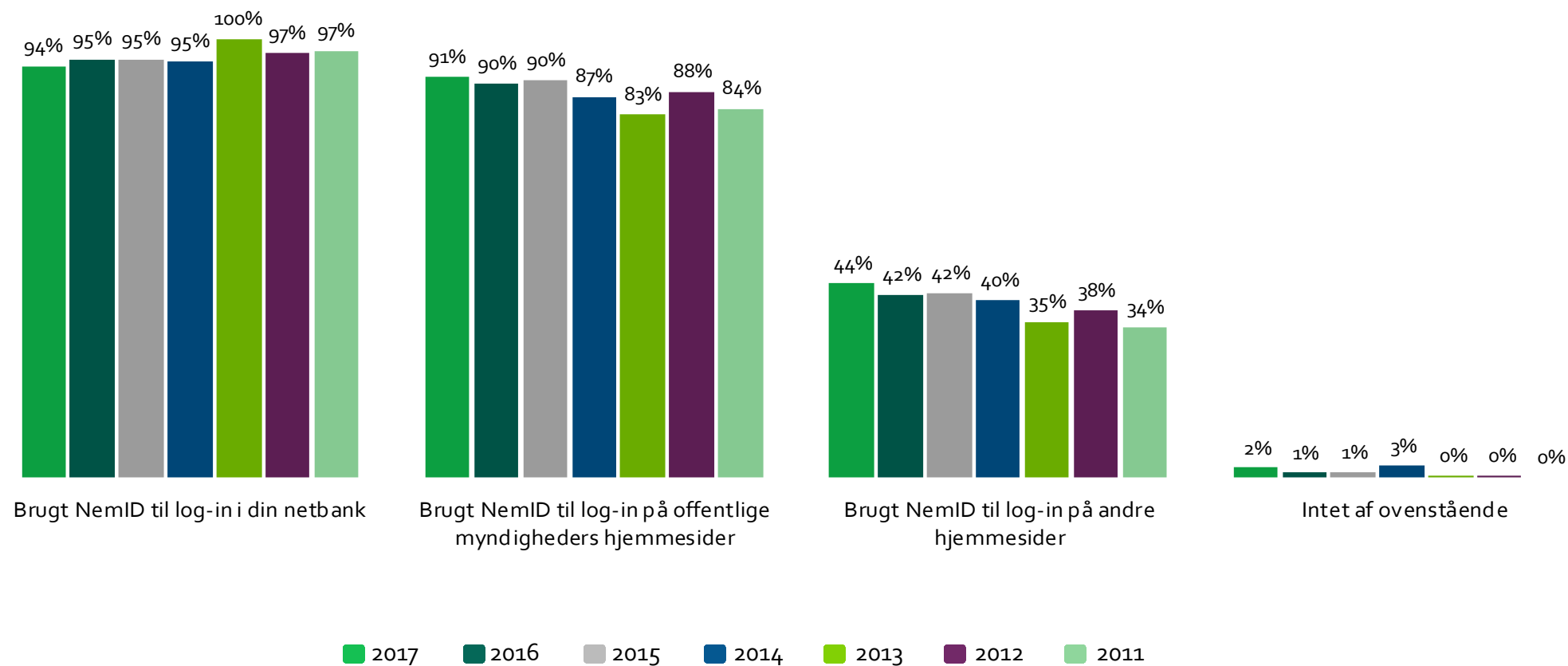
Brug af NemID
i 2016

Brugen af NemID er fortsat status quo

Næsten alle har stadig brugt NemID til log-in i netbank og på offentlige myndigheders hjemmesider. Set over de seneste 4-5 år er der flere og flere, der også bruger NemID til log-in på andre hjemmesider.

BRUG AF NEMID

Spørgsmål 5: Har du...



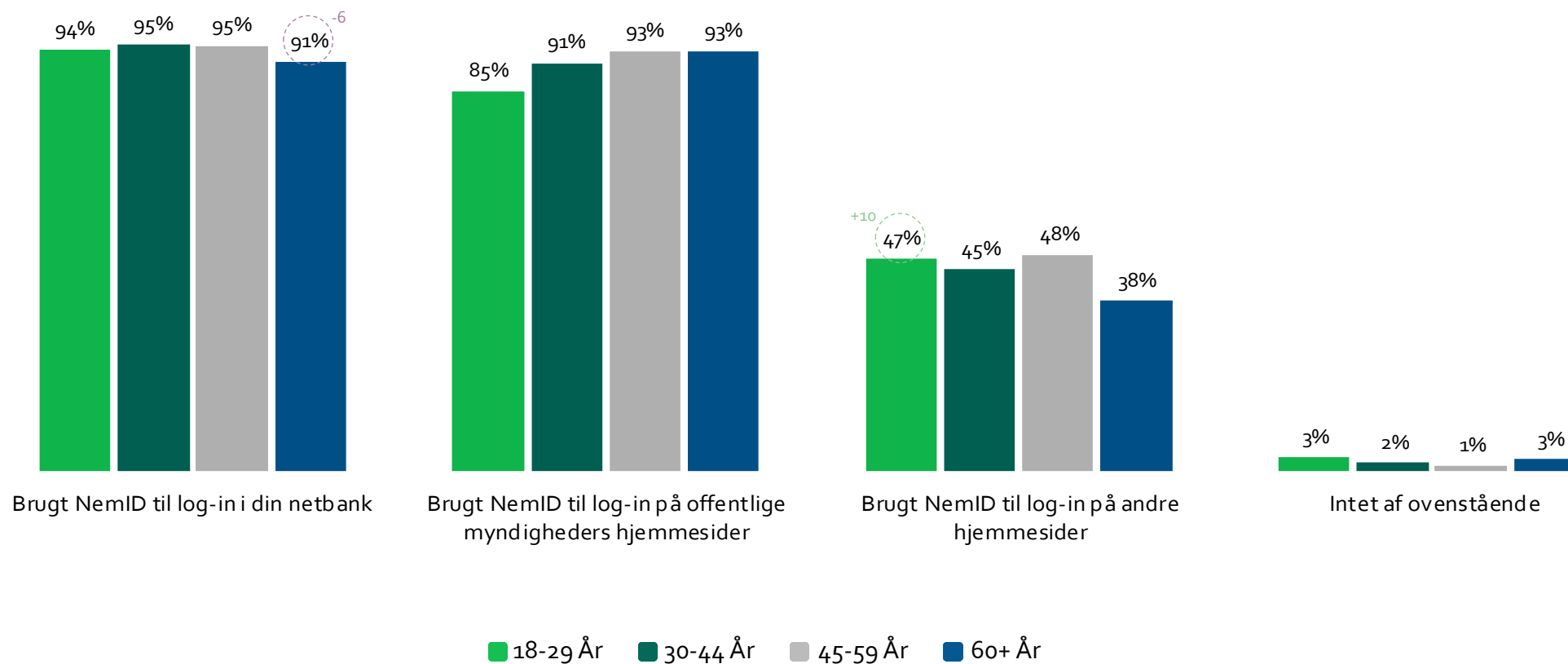
Færre ældre bruger til netbank, mens flere unge bruger til andre hjemmesider

I 2017 er der flere af de 18-29 årige, der har brugt NemID til log-in på andre hjemmesider (+10% point) sammenlignet med sidste år.

Til sammenligning er der færre personer over 60 år, der har brugt deres NemID til netbank.

BRUG AF NEMID - ALDERSGRUPPER

Spørgsmål 5: Har du...



Note: Boblerne indikerer signifikant forskel fra 2016.

Base: 1500 (2017)



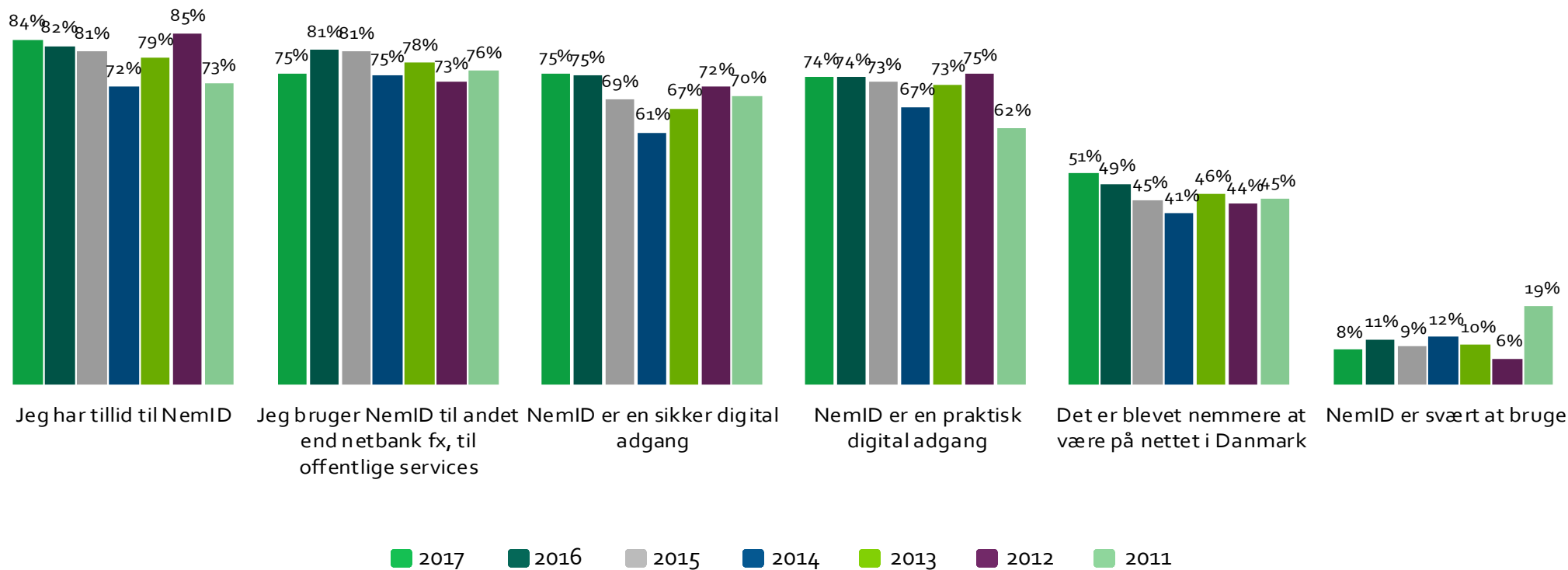
NemID er en sikker løsning

Tilliden til NemID er på det højeste niveau siden 2013. Derudover mener størstedelen, at NemID er en sikker digital adgang.

Gennemtiden er der flere, der mener, at det er blevet nemmere at være på nettet i Danmark, mens færre bruger NemID til andet end netbank sammenlignet med sidste år.

HOLDNING TIL NEMID

Spørgsmål 3: I hvilken grad er du enig eller uenig i nedenstående udsagn om NemID?... <I meget høj grad + I høj grad>

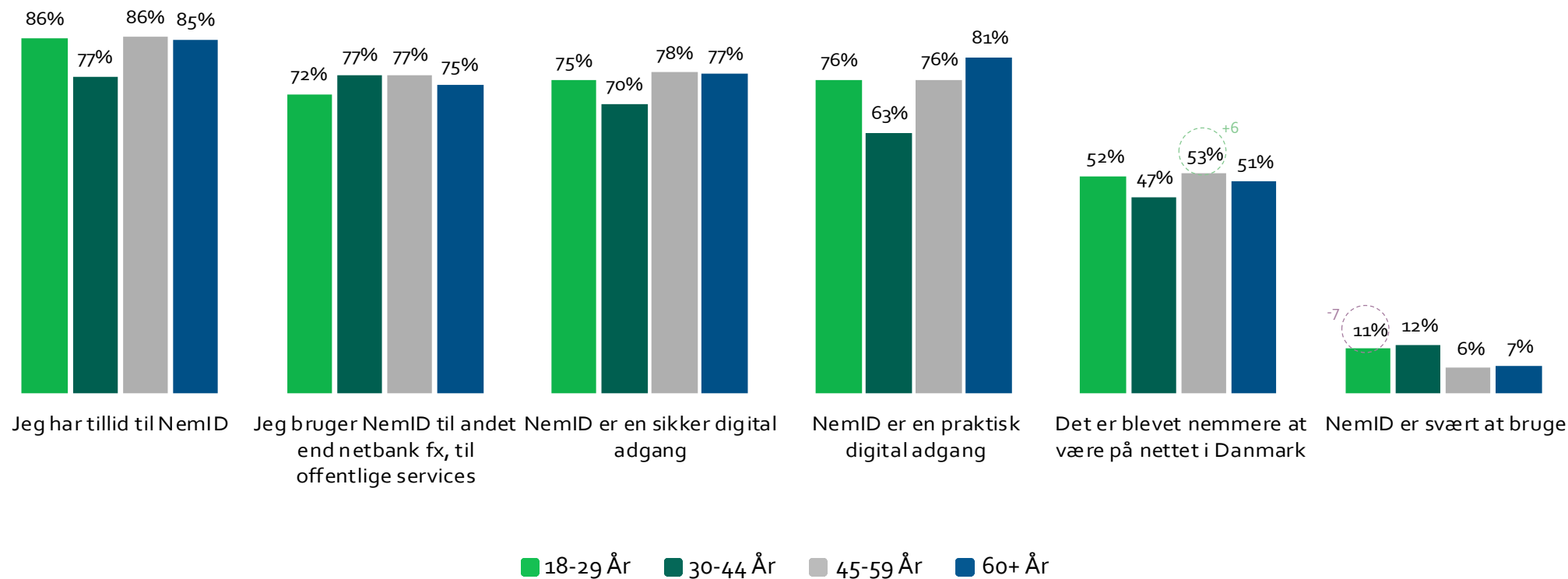


Færre unge mener, at NemID er svært at bruge

Færre unge i alderen 18-29 år mener, at NemID er svært at bruge sammenlignet med sidste år. Blandt de 30-44 årige, at der flere der føler, at det er blevet nemmere at være på nettet i Danmark. Overordnet set er der størst skepsis omkring NemID blandt de 30-44 årige.

HOLDNING TIL NEMID - ALDERSGRUPPER

Spørgsmål 3: I hvilken grad er du enig eller uenig i nedenstående udsagn om NemID?... <I meget høj grad + I høj grad>



Note: Boblerne indikerer signifikant forskel fra 2016.

Base: 1500 (2017)

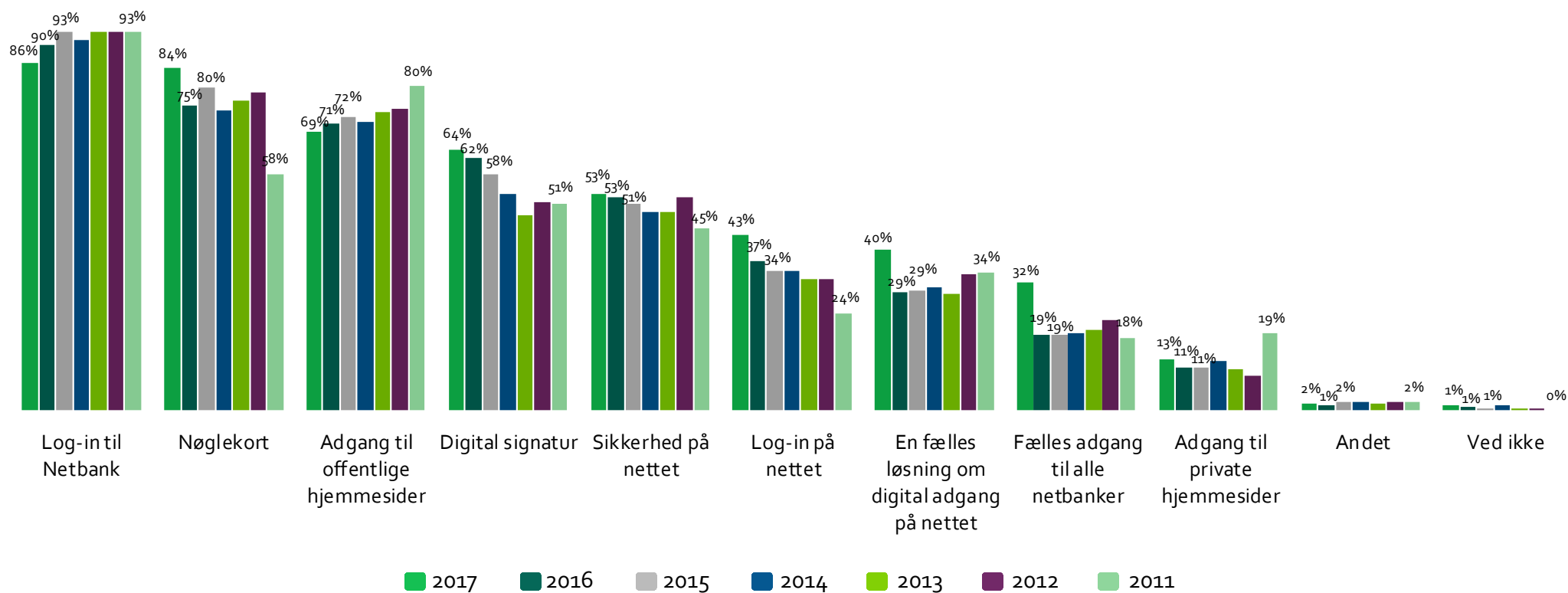


Log-in til Netbank og nøglekortet er stadig det, man forbinder med NemID

Det er fortsat log-in til netbank og nøglekortet, som flest danskere kender NemID for. Sammenlignet med de foregående år er der signifikant flere, der kender NemID for nøglekortet, log-in på nettet, en fælles løsning om digital adgang på nettet og fælles adgang til netbanker.

ASSOCIATIONER

Spørgsmål 2: Hvad kender du NemID for? (Gerne flere svar)

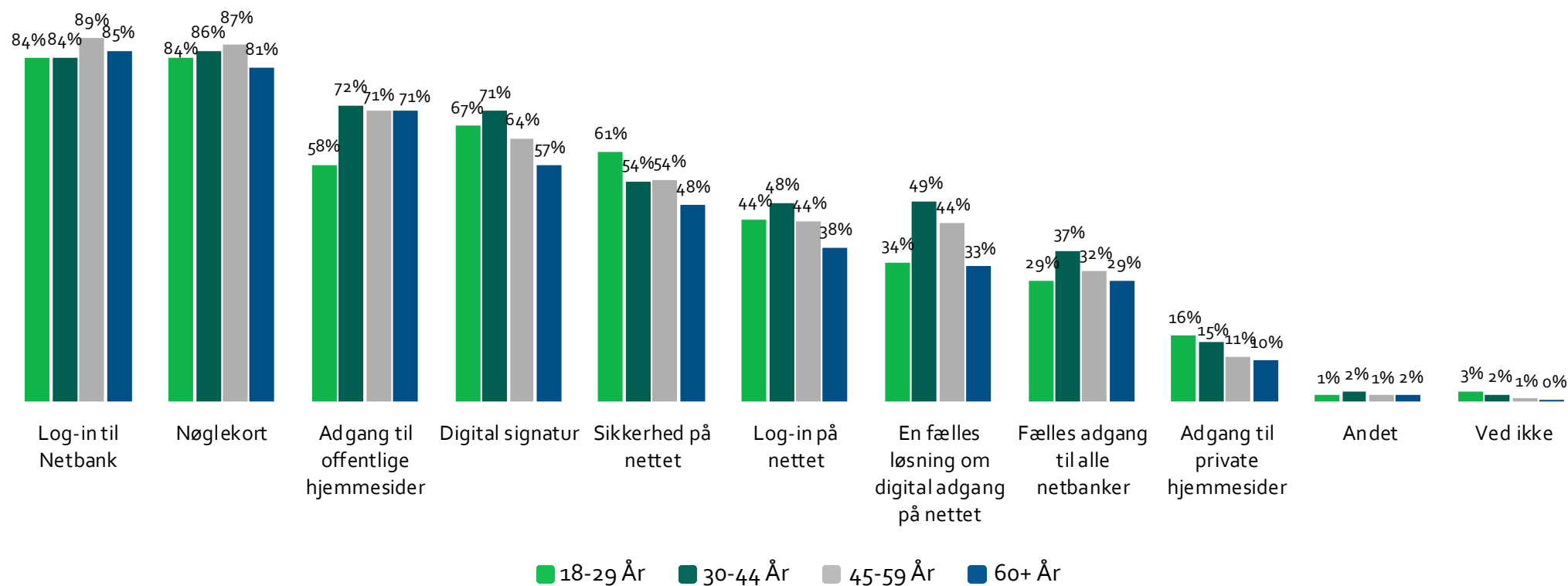


De 30-44 årige kender NemID for flest forskellige områder

Der er færre unge i alderen 18-29 år, der forbinder NemID med adgang til de offentlige hjemmesider sammenlignet med resten af befolkningen. Flere unge kender NemID for Digital signatur og sikkerhed på nettet end for adgang til offentlige hjemmesider. Der er færre unge og ældre, der kender NemID for en fælles løsning om digital adgang på nettet end personer mellem 30-59 år.

ASSOCIATIONER

Spørgsmål 2: Hvad kender du NemID for? (Gerne flere svar)



85% er tilfredse med NemID

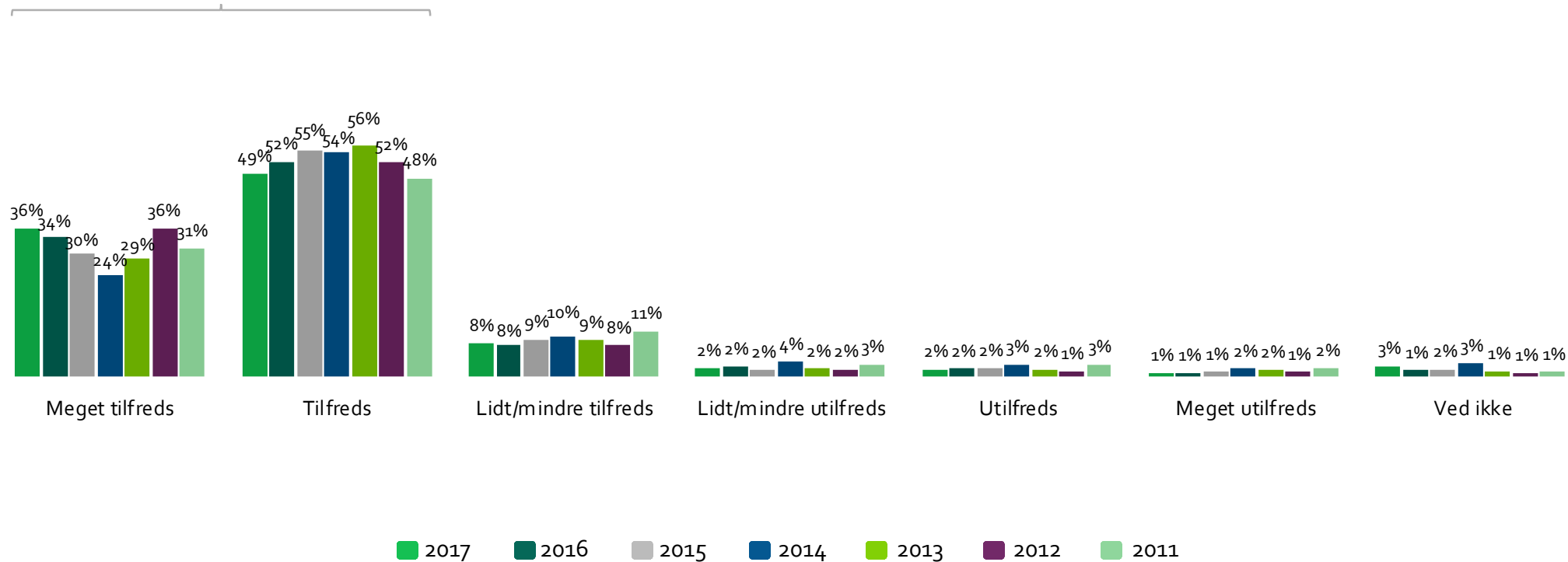
Fire ud af fem er tilfredse med NemID. Tilfredsheden ligger på niveau med de seneste 3 år.

Over de seneste år ses en tendens i, at flere er gået fra at være tilfredse til at være meget tilfredse.

TILFREDSHED MED NEMID

Spørgsmål 6: Er du tilfreds med NemID?

85% / 86% / 85% / 79% / 85% / 88% / 79%

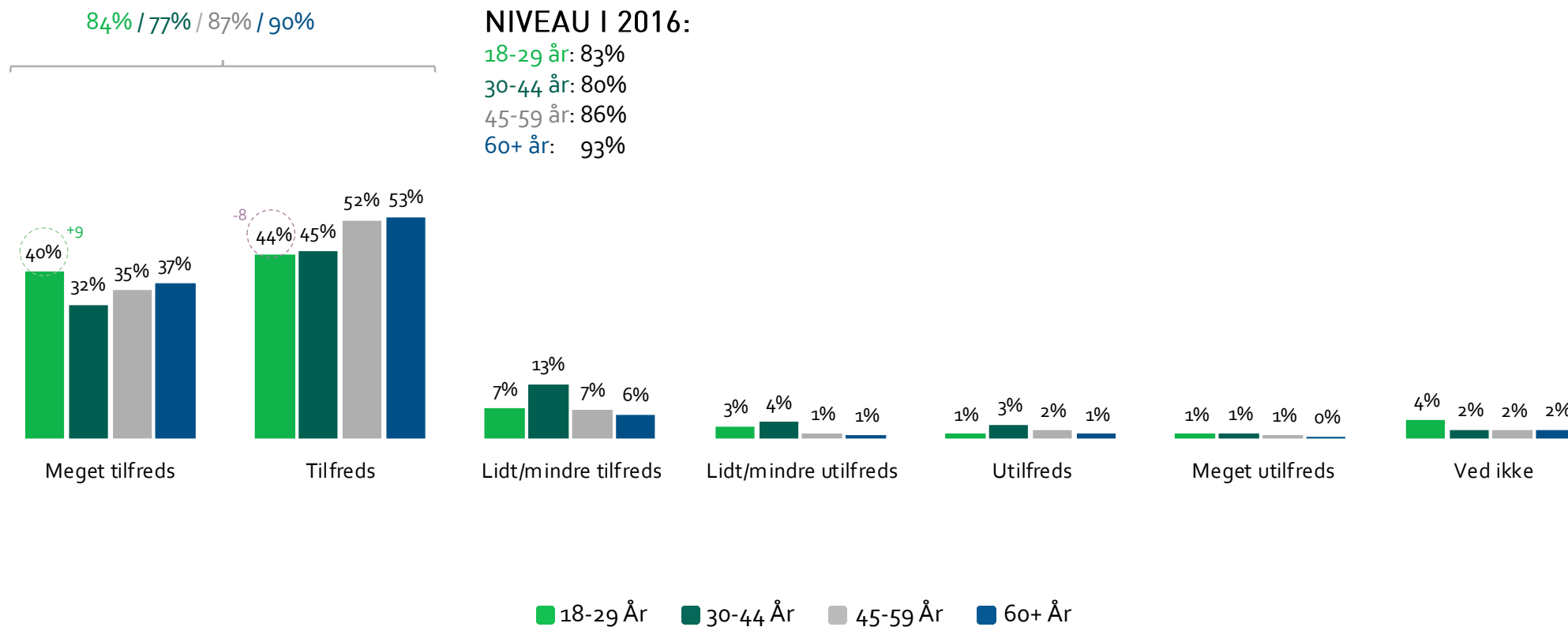


Det er fortsat blandt personer over 60 år, at tilfredsheden er størst

Blandt personer over 60 år finder man stadig flest, der er tilfredse med NemID. De personer, som er meget tilfredse med NemID, skal især findes blandt den lidt yngre del af befolkningen. Sammenlignet med sidste år er der signifikant flere af de unge (9%-point), der er meget tilfredse med NemID. Flere er gået fra at være "tilfredse", til at være meget tilfredse. Den laveste tilfredshed og største skepsis findes blandt personer i alderen 30-44 år.

TILFREDSHED MED NEMID - ALDERSGRUPPER

Spørgsmål 6: Er du tilfreds med NemID?



Note: Boblerne indikerer signifikant forskel fra 2016.

Base: 1500 (2017)

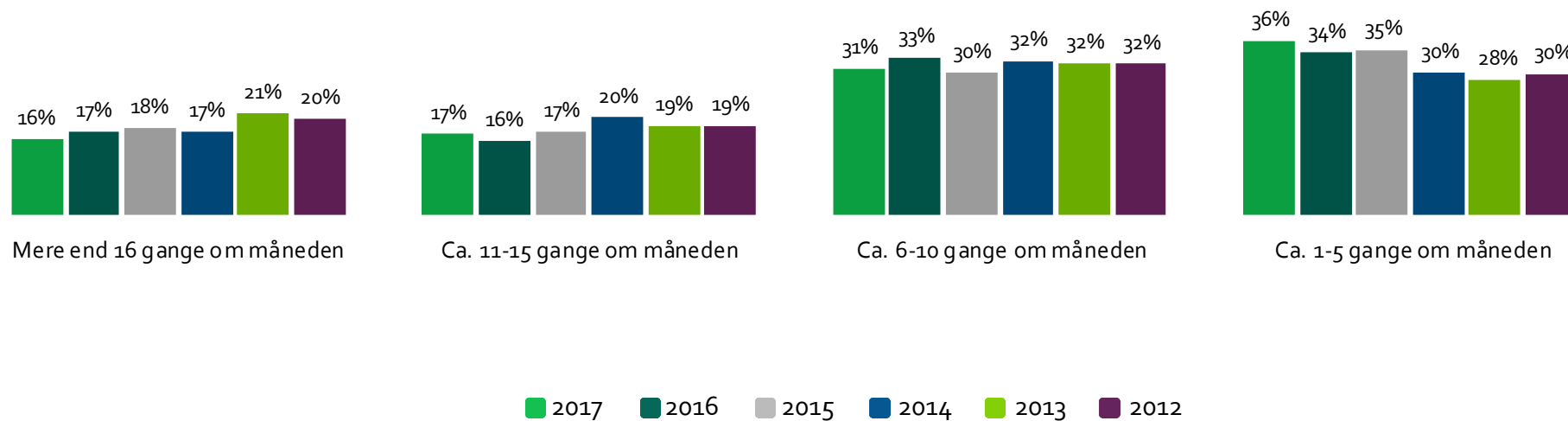


Flest bruger NemID 1-5 gange om måneden

To ud af tre bruger højest NemID 10 gange om måneden, og flest heraf bruger det kun 1-5 gange.

BRUG AF NEMID

Spørgsmål 7: Hvor mange gange om måneden bruger du NemID?

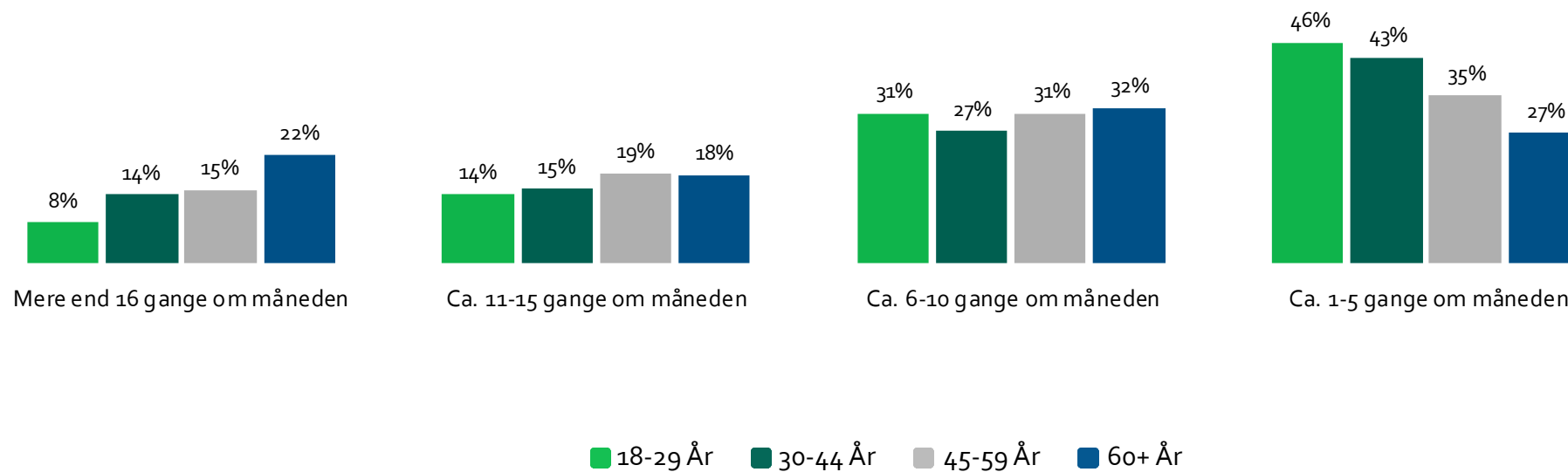


Des ældre des oftere

Som set de foregående år, stiger brugsfrekvensen med alderen. 22% af alle personer over 60 år bruger NemID mere end 16 gange om måneden. Næsten halvdelen af de 18-29 årige bruger NemID 1-5 gange om måneden.

BRUG AF NEMID - ALDERSGRUPPER

Spørgsmål 7: Hvor mange gange om måneden bruger du NemID?

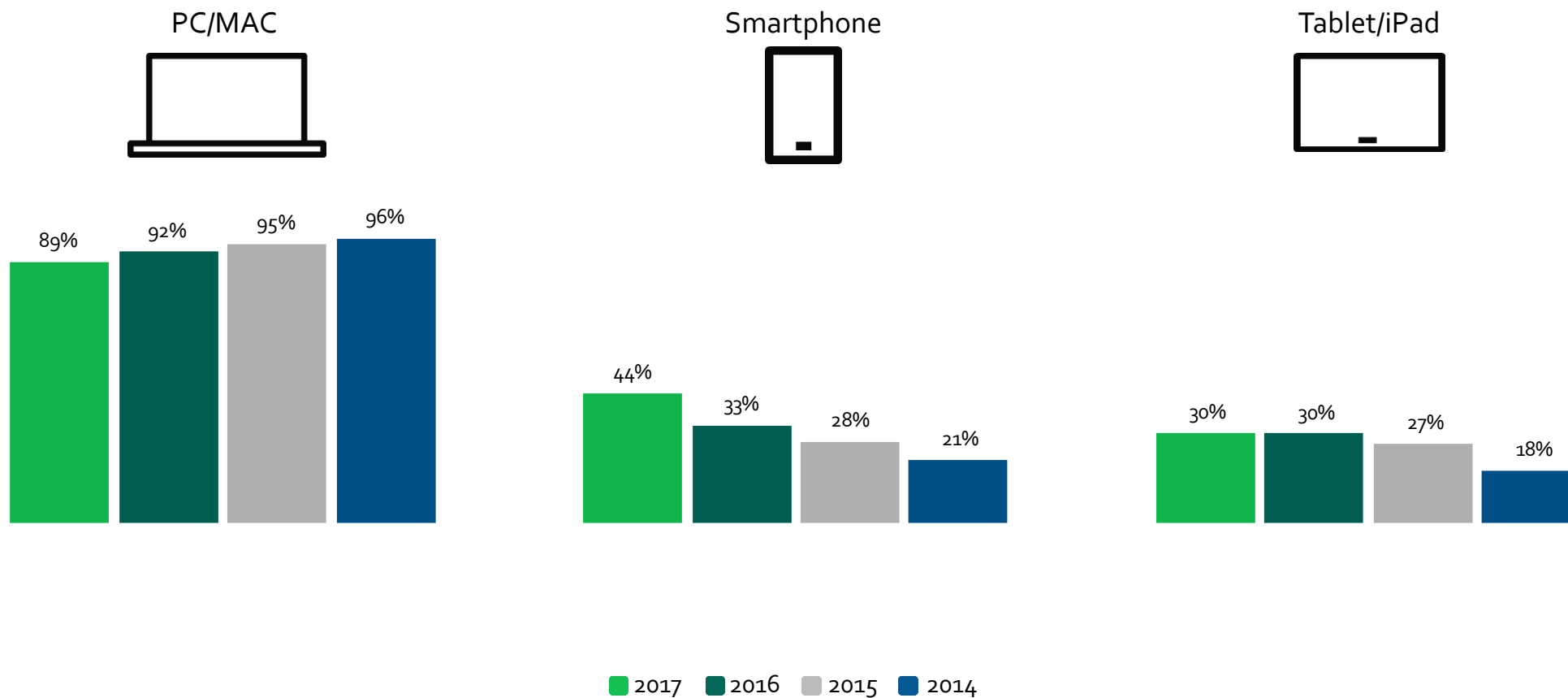


Endnu flere benytter NemID via smartphone

I 2017 er der endnu flere, der bruger NemID via deres smartphone end tidligere. Trods øget brug via smartphone er der dog stadig flest, der bruger deres NemID via computeren. Over de seneste fire år ses der dog en tendens til, at det er færre for hvert år.

BRUG AF NEMID

Spørgsmål 8: Hvor benytter du NemID? (Multipelt)

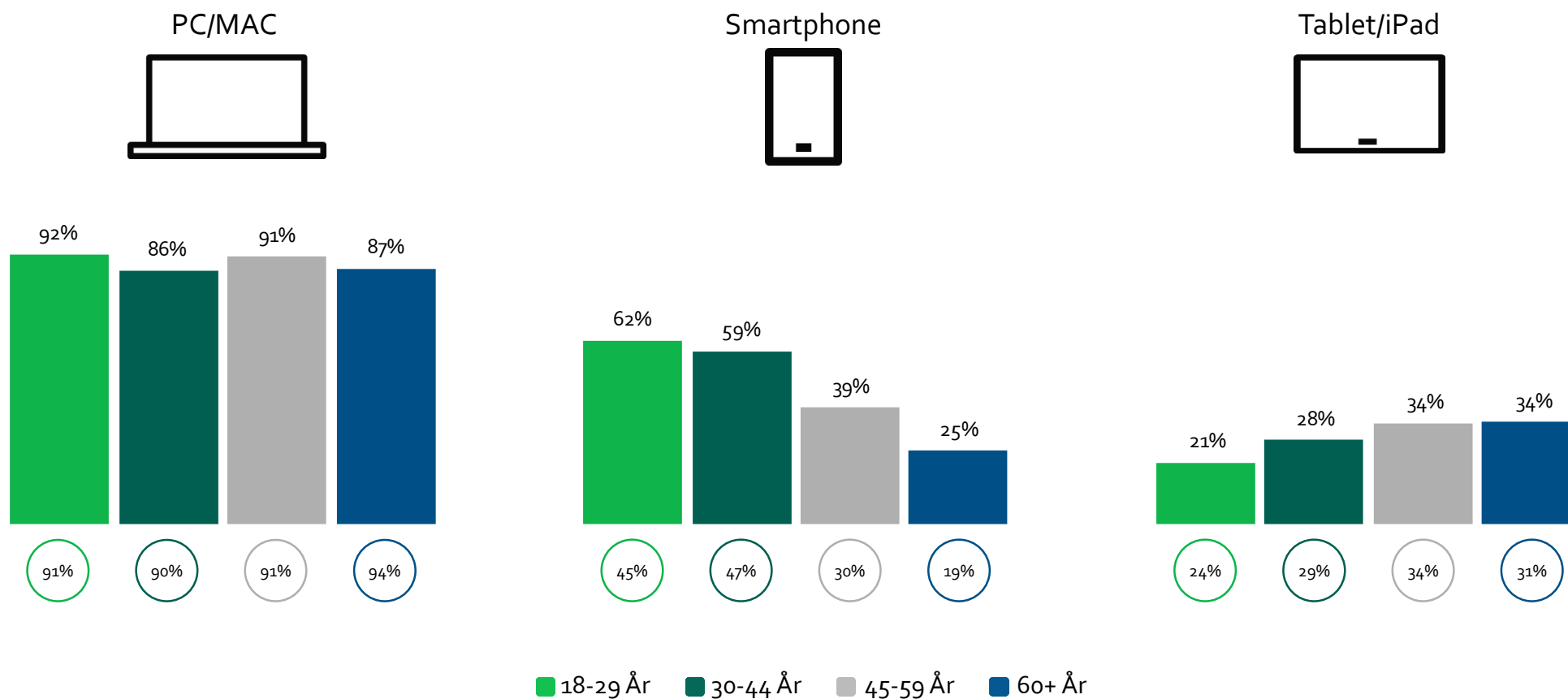


Computeren er stadig der, hvor flest bruger sit NemID

Men på tværs af alle aldre er der signifikant flere, der bruger NemID via smartphone sammenlignet med sidste år. Størst er ændringen blandt de unge i alderen 18-29 år (17%-point). Samtidigt er det dog også blandt de yngre, at man finder flest, der bruger NemID via computeren. Til sammenligning er der færre personer over 60 år, der bruger NemID via computeren i forhold til sidste år.

BRUG AF NEMID - ALDERSGRUPPER

Spørgsmål 8: Hvor benytter du NemID? (Multipelt)



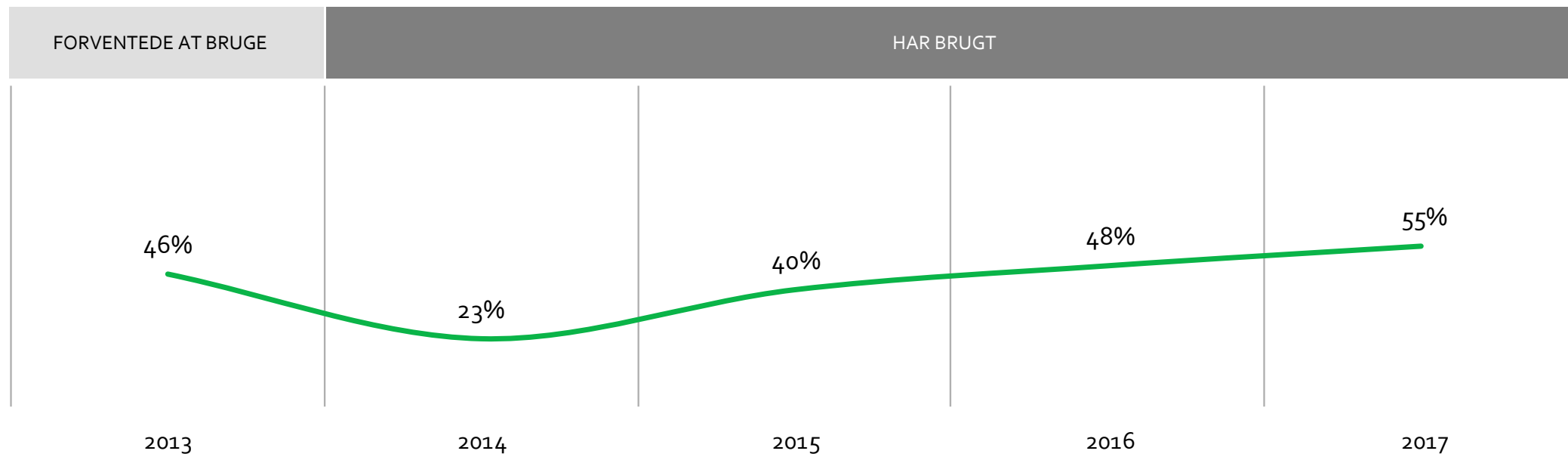
Note: Boblerne nederst indikerer niveauet fra 2016.
Base: 1459 (2017)

Flere og flere bruger NemID via smartphone/tablet til log-in

I 2017 har 55% af alle brugt NemID til at logge ind på offentlige myndigheders hjemmesider via deres smartphone eller tablet.

BRUG AF NEMID VIA SMARTPHONE/TABLET

Spørgsmål 9: Fra den 1. juli 2014 kunne man bruge NemID fra smartphone og iPad/tablet til log-in på offentlige myndigheders hjemmesider. Har du brugt NemID til log-in på offentlige myndigheders hjemmesider fra smartphone eller iPad/tablet?

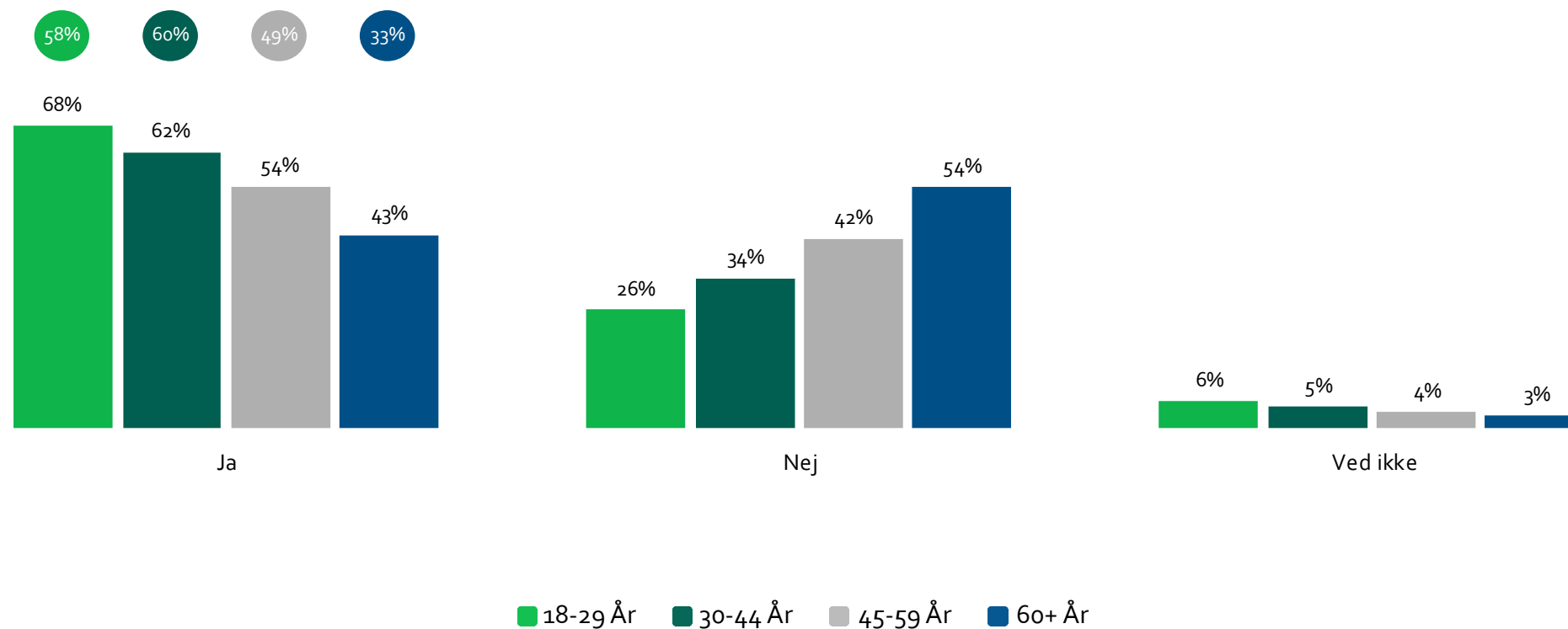


Særligt de unge bruger NemID til log-in via smartphone/tablet

Det er især de unge, der har brugt NemID til at logge ind på offentlige myndigheders hjemmesider fra smartphone eller tablet. Sammenlignet med sidste år er det især blandt de unge i alderen 18-29 år, at den øgede brug findes. Men samtidigt er det også blandt personer over 60 år, at flere bruger deres NemID til log-in via smartphone eller tablet.

BRUG AF NEMID VIA SMARTPHONE/TABLET – ALDERSGRUPPER (2017)

Spørgsmål 9: Fra den 1. juli 2014 kunne man bruge NemID fra smartphone og iPad/tablet til log-in på offentlige myndigheders hjemmesider. Har du brugt NemID til log-in på offentlige myndigheders hjemmesider fra smartphone eller iPad/tablet?



Note: Boblerne indikerer niveauet fra 2016.
Base: 1500 (2017)

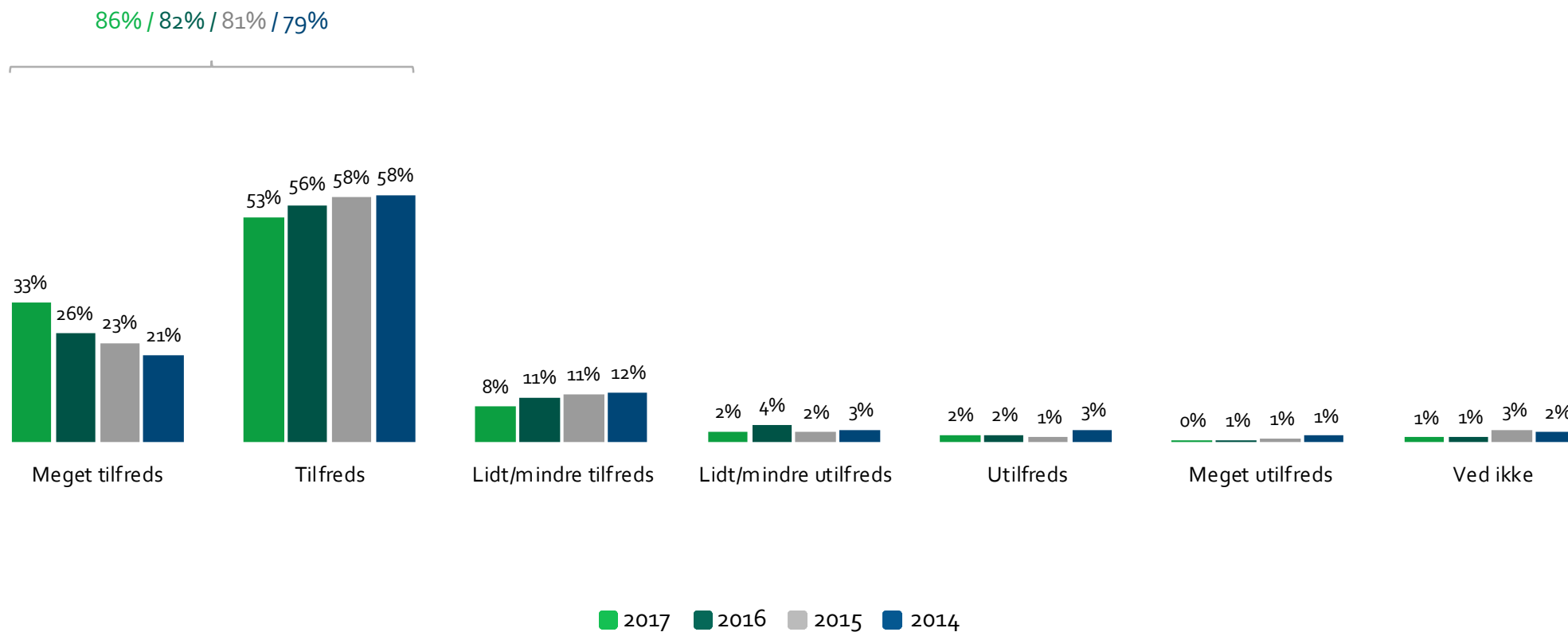


Øget tilfredshed ved brug af NemID fra smartphone/tablet

Over de seneste år er flere blevet mere tilfredse med at bruge NemID fra smartphone og tablet. Udover at tilfredsheden overordnet set ligger på et højt niveau, er der signifikant flere, der i 2017 er meget tilfredse. Over de seneste år er flere og flere blevet meget tilfredse med at bruge NemID fra smartphone og tablet, men særligt siden sidste år ses en signifikant forbedring på 7%-point.

TILFREDSHED MED NEMID

Spørgsmål 10: Har du været tilfreds med at bruge NemID fra smartphone eller iPad/tablet?

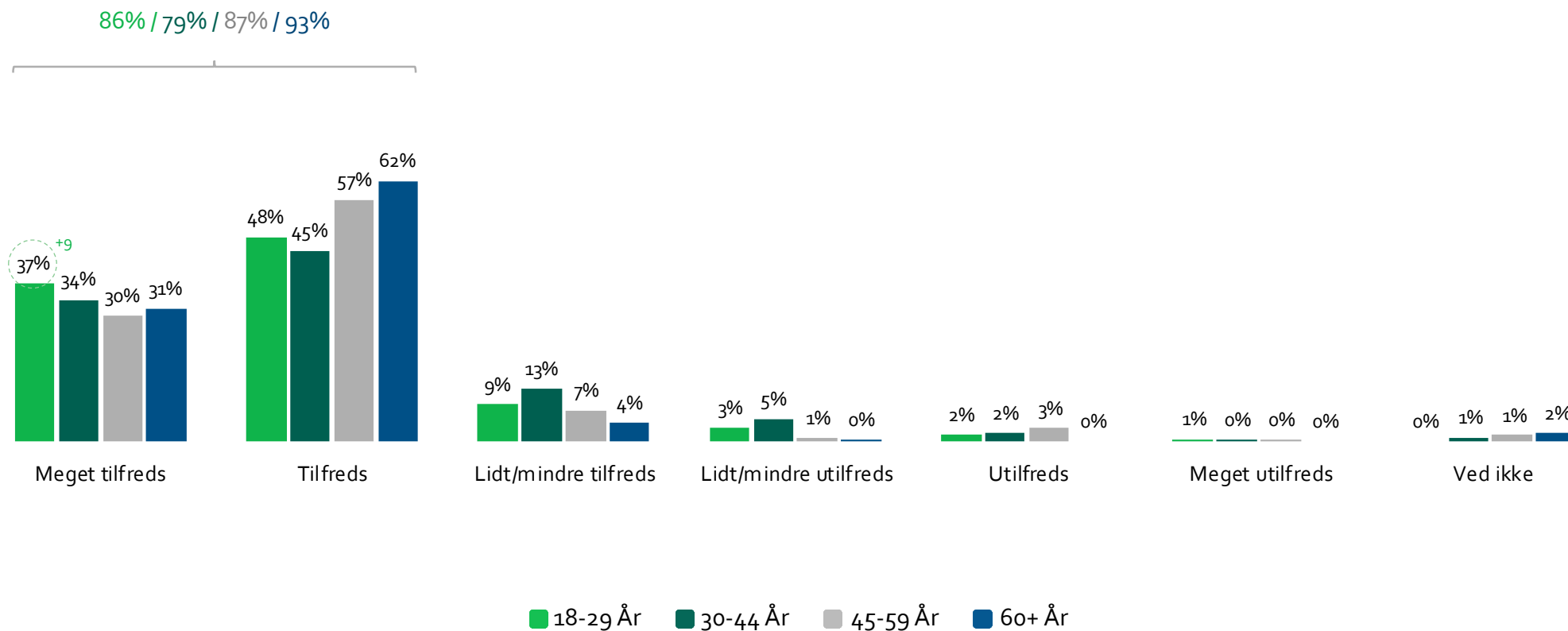


De meget tilfredse findes især blandt de unge

Der er flest personer over 60 år, der er tilfredse med at bruge NemID fra smartphone og tablet. Dog er det blandt de unge i alderen 18-29 år, at der er flest, som er meget tilfredse. Sammenlignet med sidste år er det især de 18-29 årige, der i større omfang er meget tilfredse med at bruge NemID via smartphone eller tablet (9%-point).

TILFREDSHED MED NEMID - ALDERSGRUPPER

Spørgsmål 10: Har du været tilfreds med at bruge NemID fra smartphone eller iPad/tablet?



Note: Boblen indikerer signifikant forskel fra 2016.
Base: 828 (2017)

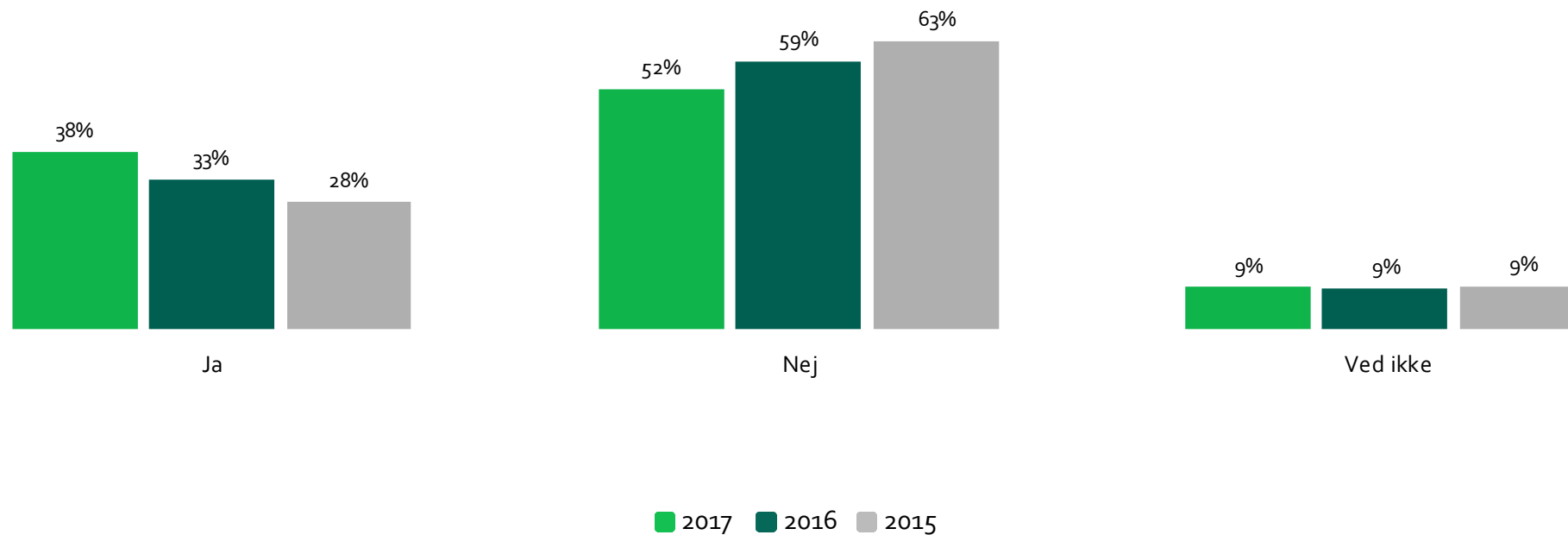


38% har brugt NemID oftere pga log-in fra smartphone/tablet

Muligheden for at kunne logge ind med NemID fra smartphone eller tablet, har en opfattet positiv indflydelse på, hvor ofte man bruger sit NemID. De seneste år er der flere og flere, der mener, at det har haft indflydelse på deres brugsfrekvens, og i 2017 er det mere end hver tredje, der mener, at det har fået dem til at bruge NemID oftere.

HYPPIGERE BRUG AF NEMID

Spørgsmål 12: Har muligheden for at logge på fra smartphone eller iPad/tablet fået dig til at bruge NemID oftere?

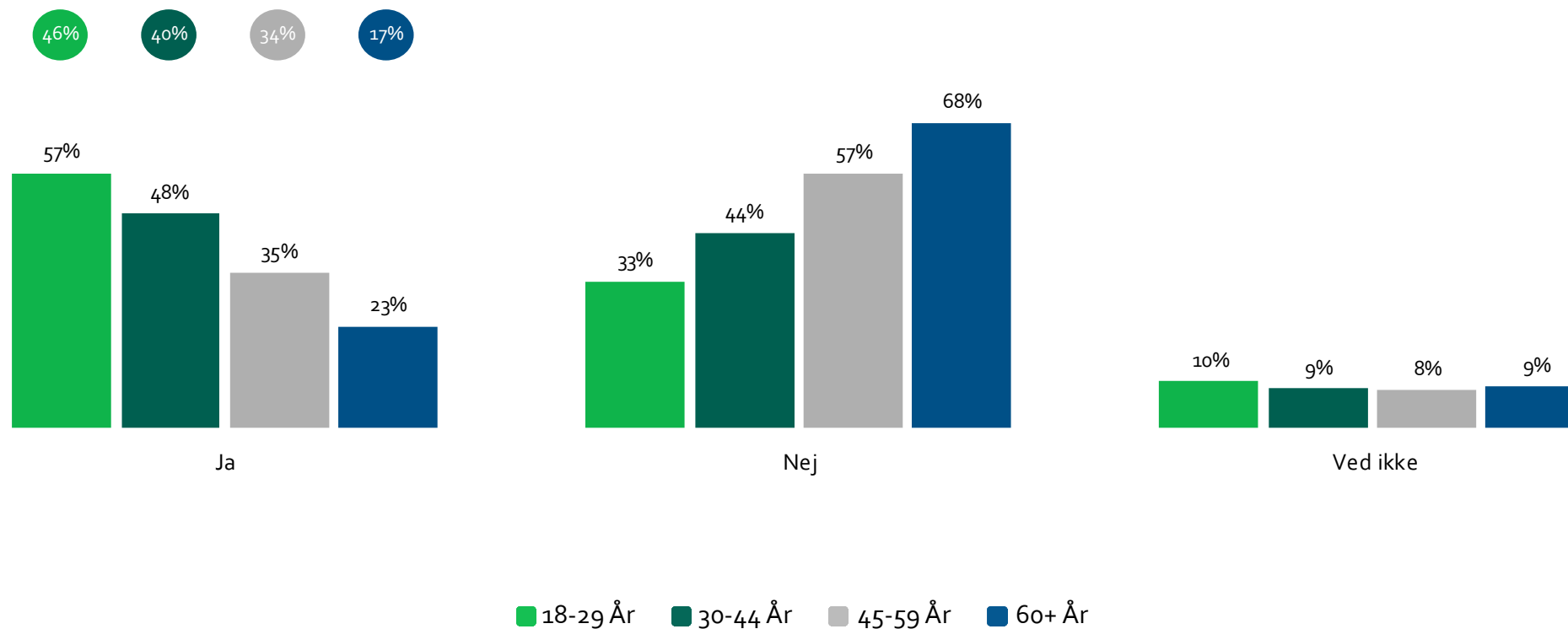


Særlig positiv indflydelse på de 18-29 årige

Muligheden for at logge på fra sin smartphone eller tablet har den største positive indflydelse på de unge. Generelt set har det, at man kan logge på fra sin smartphone eller tablet større betydning, jo yngre man er.

HYPPIGERE BRUG AF NEMID - ALDERSGRUPPER

Spørgsmål 12: Har muligheden for at logge på fra smartphone eller iPad/tablet fået dig til at bruge NemID oftere?



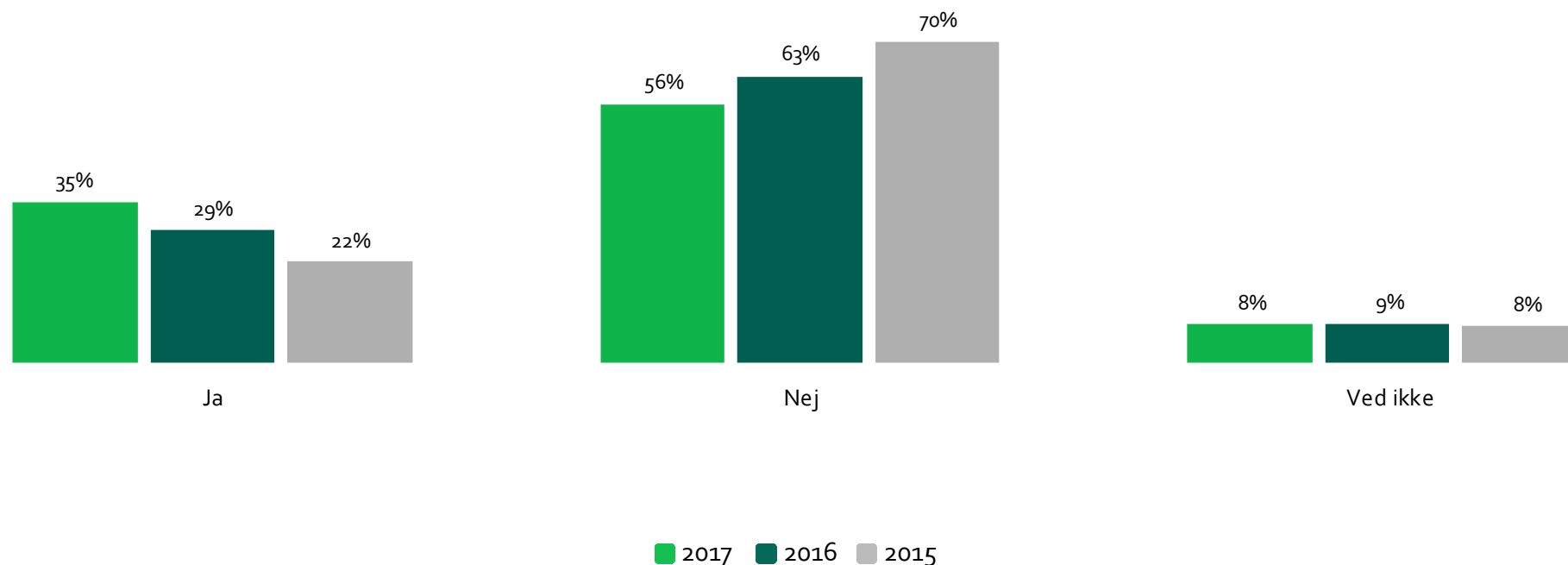
Note: Boblerne indikerer niveauet fra 2016.
Base: 1500 (2017)

Flere benytter i højere grad offentlige digitale selvbetjeninger

Selvom de fleste ikke mener, at muligheden for at logge på fra smartphone eller tablet har fået dem til at benytte offentlige digitale selvbetjeninger i højere grad, er det signifikant færre end tidligere. Over de seneste år er der flere og flere, der mener, at muligheden i højere grad har fået dem til at benytte, og i 2017 er det ca. hver tredje.

DIGITAL SELVBETJENING

Spørgsmål 13: Har muligheden for at logge på fra smartphone eller iPad/tablet fået dig til i højere grad at benytte offentlige digitale selvbetjeninger (fx borger.dk, skat.dk)?

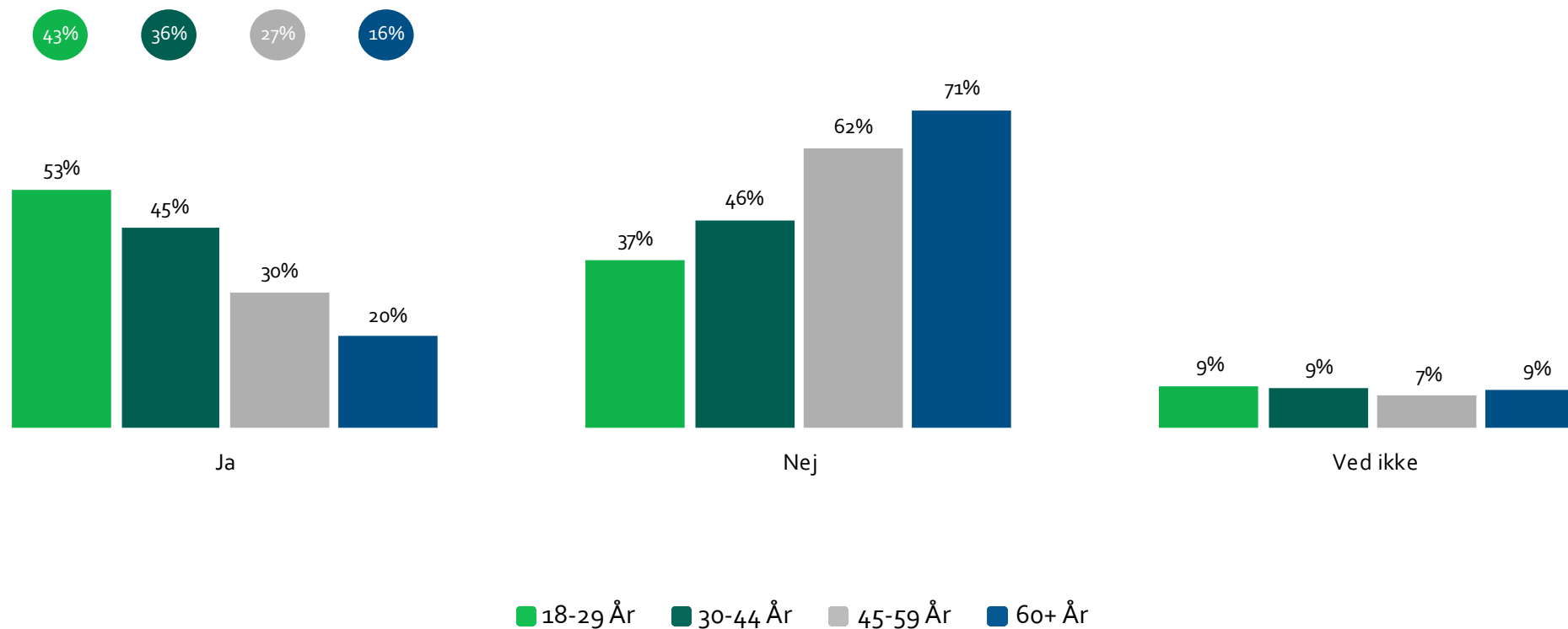


Størst er indflydelsen blandt personer under 45 år

Det er særligt de unge, der mener, at muligheden for at logge på fra smartphone eller tablet i højere grad har fået dem til at benytte offentlige digitale selvbetjeninger. Blandt personer under 45 år er der signifikant flere, der mener, at det i højere grad har fået dem til at benytte offentlige digitale selvbetjeninger sammenlignet med sidste år.

DIGITAL SELVBETJENING - ALDERSGRUPPER

Spørgsmål 13: Har muligheden for at logge på fra smartphone eller iPad/tablet fået dig til i højere grad at benytte offentlige digitale selvbetjeninger (fx borger.dk, skat.dk)?



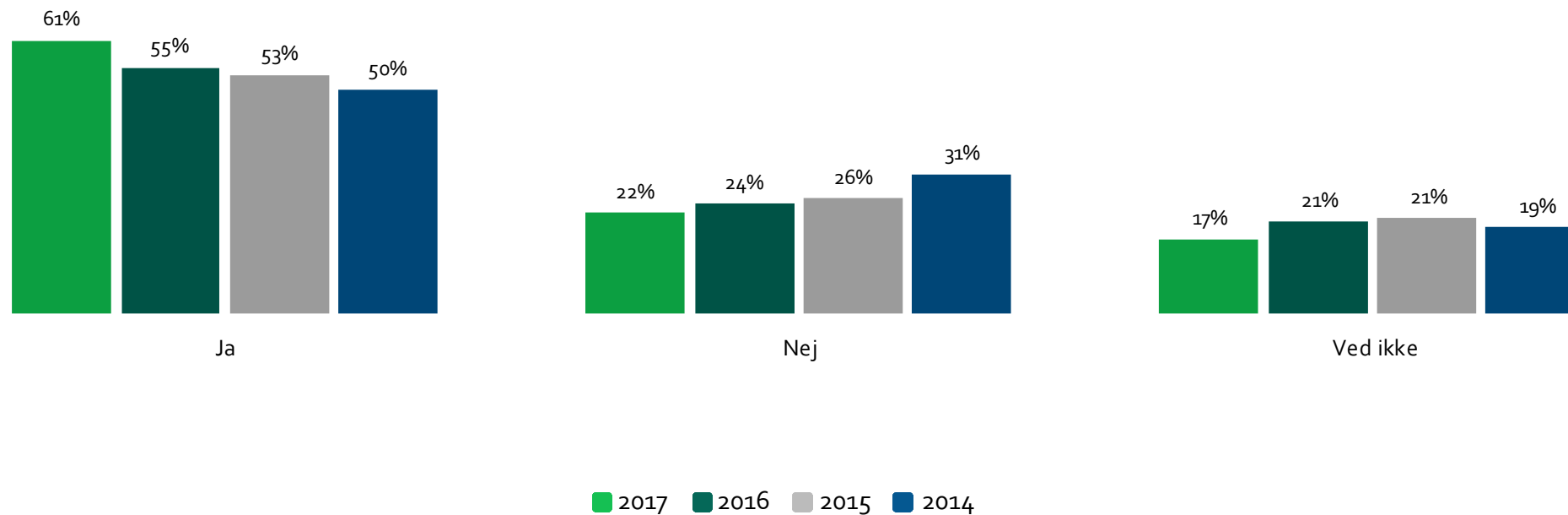
Note: Boblerne indikerer niveauet fra 2016.
Base: 1500 (2017)

Flere forventer at bruge NemID til log-in via smartphone/tablet

I 2017 er der 61%, der forventer fremover at bruge NemID til at logge ind på offentlige myndigheders hjemmesider fra smartphone eller tablet. Det er signifikant flere sammenlignet med de seneste år.

BRUG AF NEMID

Spørgsmål 11: Tror du, at du fremover vil bruge NemID til log-in på offentlige myndigheders hjemmesider fra smartphone eller iPad/tablet?

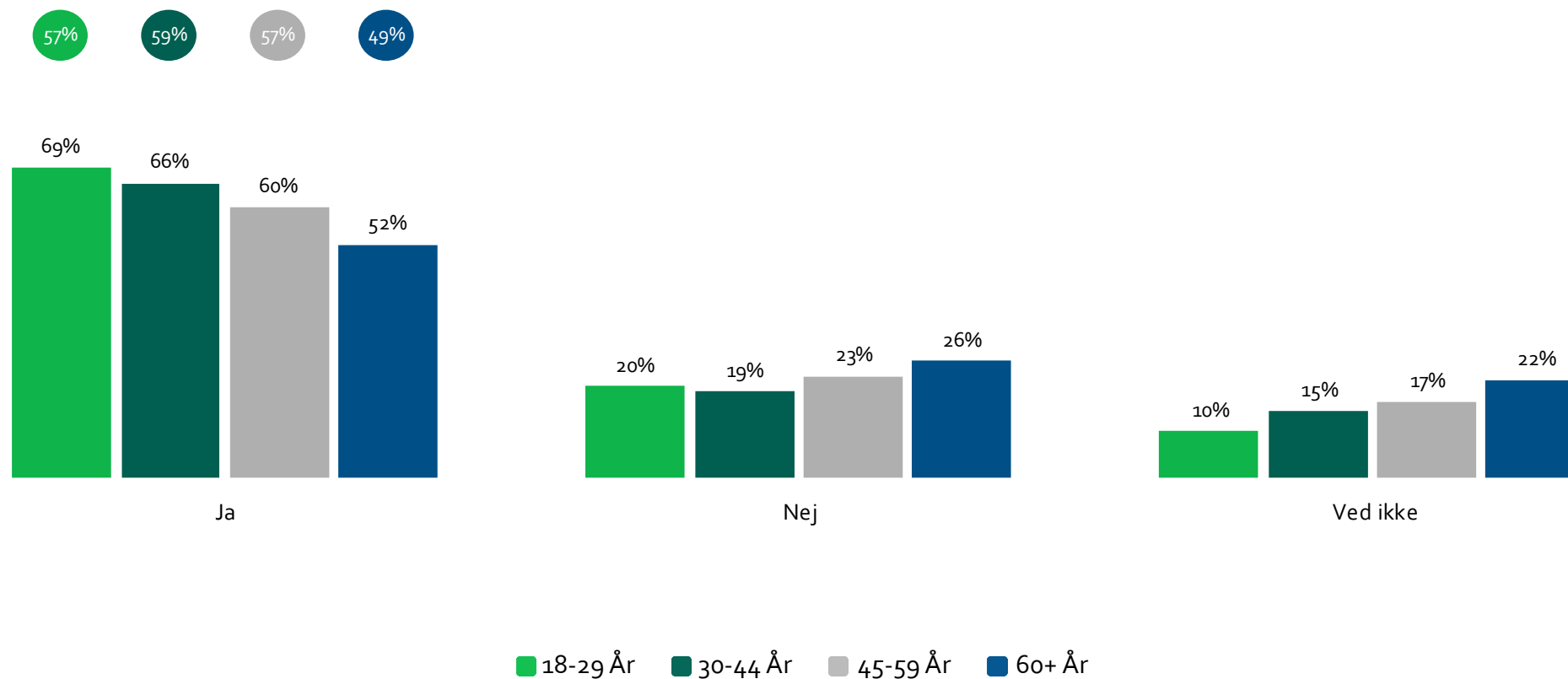


Forventningen er størst blandt personer under 45 år

Det er især personer under 45 år, der forventer fremover at bruge NemID til at logge ind på offentlige myndigheders hjemmesider fra smartphone eller tablet. Den øgede forventning i forhold til sidste år er også særligt blandt personer under 45 år, hvor signifikant flere forventer at bruge fremover.

BRUG AF NEMID - ALDERSGRUPPER

Spørgsmål 11: Tror du, at du fremover vil bruge NemID til log-in på offentlige myndigheders hjemmesider fra smartphone eller iPad/tablet?



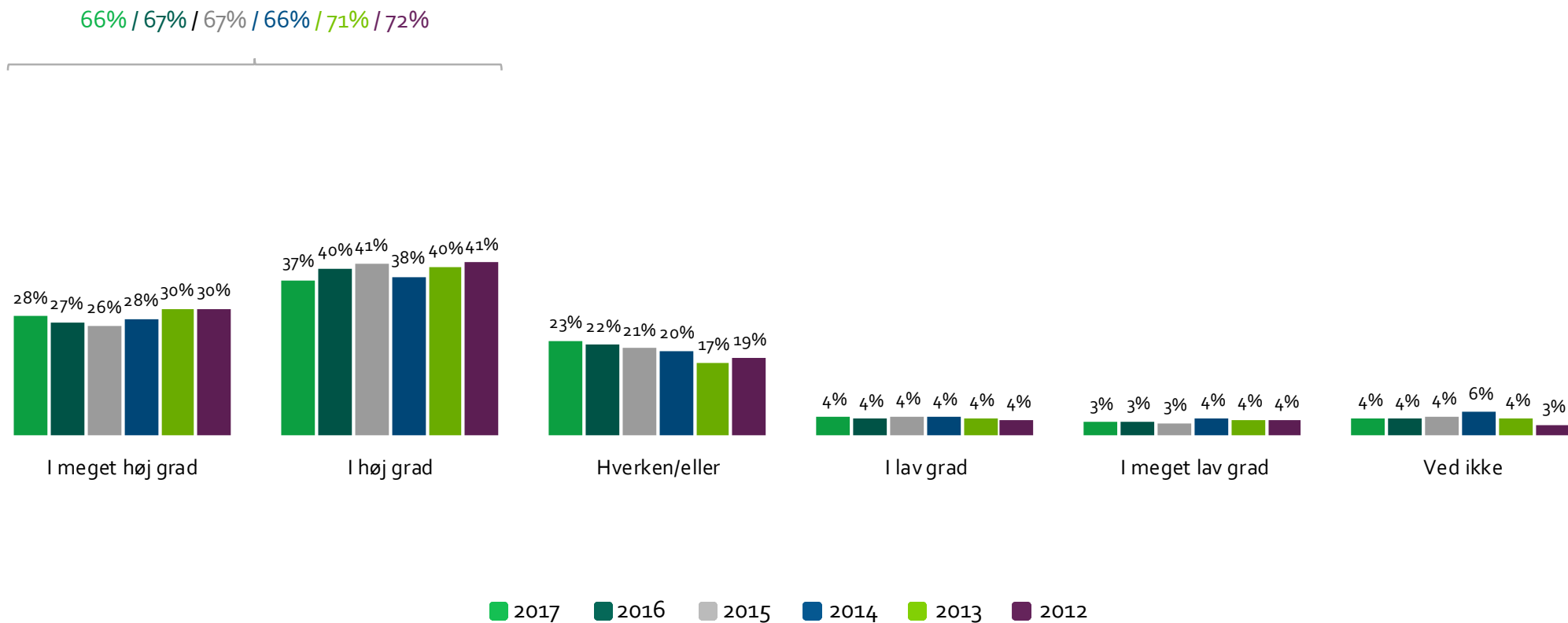
Note: Boblerne indikerer niveauet fra 2016.
Base: 1500 (2017)

To ud af tre foretrækker NemID

Størstedelen af befolkningen foretrækker i høj grad at logge ind med NemID fremfor at have forskellige log-in til de hjemmesider, de besøger.

FORETRÆKKER NEMID

Spørgsmål 14: I hvilken grad foretrækker du at logge ind med NemID fremfor at have forskellige log-ins til de hjemmesider, du besøger?

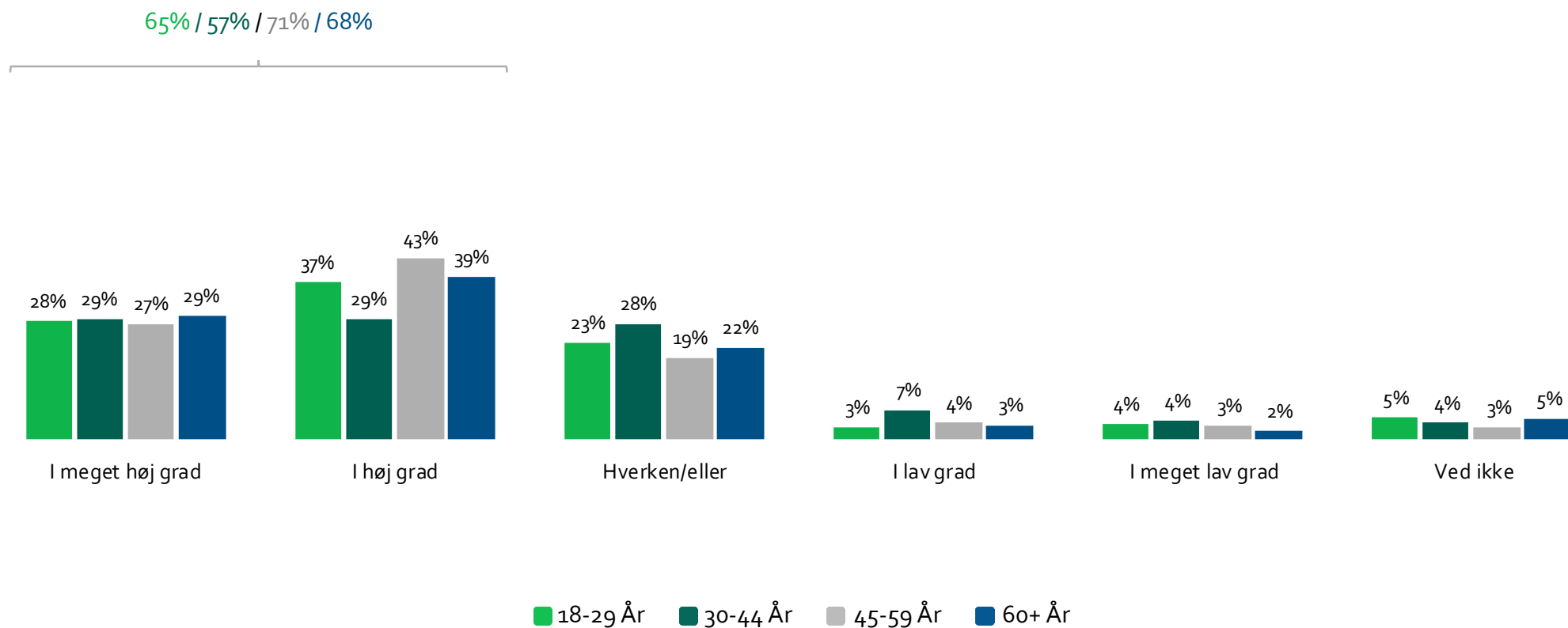


Flest personer over 45 år foretrækker NemID

Det er personer over 45 år, der i størst udstrækning foretrækker, at de kan logge ind med NemID fremfor at have forskellige log-in til de hjemmesider, de besøger. Trods at over halvdelen af alle personer i alderen 30-44 år i høj grad foretrækker NemID, er det i denne aldersgruppe, at den laveste præference er.

FORETRÆKKER NEMID – ALDERSGRUPPER

Spørgsmål 14: I hvilken grad foretrækker du at logge ind med NemID fremfor at have forskellige log-ins til de hjemmesider, du besøger?

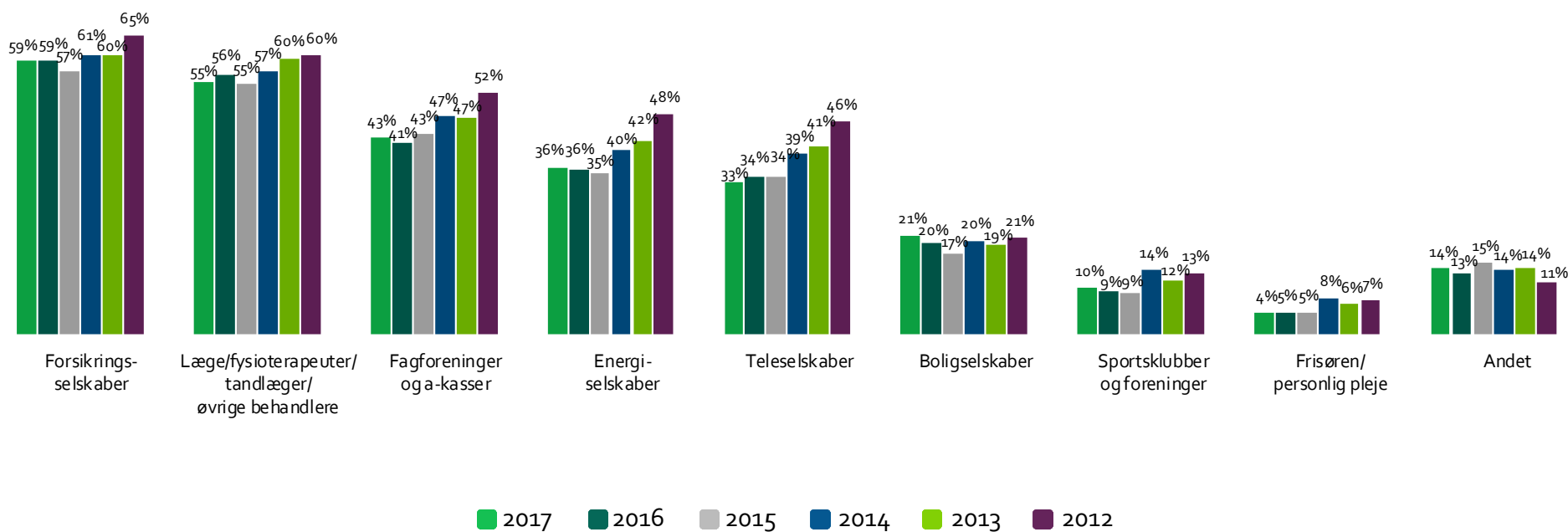


Forsikringsselskaber og læger/behandlere

Størstedelen vil gerne kunne bruge NemID til at logge ind hos forsikringsselskaber og læger/behandlere. Derudover ses ønsket om at kunne bruge det til log-in hos fagforeninger og a-kasser ligeledes at være højt repræsenteret i befolkningen.

ØNSKER AT BRUGE NEMID

Spørgsmål 15: Hvor vil du gerne kunne bruge dit NemID til log-in?

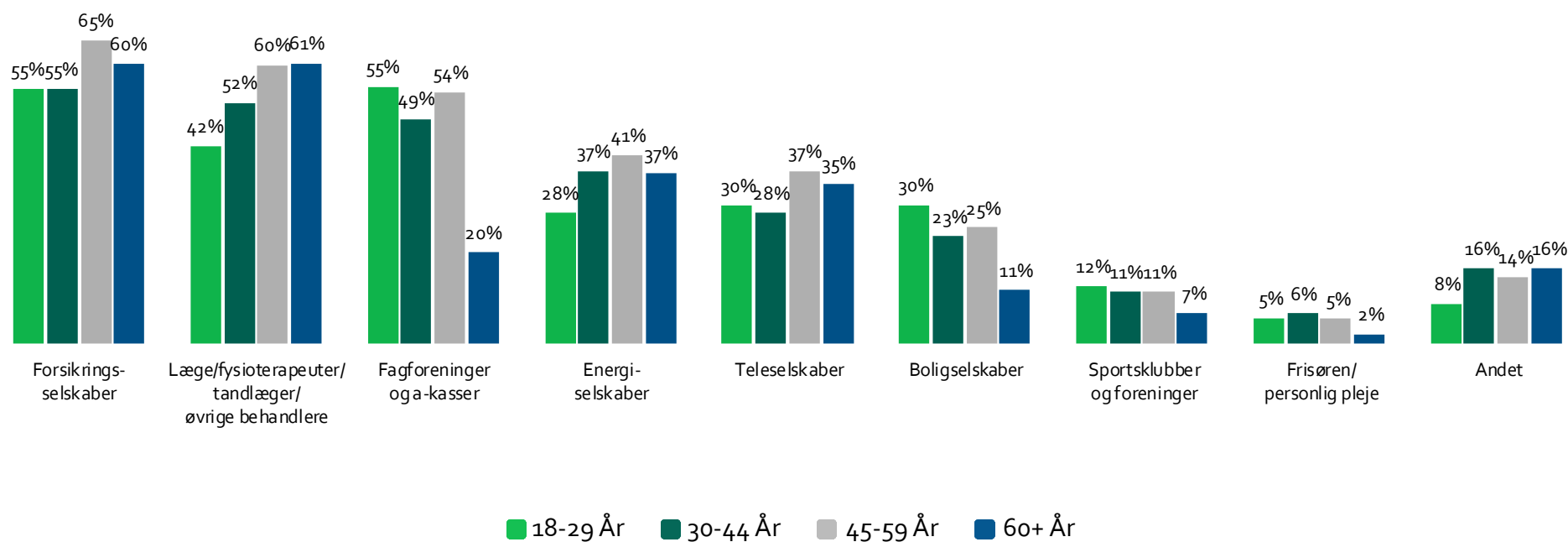


De 45-59 årige ønsker at kunne bruge NemID flest steder

Personer i alderen 45-59 år ønsker at kunne bruge NemID flest forskellige steder. De 18-29 årige vil især gerne kunne bruge NemID til forsikringsselskaber og fagforeninger/a-kasser. Det er især personer over 45 år, der gerne vil kunne bruge NemID til log-in hos fx læger eller behandlere.

ØNSKER AT BRUGE NEMID - ALDERSGRUPPER

Spørgsmål 15: Hvor vil du gerne kunne bruge dit NemID til log-in?



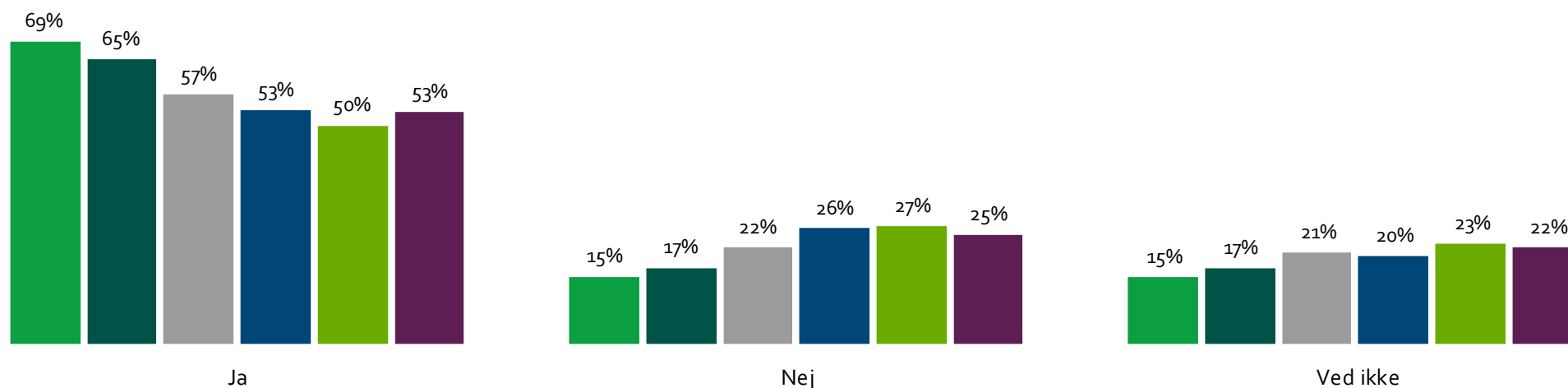
Større tryghed ved at underskrive aftaledokumenter digitalt

Befolkningen er gennem de seneste år blevet mere og mere trygge ved at underskrive aftaler på nettet med NemID.

I 2017 er det 69% ,der føler sig trygge ved at underskrive med NemID, mens kun 15% ikke føler sig trygge.

UNDERSKRIVE AFTALEDOKUMENTER

Spørgsmål 16: Nogle steder kan man underskrive eksempelvis aftaledokumenter digitalt med NemID. Ville du føle dig tryk ved at underskrive aftaler på nettet med NemID? (fx ved lejekontrakt, køb af bolig eller ved optagelse af et banklån)



2017 2016 2015 2014 2013 2012

Note: I 2013 spurgte man om det fremtidige perspektiv: "I fremtiden vil man kunne underskrive eksempelvis aftaledokumenter..."

Base: 1500 (2017)

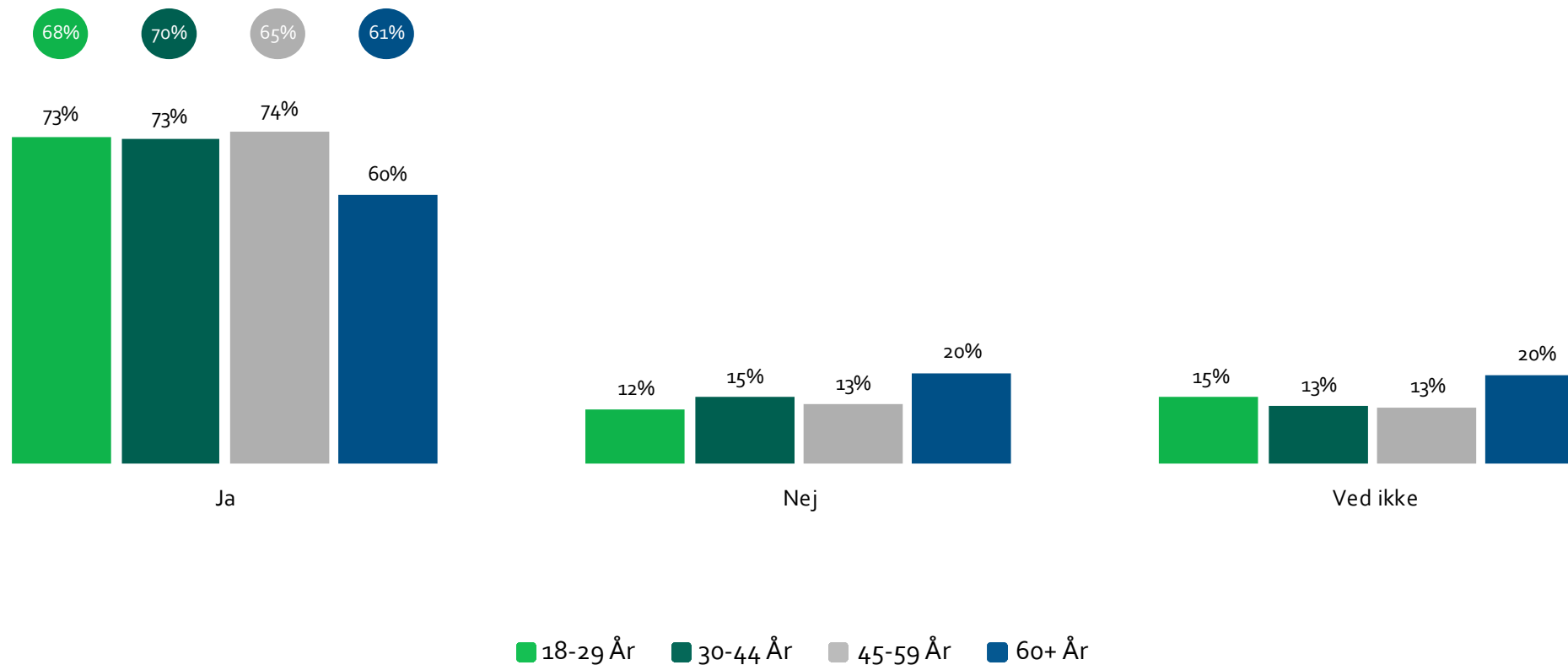


Personer over 60 år føler sig mindst trygge

Selvom mere end halvdelen af alle personer over 60 år er trygge ved at underskrive digitale aftaler på nettet med NemID, er det blandt denne del af befolkningen, at færrest føler sig trygge. Den stigende tryghed findes særligt blandt personer i alderen 18-29 og 45-59 år.

UNDERSKRIVE AFTALEDOKUMENTER - ALDERSGRUPPER

Spørgsmål 16: Nogle steder kan man underskrive eksempelvis aftaledokumenter digitalt med NemID. Ville du føle dig tryg ved at underskrive aftaler på nettet med NemID? (fx ved lejekontrakt, køb af bolig eller ved optagelse af et banklån)



Note: Boblerne indikerer niveauet fra 2016.
Base: 1500 (2017)

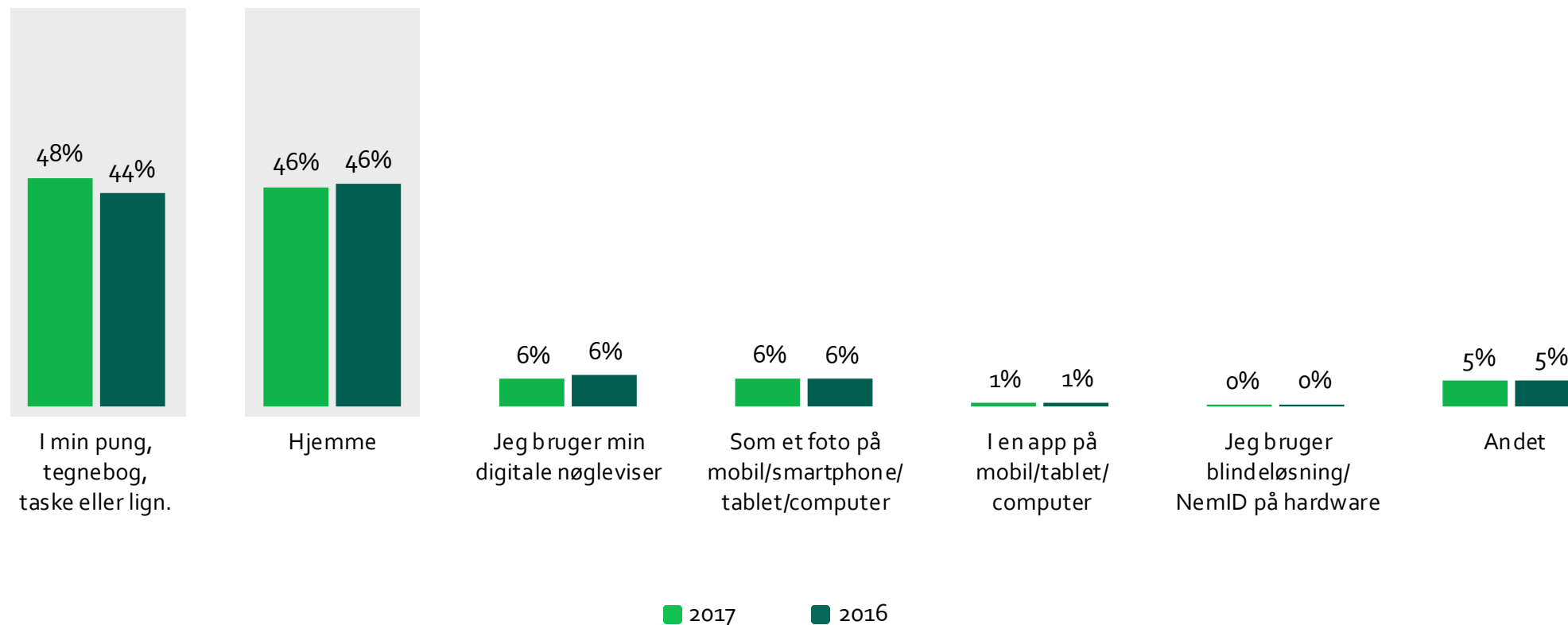


Nøglekortet opbevares enten i pungen/tasken eller i hjemmet

De fleste opbevarer NemID nøglekortet i deres pung/taske eller har det liggende i hjemmet.

OPBEVARING AF NØGLEKORT (2017)

Spørgsmål 17: Hvordan opbevarer du normalt dit NemID nøglekort?

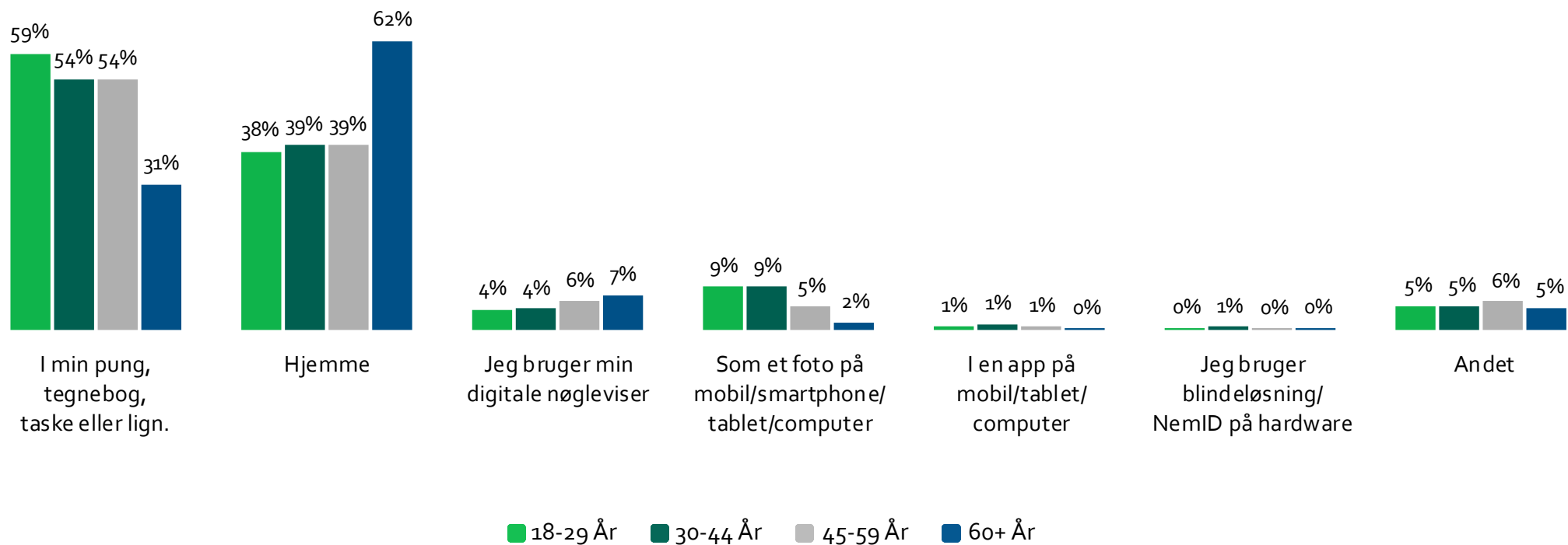


Personer over 60 år opbevarer især nøglekortet derhjemme

Mens størstedelen af de unge i alderen 18-29 år har nøglekortet med sig i pungen, tasken eller lignende, har de fleste over 60 år nøglekortet liggende derhjemme.

OPBEVARING AF NØGLEKORT (2017) - ALDERSGRUPPER

Spørgsmål 17: Hvordan opbevarer du normalt dit NemID nøglekort?

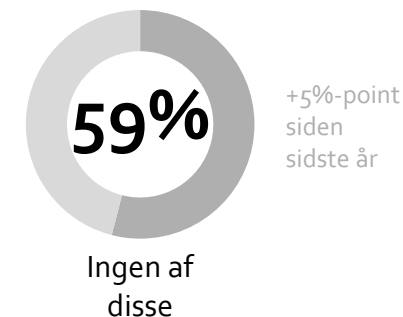
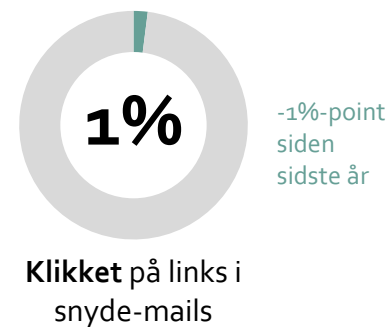
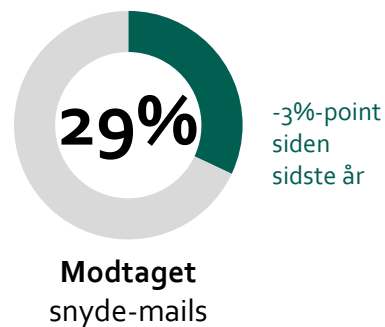
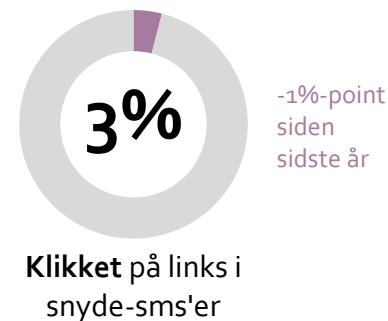
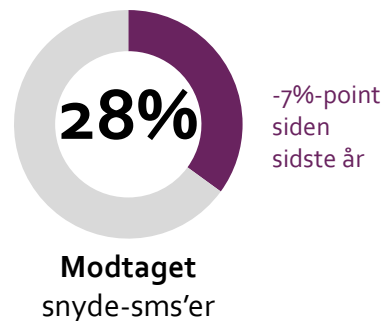


Færre har modtaget snyde mails/sms'er

Der er færre danskere, der har modtaget snyde mails eller sms'er i 2017 i forhold til sidste år.

OPLEVELSE AF SNYD (2017)

Spørgsmål 18: Har du nogensinde...



...der enten beder dig opdatere dine NemID informationer eller opfordrer dig til at sende et billede af dit NemID nøglekort

...og enten opgivet dit NemID Bruger-ID/password eller sendt et billede af dit NemID nøglekort

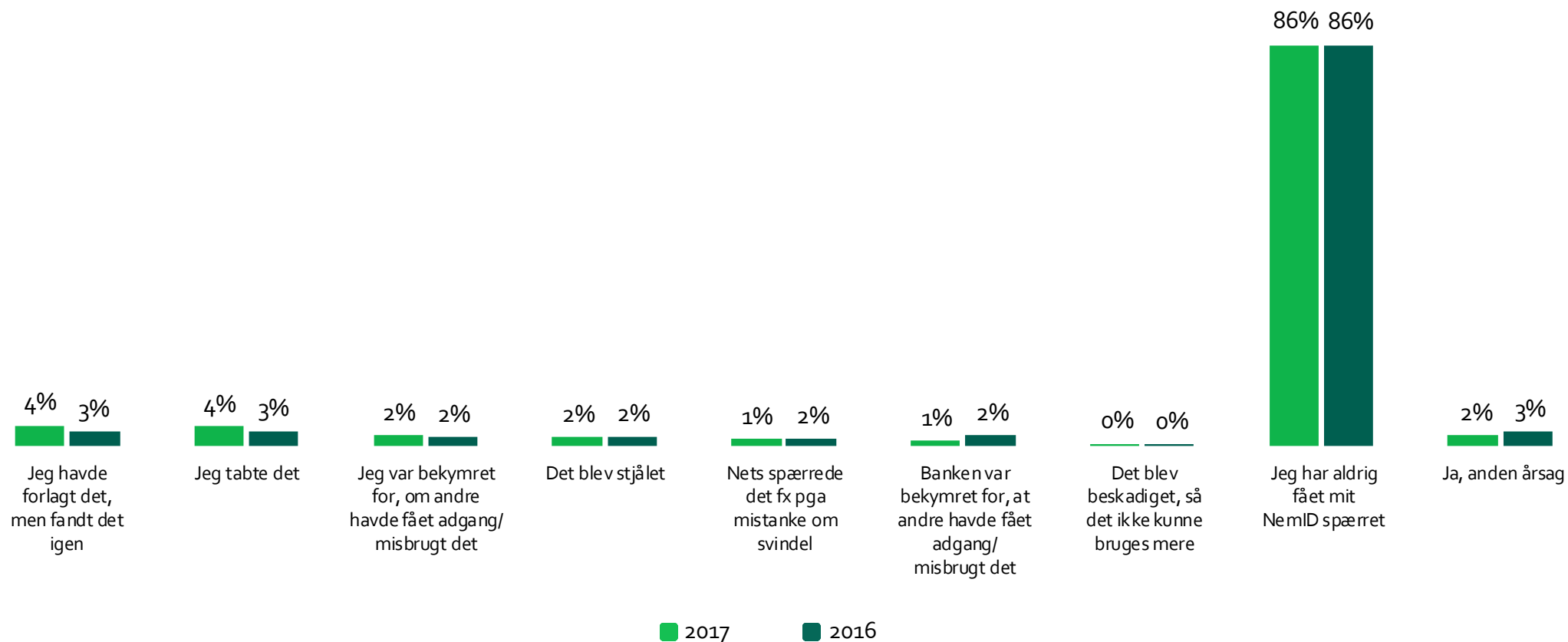


14% har fået spærret sit NemID

I 2017 er der 14%, der har fået spærret sit NemID, hvilket er på niveau med sidste år.

SPÆRRING AF NEMID

Spørgsmål 19: Har du nogensinde fået dit NemID spærret?



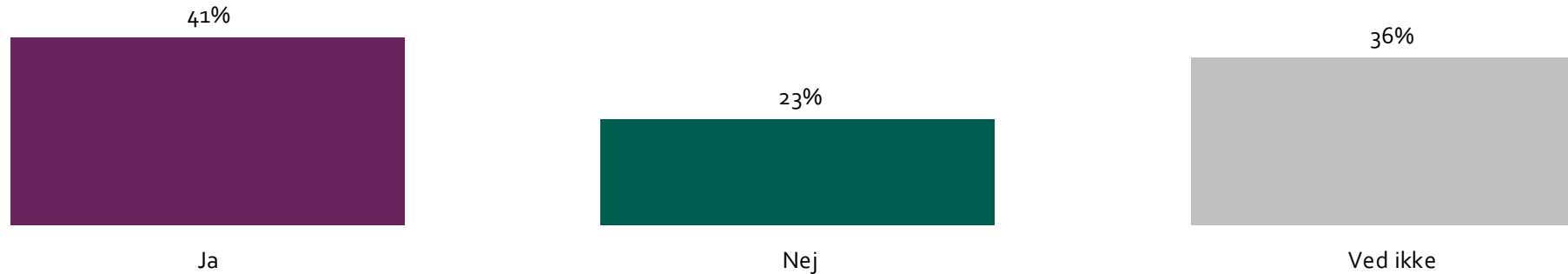
41% forventer at bruge nøgleapp til NemID

Størstedelen forventer at bruge nøgleappen til NemID istedet for nøglekortet.

Ca en tredjedel ved ikke om de vil bruge nøgleappen istedet for.

FORVENTET BRUG AF NØGLEAPP

Spørgsmål 20: I 2018 kommer der en nøgleapp til NemID. I stedet for at bruge dit nøglekort får du en notifikation på din mobil eller tablet, som du bare skal bekræfte for at kunne bruge NemID. Tror du, at du fremover vil bruge nøgleapp i stedet for nøglekort?

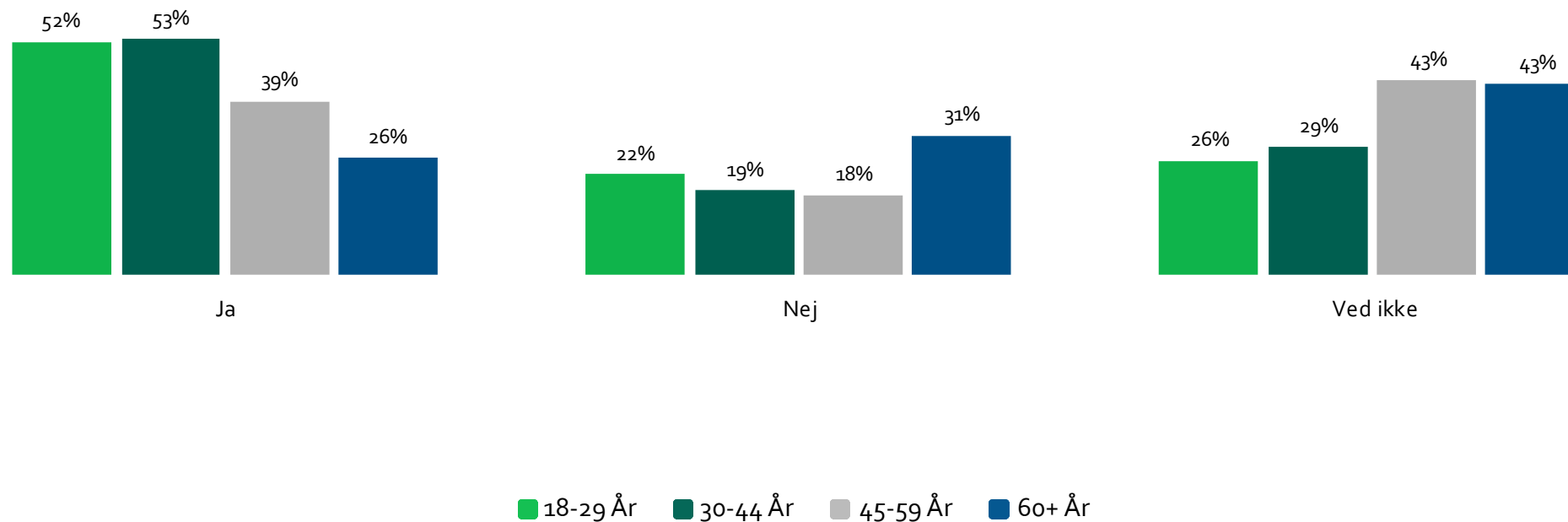


Størst forventet brug af nøgleapp blandt personer under 45 år

Det er særligt personer, der er under 45 år, som forventer at bruge nøgleappen istedet for nøglekortet. Til sammenligning er det over halvdelen af alle over 45 år, som er i tvivl om hvorvidt, de vil bruge appen istedet for.

FORVENTET BRUG AF NØGLEAPP- ALDERSGRUPPER

Spørgsmål 20: I 2018 kommer der en nøgleapp til NemID. I stedet for at bruge dit nøglekort får du en notifikation på din mobil eller tablet, som du bare skal bekræfte for at kunne bruge NemID. Tror du, at du fremover vil bruge nøgleapp i stedet for nøglekort?



Note: Første gang, at spørgsmål 20 er med i undersøgelsen
Base: 1500 (2017)

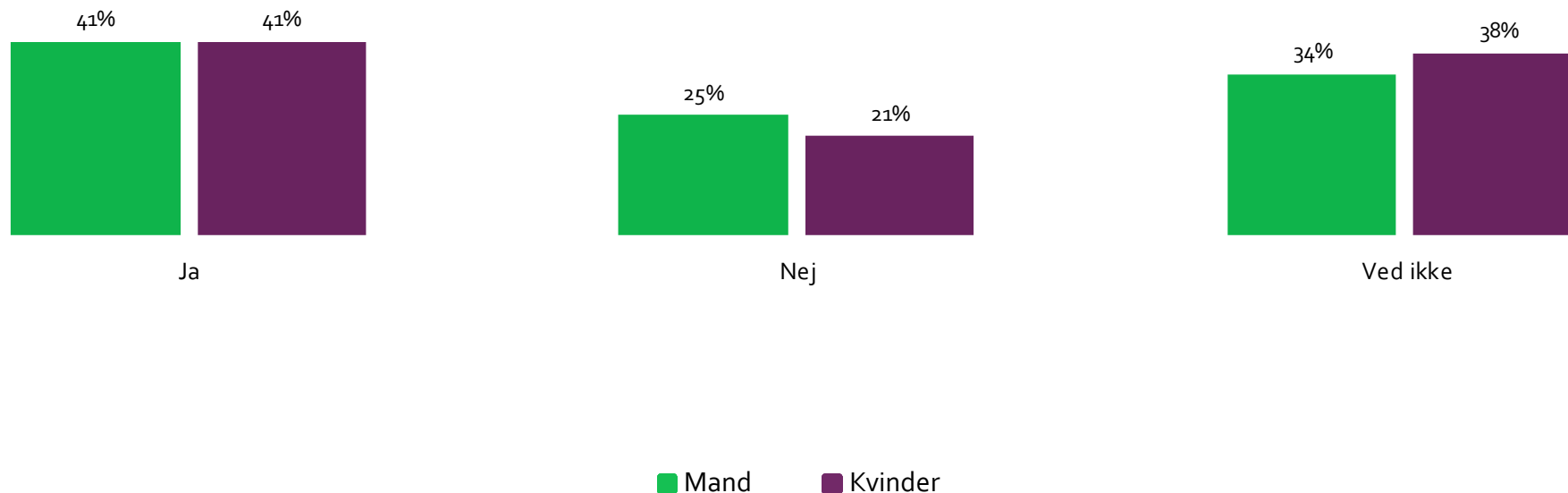


Der er flest mænd, som ikke vil bruge nøgleappen

25% af alle mænd over 18 år vil ikke bruge nøgleappen istedet for nøglekortet. Blandt kvinderne er der 38%, der er i tvivl om, hvorvidt de vil bruge nøgleappen istedet for.

FORVENTET BRUG AF NØGLEAPP- KØN

Spørgsmål 20: I 2018 kommer der en nøgleapp til NemID. I stedet for at bruge dit nøglekort får du en notifikation på din mobil eller tablet, som du bare skal bekræfte for at kunne bruge NemID. Tror du, at du fremover vil bruge nøgleapp i stedet for nøglekort?

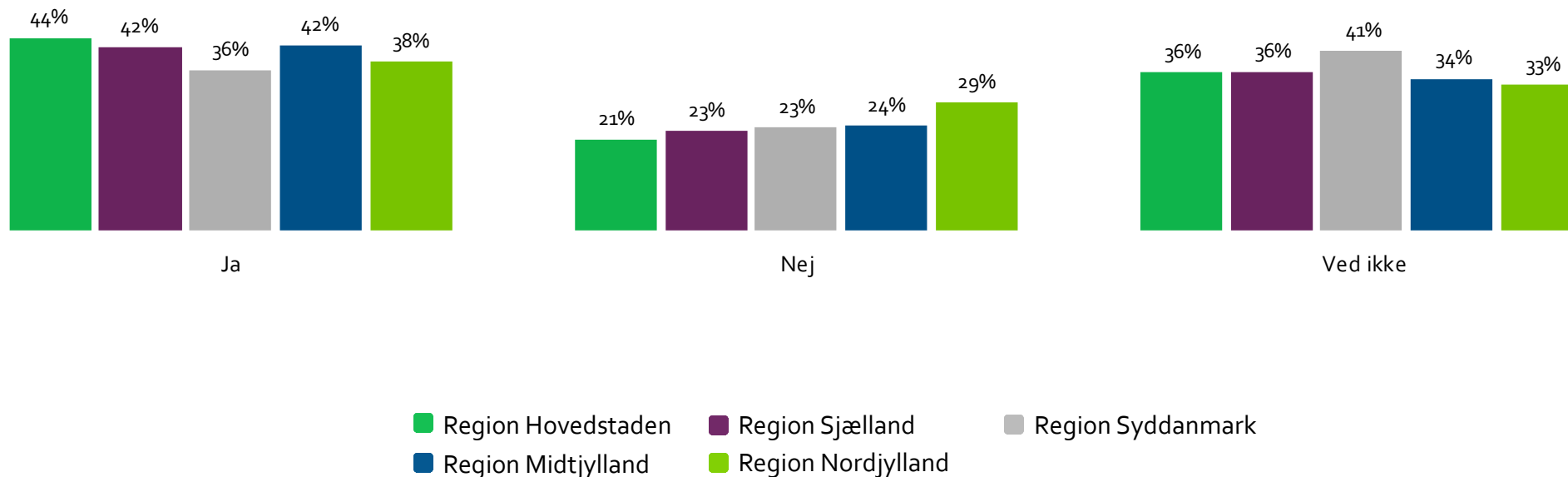


Skepsis er størst vest for Storebælt

Der er flere personer, som bor øst for Storebælt, der forventer at bruge nøgleappen sammenlignet med personer, der bor vest for Storebælt. 29% af de personer, der bor i Nordjylland tror ikke, at de fremover vil bruge nøgleappen istedet for nøglekortet. Den største tvivl finder vi i Region Syddanmark.

FORVENTET BRUG AF NØGLEAPP- GEOGRAFI

Spørgsmål 20: I 2018 kommer der en nøgleapp til NemID. I stedet for at bruge dit nøglekort får du en notifikation på din mobil eller tablet, som du bare skal bekræfte for at kunne bruge NemID. Tror du, at du fremover vil bruge nøgleapp i stedet for nøglekort?



Note: Første gang, at spørgsmål 20 er med i undersøgelsen
Base: 1500 (2017)

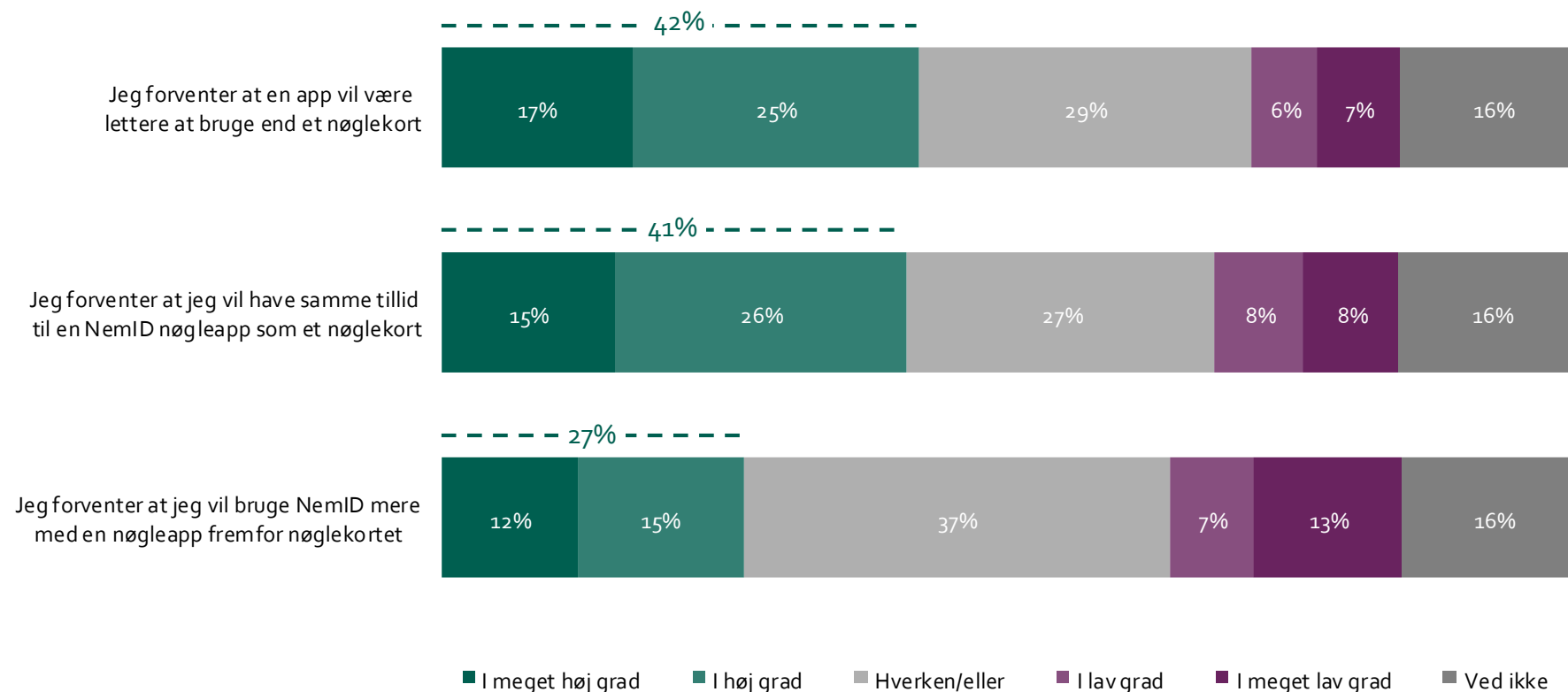


Positiv holdning til nøgleappen

42% forventer at nøgleappen vil være nemmere at bruge end nøglekortet, og samtidigt er der 41%, der forventer, at de vil have den samme tillid til appen som til nøglekortet. En ud af fire mener, at de i høj grad vil bruge NemID mere med en nøgleapp fremfor med nøglekortet - Størstedelen (37%) er dog i tvivl.

HOLDNING TIL NØGLEAPP

Spørgsmål 21: I hvilken grad er du enig eller uenig i nedenstående udsagn om en NemID nøgleapp?

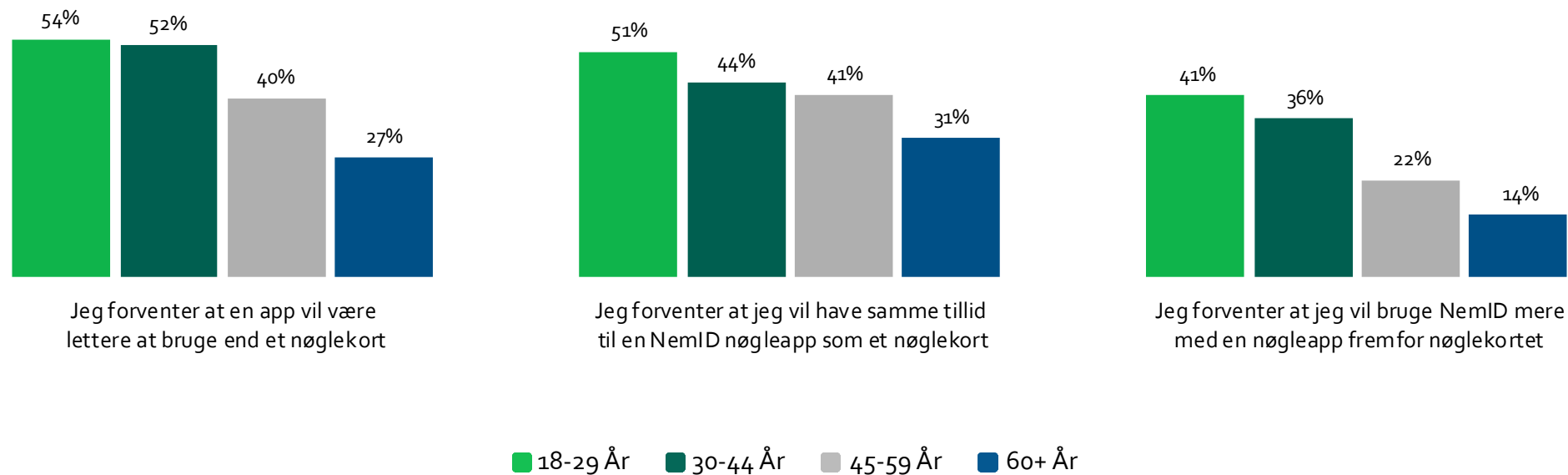


Tilliden til nøgleappen er størst blandt de 18-29 årige

Det er især de unge, der forventer at have samme tillid til nøgleappen som til nøglekortet, mens personer over 60 år er mere skeptiske. Blandt personer under 45 år er det mere end halvdelen, der forventer, at appen vil være lettere at bruge end nøglekortet. Derudover ses det, at jo yngre man er, jo mere forventer man at bruge NemID mere med en nøgleapp fremfor med nøglekortet.

HOLDNING TIL NØGLEAPP- ALDERSGRUPPER

Spørgsmål 21: I hvilken grad er du enig eller uenig i nedenstående udsagn om en NemID nøgleapp? (I meget høj grad + i høj grad)



Note: Første gang, at spørgsmål 21 er med i undersøgelsen
Base: 1500 (2017)

01

Metode

02

Resultater

03

Konklusion

Konklusion

Stabilt kendskab og brug af NemID

Det generelle kendskab og brug af NemID er stadig fuldstændigt, hvilket betyder, at stort set alle i befolkningen, der er over 18 år, kender og bruger NemID. Over halvdelen mener, at de kender meget til NemID og siden 2016 ses en signifikant stigning blandt personer i alderen 18-44 år, der kender meget til NemID.

Holdning til NemID

84% har tillid til NemID og 75% mener, at NemID er en sikker digital adgang. Mens de 30-44 årige fortsat viser størst skepsis, er der færre unge 18-29 årige som synes, at NemID er svært at bruge sammenlignet med sidste år. Siden 2016 opleves der signifikante stigninger blandt personer, der kender NemID for log-in på nettet, en fælles løsning om digital adgang på nettet samt fælles adgang til alle netbanker. Det som NemID er mest kendt for i 2017 er dog stadig primært log-in til Netbank samt nøglekortet.

Høj generel tilfredshed

85% er tilfredse med NemID generelt set og blandt de unge 18-29 årige ses der en signifikant stigning, som er gået fra at være tilfredse til meget tilfredse. Tilfredsheden ligger på et højt niveau på tværs af alle aldre, men er fortsat højest blandt personer over 60 år.

Stabil præference og brug

Præferencen for NemID er stabil, hvilket betyder, at to ud af tre foretrækker at kunne logge ind med NemID fremfor at have forskellige log-ins til de hjemmesider, de besøger. Over halvdelen vil fortsat gerne kunne bruge NemID til at logge ind hos forsikringsselskaber og læger eller behandlere.

Konklusion

Endnu flere bruger NemID fra smartphone

Generelt set er der flere der bruger NemID fra smartphone (på tværs af alle aldre), men personer under 45 år er dem, der i størst omfang bruger det i 2017. Trods et stigende brug af NemID fra smartphone, er computeren stadig der, hvor de fleste bruger NemID.

NemID fra smartphone eller tablet

Muligheden for at kunne logge på fra smartphone/tablet får flere til at bruge NemID oftere, og jo yngre man er jo større indflydelse har det. Forventningen til fremover at bruge NemID til log-in på offentlige myndigheders hjemmesider fra smartphone/tablet er desuden stigende - særligt blandt personer under 45 år.

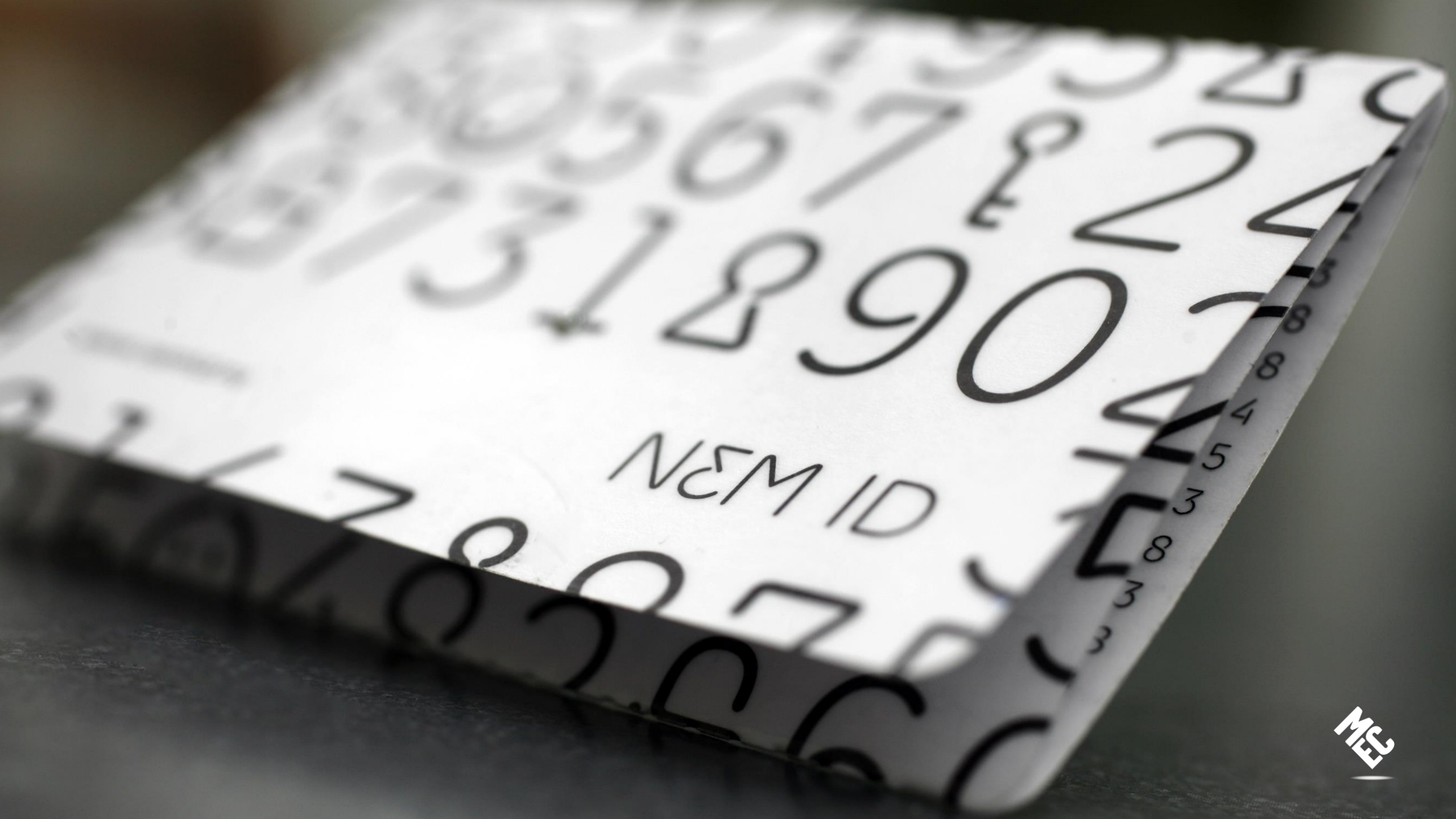
Øget tilfredshed i brug fra smartphone/tablet

Sammenlignet med sidste år, er endnu flere tilfredse med at bruge NemID fra smartphone eller tablet. Der ses en stigning blandt dem, der er meget tilfredse, især blandt de unge 18-29 årige.

Nøgleapp i 2018

41% af danskerne forventer at bruge den nye nøgleapp istedet for nøglekortet. Overordnet set er der en positiv holdning til nøgleappen, idet 42% forventer, at det vil blive lettere at bruge og samtidigt forventer 41% at have samme tillid til nøgleappen som til nøglekortet.

En ud af fire mener, at de i høj grad vil bruge NemID mere med en nøgleapp fremfor med nøglekortet - Størstedelen (37%) er dog i tvivl. Generelt set er der en mere positiv holdning til nøgleappen jo yngre man er, særligt blandt de unge 18-29 årige, mens personer over 60 år er mest skeptiske.



NEM ID