

ÆNDRINGERNE I RA-PORTALEN

- i forhold til de nye skærpede RA procedurer

Pr. 12. maj 2015

Indholdsfortegnelse

På de følgende slides præsenteres de nye RA procedurer med skærmbilleder og beskrivelser:

Indhold	Slide
De nye regler i korte træk – og mindre ændringer	3
Ændringer i Legitimer borger - #1-3	4-6
Sådan fungerer cpr-spørgsmålene - #1-4	7-10
Sådan underskriver vidne med NemID - #1-5	11-15
Sådan underskriver vidne på blanket - #1-2	16-17
Ændringer i Vedligehold NemID	18

- Ændringer gældende fra 12. maj 2015 er markeret med blå skrift.

De nye regler i korte træk

På grund af det stigende antal forsøg på svindel i forbindelse med udstedelse af NemID, er det besluttet at gennemføre en generel skærpelse af RA procedurerne og indføre krav om, at borgernes identitet bliver yderligere verificeret.

Ved bestilling af NemID betyder det, at;

- straksudstedelse altid kræver, at RA-medarbejderen kan få borgerens identitet bekræftet med cpr-spørgsmål eller et vitterlighedsvidne

Ved ændring af borgerens eksisterende NemID (Vedligehold NemID) betyder det, at;

- ændringer af borgerens nuværende NemID altid kræver, at RA-medarbejderen kan få borgerens identitet bekræftet med cpr-spørgsmål eller et vitterlighedsvidne
- rækkefølgen i proceduren er ændret, så legitimation og bekræftelse af borgerens identitet altid skal ske, inden ændringen igangsættes

Mindre ændringer;

- legitimationsformen: "Kriminalforsorgens identifikationsprocedure" er nu kun tilgængelig for RA-medarbejdere i Kriminalforsorgen
- kontrolspørgsmålene er blevet opdaterede og indeholder færre spørgsmål om borgerens børn
- det er ikke længere muligt at kopiere og indsætte informationer i felterne i RA-portalen

Ændringer i Legitimer borger - #1

Skærbilledet, som anvendes, når borgeren skal fremvise billedlegitimation, har fået nogle nye funktioner;

- fremviser borgeren et dansk pas eller kørekort, skal RA-medarbejder nu registrere pas- eller kørekortnummer i feltet "Pas/kørekortnummer"
- matcher det opgivne pas/kørekort-nummer med det oplyste cpr-nummer, fremkommer teksten "Borgers pas/kørekortnummer er bekræftet", øverst i de efterfølgende skærbilleder
- er der derimod **ikke** et match, eller er passet eller kørekortet meldt savnet eller stjålet, fremkommer teksten "Borgers pas/kørekortnummer er ikke bekræftet."
- er det fremviste pas ikke dansk, markeres feltet "Pas/kørekort er **ikke** udstedt i Danmark" og pas/kørekort kan derfor ikke kontrolleres
- **HUSK** derfor **altid** at se dokumentation for det opgivne cpr-nummer

Legitimationsform

Billedlegitimation
 Anden form for legitimation

Billedlegitimation

Billedlegitimation -- Vælg legitimation --

Legitimationsform

Billedlegitimation
 Anden form for legitimation

Billedlegitimation

Billedlegitimation Nationalt kørekort udstedt i et EU/EØS land

Pas/kørekort er ikke udstedt i Danmark.

Pas/kørekortnummer

Leveringsform

Straksudlevering af nøglekort og midlertidig adgangskode (kræver bekræftelse af borgerens identitet)
 Forsendelse af nøglekort til cpr-adressen

Tilbage OK

Ændringer i Legitimer borger - #2

Skærbilledet, som fremkommer ved valg af "Billedlegitimation", indeholder kun få ændringer;

- Borgerens mulighed for at vælge enten;

- "Straksudlevering af nøglekort og midlertidig adgangskode (kræver bekræftelse af borgerens identitet)" eller
- "Forsendelse af nøglekort til cpr-adressen"

Legitimationsform

Billedlegitimation
 Anden form for legitimation

Billedlegitimation

Billedlegitimation -- Vælg legitimation --

Leveringsform

Straksudlevering af nøglekort og midlertidig adgangskode (kræver bekræftelse af borgerens identitet)
 Forsendelse af nøglekort til cpr-adressen

- Borgeren skal vælge, hvordan RA medarbejderen kan få bekræftet borgerens identitet, ved at;

- Borgeren besvarer "Cpr-spørgsmål" eller
- stiller med et "Vitterlighedsvidne", som underskriver med NemID
- stiller med et "Vitterlighedsvidne", som underskriver en fysisk tro og love-erklæring

Leveringsform

Straksudlevering af nøglekort og midlertidig adgangskode (kræver bekræftelse af borgerens identitet)
 Forsendelse af nøglekort til cpr-adressen

Bekræftelse af identitet

Cpr-spørgsmål
 Vitterlighedsvidne (vidne underskriver med NemID)
 Vitterlighedsvidne (vidne underskriver fysisk blanket)

Tilbage OK

Ændringer i Legitimer borger - #3

I skærbilledet, som fremkommer ved valg af "Anden form for legitimation", er der kun én ændring;

- Borgeren skal vælge, hvordan RA medarbejderen kan få bekræftet borgerens identitet, ved at;
 - borgeren besvarer "Cpr-spørgsmål" eller
 - stiller med et "Vitterlighedsvidne", som underskriver med NemID
 - stiller med et "Vitterlighedsvidne", som underskriver en fysisk tro og love-erklæring

Legitimer borger

Der oprettes et nyt certifikat for 2310071969.

Legitimationsform

Billedlegitimation
 Anden form for legitimation

Anden legitimationsform

Primær -- Vælg legitimation -- ▾
Sekundær -- Vælg Sekundær legitimation -- ▾

Bekræftelse af identitet

Cpr-spørgsmål
 Vitterlighedsvidne (vidne underskriver med NemID)
 Vitterlighedsvidne (vidne underskriver fysisk blanket)

Tilbage

Sådan fungerer cpr-spørgsmålne - #1

Sådan spørges borgeren og sådan markeres svarene i RA-portalen:

- Borgeren vælger at besvare cpr-spørgsmål
- RA-medarbejder beder borger om lov til at foretage opslag i cpr-registeret for at kunne stille cpr-spørgsmål
- Borger bekræfter
- RA-medarbejder klikker af i RA-portalen, at borgeren har givet sit samtykke
- RA-medarbejder slår op i cpr-registeret og finder svarene på de spørgsmål, som RA-portalen beder borgeren om at svare på
- Spørgsmålne i RA-portalen skal stilles og besvares enkeltvis af borgeren
- Svarene kontrolleres i cpr-registeret
- RA medarbejderen markerer hvilke spørgsmål, der besvares korrekt og hvilke der besvares forkert
- Alle spørgsmål skal besvares af borgeren

Eksempel:

Cpr-spørgsmål

Har borger givet sit samtykke til, at du må slå op i cpr-registeret for at verificere borgerens identitet? Ja

Cpr-spørgsmål Korrekt Forkert

Hvornår flyttede du til din nuværende adresse (angiv måned/år)?

Har du børn?

Hvor længe har du boet på din nuværende adresse?

Tillægsspørgsmål Korrekt Forkert

Såfremt du har børn, hvad hedder dit ældste barn?

Tilbage

Sådan fungerer cpr-spørgsmålene - #2

Antal spørgsmål og metodikken bag:

- RA portalen viser 3 tilfældigt udvalgte spørgsmål, som bør kunne besvares ved opslag i cpr-registeret
- For hvert besvaret spørgsmål skal det markeres i RA-portalen, hvilke spørgsmål der er besvaret korrekt og hvilke der er besvaret forkert
- Hvis borgeren svarer korrekt på mindst 2 spørgsmål, kan udstedelsen eller ændringen til borgerens NemID fortsætte
- Svarer borgeren forkert på 2 spørgsmål, fremkommer der et tillægsspørgsmål
- Svarer borgeren forkert på 3 spørgsmål, stoppes udstedelsen eller ændringen
- - og på skærmen fremkommer en fejlmeddelelse – (se næste slide)

Eksempel:

Cpr-spørgsmål

Har borger givet sit samtykke til, at du må slå op i cpr-registeret for at verificere borgerens identitet? Ja

Cpr-spørgsmål	Korrekt	Forkert
Hvornår flyttede du til din nuværende adresse (angiv måned/år)?	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Har du børn?	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hvor længe har du boet på din nuværende adresse?	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Tillægsspørgsmål

Tillægsspørgsmål	Korrekt	Forkert
Såfremt du har børn, hvad hedder dit ældste barn?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Tilbage

Sådan fungerer cpr-spørgsmålene - #3

Fejlmeddelelse

- Kan borgeren ikke svare korrekt på mindst 2 spørgsmål, fremkommer denne fejlmeddelelse

Cpr-spørgsmål er ikke besvaret korrekt

Borger har ikke svaret korrekt på 2 cpr-spørgsmål og kan derfor ikke få NemID med denne form for identifikation.

Hvis dette skyldes en fejl, kan bestillingen startes forfra.

Det er muligt i stedet at anvende et vidne til at bekræfte borgers identitet. Borger skal dog være opmærksom på, at vidnet skal have billedlegitimation og skal underskrive en tro og love-erklæring.

[Til forsiden](#)

- Udstedelsen eller ændringen må stoppes - og borgeren må i stedet stille med et vitterlighedsvidne
- Det er ikke tilladt at starte forfra med nye cpr-spørgsmål til samme borger, medmindre dette skyldes en hændelig fejl

Sådan fungerer cpr-spørgsmålene - #4

Cpr-spørgsmål kan godt besvares korrekt, selvom svaret er "ukorrekt" eller afkræftende

Eksempel 1:

- Spørgsmålet: "Hvor gammel er din ældste datter?"
- Borgeren svarer: "Jeg har ingen datter!"
- I cpr-registeret fremgår det, at borgeren ingen datter har
- Borgerens svar er altså korrekt i dette tilfælde, selvom svaret ikke siger noget om datterens alder

Eksempel 2:

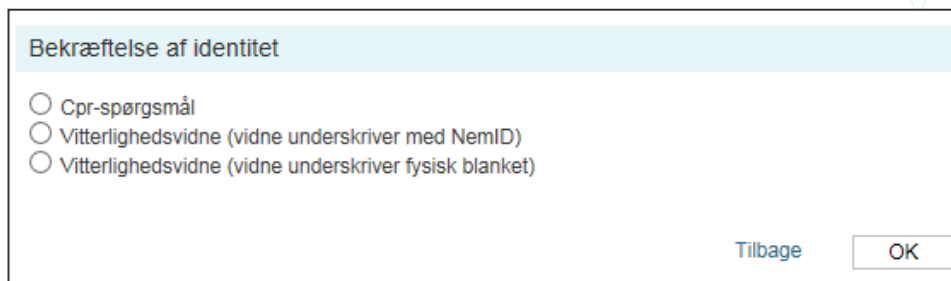
- Spørgsmålet: "Hvornår blev du gift med din mand/hustru?"
- Borgeren svarer: "Jeg er ikke gift." - eller "Jeg er fraskilt."
- I cpr-registeret fremgår det, at borgeren ikke er gift - eller er fraskilt
- Borgerens svar er altså korrekt i dette tilfælde, selvom svaret ikke er en dato

Eksempel 3:

- Spørgsmålet: "Hvad hedder din far?"
- Borgeren svarer: "Jeg kender ikke min far."
- i cpr-registeret fremgår det, at faderen er ukendt
- Borgerens svar er altså korrekt i dette tilfælde, selvom svaret ikke er et navn

Sådan underskriver vidne med NemID - #1

- Borgeren vælger at stille med et vitterlighedsvidne
- RA-medarbejder spørger vidnet, om han/hun er indforstået med
 - at skrive under på en tro og love-erklæring om, at borgeren er den person, som vedkommende siger, at han/hun er
 - at fremvise billedlegitimation for sig selv som vidne
 - at få registreret sit NemID nummer, sit navn, fødselsdato og typen af forevist billedlegitimation
- Herefter spørger RA-medarbejderen om vidnet har NemID og sikrer sig, at der er en tilgængelig computer i nærheden, hvor vidnet kan logge ind på nemid.nu
- Hvis dette er tilfældet, markerer RA-medarbejderen "Vitterlighedsvidne (vidne underskriver med NemID)"



Bekræftelse af identitet

Cpr-spørgsmål

Vitterlighedsvidne (vidne underskriver med NemID)

Vitterlighedsvidne (vidne underskriver fysisk blanket)

Tilbage

- **OBS** - det er **kun** borgere med NemID med et OCES certifikat, som kan være vitterlighedsvidne

Sådan underskriver vidne med NemID - #2

- RA-medarbejder noterer vidnets fulde navn, cpr-nummer, nøglekortnummer og vælger den foreviste billedlegitimation
- **Inden** RA-medarbejder trykker "OK", er det vigtigt, at vidnet er klar til at logge ind i Selvbetjening på nemid.nu
- Når vidnet er klar til at logge ind på nemid.nu, klikker RA-medarbejder på "OK"
- RA-medarbejder bliver herefter bedt om at afvente, at vidnet får gennemført den elektroniske underskrift af tro og love-erklæringen i Selvbetjeningen på nemid.nu

Eksempel:

Vitterlighedsvidne

Informationer om vidnet

Fulde navn

Mindst et af nedenstående felter skal udfyldes.

Cpr-nummer

Nøglekortnummer

Forevist billedlegitimation

Vælg legitimation

Bemærk at vidnet skal logge ind i selvbetjening på nemid.nu og signere umiddelbart efter du har klikket OK. Sørg for at en pc eller lign. er til rådighed.

Tilbage

Afvent vidne

Du har nu oprettet en forespørgsel om at Vincent Petersen signerer på tro og love. Du skal nu:

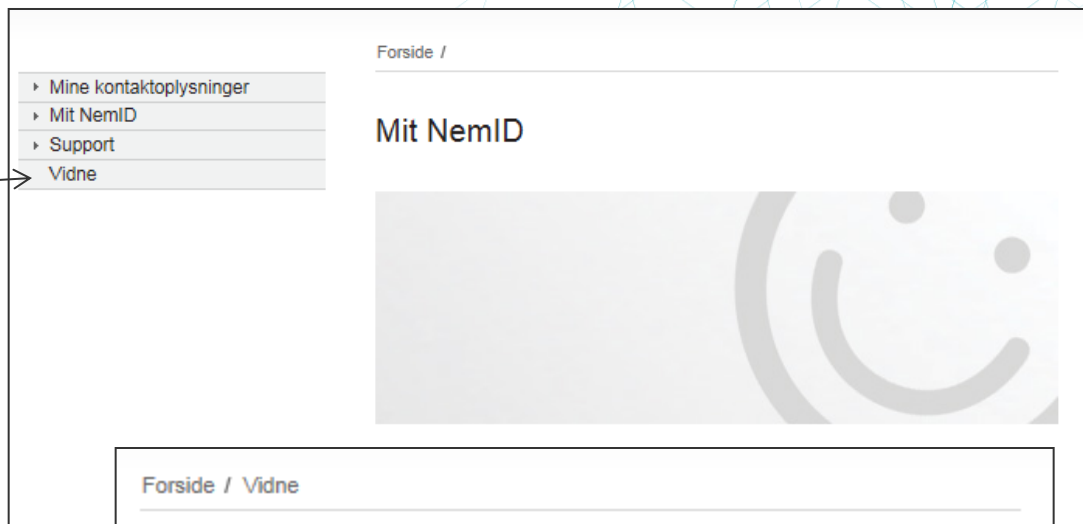
- Bede vidnet om at logge på selvbetjeningen på nemid.nu
- Bede vidnet om at finde linket "Vidne" i venstremenuen og følge instrukserne på siden

Når vidnet fortæller dig, at signeringen er gennemført, skal du klikke på "Opdater". Når signeringsteksten vises, kan du klikke på OK og gennemføre resten af betjeningen.

Annuler

Sådan underskriver vidne med NemID - #3

- Vidnet logger ind i Selvbetjening på nemid.nu
- I venstre menuen vil der nu være fremkommet et nyt menupunkt med teksten "Vidne"
- Vidnet klikker på menupunktet og bliver nu bedt om at acceptere at underskrive en tro og love-erklæring, hvorefter han/hun klikker på "Gå til tro og love-erklæringen"



Sådan underskriver vidne med NemID - #4

- På skærmen fremkommer nu en dialogboks med en tro og love-erklæring, som vidnet skal underskrive elektronisk ved at logge ind med sit NemID

Eksempel:

- Når underskriften er gennemført, bekræftes den og vidnet bliver bedt om at give RA-medarbejderen besked:

Forside / Vidne

Du har underskrevet som vidne

Du har bekræftet borgerens identitet og nu beder vi dig:

- Logge af, hvis du har brugt en offentlig pc - af hensyn til din egen sikkerhed.
- Fortælle medarbejderen i borgerservice, at du har underskrevet elektronisk.

Tak for hjælpen.

- Vidnet vil i sin hændelseslog herefter kunne se en registrering

Eksempel:

Tro og love-erklæring

Undertegnede erklærer på tro og love, at jeg personligt kender ansøger Lene Andersen med cpr-nummer 231007-1969, der er ved at få udstedt eller få foretaget ændringer til sit NemID, og jeg kan bevidne, at den person, der står overfor mig er den, som vedkommende udgiver sig for at være.

Jeg er indforstået med, at det er strafbart at afgive en urigtig tro og love-erklæring over for en offentlig myndighed, og at dette er underlagt fængselsstraf i op til 2 år i henhold til straffelovens § 161.

Jeg er indforstået med, at mit NemID-nummer registreres af Nets DanID som dokumentation for at ien har bevidnet

Bruger-id ? [Print](#)

Adgangskode ?

[Glem adgangskode?](#)

NEM ID

Fra 07.05.2014 Til 07.05.2015 [Gå til dato](#) [Vis detaljer](#)

< Før Efter >

Dato	Hændelse	Tjenesteudbyder	Agent
07.05.2015 23:15	Bevidnet identitet for Lene Andersen, 23.10.1907.	DanID	
05.05.2015 14:03	Forsendelsesadressen er ændret til folkeregisteradresse		

Sådan underskriver vidne med NemID - #5

- Vidnet giver RA-medarbejderen besked om, at tro og love-erklæringen nu er underskrevet og at processen kan fortsætte
- RA-medarbejderen klikker derfor på "Opdater", hvorefter flg. besked bekræfter at tro og love-erklæringen er underskrevet af vidnet

Eksempel:

- RA-medarbejderen klikker "OK" og udstedelses- eller vedligeholdelsesprocessen kan nu fortsætte

Afvent vidne

Du har nu oprettet en forespørgsel om at Vincent Petersen signerer på tro og love. Du skal nu:

- Bede vidnet om at logge på selvbetjeningen på nemid.nu
- Bede vidnet om at finde linket "Vidne" i venstremenuen og følge instrukserne på siden

Når vidnet fortæller dig, at signeringen er gennemført, skal du klikke på "Opdater". Når signeringsteksten vises, kan du klikke på OK og gennemføre resten af betjeningen.

Tro og love-erklæring

Undertegnede erklærer på tro og love, at jeg personligt kender ansøger Lene Andersen med cpr-nummer 231007-1969, der er ved at få udstedt eller få foretaget ændringer til sit NemID, og jeg kan bevidne, at den person, der står overfor mig er den, som vedkommende udgiver sig for at være.

Jeg er indforstået med, at det er strafbart at afgive en urigtig tro og love-erklæring over for en offentlig myndighed, og at dette er underlagt fængselsstraf i op til 2 år i henhold til straffelovens § 161.

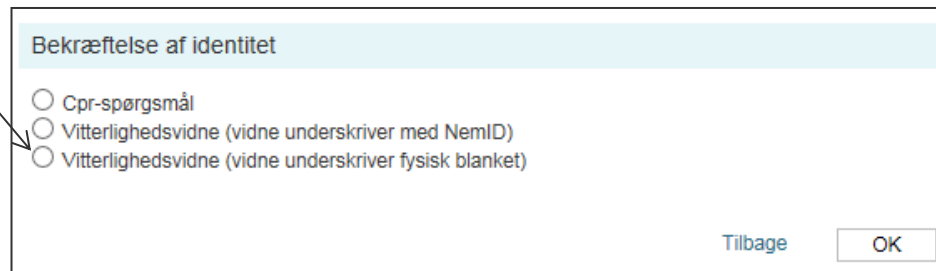
Jeg er indforstået med, at mit NemID-nummer registreres af Nets DanID, som dokumentation for, at jeg har bevidnet ovennævnte ansøgers identitet.

Annuller

OK

Sådan underskriver vidne på blanket - #1

- Borgeren vælger at stille med et vitterlighedsvidne
- Vidnet skal være fyldt 15 år
- Har vidnet ikke NemID, kan vidnet underskrive en papirbaseret tro og love-erklæring
- RA-medarbejder spørger vidnet, om han/hun er indforstået med
 - at skrive under på en tro og love-erklæring om, at borgeren er den person, som vedkommende siger, at han/hun er
 - at fremvise billedlegitimation for sig selv som vidne
 - at få registreret sit navn, fødselsdato og typen af forevist billedlegitimation
- RA-medarbejderen markerer "Vitterlighedsvidne (vidne underskriver fysisk blanket)"



Bekræftelse af identitet

Cpr-spørgsmål

Vitterlighedsvidne (vidne underskriver med NemID)

Vitterlighedsvidne (vidne underskriver fysisk blanket)

Tilbage OK

- RA-medarbejder udfylder tro og love-erklæringen med oplysninger om borgeren, og beder vidnet om at skrive under på blanketten
- Vidnet skriver under på blanketten
- RA-medarbejder journaliserer og opbevarer tro og love-erklæringen i eget sagssystem

Sådan underskriver vidne på blanket - #2

- Når vidnet har skrevet under på tro og love-erklæringen
- RA-medarbejderen klikker af i RA-portalen, at vidnet har underskrevet tro og love-erklæringen

Vitterlighedsvidne

Har vidnet skrevet under på at have identificeret borgeren og at vidnets personlige informationer bliver logget? Ja

Informationer om vidnet

Fulde navn

Fødselsdato

Forevist billedlegitimation

Tilbage

Tro og love-erklæring

Undertegnede erklærer på tro og love, at jeg personligt kender ansøger:

[Ansøgers navn]

med cpr-nummer: _____, der er ved at få udstedt NemID, og jeg kan bevidne, at den person, der står overfor mig er den, som vedkommende udgiver sig for at være.

Jeg er indforstået med, at det er strafbart at afgive en urigtig tro og love-erklæring over for en offentlig myndighed, og at dette er underlagt fængselsstraf i op til 2 år i henhold til straffelovens § 161.

Jeg er indforstået med, at mit fulde navn, fødselsdato og typen af billedlegitimation registreres af Nets DanID, som dokumentation for, at jeg har bevidnet ovennævnte ansøgers identitet.

Dato: _____

[Vitterlighedsvidnets underskrift]

- RA-medarbejder noterer vidnets fulde navn, fødselsdato og vælger den foreviste billedlegitimation
- Herefter kan udstedelses- eller vedligeholdelsesprocessen fortsætte

Ændringer i Vedligehold NemID

- Vælg "Vedligehold NemID" i menuen
- Indtast borgerens cpr-nummer
- Bed borgeren bekræfte sin identitet ved brug af cpr-spørgsmål eller et vitterlighedsvidne
- Når RA-medarbejderen har fået bekræftet borgerens identitet, kan den ønskede handling vælges i menuen



Vedligehold NemID

NemID med nøglekort eller blindeløsning

- Udlever nøglekort
- Skift løsningstype
- Spær nøglekort
- Udlever og spær midlertidig adgangskode

NemID identitetsoplysninger

- Rediger oplysninger

- Herefter kan den sædvanlige procedure fortsætte