

1. Giriş

NemID, internet bankacılığı hizmeti, resmi ve özel makamların web sitelerine erişiminiz için kullanabileceğiniz bir güvenlik çözümüdür. NemID'yi dijital olarak imzalamak için de kullanabilirsiniz.

NemID, bir kullanıcı kimliği (bruger-id), bir şifre (adgangskode) ve kullanıcı kimliğiniz ve şifre niz ile birlikte kullanmanız gereken tek kullanımlık anahtar kodlar (noegler) gösteren bir anahtar-kod kartından (noeglekort) oluşmaktadır.

IVR (Etkileşimli Sesli Yanıt) çözümünde, anahtar kodlarınızı telefonunuz aracılığıyla alırsınız.

Ayrıca anahtar kodlarınızı belirtecek bir elektronik anahtar kod göstergesi seçeneğiniz de bulunmaktadır. Ancak, anahtar-kod kartınızı hala muhafaza etmeniz ve bazı durumlarla anahtar-kod kartınızı kullanmanız gerekecektir.

Ayrıca bir NemID anahtar-kod uygulamasını (bundan sonra anahtar uygulaması olarak anılacaktır) örneğin bir akıllı telefon veya tablet gibi mobil bir cihaza yükleyebilir ve bunu anahtar-kod cihazınız olarak kullanabilirsiniz. Ancak, anahtar-kod uygulamanıza veya mobil cihazınıza erişemediğiniz durumlar için yine de anahtar-kod kartınızı yanınızda bulundurmanız gerekecektir.

NemID'yi genel dijital imza olarak kullanmak isterseniz, NemID'inize bir OCES sertifikası bağlatmalısınız. OCES, Offentlige Certifikater til Elektronisk Service (Dijital hizmet için kamu sertifikaları) anlamına gelir.

NemID'i kullanımı için geçerli kuralları aşağıda bulabilirsiniz. NemID'yi sadece internet bankacılığı hizmetiniz için kullanmak isterseniz, 2. ve 3. bölümleri okumanız yeterlidir. İnternet bankacılığı için NemID kullanımı ayrıca bankanız ile olan sözleşmenizde düzenlenmiştir. Banka ile olan sözleşmenizde, Danimarka Ödeme Yasası'nda (Betalingsloven) yer alan borç mükellefiyeti ve sorumluluklara ilişkin kuralların ne ölçüde geçerli olduğu da belirtiliyor olacaktır.

NemID'yi bir kamu dijital imzası olarak da kullanmak isterseniz, 2., 3. ve 4. Bölümdeki kurallar geçerlidir.

www.nemid.nu web sitesinde de de bu kuralları bulabilirsiniz. Nets DanID, Nets DanID A / S, CVR 30838460'ı ifade etmektedir.

Cihaz, örneğin bilgisayar, cep telefonu veya tablet gibi NemID'nin kullanıldığı cihazı ifade etmektedir.

2. Yükümlülük getiren faaliyetler

NemID'yi örneğin dijital olarak imza atmak gibi işlemleri gerçekleştirmek için kullandığınızda, belgenin alıcısına karşı belgeyi ıslak imza ile imzalamış olduğunuz durumlardaki gibi yükümlülük altına girersiniz.

3. NemID Kullanımına İlişkin Kurallar

3.1 NemID oluşturulması

NemID oluşturduğunuzda, yeterli ve doğru bilgiler verdiğiniz izi taahhüt edersiniz. .

3.2 Kullanıcı kimliği, şifre ve anahtar-kod kartı/anahtar-kod göstergesi/anahtar-kod uygulamasının muhafaza edilmesi

Aşağıda belirtilen hususlara dikkat ediniz:

- Kullanıcı kimliğiniz, şifrenizi, anahtar-kod kartınız/anahtar-kod göstergeni/anahtar-kod uygulamanızın PIN'ini başkalarının ulaşım kullanamayacağı şekilde güvenli ve emniyetli bir şekilde muhafaza etmelisiniz.
- Şifrenizi veya anahtar-kodlarınızı veya anahtar-kod uygulamanızın PIN'ini başkalarına söylememeli ve anahtar-kod kartınızı/anahtar-kod göstergeni başkalarına vermemelisiniz.
- Anahtar-Kod kartınızı taratmamalı, anahtar-kodları yabancı cihazlarda kullanmamalı veya anahtar-kodlarınızı başka bir şekilde kopyalamamalı veya dijital olarak saklamamalısınız.
- Şifrenizi veya anahtar-kod uygulamanızın PIN'ini bir yerde yazmamalısınız. .
- Şifrenizi anahtar-kod kartınız/anahtar-kod göstergesi ile birlikte ya da anahtar-kod uygulamanızın yüklü olduğu mobil cihazınızda saklamamalı veya şifrenizi anahtar-kod kartı/anahtar-kod göstergesine yazmamalısınız.
- Anahtar-Kod uygulamanızı sadece kendi kişisel mobil cihazınıza yüklemelisiniz.

3.3 Güvenli kullanım

Aşağıda belirtilen hususlardan emin olmalısınız:

- Kullanıcı kimliğiniz, şifreniz ve anahtar-kod kartınız/anahtar-kod göstergeni/anahtar-kod uygulamanızın sadece sizin tarafınızdan ve kurallara uygun olarak kullanıldığından emin olmalısınız.
- Şifreniz veya PIN'iniz ile giriş yaparken başkalarının bunları görme olanağı olmamasını sağlamalısınız.
- NemID'yi operatif sisteminin, internet taramacısının ve diğer programların en yeni güvenlik güncellemeleri ile düzenli olarak güncellendiği bir cihazda kullanmalısınız.

Anahtar-Kod kartınızı/anahtar-kod göstergeni/anahtar-kod uygulamanızın yüklü olduğu mobil cihazınızı kaybetmediğinizi ve NemID'nizin istismar edilmediğini düzenli olarak kontrol etmelisiniz. Örneğin, NemID yi kullandığınız yerleri www.nemid.nu adresindeki self servis (selvbetjening) işlevini kullanarak etkinlik günlüğüne – "Hændelseslog" kaydedebilir ve buradan NemID'nin sadece kendi seçtiğiniz hizmet sağlayıcılarının web siteleri için kullanıldığını kontrol edebilirsiniz.

3.4 Geçici şifre

İlk kez NemID oluşturduğunuzda giriş yapabilmeniz için size geçici bir şifre gönderilir.

Aynı şey şifreniz bloke edildiğinde de geçerlidir; Bloke etme ile ilgili olarak 3.5. bölüme bakınız.

Başkalarının yeni geçici şifrenizi bildiğinden şüpheleniyorsanız, örneğin, geçici şifrenizin bulunduğu mektup ile oynanmışsa, Nets DanID veya bankanızdan derhal yeni bir geçici şifre talep etmelisiniz.

3.5 Bloke Etme

3.5.1 Derhal bloke etme yükümlülüğünüz

Aşağıda belirtilen durumlarda NemID'nizi derhal bloke etmeniz gerekir:

- Anahtar-kod kartınız; Başkalarının anahtar-kod kartınız üzerindeki anahtar-kodları bildiğinden şüpheleniyorsanız, örneğin, size gönderilen anahtar-kod kartını içeren mektup ile oynanmışsa,

- Anahtar-kod göstergeniz; anahtar-kod göstergesini içeren mektup elinize geçtiğinde mektupla ile oynanmışsa,
- Anahtar-kod kartınız/ anahtar-kod göstergenizi kaybettiyseniz. Kayıp anahtar-kod kartı/anahtar-kod göstergenizi bulmanız durumunda bunları imha etmelisiniz.
- Anahtar-kod uygulamanız; anahtar-kod uygulamanızın yüklü olduğu mobil cihazı kaybettiyseniz ya da başkalarının anahtar-kod uygulamanıza erişmiş olabileceğinden veya sizin NemID'nizi kullanarak bir anahtar-kod uygulaması yüklemiş olmasından şüpheleniyorsanız.
- Şifreniz; başkalarının şifrenizi ele geçirdiğinden veya geçirebileceğinden şüpheleniyorsanız, ve www.nemid.nu üzerinden şifrenizi derhal değiştiremiyorsanız.

3.5.2 Bloke Etme durumunda başvuru

Şifrenizi ve/veya anahtar-kod kartınızı/anahtar-kod göstergenizi/anahtar-kod uygulamanızı bloke edeceğiniz zaman, adınızı, adresinizi ve CPR numaranızı, veya kullanıcı kimliğinizi, anahtar-kod kartınızın numarasını, anahtar-kod uygulaması numaranızı veya anahtar-kod göstergenizin numarasını belirtmeniz gerekir.

Ayrıca bloke etmek istediğinizin şifre veya anahtar-kod kartı/anahtar-kod göstergesi ya da anahtar-kod uygulaması olup olmadığını da belirtmeniz gerekir. Şifrenizi bloke ettiğinizde, Nets DanID size bloke etme zamanı ve nedeninin belirtildiği bir onaylama gönderecektir.

Şifrenizi ve/veya anahtar-kod kartı/anahtar-kod göstergenizi/anahtar-kod uygulamanızı aşağıda belirtilen şekilde bloke edebilirsiniz;

- www.nemid.nu web sitesinden (günün 24 saati)
- +45 72 24 70 10 numaralı telefonu arayarak (günün 24 saati)
- Bankanıza veya vatandaş hizmet merkezine ulaşarak (NemID'nizin bir kamu dijital imzası ile ilişkili olması durumunda).

Şifrenizin ve/veya anahtar-kod kartınız/anahtar-kod göstergeniz/anahtarkod uygulamanızın ne zaman ve hangi sebeple bloke edildiğini www.nemid.nu adresindeki self servisten etkinlik günlüğüne (selvbetjening-hændelseslog) düzenli olarak kontrol edebilirsiniz.

3.5.3 Nets DanID tarafından Bloke edilme

Nets DanID aşağıda belirtilen durumlarda NemID'nizi bloke eder:

- Şifreniz; Nets DanID'nin başkalarının şifrenizi ele geçirdiğinden şüphelenmesi veya bu durumu tespit etmesi durumunda
- Şifreniz; Şifrenizin defalarca yanlış girilmiş olması durumunda
- Anahtar-kod kartınız/anahtar-kod göstergeniz/anahtar-kod uygulamanız; Nets DanID'nin başkalarının sizin anahtar-kod kartınız/anahtar-kod göstergeniz/anahtar-kod uygulamanızdan kodlara eriştiğinden şüphelenmesi veya bu durumu tespit etmesi durumunda
- Anahtar-kod uygulamanız; Nets DanID'nin kullandığınız cihazın tehlike altında olmasından veya önemli güvenlik açıkları olduğundan şüphelenmesi veya bu durumu tespit etmesi durumunda
- NemID; Nets DanID'nin NemID kurallarına uymadığınızı tespit etmesi durumunda

- NemID; NemID oluştururken verdiğiniz bilgilerin yanlış olması durumunda, veya
- NemID; Nets DanID'nin vefat ettiğinize dair bilgilendirilmesi durumunda.

3.5.4 Bloke Edildikten Sonra NemID kullanımı

NemID'niz veya şifreniz bloke olduğunda NemID'yi kullanamazsınız. Bazı bankalar yalnızca anahtar-kod kartınız/ anahtar-kod göstergeniz/anahtar-kod uygulamanız bloke olduysa, hesap bilgilerinizi kontrol etme gibi internet bankacılığı işlemlerine sınırlı erişiminize izin verebilir.

3.6 NemID'ye Erişiminizin Sonlandırılması

Artık NemID kullanmak istemiyorsanız, erişiminizi istediğiniz zaman sonlandırabilirsiniz. Bloke etme ile ilgili Bölüm 3.5.2'ye bakınız. Bu durumda artık NemID kullanımının sağladığı hizmetleri kullanamayacağınızı unutmayın.

3.7 Kişisel verilerin işlenmesi

Bankanız aracılığıyla NemID'ye kayıt yaptırmanız durumunda, Nets DanID kişisel verilerinizi banka adına ele alacaktır. Nets DanID, sizi tanımlayabilmek için adınız, adresiniz ve CPR numaranız gibi verilerinizi ele alacaktır. Nets DanID, herhangi bir bloke olma vs. gibi söz konusu olduğunda işlemin onaylandığını bildirmek için varsa verdiğiniz e-posta adresinizi kullanır.

Mobil telefonu numaranız Nets DanID tarafından kayıt edildiyse, Nets DanID, ör. geçici şifreleri vb. gibi NemID ile ilgili konularda mesaj göndermek için mobil telefonu numaranızı kullanabilir.

Günlük dosyaları NemID kullanıldığında kullanıcının cihazında saklanabilir. Kullanıcı isterse bunları silebilir. Nets DanID güvenlik amaçlı olarak NemID'yi ne zaman nerde kullandığınızı, IP adresini ve NemID için kullandığınız cihaz ile ilgili diğer bilgileri muhafaza eder.

Günlük dosyaları (logfiler) ve güvenlik hakkında daha fazla bilgi almak için www.nemid.nu/dkda/om_nemid/sikkerheden_bag_nemid web sitesine bakınız.

www.nemid.nu web sitesindeki self servis işlevini kullanır ve NemID'yi kullandığınız yerlerin kaydedilmesi seçeneğini tercih ederseniz, Nets DanID NemID'yi kullandığınız hizmet sağlayıcılarını da kaydedecektir. Bu kayıt işlemini istediğiniz zaman iptal edebilirsiniz. İptaliniz sonrasında Nets DanID NemID'yi kullandığınız yerleri bir daha kaydetmeyecektir.

Nets DanID, bilgilerinizi içerisinde bulunduğunuz yıl ve sonraki 5 yıl saklar, daha sonrasında bu bilgiler silinir.

3.8 NemID ile ilgili talepler

İnternet bankacılığı hizmeti aracılığıyla NemID kullanımınız sonucu ortaya çıkan herhangi bir talep, internet bankacılığı anlaşmanıza uygun olarak bankanıza yapılmalıdır. Diğer web sitelerinde NemID kullanımınız sonucu ortaya çıkan herhangi bir talep ise hizmet sağlayıcısı veya Nets DanID'ye yapılmalıdır.

3.9 IVR çözümü - özel not

IVR çözümü, öncelikle görme engelli ve görme bozukluğu olan insanlar için tasarlanmıştır. Eğer IVR çözümü ile anahtar-kodları alırsanız, anahtar-kod kartları/ anahtar-kod göstergeleri için burada belirtilen güvenlik önlemlerinin ayrılarını anahtar-kodları aldığınız telefon için de uygulamalısınız.

Yani aşağıda belirtilen hususlara dikkat etmelisiniz:

- Anahtar-Kodları aldığınız telefonun daha sonra anahtar-kodu yazmak için kullandığınız cihazdan/telefondan bağımsız olduğundan emin olmalısınız.
- Anahtar-Kodları aldığınız telefonun kaybolması veya telefon hattınızın istismar edildiğini fark etmeniz durumunda, şifrenizi derhal bloke etmelisiniz.

3.10 NemID kullanma kurallarının değiştirilmesi

Nets DanID, NemID için geçerli güvenlik gereksinimlerinin değişmesinden kaynaklanması durumunda önceden haber vermeden NemID kurallarını değiştirme hakkına sahiptir. Bu değişiklikler www.nemid.nu web sitesinde yayınlandıktan sonra yürürlüğe girer. Diğer değişiklikler, yürürlüğe girmeden en geç üç ay önce www.nemid.nu web sitesinde ilan edilmelidir.

4. Kamu dijital imzaları ile ilgili özel kurallar

- NemID'yi kamu dijital imzası olarak kullanmayı tercih ederseniz, 4. bölümdeki kurallar, 2. ve 3. bölümlerde belirtilen kurallar ile birlikte geçerli
- İstemeniz durumunda farklı NemID'ler alabilir ve böylece internet bankacılığı hizmeti ve kamu dijital imzası kullanımı için farklı anahtar-kod kartları/anahtar-kod göstergeleri ve kullanıcı kimlikleri talep edebilirsiniz.

4.1 Kişisel verilerin ele alınması

OCES sertifikanız tanzim edildiğinde ve NemID ile ilişkilendirildiğinde, aşağıda belirtilen hususları onaylamış olursunuz:

- Nets DanID, adınızı ve adresinizi öğrenmek için CPR kayıtlarına bakması
- Nets DanID, kamu dijital imzanız ve CPR numaranız arasındaki bağlantıyı Dijitalleştirme Müdürlüğü (Digitaliseringsstyrelsen) çatısı altındaki kamusal PID hizmetlerine iletir. PID hizmeti, kamu hizmeti sağlayıcıları tarafından sizi tanımlama amacı ile kullanılır. Özel bir servis sağlayıcısı CPR numaranızı sadece hizmet sağlayıcısının sitesine girdiğinizde izin vermeniz halinde öğrenebilir.
- Nets DanID, bir önceki dijital imzanın PID numarasını almak için kamu PID hizmetini kullanabilir

NemID'nizi internet bankacılığı hizmetiniz üzerinden kaydettirdiyseniz ve ayrıca NemID'yi bir kamu dijital imzası olarak kullanmak isterseniz, aynı zamanda bankanın kişisel verilerinizi (isim, adres, CPR numarası ve varsa e-posta adresi ve cep telefonu numarası) kamu dijital imzanızı düzenlemek ve yönetmek üzere Nets DanID'ye iletteceğini – ve Nets DanID'in de bu bilgileri kullanabileceğini – onaylamış olursunuz.

NemID'nizi kamu dijital imzasının düzenlenmesi ile bağlantılı olarak aldıysanız, ve NemID'nizi internet bankacılığı hizmeti için de kullanmak isterseniz, bankanızın Nets DanID'den size ait NemID verilerini isteme talebini de aynı zamanda onaylamış olursunuz ve böylece internet bankacılığı hizmetiniz için NemID kullanabilirsiniz.

Kişisel verilerinizin ve/veya NemID ile ilgili bilgilerinizin yukarıda belirtildiği gibi bir daha ele alınmasını istemiyorsanız, Nets DanID veya vatandaş hizmet merkezi ile iletişim kurarak kamu dijital imzanızı bloke edebilirsiniz ve/veya bankanıza başvurarak internet bankacılığı hizmetinize erişimi sonlandırabilirsiniz. Kamu dijital imzanızı bloke ederseniz, NemID'yi sadece internet bankacılığı hizmetinizle kullanabilirsiniz; internet bankacılığı hizmetiniz

için erişimi sona erdirdiğinizde, NemID'yi sadece kamu dijital imza olarak kullanabilirsiniz.

4.2 OCES sertifikalı kamu dijital imza sahibi olarak yükümlülükleriniz ve sorumluluklarınız

OCES sertifikası bağlamında verilen ad ve verilmiş e-posta adresi detaylarının doğru olduğundan emin olmalısınız. OCES sertifikasında verilen bilgilerin değiştirilmesi durumunda - örneğin isminizi değiştirirseniz - 30 gün içinde OCES sertifikanızı yenilemeniz gerekir. 30 içerisinde OCES sertifikasını yenilemezseniz, ve Nets DanID bilgilerin yanlış olduğunu fark ederse, Nets DanID, OCES sertifikanızı bloke edecektir.

Başkalarına sertifika vermek için OCES sertifikanızı kullanamazsınız.

4.3 OCES sertifikanızı bloke etme

DanID, aşağıda belirtilen durumlarda OCES sertifikanızı bloke edecektir:

- Nets DanID'den bloke etmesini isterseniz
- Nets DanID, NemID kurallarına uymadığınızın farkına varması durumunda.

OCES sertifikasının sizin tarafınızdan bloke edilmesi durumunda, Nets DanID sertifikanın bloke edildiğine dair size imzalı e-posta ya da Nets DanID'in nüfusa kayıtlı olduğunuz adrese (Folkeregisteret) erişebilmesi durumunda adresinize bir mektupla bloke edilme işleminin gerçekleştirildiğini bildirir. Nets DanID nüfusa kayıtlı olduğunuz adrese erişememesi durumunda, sizin tarafınızdan Nets DanID'ye bildirilen adrese bunu bildirecektir. Nets DanID OCES sertifikanızı siz talep etmeden bloke ederse, Nets DanID eğer mümkünse imzalı e-posta ve mektupla engelleme sebebini size bildirecektir.

4.4 OCES sertifikanızı yenileme

OCES sertifikanızın geçerlilik süresi sertifikanızda belirtilmektedir. Bir OCES sertifikasının geçerlilik süresi 4 yıldır. OCES sertifikanızın geçerlilik süresinin bitiminden en geç dört hafta önce Nets DanID bir e-posta ya da eğer adresinize erişebiliyorsa nüfusa kayıtlı olduğunuz adrese bir mesaj iletir. Eski OCES sertifikanızı kullanarak süresi dolmadan önce OCES sertifikanızı yenileyebilirsiniz. OCES sertifikanızın süresi dolduysa veya bloke olduysa, yeni bir sertifika sipariş etmelisiniz.

4.5 Dijital olarak imzalanmış veri almanızın getirdiği sorumluluklar ve yükümlülükler

Dijital olarak imzalanmış veri, örneğin dijital imzalı e-posta veya belgeler alıyor ve gönderiyorsanız, söz konusu OCES sertifikasına güvenmeden önce, gönderenin OCES sertifikasını;

- geçerli olduğunu, yani OCES sertifikasında belirtilen geçerlilik süresinin aşılmadığını
- bloke olmadığını, örneğin Nets DanID'nin web sitesinde yayınlanan Nets DanID'nin sertifika iptal listesinde bulunmadığını
- eğer OCES sertifikasında belirtilen kullanım kısıtlamaları varsa bu kısıtlamalara uygun şekilde olduğunu kontrol edin.

4.6 OCES sertifikası sahibi olarak Nets DanID'nin size karşı yükümlülükleri

Nets DanID'nin istismar durumlarında tazminat sorumluluğu, Danimarka hukukunun genel kuralları çerçevesindedir. Ancak,

Nets DanID NemID kurallarına uyulmaması nedeniyle sebep olduğunuz kayıplardan sorumlu değildir.

OCES sertifikanızla ilgili tazminat talepleri Nets DanID'ye yapılacaktır.

NemID kuralları, Danimarka yasaları kapsamındadır. Siz ve Nets DanID arasında ortaya çıkan ve müzakere yolu ile çözülemeyen herhangi bir anlaşmazlık, Kopenhag Şehir Mahkemesine taşınabilir.

4.7 Dijital olarak imzalanmış veriyi aldığınız zaman Nets DanID'in size karşı yükümlülüğü

Kaybınız Nets DanID'nin söz konusu sertifikanın kaydı, düzenlenmesi ve bloke edilmesi ile ilgili bir hata yapmasında kaynaklanması durumunda, gönderenin OCES sertifikasına koşulların uygunluğu sebebi ile itimat etmeniz sonrasında oluşan kayıplardan Nets DanID sorumludur. Nets DanID'nin ihmalkar veya kasıtlı hareket etmediğini ispatlaması durumunda Nets DanID, herhangi bir zarardan sorumlu değildir.

5. Daha fazla bilgi

NemID ve kamu dijital imza hakkında daha fazla bilgi edinmek istiyorsanız, lütfen bankanıza, vatandaş hizmet merkezi veya Nets DanID'ye başvurun. Anahtar terminolojimiz ve sertifika teknolojisi hakkında daha fazla bilgiyi www.nemid.nu adresinden edinebilirsiniz.