

1. Введение

NemID — это процедура для обеспечения безопасности, которую вы можете использовать для Интернет-банка, государственных и частных веб-сайтов. Вы также можете использовать NemID в качестве цифровой подписи.

NemID состоит из идентификатора пользователя (brugger-id), пароля и карты ключей, в которой указываются те одноразовые пароли (называемые «ключами»), которые необходимо ввести вместе с идентификатором пользователя и паролем.

При использовании процедуры IVR (Интерактивный голосовой отзыв), вы получаете ключи по телефону.

У вас также есть возможность получить электронный прибор с ключами, который может демонстрировать ваши ключи. Однако вам всё равно необходимо сохранить и, в определенных ситуациях, использовать свою карту ключей.

Также возможно установить Приложение с ключами NemID (далее Приложение «Ключи») на мобильное устройство (например, смартфон или планшет) и использовать его в качестве ключа. Однако вам необходимо сохранить свою карту ключей для ситуаций, когда Приложение или ваше мобильное устройство недоступны.

Чтобы использовать NemID для Публичной цифровой подписи (offentlig digital signatur), вы также должны иметь сертификат OCES, привязанный к NemID. OCES расширяется как «Публичный сертификат для электронных услуг».

Ниже приведены правила пользования NemID.

Если вы будете использовать NemID только для Интернет-банка, то на вас распространяются правила разделов 2 и 3.

Использование NemID в Интернет-банке также регулируется вашим соглашением с банком. В вашем соглашении с банком также будет указано, в каком объёме применяются правила ответственности согласно «Закону о платежах» (betalingsloven).

Если вы также будете использовать NemID для Публичной цифровой подписи, то на вас распространяются правила разделов 2, 3 и 4.

Эти правила пользования NemID можно также найти на сайте www.nemid.nu.

Под Nets DanID понимается Акционерное общество NetsDanID, идентификационный номер 30808460.

Под термином «устройство» понимается то устройство, с которого используется NemID, например: компьютер, мобильный телефон или планшет.

2. Действия, создающие обязательство

Когда вы используете NemID и выполняете такие действия, как, например, цифровая подпись, вы несёте такую же ответственность перед получателем, как если бы вы подписывались своей физической подписью.

3. Правила касательно использования NemID

3.1. Создание NemID

Когда вы создаёте NemID, вы обязуетесь предоставить полную и правильную информацию.

3.2. Хранение идентификатора пользователя, пароля и карты ключей / прибора для демонстрации ключей / Приложения «Ключи»

Вы должны знать, что вы

- должны с ответственностью подходить к хранению своего идентификатора пользователя, пароля, карты ключей / прибора для демонстрации ключей / PIN-кода вашего Приложения «Ключи» для того, чтобы другие лица не могли получить доступ к ним;
- не должны разглашать свой пароль, ключи или PIN-код Приложения «Ключи», или передавать другим лицам свою карту ключей / прибор для демонстрации ключей;
- не должны сканировать свою карту ключей, вводить ключи во внешний носитель, или каким-то другим образом оцифровывать или копировать ключи;
- не должны записывать свой пароль / PIN-код Приложения «Ключи»;

- не должны хранить пароль вместе с картой ключей / прибором для демонстрации ключей или на мобильном устройстве, где установлено Приложение «Ключи»; или записывать пароль на карте ключей / приборе для демонстрации ключей;
- можете установить Приложение «Ключи» только на собственное мобильное устройство.

3.3. Меры безопасности при использовании

Вы должны убедиться, что

- ваш идентификатор пользователя, пароль и карта ключей / прибор для демонстрации ключей / Приложение «Ключи» используется только вами и в соответствии с правилами;
- когда вы вводите пароль или PIN-код, его не могут подсмотреть другие лица;
- вы используете NemID на устройстве, где операционная система, интернет-браузер и другие программы постоянно обновляются в соответствии с последними требованиями безопасности.

Вы должны постоянно проверять, не потеряли ли вы свою карту ключей / прибор для демонстрации ключей / мобильное устройство, на котором установлено Приложение «Ключи», и что NemID не был подвержен злоупотреблениям. Например, вы можете зарегистрировать, где вы используете NemID, в «Журнале регистрации» ("Hændelseslog") в разделе «Самообслуживание» на сайте www.nemid.nu и здесь постоянно контролировать, что NemID был использован только для тех поставщиков услуг, которых вы сами посетили.

3.4. Временный пароль

При первом создании NemID вы получите временный пароль для входа. То же самое верно в случае, если вы заблокировали пароль, см. раздел 3.5 о блокировке.

Вы должны немедленно запросить у NetsDanID или в вашем банке новый временный пароль, если вы думаете, что другие лица имеют или, возможно, узнали временный пароль, например в случае, если конверт с кодом повреждён.

3.5. Блокировка

3.5.1. Ваша обязанность немедленно заблокировать

Вы должны немедленно заблокировать

- свою карту ключей, если вы думаете, что другие лица имеют или, возможно, узнали ключи с карты ключей, например в случае, если конверт с картой ключей получен вами повреждённым;
- свой прибор для демонстрации ключей, если конверт с прибором получен вами повреждённым;
- свою карту ключей / свой прибор для демонстрации ключей, если вы потеряли первую или вторую. Если вы потом нашли свою потерянную карту ключей / свой прибор для демонстрации ключей, первая или вторая должны быть уничтожены;
- своё Приложение «Ключи», если вы потеряли то мобильное устройство, на котором оно установлено, или вы подозреваете, что другие лица имеют доступ к вашему Приложению «Ключи», или если другие лица установили Приложение «Ключи» с вашим NemID;
- свой пароль, если вы думаете, что другие лица имеют или, возможно, узнали его, исключая тот случай когда вы имеете возможность немедленно изменить пароль через сайт www.nemid.nu.

3.5.2. Действия при блокировке

Когда вы блокируете свой пароль и/или карту ключей / прибор для демонстрации ключей / Приложение «Ключи», вы должны указать своё имя, возможно, свой адрес и номер социального страхования (срг-nummer) или идентификатор пользователя или номер на карте ключей, Приложении «Ключи» или приборе для демонстрации ключей.

Кроме того, вы должны указать, что именно вы блокируете: пароль или карту ключей / прибор для демонстрации ключей / Приложение «Ключи». После того как вы заблокировали пароль, NetsDanID отправляет вам подтверждение с уведомлением о времени и причине блокировки.

Вы можете заблокировать свой пароль и/или карту ключей / прибор для демонстрации ключей / Приложение «Ключи»

- зайдя на сайт www.nemid.nu (24 часа в сутки), позвонив по телефону: 72 24 70 10 (24 часа в сутки);
- обратившись в ваш банк или в Отдел обслуживания граждан (borgerservice) (если у вас NemID с Публичной цифровой подписью).

В «Журнале регистрации» в разделе «Самообслуживание» на сайте www.nemid.nu вы можете постоянно контролировать время и причину блокировки вашего пароля и/или карты ключей / прибора для демонстрации ключей / Приложения «Ключи».

3.5.3. Доступ NetsDanID к блокировке

Nets DanID блокирует

- ваш пароль, если NetsDanID имеет подозрение или уверенность в том, что другим лицам известен ваш пароль;
- ваш пароль, если пароль неверно введен определенное число раз;
- вашу карту ключей / ваш прибор для демонстрации ключей / ваше Приложение «Ключи», если NetsDanID имеет подозрение или уверенность в том, что другим лицам известны ключи с вашей карты ключей / вашего прибора для демонстрации ключей / вашего Приложения «Ключи»;
- ваше Приложение «Ключи», если NetsDanID имеет подозрение или уверенность в том, что используемое мобильное устройство было взломано или имеет значительные дыры в безопасности;
- NemID, если NetsDanID получит информацию, что вы не исполняете правила использования NemID;
- NemID, если вы предоставили неверную информацию в связи создании NemID;
- NemID, если NetsDanID получит уведомление о вашей смерти.

3.5.4. Использование NemID после блокировки

Вы не можете пользоваться NemID, когда NemID или пароль заблокированы.

Если заблокирована только ваша карта ключей / прибор для демонстрации ключей / Приложение «Ключи», некоторые банки могут предоставить вам ограниченный доступ к вашему Интернет-банку, например для того, чтобы проверить информацию о вашей учетной записи.

3.6. Прекращение использования NemID

Вы можете в любое время заблокировать свой доступ к использованию NemID, если вы

больше не хотите пользоваться NemID, см. раздел 3.5.2 о блокировке. Обратите внимание,

что в этом случае вы больше не сможете пользоваться услугами, для которых необходим NemID.

3.7. Обработка персональных данных

Если вы создали NemID через свой банк, NetsDanID обрабатывает вашу личную информацию от имени банка. NetsDanID обрабатывает вашу информацию, то есть имя, адрес и номер социального страхования (срг) для вашей идентификации, и, возможно, использует ваш адрес электронной почты для сообщений, например, чтобы подтвердить блокировку.

Если ваш номер мобильного телефона зарегистрирован в Nets DanID, Nets DanID может использовать его для отправки вам сообщений касательно NemID, например, уведомлений касательно временных паролей.

При использовании NemID, на устройстве пользователя могут быть сохранены журналы входа и выхода. Эти файлы при желании могут быть удалены пользователем. Как часть процедуры безопасности, NetsDanID регистрирует время, когда вы используете NemID, IP-адрес и другую информацию об устройстве, с которого вы используете NemID.

Узнайте больше о журналах входа и выхода и безопасности на сайте https://www.nemid.nu/dk-da/om-nemid/sikkerheden_bag_nemid/

Если вы в разделе «Самообслуживание» на сайте www.nemid.nu, решите зарегистрировать,

где вы используете NemID, NetsDanID будет так же регистрировать тех поставщиков услуг,

на сайтах которых вы использовали NemID. Вы всегда можете отказаться от этой регистрации. После этого NetsDanID больше не будет регистрировать те сайты, где вы используете NemID.

Nets DanID сохраняет данные в текущем году + пять лет, после чего они удаляются.

3.8. Претензии касательно NemID

Претензии, связанные с использованием NemID в вашем Интернет-банке, должны

предъявляться банку в соответствии с соглашением об Интернет-банке. Претензии, связанные с использованием NemID на других сайтах, предъявляются поставщику услуг или NetsDanID.

3.9. Особенности процедуры IVR

Процедура IVR предназначена в основном для слепых и слабовидящих. Если вы получаете ключи через процедуру IVR, вы должны принять меры безопасности для того телефона, на который вы получаете ключи, аналогичные мерам, описанным в данных правилах для карты ключей / прибора для демонстрации ключей.

Это означает, что

- вы должны убедиться, что телефон, на который вы получаете ключи, не зависит от того устройства / телефона, на котором вы впоследствии наберете ключ;
- вы должны немедленно заблокировать свой пароль, если вы потеряли тот телефон, на который вы получаете ключи, или если вы обнаружили, что ваша телефонная линия была взломана.

3.10. Изменение правил использования NemID

Nets DanID имеет право изменять правила без предварительного уведомления, если это происходит в результате изменений тех требований безопасности, которые применимы к NemID. Изменения вступают в силу после их публикации на сайте www.nemid.nu.

Уведомления о других изменениях появляются на сайте www.nemid.nu минимум за три

месяца до их вступления в силу.

4. Особые правила, касательно Публичной цифровой подписи

- Если вы решите использовать NemID в качестве Публичной цифровой подписи, правила раздела 4 дополняют правила разделов 2 и 3.
- При желании, вы можете запросить получение различных NemID, и следовательно, различных карт ключей / приборов для демонстрации ключей и идентификаторов пользователя для использования соответственно для Интернет-банка и Публичной цифровой подписи.

4.1. Обработка персональных данных

Когда вы получаете сертификат OCES, выданный и привязанный к NemID, вы даёте

согласие на то, что

- Nets DanID получает ваше имя и адрес через регистр CPR;
- Nets DanID передаёт корреляцию между вашей Публичной цифровой подписью и номером вашего социального страхования государственной службе PID (личных идентификаторов) при Агентстве по цифровизации. Служба PID используется для того, чтобы идентифицировать вас для публикаций государственных поставщиков услуг. Частный поставщик услуг может получить номер вашего социального страхования только в том случае, если вы даёте на это согласие при входе в систему поставщика услуг;
- Nets DanID производит поиск в государственной службе PID для возможного получения номера PID предыдущей цифровой подписи.

Если вы создали NemID в связи с Интернет-банком, и хотите так же использовать NemID для Публичной цифровой подписи, вы одновременно даёте своё согласие и на то, чтобы банк передал ваши личные данные (имя, адрес, номер социального страхования и, возможно, адрес электронной почты и номер мобильного телефона) NetsDanID для того, чтобы Nets DanID воспользовалось этой информацией для выдачи и распоряжения вашей Публичной цифровой подписью.

Если вы создали NemID в связи с выдачей Публичной цифровой подписи, и хотите так же использовать NemID для интернет-банкинга, вы одновременно даёте, по запросу банка, и своё согласие на то, чтобы Nets DanID передало информацию о вашем NemID вашему банку, чтобы вы могли использовать NemID для Интернет-банка.

Если вы больше не желаете, чтобы ваша личная информация и/или информация

о NemID обрабатывалась вышеуказанным образом, вы можете либо заблокировать свою Публичную цифровую подпись, обратившись в Nets DanID или Центр по обслуживанию населения и/или закрыть свой доступ к Интернет-банку, обратившись в банк. Если вы заблокируете свою Публичную цифровую подпись, вы сможете использовать NemID только для

Интернет-банка; если вы закроете свой доступ к Интернет-банку, вы сможете использовать NemID только для Публичной цифровой подписи.

4.2. Ваши обязанности и ответственность как владельца Публичной цифровой подписи с соответствующим сертификатом OCES

Вам необходимо убедиться, что имя и, при наличии, адрес электронной почты, указанные в сертификате OCES, верны.

В случае изменения информации, содержащейся в сертификате OCES, например, если вы изменили имя, вы должны обновить свой сертификат OCES в течение 30 дней. Если сертификат OCES не будет обновлен в течение 30 дней, и NetsDanID будет известно, что информация неверна, NetsDanID заблокирует ваш сертификат OCES.

Вы не можете использовать свой сертификат OCES для выдачи сертификатов другим лицам.

4.3. Блокировка сертификата OCES

NetsDanID заблокирует ваш сертификат OCES, если

- вы запросите NetsDanID об этом;
- NetsDanID получит информацию о том, что вы не исполняете правила использования NemID.

Если вы сами заблокировали свой сертификат OCES, NetsDanID отправит вам подтверждение того, что блокировка была завершена, либо в подписанном электронном письме, либо в письме на ваш адрес, официально зарегистрированный в Национальном реестре, при условии, что NetsDanID имеет к нему доступ. Если NetsDanID не имеет доступа к вашему адресу в Национальном реестре, подтверждение будет отправлено на тот адрес, о котором вы информировали NetsDanID.

Если NetsDanID блокирует ваш сертификат OCES без вашего запроса, NetsDanID уведомит вас о причине в подписанном электронном письме и, при возможности, письмом.

4.4. Возобновление сертификата OCES

Срок действия сертификата OCES указан в вашем сертификате OCES. Сертификат OCES действителен до четырех лет. Не позднее, чем за четыре недели до истечения срока действия сертификата OCES, NetsDanID уведомит вас по электронной почте или письмом на ваш адрес в Национальном реестре, при условии, что NetsDanID имеет к нему доступ. До истечения срока действия сертификата, вы можете продлить свой сертификат OCES, используя старый сертификат OCES. Если действие вашего сертификата OCES истекло или он заблокирован, вам нужно заказать новый.

4.5. Обязанности и ответственность при получении данных с цифровой подписью

Если вы получаете данные с цифровой подписью, например при обмене электронными письмами или документами с цифровой подписью, вы должны, прежде чем закончить обмен корреспонденцией с сертификатом OCES, убедиться в том, что сертификат OCES отправителя

- действителен, то есть срок действия, указанный в сертификате OCES, не был превышен;
- не заблокирован, то есть он не указан в списке заблокированных NetsDanID сертификатов на интернет-сайте NetsDanID;
- используется в соответствии с возможными ограничениями использования, указанными в сертификате OCES.

4.6. Ответственность NetsDanID перед вами как владельцем сертификата OCES

Ответственность NetsDanID по возмещению убытков в случае злоупотребления соответствует общим правилам датского законодательства. Однако NetsDanID не несет ответственности за любые убытки при неисполнении правил использования NemID.

Претензии по возмещению убытков, связанных с сертификатом OCES, подаются NetsDanID.

Правила использования NemID регулируются датским законодательством. Любые расхождения между вами и NetsDanID, которые не могут быть решены путем переговоров, могут быть представлены в Суд города Копенгаген.

4.7. Ответственность NetsDanID перед вами при получении данных с цифровой подписью

Правила использования NemID для Интернет-банка и Публичной цифровой подписи

NetsDanID несёт ответственность за ваши убытки, в случае, когда вы разумно полагаетесь на сертификат OCES отправителя, при условии, что убытки вызваны ошибкой NetsDanID в регистрации, выдаче и блокировке сертификата.

NetsDanID не несет ответственности за убытки, если NetsDanID может доказать, что NetsDanID не допустило ошибки по небрежности или намеренно.

5. Дополнительная информация

Если вам необходима дополнительная информация о NemID и Публичной цифровой подписи, вы можете обратиться в свой банк, в Центр обслуживания населения (borgerservicecenter) или в NetsDanID.

Вы также можете прочесть больше на www.nemid.nu, где объяснены ключевые понятия, и где вы также можете прочесть больше о технологии сертификатов.