

## 1 Introducere

Aceste norme le regăsiți și pe [www.nemid.nu](http://www.nemid.nu).

NemID-ul este o soluție de securitate, pe care o puteți utiliza în domeniul online banking, pe site-urile de web publice și private. De asemenea, puteți utiliza NemID-ul atunci când doriți să semnați digital.

Autentificarea cu NemID constă dintr-un nume de utilizator, o parolă, și un token card care desemnează coduri unice (numite chei), care va trebui să le introduceți împreună cu numele de utilizator și parola.

În cazul soluției IVR (Interactive Voice Response) dumneavoastră veți primi cheile prin intermediul telefonului.

De asemenea, aveți posibilitatea de a primi un e-token, care să vă genereze codurile unice (cheile). Totuși, trebuie să păstrați în continuare tokenul card, iar în unele situații să îl și folosiți.

De asemenea, este posibil să instalați aplicația NemID Cheie (în continuare aplicația Cheie) pe dispozitivul mobil (de exemplu un smartphone sau o tabletă), astfel puteți utiliza cheia pentru accesare. Totuși, este bine să păstrați token-ul fizic pentru atunci când nu aveți acces la aplicație sau la dispozitivul mobil.

În plus, dacă doriți să utilizați NemID-ul pentru semnătura digitală publică, va trebui să atașați un certificat OCES la NemID. OCES reprezintă Certificatele Publice pentru Serviciile Electronice.

Mai jos se găsesc normele valabile pentru NemID. Normele de la secțiunile 2 și 3 se vor aplica pentru dumneavoastră în cazul în care utilizați NemID-ul numai pentru accesarea serviciilor online banking. În alte privințe, aceste online servicii, utilizând NemID, sunt reglementate prin acordul contractual cu banca dumneavoastră. De asemenea, va reieși prin acordul cu banca dumneavoastră în ce măsură obligațiile și normele de responsabilitate îndeplinesc Legea privind serviciile de plată.

Normele din secțiunile 2, 3, 4 sunt valabile pentru dumneavoastră în cazul în care doriți să utilizați NemID-ul și pentru semnătura digitală publică.

Prin Nets DanID se înțelege compania Nets DanID A/S cvr. 30808460 (numărul CUI de înregistrare a companiei)

Dispozitiv desemnează orice aparat, care poate utiliza NemID-ul, cum ar fi de exemplu computerul, telefonul mobil sau tableta.

## 2 Acțiuni cu caracter obligatoriu

Când utilizați NemID pentru a efectua operații online, de exemplu când semnați digital, în mod asemănător când este vorba de semnătura olografă, înseamnă că veți avea o răspundere juridică față de primitor.

## 3 Norme privind utilizarea NemID-ului

### 3.1 Crearea unui NemID

Când creați un NemID sunteți obligat să furnizați informații corecte și complete.

### 3.2 Păstrarea numelui de utilizator, a parolei, și a tokenului/e-tokenului/aplicației Cheie

Trebuie să fiți conștienți să;

- păstrați în condiții de siguranță numele de utilizator, parola, tokenul/e-tokenul/codul PIN pentru accesarea la aplicația Cheie, așa încât alte persoane să nu le poată accesa și utiliza.

- nu divulgați parola, codurile unice(cheile), codul PIN pentru accesarea aplicației Cheie sau să lăsați tokenul/e-tokenul în posesiunea altora.
- nu scanați tokenul, și nu introduceți codurile unice (cheile) pe un dispozitiv extern sau în alt fel să digitalizați ori să copiați codurile unice (cheile)
- nu scrieți nicăieri parola/codul PIN pentru aplicația Cheie
- nu păstrați parola împreună cu tokenul/e-tokenul sau pe dispozitivul mobil unde este instalat aplicația Cheie și nu scrieți parola pe tokenul/e-tokenul
- instalați aplicația Cheie numai pe dispozitivul mobil propriu

### 3.3 Siguranța în cazul utilizării

Va trebui să vă asigurați că

- numele de utilizator, parola, și tokenul/e-tokenul/aplicația Cheie sunt utilizate numai de dumneavoastră personal și în concordanță cu normele în vigoare
- să nu divulgați unei alte persoane parola sau codul PIN când acestea sunt introduse online
- utilizați NemID-ul pe un dispozitiv unde sistemul de operare, browserul web și alte programe sunt actualizate cu cele mai recente programe de securitate.

Va trebui să monitorizați periodic, că nu ați pierdut tokenul/e-tokenul/dispozitivul mobil al dumneavoastră, unde este instalată aplicația Cheie și, să vă asigurați că NemID-ul nu a fost compromis. De exemplu, puteți alege să înregistrați unde ați utilizat NemID-ul vizualizând Jurnalul de Evenimente (Hændelseslog) la soluția de self-service pe [www.nemid.nu](http://www.nemid.nu), astfel verificați periodic că NemID-ul a fost utilizat doar la furnizorii de servicii, pe care numai dumneavoastră i-ați vizitat.

### 3.4 Parola temporară

Când creați NemID prima dată, veți primi o parolă temporară pentru a vă conecta. Același lucru este valabil dacă ați blocat parola, vedeți secțiunea 3.5 despre blocare.

Trebuie să cereți imediat de la Nets DanID ori la banca dumneavoastră o parolă temporară nouă, dacă aveți suspiciune că alte persoane cunosc sau s-ar putea să cunoască parola dumneavoastră temporară, de exemplu, s-ar putea scrisoarea primită cu parola să nu fie intactă.

### 3.5 Blocarea

#### 3.5.1 Obligația dumneavoastră de a bloca imediat

Trebuie să blocați imediat

- tokenul dumneavoastră, dacă credeți ca alte persoane cunosc sau ar putea cunoaște codurile unice de pe token, de exemplu dacă scrisoarea care conține codurile nu este intactă la primire.
- e-tokenul dumneavoastră, dacă scrisoarea cu e- tokenul nu este intactă când o primiți.
- tokenul/e- tokenul dumneavoastră, dacă la-ti pierdut. În caz că regăsiți tokenul/e- tokenul dumneavoastră trebuie să le distrugeți,
- aplicația Cheie a dumneavoastră, dacă ați pierdut dispozitivul mobil pe care era instalat, sau dacă aveți suspiciuni că alte persoane au acces la aplicația Cheie a dumneavoastră, sau alte persoane au instalat o aplicație Cheie, folosind NemID-ul dumneavoastră.
- parola dumneavoastră, dacă credeți că alte persoane cunosc sau ar putea cunoaște, cu excepția cazului în care

dumneavoastră ați avut posibilitatea să resetați imediat parola prin intermediul [www.nemid.nu](http://www.nemid.nu).

### 3.5.2 Solicitare în cazul blocării

Când blocați parola și/sau tokenul/e-tokenul/aplicația Cheie va trebui să completați numele dumneavoastră, eventual adresa și numărul CNP sau numele de utilizator sau numărul de pe tokenul card, din aplicația Cheie sau de pe e-token.

În plus, va trebui să ne transmiteți ce anume doriți să se blocheze, dacă este vorba de parolă și/sau tokenul/e-tokenul/aplicația

Cheie. Când ați blocat parola, Nets DanID vă va trimite o confirmare,

avizând data blocării și motivul blocării. Puteți bloca parola și/sau tokenul/e-tokenul/aplicația Cheie în felul următor

- intrați pe [www.nemid.nu](http://www.nemid.nu) (la orice oră), sunați la numărul de telefon 72 24 70 10 (la orice oră),
- contactați banca dumneavoastră sau la Centrul de Servicii Publice(dacă este vorba despre NemID-ul cu semnătura digitală publică)

Profitând de soluția self-service, puteți vizualiza jurnalul de evenimente "Hændelseslog" când vă logați pe site-ul [www.nemid.nu](http://www.nemid.nu), astfel puteți periodic investiga motivul și data exactă a blocării parolei sau/și a tokenului/e-tokenului/aplicației Cheie.

### 3.5.3 Funcția de blocare prin Nets DanID

Nets DanID poate bloca

- parola dumneavoastră în cazul în care alte persoane cunosc parola dumneavoastră sau se suspectă această cunoștință
- parola dumneavoastră dacă parola este introdusă incorect de un anumit număr de ori
- bloca tokenul/e-tokenul/aplicația Cheie a dumneavoastră în cazul în care alte persoane cunosc cheile dumneavoastră sau se suspectă această cunoștință
- bloca aplicația Cheie a dumneavoastră în cazul în care se cunoaște sau se suspectă că dispozitivul mobil, folosit de dumneavoastră, a fost compromis sau este insuficient securizat.
- bloca NemID-ul în cazul în care survine cunoștința nerespectării a dumneavoastră de normele impuse de NemID
- bloca NemID-ul dacă ați acordat informații greșite la înregistrarea contului NemID
- bloca NemID-ul în cazul în care sunt înștiințați despre decedarea dumneavoastră

### 3.5.4 Utilizarea NemID după blocare

Nu mai puteți utiliza NemID după blocarea NemID-ului sau după blocarea parolei. Dacă este vorba numai de blocarea tokenul/e-tokenul/aplicația Cheie a dumneavoastră, s-ar putea unele bănci să vă permită acces limitat la online banking, de exemplu pentru a controla informațiile contului dumneavoastră bancar.

### 3.6 Încetarea utilizării NemID-ului

Oricând puteți bloca accesul dumneavoastră la NemID dacă nu mai doriți să utilizați NemID, vedeți secțiunea 3.5.2 în legătură cu blocarea acestuia. Rețineți că acest lucru înseamnă, că nu mai puteți profita de serviciile, care fac uz de NemID.

### 3.7 Prelucrarea datelor cu caracter personal

Nets DanID va prelucra datele personale în numele băncii, dacă ați creat un NemID prin intermediul băncii dumneavoastră.

Pentru identificarea dumneavoastră, Nets DanID prelucrează datele personale, de exemplu numele, adresa, numărul personal și pe de altă parte, adresa de e-mail a dumneavoastră se poate folosi pentru transmiterea mesajelor, de exemplu pentru confirmarea blocării.

Puteți recepționa mesaje de la Nets DanID în legătură cu NemID dacă numărul mobil al dumneavoastră este înregistrat la Nets DanID, astfel puteți recepționa, de exemplu, mesaje în privința parolelor temporare.

Utilizând NemID-ul, utilizatorul are opțiunea să salveze fișierele de jurnal pe dispozitivul propriu. Utilizatorul poate să șteargă aceste fișiere dacă dorește. Când NemID-ul este utilizat, Nets DanID înregistrează timpul și data exactă, adresa IP și alte informații despre dispozitivul respectiv.

Citiți mai multe despre fișierele jurnal și securitatea acestora pe site-ul [https://www.nemid.nu/dk-da/om-nemid/sikkerhed\\_baq\\_nemid/](https://www.nemid.nu/dk-da/om-nemid/sikkerhed_baq_nemid/)

În cadrul soluției self-service, pe site-ul [www.nemid.nu](http://www.nemid.nu), există opțiunea pentru dumneavoastră să înregistrați unde ați utilizat NemID, astfel și de asemenea, Nets DanID înregistrează la care furnizori de servicii ați utilizat NemID. Oricând puteți renunța la această înregistrare. Ulterior, Nets DanID nu va mai înregistra unde ați utilizat NemID.

Nets DanID păstrează informațiile în anul curent plus cinci ani, după care informațiile vor fi șterse.

### 3.8 Cerințe privind NemID

Utilizând NemID-ul, când folosiți online banking, survin cerințele, care trebuie la rândul lor validate de banca dumneavoastră, conform contractului online banking. Utilizând NemID-ul în legătură cu alte website-uri, cerințele vor cădea în sarcina furnizorilor de servicii sau în sarcina Nets DanID.

### 3.9 Înseamnă specială privind soluția IVR

Soluția IVR este preferabilă pentru orbi și persoane cu deficiențe de vedere. Dacă primiți chei de logare prin telefon, prin intermediul soluției IVR, va trebui telefonul setat, astfel în cât luați măsuri de siguranță corespunzătoare pentru telefonul respectiv, conform regulamentelor, token/e-token, descrise aici.

Asta înseamnă că

- telefonul, la care receptați cheia, trebuie să fie independent de dispozitivul/telefonul folosit ulterior pentru introducerea cheii,
- să blocați imediat parola dacă pierdeți telefonul, pe care primiți cheile sau dacă descoperiți că linia telefonică este interceptată.

### 3.10 Modificarea normelor pentru utilizarea NemID

Nets DanID are dreptul să modifice normele fără avis prealabil, ca urmarea unei schimbări a cerințelor de securitate valabile NemID-ului. Modificările intră în vigoare la momentul publicării lor pe site-ul [www.nemid.nu](http://www.nemid.nu).

Alte modificări sunt anunțate pe site-ul [www.nemid.nu](http://www.nemid.nu) cu minim trei luni înainte de a intra în vigoare.

### 4 Norme speciale privind semnătura digitală publică

- Informați-vă despre normele din secțiunea 4 complementate cu normele din secțiunea 2 și 3, dacă

alegeți să folosiți NemID pentru semnătura digitală publică.

- În cazul în care alegeți acest lucru aveți opțiunea, să solicitați diferite NemID-uri, astfel primiți diferite token-uri/e-token-uri și diferite nume de utilizator, unul pentru online banking iar celelalte pentru semnătura digitală publică.

#### 4.1 Prelucrarea datelor cu caracter personal

Când certificatul OCES este emis și dumneavoastră îl primiți, acest certificat fiind asociat cu NemID, automat dați consimțământul dumneavoastră pentru ca,

- Nets DanID să aibă acces la CNP (în daneză CPR) al dumneavoastră pentru obținerea informațiilor legate de numele și adresa dumneavoastră.
- Nets DanID va transmite conexiunile dintre semnătura digitală publică și numărul dumneavoastră personal către serviciul public PID din cadrul Agenției pentru Agenda Digitală. Serviciul PID caută în baza de date de la furnizorii de servicii pentru a vă putea identifica. Un furnizor de serviciu privat trebuie să obțină consimțământul dumneavoastră când vă autentificați pe site-ul lor pentru a cunoaște numărul dumneavoastră personal.
- Nets DanID accesează baza de date a serviciului public PID pentru a obține un număr PID de la o semnătură digitală anterioară.

Când ați creat NemID-ul în contextul serviciilor online banking, dar intenționați să-l utilizați și pentru semnătura digitală publică, acordați în același timp băncii consimțământul să înainteze, spre Nets DanID, datele dumneavoastră personale (nume, adresa, numărul personal și eventual adresa de e-mail și numărul de telefon), astfel Nets DanID utilizează datele dumneavoastră pentru emiterea și administrarea semnăturii digitale publice a dumneavoastră.

În plus, dacă doriți să utilizați NemID-ul pentru serviciile online banking după ce ați primit NemID-ul asociat cu emiterea semnăturii digitale publice, automat furnizați, la cererea băncii, consimțământul dumneavoastră pentru ca Nets DanID să înainteze informațiile despre NemID spre banca dumneavoastră, astfel puteți utiliza NemID-ul pentru serviciile online banking.

Dacă dumneavoastră nu mai doriți prelucrarea informațiilor personale și/sau prelucrarea datelor NemID-ului indicate mai sus, puteți bloca semnătura digitală publică, contactând Nets DanID sau la un Centru al Serviciilor Publice (borgerservicecenter), și/sau puteți

bloca accesul dumneavoastră la online banking, contactând banca proprie. Dacă

blocați semnătura digitală publică, veți putea utiliza NemID-ul numai pentru serviciile de online banking; dacă blocați accesul la online banking, veți putea utiliza NemID-ul numai în contextul semnăturii digitale publice.

#### 4.2 Obligațiile și responsabilitățile dumneavoastră în calitate de deținător a semnăturii digitale publice și al certificatului aferent OCES.

Trebuie să vă asigurați că informațiile sunt corecte, referitor numelui și eventual adresei de e-mail din certificatul OCES.

În cazul modificărilor datelor certificatului OCES - de exemplu schimbarea numelui - trebuie să

reactualizați certificatul OCES în termen de 30 de zile.

Certificatul dumneavoastră OCES este blocat de Nets DanID dacă vine la cunoștința acestora că informațiile sunt incorecte, presupunând că nu ați reactualizat certificatul OCES în termen de 30 de zile. Nu aveți voie să folosiți certificatul OCES pentru a emite certificate pentru alte persoane.

#### 4.3 Blocarea certificatului dumneavoastră OCES

Nets DanID blochează certificatul dumneavoastră OCES dacă

- solicitați ca Nets DanID să blocheze
- Nets DanID află că nu ați respectat normele prescise de NemID

Atunci când blocați personal certificatul OCES, Nets DanID vă va trimite o confirmare că blocarea a fost finalizată, fie printr-un e-mail semnat ori printr-o scrisoare la adresa înregistrată la registrul Corpului Național al Polițiștilor (în daneză 'folkeregister'), dacă Nets DanID are acces la registru. Dacă Nets DanID nu are acces la registrul pentru obținerea adresei dumneavoastră, o confirmare este expediată la adresa înregistrată de dumneavoastră la Nets DanID. Dacă Nets DanID blochează certificatul OCES fără solicitarea dumneavoastră, vă va comunica motivul blocării prin intermediul unui e-mail semnat și, dacă este posibil, vă trimite și o scrisoare.

#### 4.4 Reactualizarea certificatului dumneavoastră OCES

Valabilitatea certificatului OCES reiese în certificatul OCES. Un certificat OCES este valabil până la patru ani. Nets DanID vă va anunța, cel târziu cu patru săptămâni înainte de expirarea valabilității certificatului, prin intermediul unui e-mail sau trimițând o scrisoare la adresa înregistrată la registrul Corpului Național al Polițiștilor (în daneză 'folkeregister'), dacă Nets DanID are acces la acest registru. Înainte de expirarea termenului de valabilitate, dumneavoastră vă puteți reînnoi certificatul OCES utilizând certificatul OCES vechi. Trebuie să comandați un certificat nou dacă certificatul OCES a expirat sau este blocat.

#### 4.5 Obligații și responsabilități atunci când primiți date semnate digital.

Dacă primiți date semnate digital, de exemplu dacă aveți o corespondență prin email-uri sau împărtășiți documente semnate digital, trebuie să inspectați certificatul OCES al expeditorului înainte să vă încredințați certificatul OCES

- valabilitatea certificatului - asta înseamnă că termenul de valabilitate, înscris pe certificatul OCES, nu este depășit
- certificatul să nu fie blocat - și anume să nu fie inclus pe lista de blocare afișat pe pagina web Nets DanID
- să fie utilizat în conformitate cu eventuale restricții conform normele certificatului OCES

#### 4.6 Obligațiile care Nets DanID le are față de dumneavoastră ca deținător al certificatului OCES

În cazul abuzului, obligațiile despăgubirii companiei Nets DanID, se

conformează normelor de drept daneze în vigoare. Însă, Nets DanID nu

este responsabil pentru pierdere, dacă nu ați respectat normele valabile pentru utilizarea NemID-ului.

Trebuie să obțineți conformitatea companiei Nets DanID prin stipulația

cerințelor despăgubirii asociate cu certificatul OCES.

Normele NemID sunt sub incidența dreptului danez. Eventualele

neînțelegeri dintre dumneavoastră și Nets DanID care nu se pot rezolva prin negociere, pot fi înfățișate la Judecătoria din Copenhaga.

**4.7 Obligațiile companiei Nets DanID față de dumneavoastră când primiți date semnate digital**

Nets DanID este responsabil pentru pierderile suferite de dumneavoastră, dacă dumneavoastră vă încredințați într-un mod rezonabil certificatului expeditorului OCES, dacă pierderea se datorează faptului că Nets DanID a comis erori în legătură cu înregistrarea, emiterea sau blocarea certificatului. Nets DanID nu este responsabil pentru pierderi dacă Nets DanID poate demonstra că nu a acționat cu neglijență sau deliberat.

**5 Informații adiționale**

Dacă aveți nevoie de informații adiționale despre NemID și semnătura digitală publică, puteți să contactați banca dumneavoastră, Centrul Serviciilor Publice sau Nets DanID. De asemenea, puteți citi mai multe pe [www.nemid.nu](http://www.nemid.nu), unde se explică conceptele de cheie și unde puteți citi mai multe despre tehnologia certificatului.