

## قوانين التعريف السهل عن الهوية (NemID) للنظام البنكي عبر الانترنت (Netbank) و التوقيع الرقمي لدى السلطات العامة

1 المقدمة:  
التعريف السهل عن الهوية (NemID) هو الحل الأمن الذي تستطيع استعماله اذا اردت استخدام الخدمة المصرفية عبر الانترنت او صفحات الانترنت العامة والخاصة. كما تستطيع استعمال هذا النظام اذا اردت التوقيع الالكتروني.

يتألف **التعريف السهل عن الهوية (NemID)** من اسم المستخدم، رقم سري وبطاقة رقمية كمفتاح وهو عبارة عن شيفرات تستخدم لمرة واحدة تسمى (مفاتيح) عليك استخدامها سوية مع اسم المستخدم والرقم السري. عبر نظام الاستجابة الصوتية التفاعلية (IVR Interaktiv Voice Response) سوف تحصل على (المفاتيح) عبر الهاتف.

كما يمكنك الحصول على آلة رقمية لإظهار المفاتيح. ولكن يجب عليك في بعض الحالات استخدام البطاقة ايضا. يمكنك أيضا تثبيت تطبيق كودي خاص بـ NemID (يشار إليه لاحقا بتطبيق الكود) على جهاز جوال (على سبيل المثال ، هاتف ذكي أو جهاز لوحي) واستخدامه كجهاز الكود الخاص بك. ومع ذلك ، ستظل بحاجة إلى الاحتفاظ ببطاقة الرمز للرجوع إليها في حالة تعذر الوصول إلى تطبيق الكود أو الجهاز المحمول الخاص بك. اذا اردت استعمال (NemID) للتوقيع الرقمي لدى السلطات العامة فإنه عليك بالإضافة إلى ذلك استصدار رخصة OCES Offentlig certifikat til Elektronisk Service اي رخصة من السلطات العامة للخدمات الالكترونية.

في ما يلي سوف تجد القوانين الخاصة بالتعريف السهل عن الهوية (NemID). اذا اردت استعمال NemID من اجل الخدمة المصرفية عبر الانترنت فقط ، فإن القوانين في الفقرة 2 و 3 هي التي تخصك. ان استعمال NemID من اجل الخدمة المصرفية عبر الانترنت قد تم تعديله مسبقا عبر افاقك مع البنك. كما يتبين عبر الاتفاق مع البنك اي الصلاحيات والتبعات التي يبغى مراعاتها وفقا لقانون خدمات الدفع.

اذا اردت استعمال NemID من اجل التوقيع الرقمي فإن القوانين 2 و 3 و 4 هي التي تخصك. وبإمكانك ايجاد هذه القوانين على صفحة الانترنت [www.nemid.nu](http://www.nemid.nu) ويفهم من عبارة A/S Nets DanID شركة Nets DanID التي تحمل رقم السجل التجاري 30808460.

كما يفهم من عبارة (وحدة) الوحدة التي يتم استخدام NemID من خلالها مثل الحاسوب، الهاتف الخليوي، او اللوح الالكتروني tablet

### 2 اجراءات ملزمة

عندما تستخدم NemID او تقوم باي اجراء، مثلا عندما توقع رقميا، فإنك تكون ملزما لدى المثلي بنفس الطريقة كما لو انك وقعت بتوقيعك الشخصي.

### 3 قوانين خاصة باستعمال NemID

#### 3.1 إنشاء التعريف السهل عن الهوية NemID

عندما تتصل ب NemID فإنك تكون ملزما باعطاء معلومات صحيحة ودقيقة.

#### 3.2 الاحتفاظ باسم المستخدم والرقم السري وبطاقة المفاتيح / او آلة اظهار المفاتيح الالكترونية / او تطبيق الكود

عليك الانتباه الى انك:

- يجب ان تحفظ اسم المستخدم خاصتك، ورقمك السري، وبطاقة المفاتيح/ او آلة اظهار المفاتيح الالكترونية / ورقم الشفرة الخاص بتطبيق الكود، بشكل آمن بحيث لا يتوصل الى استخدامها غيرك.
- لا تجرب غيرك عن المفاتيح او الرقم السري أو ورقم الشفرة الخاص بتطبيق الكود، ولا تسلم بطاقة المفاتيح/ او آلة اظهار المفاتيح الالكترونية الى احد غيرك.
- لا تقم بنسخ بطاقة المفاتيح ولا تستعمل مفاتيحك في وسط خارجي ولا تقم بنسخها او ارسالها الكترونيا.
- ولا تقم بتسجيل رقمك السري أو ورقم الشفرة الخاص بتطبيق الكود.
- ولا تحتفظ برقمك السري مع بطاقة المفاتيح/ او آلة اظهار المفاتيح الالكترونية أو مع جهازك المحمول الذي تم تثبيت تطبيق الكود عليه، ولا تكتب رقمك السري على بطاقة المفاتيح/ او آلة اظهار المفاتيح الالكترونية.
- يمكنك فقط تثبيت تطبيق الكود الخاص بك على جهازك المحمول الخاص بك.

#### 3.3 اجراءات الامان عند الاستخدام

يجب عليك التأكد من أن:

- اسم المستخدم خاصتك ورقمك السري وبطاقة المفاتيح/ او آلة اظهار المفاتيح الالكترونية لا يستعملها احد غيرك ولا يتم استعمالها الا وفقا للقوانين
  - لا يستطيع الاخرون التجسس على رقمك السري عندما تقوم باستخدامه
  - انك تستخدم وحدة (جهازا) يكون في نظام التشغيل ومشغل الانترنت وكافة البرامج الاخرى فيه قد تم تحديثها باستمرار بأخر تحديثات الامان.
- عليك ان تقوم بشكل مستمر التأكد من انك لم تفقد بطاقة المفاتيح/ او آلة اظهار المفاتيح الالكترونية، أو جهازك المحمول الذي تم تثبيت تطبيق الكود عليه، وان NemID لم يتم اساءة استخدامه. بإمكانك مثلا ان تسجل اين استخدمت NemID من خلال خدمة سجل الاحداث في الخدمة الذاتية على العنوان التالي: [www.nemid.nu](http://www.nemid.nu) وهنا يمكنك باستمرار مراقبة ان NemID قد تم استخدامه فقط من خلال مقدمي الخدمات الذين قمت بزيارتهم بنفسك.

#### 3.4 الرقم السري المؤقت

عند انشاء التعريف السهل عن الهوية NemID لأول مرة فإنك ستستلم رقما سريا مؤقتا تستطيع بواسطته تسجيل الدخول. وكذلك اذا قمت باقتال رقمك السري، انظر الفقرة 3.5 حول اقتال الرقم السري.

عليك ويسرعة الطلب من Nets DanID و البنك خاصتك ان يرسلوا لك رقما سريا مؤقتا جديدا اذا اعتقدت ان احدا اخر قد عرف رقمك السري المؤقت، مثلا اذا كانت الرسالة التي فيها الرقم السري غير مقلدة بشكل صحيح.

#### 3.5 الإقتال

##### 3.5.1 واجبك للإقتال فورا

عليك القيام فورا باقتال:

- بطاقة المفاتيح، اذا كنت تعتقد ان احدا اخر عرف او قد يكون توصل الى بطاقة مفاتيحك، مثلا اذا كانت الرسالة التي فيها المفاتيح غير مقلدة بشكل صحيح عند استلامك لها،
- الآلة الالكترونية لإظهار المفاتيح غير سليمة عند استلامها.
- بطاقة المفاتيح/ او آلة اظهار المفاتيح الالكترونية، اذا فقدتها او اذا وجدتها بعد ان كانت مفقودة، و عليك ايضا اتلافها.
- تطبيق الكود ، اذا كنت قد فقدت الجهاز المحمول الذي تم تثبيته عليه أو كنت تشبه في أن يكون لدى الآخرين إمكانية الوصول إلى تطبيق الكود الخاص بك ، أو أن الآخرين قد قاموا بتثبيت تطبيق الكود باستخدام NemID الخاص بك.
- رقمك السري، اذا كنت تعتقد ان احدا اخر عرف او قد يكون توصل اليه، الا اذا كنت تستطيع تغييره بسرعة عبر [www.nemid.nu](http://www.nemid.nu)

##### 3.5.2 الاتصال عند الاقتال

عندما تقوم باقتال رقمك السري و/ او بطاقة المفاتيح/ او آلة اظهار المفاتيح الالكترونية/ أو تطبيق الكود الخاص بك، فإنه عليك اعطاء اسمك وعنوانك والرقم الشخصي او اسم المستخدم او رقم بطاقة المفاتيح/ أو رقم تطبيق الكود الخاص بك، او آلة اظهار المفاتيح الالكترونية.

بالاضافة الى التبليغ اذا ما كان رقمك السري او بطاقة المفاتيح/ او آلة اظهار المفاتيح الالكترونية/ أو رقم تطبيق الكود الخاص بك، يجب اقفاله عندما تقوم باقتال رقمك السري فسوف ترسل لك شركة Nets DanID تأكيدا حول الوقت والسبب الذي تم من اجله الاقتال.

بإمكانك اقتال رقمك السري او بطاقة المفاتيح/ او آلة اظهار المفاتيح الالكترونية/ أو تطبيق الكود الخاص بك، من خلال:

- الدخول الى صفحة [www.nemid.nu](http://www.nemid.nu) على مدار الساعة
- الاتصال على الرقم 72247010 على مدار الساعة
- الاتصال بالبنك او بمركز خدمة المواطنين في بلديتك ( اذا كان لديك NemID وتوقيع رقمي من السلطات العامة).

في " سجل الاحداث" في الخدمة الذاتية على صفحة الانترنت [www.nemid.nu](http://www.nemid.nu) يمكنك باستمرار مراقبة الوقت والسبب لاقتال رقمك السري و او بطاقة المفاتيح/ او آلة اظهار المفاتيح الالكترونية/ أو تطبيق الكود الخاص بك.

##### 3.5.3 إمكانيات Nets DanID للاقتال

بإمكان Nets DanID اقفال:

- رقمك السري، اذا حصل شك او معرفة لدى شركة Nets DanID ان احدا غيرك يستعمل رقمك السري.
- رقمك السري، اذا تم استعمال الرقم السري عدة مرات بشكل خاطئ.
- بطاقة المفاتيح/ او آلة اظهار المفاتيح الالكترونية ، اذا حصل شك او معرفة لدى شركة Nets DanID ان احدا غيرك توصل الى معرفة مفاتيحك من خلال بطاقة المفاتيح/ او آلة اظهار المفاتيح الالكترونية خاصتك/ أو تطبيق الكود الخاص بك.
- تطبيق الكود الخاص بك إذا اشبهت Nets DanID أو اكتشفت أن الجهاز المحمول الذي تستخدمه قد تم اختراقه أو وجود ثغرات أمنية خطيرة به.
- NemID اذا عرفت شركة Nets DanID انك لم تلتزم بالقوانين حسب الفقرة 3
- NemID اذا قمت باعطاء معلومات خاطئة عند اتصالك ب NemID
- NemID اذا تم ابلاغ Nets DanID بموتك.

##### 3.5.4 استعمال NemID بعد الاقتال

لا يمكنك استعمال NemID، اذا تم اقفاله او اقتال الرقم السري. و اذا كانت بطاقة المفاتيح/ او آلة اظهار المفاتيح الالكترونية/ أو تطبيق الكود الخاص بك هي فقط التي تم اقفالها فان بعض البنوك تقوم بإعطائك إنفا محدودا لدخول البنك عبر الانترنت، كأن تستطيع القيام بمراقبة المعلومات حول حسابك لديهم.

### 3.6 الغاء استعمال NemID

بإمكانك وفي اي وقت اقتال دخولك الى NemID اذا كنت لا ترغب بعد باستخدام NemID، راجع الفقرة 3.5.2 حول موضوع الاقتال. انتبه الى انك لن تستطيع بعد ذلك استخدام الخدمات التي تستخدم NemID.

### 3.7 معالجة المعلومات الشخصية

اذا قمت بانشاء NemID عبر البنك فان شركة Nets DanID تقوم بمعالجة معلوماتك الشخصية نيابة عن البنك. ان شركة Nets DanID تقوم بمعالجة معلوماتك، هذا يعني المعلومات مثل الاسم والعنوان والرقم الشخصي، وذلك حتى يتم التعرف عليك، كما تستخدم البريد الالكتروني من اجل المراسلات مثلا من اجل ابلاغك بالاقفال.

اذا قمت بتسجيل رقم هاتفك الخليوي لدى شركة Nets DanID فان شركة Nets DanID سوف تقوم باستخدامه من اجل المراسلات حول NemID، مثلا الرسائل حول الارقام السرية المؤقتة.

## قوانين التعريف السهل عن الهوية (NemID) للنظام البنكي عبر الإنترنت (Netbank) و التوقيع الرقمي لدى السلطات العامة

بواسطة استخدام NemID يمكن إنشاء سجلات للاحداث على جهاز المستخدم. هذه الملفات يمكن محوها من قبل المستخدم نفسه اذا رغب بذلك. و كجزء من الحماية تقوم شركة Nets DanID بتسجيل الاوقات التي قام المستخدم فيها باستخدام NemID، العنوان الالكتروني ومعلومات اخرى حول الجهاز الذي تم استخدام NemID من خلاله.

بإمكانك قراءة المزيد حول سجلات الاحداث والامان على العنوان التالي:

[https://www.nemid.nu/dk-da/om\\_nemid/sikkerheden\\_bag\\_nemid/](https://www.nemid.nu/dk-da/om_nemid/sikkerheden_bag_nemid/)  
العنوان الفرعي: [https://www.nemid.nu/dk-da/om\\_nemid/sikkerheden\\_bag\\_nemid/](https://www.nemid.nu/dk-da/om_nemid/sikkerheden_bag_nemid/)

اذا اردت ان تسجل اين استعملت NemID من خلال حل الخدمة الذاتية على الصفحة [www.nemid.nu](http://www.nemid.nu) فان شركة Nets DanID تقوم ايضا بتسجيل اي مقدم خدمة استعملت NemID من خلاله. بإمكانك دائما الغاء هذا الاختيار. وبعد ذلك لن تقوم شركة Nets DanID بتسجيل اين استخدمت NemID ان شركة Nets DanID تقوم بحفظ المعلومات خلال العام الجاري ولمدة خمسة سنوات اضافية وبعدها يتم شطب تلك المعلومات.

### 3.8 الشروط بخصوص NemID

ان المطالبات الناشئة نتيجة لاستخدام NemID في مجال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، يجب أن تقدم إلى البنك الذي تتعامل معه. بينما المطالبات الناشئة نتيجة لاستخدام NemID على الصفحات الأخرى، ويجب أن تقدم إلى مقدم الخدمة الذي تتعامل معه او الى Nets DanID .

### 3.9 خاص بالنظام الصوتي التفاعلي IVR

ان حل النظام الصوتي التفاعلي هو بالدرجة الاولى خصيصا من اجل فائدي وضعفاء البصر. فاذا حصلت على المفاتيح من خلال هذا البرنامج الصوتي التفاعلي، ينبغي عليك الحصول على اجراءات الامان المناسبة للهاتف الذي حصلت على المفاتيح من خلاله والتي تم الاشارة اليها في نشرة القوانين هذه حول بطاقة المفاتيح/ او آلة اظهار المفاتيح الالكترونية.

وهذا يعني انه:

- عليك التأكد من ان الهاتف الذي حصلت على المفاتيح من خلاله مستقل عن جهاز الحاسوب/ او الهاتف الذي تستخدم المفتاح من خلاله.
- عليك فورا اغلاق الرقم السري اذا فقدت الهاتف الذي تحصل على المفتاح من خلاله او اذا شعرت بان هاتفك يتم اساءة استخدامه.

### 3.10 تغيير قوانين استخدام NemID

ان شركة Nets DanID لديها الحق بتغيير القوانين من غير اذار مسبق اذا تم ذلك بسبب تغيرات في متطلبات الامان لاستخدام NemID. هذه التغييرات تصبح سارية المفعول عند الاعلان عنها على صفحة الانترنت [www.nemid.nu](http://www.nemid.nu) .

التغييرات الاضافية يتم الاعلان عنها على [www.nemid.nu](http://www.nemid.nu) قبل ثلاثة اشهر من سريانها على الأقل.

### 4 قوانين خاصة بالتوقيع الرقمي لدى السلطات العامة

- اذا اخترت استخدام NemID من اجل التوقيع الالكتروني لدى السلطات العامة، فان القوانين في الفقرة 4 تضاف الى القوانين في الفقرتين 2 و 3
- اذا كنت ترغب في ذلك، فانه يمكنك طلب عدة هويات تعريف NemID مختلفة وكذلك عدة بطاقات مفاتيح او الات رقمية لاطهار المفاتيح وكذلك عدة اسماء استخدام من اجل استعمالها للخدمات المصرفية عبر الانترنت او التوقيع الالكتروني لدى السلطات العامة.

### 4.1 معالجة المعلومات الشخصية

عندما تحصل على ترخيص السلطات العامة للخدمات الالكترونية OCES وتصبح متصلا ب NemID فانك تعطي تفويضا بما يلي:

- ان شركة Nets DanID تقوم بالاطلاع على رقمك الشخصي من اجل الحصول اسمك وعنوانك.
- ان شركة Nets DanID تقوم بايصال الترابط بين توقيعك الالكتروني ورقمك الشخصي الى الخدمة العامة للتعريف عن الارقام الشخصية لدى وكالة الرقمنة (Digitaliseringsstyrelsen). ان الخدمة العامة للتعريف عن الارقام الشخصية تستخدم من قبل مقدمي الخدمات العامة من اجل التعرف عليك. اما مقدمي الخدمات الخاصة فانها تحصل فقط على رقمك الشخصي اذا قمت باعطائها تفويضا بذلك عندما تقوم بالتسجيل لدى مقدم الخدمة.
- ان شركة Nets DanID تقوم بالاطلاع لدى الخدمة العامة للتعريف عن الارقام الشخصية من اجل التعرف على هوية التعريف برقمك الشخصي PID- nummer من خلال توقيعك الالكتروني.

عندما تحصل على NemID من اجل الخدمة المصرفية عبر الانترنت netbank وكذلك تريد ان تستعمله من التوقيع الالكتروني لدى السلطات العامة، فانك تعطي ايضا التفويض الى البنك لاعطاء معلوماتك الشخصية( الاسم والعنوان والرقم الشخصي وبيدك الالكتروني ورقم هاتفك الخليوي) الى شركة Nets DanID والتي بدورها تستطيع استعمال معلوماتك الشخصية من اجل اصدار وادارة توقيعك الالكتروني لدى السلطات العامة.

عندما تحصل على NemID من اجل اصدار التوقيع الالكتروني، وتريد ان تستعمل من اجل الخدمة المصرفية عبر الانترنت NemID في البنك الذي تتعامل معه فانك تعطي ايضا، وبناء على طلب البنك، تفويضا لشركة Nets DanID لاعطاء المعلومات عن NemID بحيث تستطيع استعماله في البنك الذي تتعامل معه ايضا.

اذا كنت لا ترغب في الاستمرار بمعالجة معلوماتك الشخصية كما م سابقا أعلاه ، فانك تستطيع اما ان تلغي توقيعك الالكتروني لدى السلطات العامة بواسطة الاتصال بشركة Nets DanID او احد مراكز

خدمات المواطنين / او تلغي دخولك الى الخدمة المصرفية عبر الانترنت من خلال اتصالك بالبنك الذي تتعامل معه. اذا قمت بالغاء توقيعك الالكتروني، يمكنك استعمال NemID في البنك الذي تتعامل معه؛ واذا الغيت دخولك الى الخدمة المصرفية عبر الانترنت سوف يكون بإمكانك فقط استخدام NemID من اجل التوقيع الالكتروني لدى السلطات العامة.

### 4.2 واجباتك ومسؤولياتك كمستخدم للتوقيع الالكتروني والترخيص من السلطات العامة للخدمات الالكترونية OCES

عليك التأكد من ان المعلومات حول الاسم والبريد الالكتروني على الترخيص من السلطات العامة للخدمات الالكترونية OCES صحيحة.

اذا حصل تغيير في المعلومات الموجودة على الترخيص لدى السلطات العامة للخدمات الالكترونية OCES – مثلا اذا قمت بتغيير اسمك – فعليك وخلال مدة اقصاها 30 يوما تجديد الترخيص لدى السلطات العامة للخدمات الالكترونية OCES. اذا لم يتم تجديد الترخيص خلال 30 يوما ومن ثم تحصل شركة Nets DanID على العلم بان المعلومات غير صحيحة عندها تقوم شركة Nets DanID بالغاء ترخيصك لدى السلطات العامة للخدمات الالكترونية OCES.

لا يمكنك استخدام الترخيص من السلطات العامة للخدمات الالكترونية OCES من اجل اعطاء الرخص للاخرين.

### 4.3 الغاء ترخيصك لدى السلطات العامة للخدمات الالكترونية OCES

تقوم شركة Nets DanID بالغاء ترخيصك لدى السلطات العامة للخدمات الالكترونية OCES اذا:

- طلبت من شركة Nets DanID ان تقوم بذلك
- علمت شركة Nets DanID انك لا تلتزم بقوانين NemID

عندما تقوم بنفسك بالغاء ترخيصك لدى السلطات العامة للخدمات الالكترونية OCES، ترسل لك شركة Nets DanID تأكيدا بان الالغاء قد حصل اما عن طريق بريد الكتروني ممضي او الى عنوانك البريدي اذا كان هذا العنوان بحوزة الشركة. واذا لم يكن العنوان بحوزة الشركة فانها ترسل التأكيد الى العنوان الذي قمت باعطائه الى شركة Nets DanID . واذا قامت شركة Nets DanID بالغاء ترخيصك لدى السلطات العامة للخدمات الالكترونية فانها تعلمك بالسبب بواسطة بريد الكتروني ممضي ورسالة خطية اذا امكن ذلك.

### 4.4 تجديد الترخيص لدى السلطات العامة للخدمات الالكترونية OCES

ان مدة صلاحية الترخيص لدى السلطات العامة للخدمات الالكترونية OCES تظهر لك من خلال ترخيصك. ان هذا الترخيص تستمر صلاحيته الى مدة اقصاها اربع سنوات. وفي مدة اقصاها اربع اسابيع قبل اتمهات صلاحية الترخيص تقوم شركة Nets DanID ابلاغك بذلك بواسطة بريد الكتروني ممضي او رسالة خطية الى عنوانك البريدي اذا كان لدى الشركة امكانية الوصل اليه. يمكنك تجديد ترخيصك لدى السلطات العامة للخدمات الالكترونية بواسطة استخدام الترخيص السابق قبل انتهاء مدة صلاحية الترخيص . واذا انتهت مدة صلاحية هذا الترخيص او تم الغاؤه، عليك استصدار ترخيص جديد.

### 4.5 الواجبات والمسؤوليات عندما تحصل على معلومات موقعة الكترونيا

اذا حصلت على معلومات موقعة الكترونيا، لانك تقوم بتبادل الرسائل الالكترونية الموقعة او الوثائق، عليك وقبل مغادرة الترخيص من السلطات العامة للخدمات الالكترونية التأكد من ان ترخيص المرسل:

- صالح للاستخدام، يعني ان مدة صلاحية الترخيص لم تنتهي بعد.
- انه لم يتم الغاؤه – يعني انه لم يتم الغاؤه من اللائحة على صفحة شركة Nets DanID

- ان الترخيص يتم استعماله وفقا للقوانين المشار اليها في الترخيص لدى السلطات العامة للخدمات الالكترونية OCES .

### 4.6 مسؤولية شركة Nets DanID تجاهك كمستخدم للترخيص من السلطات العامة للخدمات الالكترونية OCES

مسؤولية التعويض من قبل شركة Nets DanID في حال اساءة الاستخدام تتبع القوانين العامة لحقوق الاستخدام. ولكن شركة Nets DanID غير مسؤولة عن الخسارة اذا لم تلتزم انت بالقوانين الخاصة ب NemID كما انه عليك القيام بالتعويض المتعلق بترخيصك لدى السلطات العامة للخدمات الالكترونية تجاه شركة Nets DanID .

ان قوانين NemID تخضع لقانون الحوق الدانماركي. في حال حصول خلافات بينك وبين شركة Nets DanID والتي لا يمكن حلها بالتفاوض، يتم رفعها الى محكمة كوبنهاغن المدنية.

### 4.7 مسؤولية شركة Nets DanID تجاهك، عندما تحصل على معلومات موقعة الكترونيا

ان شركة Nets DanID تتحمل مسؤولية خسارتك اذا وثقت بترخيص احد المرشحين بشكل معقول، اذا كنت الخسارة بسبب خطأ ارتكبه شركة Nets DanID حول تسجيل او اصدار او الغاء الترخيص. ان شركة Nets DanID غير مسؤولة عن الخسارة اذا اثبتت الشركة انها لم تتصرف باهمال او عمدا.

### 5 معلومات اضافية

اذا كنت بحاجة الى معلومات اضافية حول NemID والتوقيع الالكتروني، بإمكانك الاتصال بالبنك الذي تتعامل معه او باحد مراكز خدمة المواطنين او بشركة Nets DanID . كما انه بإمكانك قراءة المزيد على صفحة [www.nemid.nu](http://www.nemid.nu) حيث ان التعابير الاساسية قد تم شرحها هناك، كما تستطيع قراءة المزيد حول تقنية التراخيص.