

Navn Navnesen - WELCOME-IVR-SEND-CPR

Adresse

Adresse

Adresse

postnr. By

### NemID - din adgang til det digitale Danmark

Du har bestilt NemID via [RA-NAME].

NemID er en fælles sikkerhedsløsning, du kan bruge, når du skal logge dig på din netbank, skat.dk og andre hjemmesider, der har tilsluttet sig NemID.

NemID består af et bruger-id, en adgangskode og en nøgle, som du modtager via din telefon. Du skal passe godt på det hele og opbevare det, så andre ikke får adgang til det. Du kan bruge NemID fra en hvilken som helst computer, blot du har din telefon ved hånden.

Om nogle dage modtager du på cd-rom en midlertidig adgangskode, som du skal bruge, første gang du logger på.

#### Sådan gør du, hvis du har bestilt NemID i din bank

1. Gå ind på din netbank - vælg at logge på med NemID.
2. Som bruger-id indtaster du dit NemID-nummer - se nedenfor.
3. Som adgangskode indtaster du den midlertidige adgangskode, du har modtaget på cd-rom.
4. Du skal lave en personlig adgangskode og evt. et selvvalgt bruger-id.
5. NemID beder dig herefter om at indtaste en nøgle. Ved at trykke på "Send nøgle" bliver du ringet op på din telefon og får nøglen læst op.

#### Hvis du har bestilt på [www.nemid.nu](http://www.nemid.nu), hos borgerservice eller Skat

- Log på "Selvbetjening" på [www.nemid.nu](http://www.nemid.nu).
- Følg punkt 2-5 for "Sådan gør du, hvis du har bestilt NemID i din bank".

#### Dato

Nets DanID A/S  
Lautrupbjerg 10  
Postboks 500  
2750 Ballerup

### **Bruger-id og adgangskode**

Som bruger-id kan du bruge

- dit cpr-nummer
- dit NemID-nummer: **123-456-789**
- et selvvalgt bruger-id, som du kan oprette, når du aktiverer NemID.

Du vælger selv din personlige adgangskode til NemID, når du aktiverer NemID.

### **Nøgle**

Når NemID beder om en nøgle, ringer din telefon, efter du har trykket "Send nøgle", og din nøgle bliver læst højt. Du skal så indtaste den sekscifrede nøgle. Er du kun svagsynet, og ønsker du alligevel ikke at blive ringet op på din telefon, kan du i stedet for denne løsning få et nøglekort med stor skrift.

### **Har du brug for hjælp?**

Opstår der problemer, er du velkommen til at kontakte [BANK-TEXT]NemID-support på (+45) 72 24 70 50.

Venlig hilsen  
Nets DanID

