

۱ مقدمه

NemID یک راه حل مطمئن است که می‌توانید از آن برای بانک اینترنتی خود و وب سایت های دولتی و خصوصی استفاده کنید. همچنین می‌توانید از NemID برای امضاء دیجیتالی نیز استفاده نمایید.

NemID از یک شناسه کاربری، یک رمز ورودی و یک کارت کلیدی که لیست رمزهای یکبار مصرف (معروف به کلید) است، تشکیل شده که باید آن را همراه با شناسه کاربری و رمز ورودی خود وارد کنید.

در سرویس IVR (پاسخ صوتی تعاملی) از طریق تلفن تان کلیدهای خود را دریافت می‌کنید.

برای شما همچنین این امکان هست تا یک نمایشگر الکترونیکی برای کلیدها تهیه کنید که می‌تواند شماره های کلیدی را به شما نشان بدهد. البته همچنان می‌توانید کارت کلیدی خود را نگه دارید و در بعضی موارد از آن استفاده کنید.

همچنین این امکان هست تا اپلیکیشن کلیدی NemID را (در دنباله این راهنما "اپلیکیشن کلیدی" نامیده میشود) در یک دستگاه همراه (برای مثال یک تلفن هوشیار یا تبلت) نصب کنید و بعنوان کلید از آن استفاده نمایید. البته باید کارت کلیدی خود را برای مواردی نگه دارید که به اپلیکیشن یا دستگاه همراه خود دسترسی ندارید.

اگر می‌خواهید NemID را برای امضاء دیجیتالی همگانی بکار ببرید باید برای NemID یک پروانه مجوز OCES داشته باشید. OCES مخفف پروانه مجوزهای دولتی برای سرویس الکترونیکی میباشد.

در زیر مقررات NemID ذکر شده است. اگر از NemID فقط برای بانک اینترنتی خود استفاده می‌کنید، مقررات بخش ۲ و ۳ شامل شما میشود. بعلاوه مقررات استفاده از NemID در بانک اینترنتی شما در قراردادتان با بانک تعیین شده است. در قرارداد شما با بانک مشخص شده که مقررات در خصوص بدهی ها و مسئولیت پرداخت تا چه میزان بکار برده میشود.

اگر شما میخواهید از NemID برای امضاء دیجیتالی دولتی همگانی نیز استفاده کنید، مقررات بخش ۲، ۳ و ۴ شامل شما میشود. این مقررات NemID را هم می‌توانید در وب سایت www.nemidid.nu پیدا کنید.

منظور از Nets DanID شرکت سهامی Nets DanID A/S با شماره کسب ۳۰۸۰۸۴۶۰ است.

منظور از دستگاه، آن دستگاهی است که برای استفاده از NemID بکار میرود. برای مثال کامپیوتر، تلفن همراه یا تبلت.

۲ اقدامات الزامی

وقتی NemID را بکار می‌برید و کارهایی را انجام میدهید، مثلاً بصورت دیجیتالی امضاء میدهید، در قبال دریافت کننده به همان شکل خود را موظف می‌کنید که اگر زیر کاغذ را امضاء می‌کردید.

۳ مقررات مربوط به استفاده از NemID

۳-۱ نصب NemID

وقتی NemID را باز می‌کنید، وظیفه دارید اطلاعات کامل و صحیح بدهید.

۳-۲ نگهداری از شناسه کاربری، رمز ورودی و کارت کلیدی/نمایشگر کلیدی/اپلیکیشن کلیدی

باید توجه داشته باشید که:

- باید شناسه کاربری، رمز ورودی، کارت کلیدی/نمایشگر کلیدی/شماره رمز اپلیکیشن کلیدی خود را به یک طریق امن و مطمئن نگهداری نمایید تا دیگران نتوانند از آن استفاده کنند.
- نباید رمز ورودی، کلیدها یا شماره رمز اپلیکیشن کلیدی را به دیگران بگویید یا کارت کلیدی/نمایشگر کلیدی خود را به دیگران بدهید.
- نباید کارت کلیدی خود را اسکن کنید، شماره های کلیدی خود را وارد یک دستگاه جداگانه کرده یا به طریق دیگری شماره های کلیدی را دیجیتالی کنید یا از آنها کپی بردارید.
- نباید رمز ورودی/شماره رمز اپلیکیشن کلیدی خود را در جایی بنویسید.

- نباید رمز ورودی را همراه با کارت کلیدی/نمایشگر کلیدی یا در تلفن همراهی که اپلیکیشن کلیدی در آن نصب شده، نگهداری کنید و یا رمز ورودی خود را روی کارت کلیدی/نمایشگر کلیدی بنویسید.
- فقط باید اپلیکیشن کلیدی را در تلفن همراه خود نصب کنید.

۳-۳ امنیت در استفاده

باید مطمئن باشید که:

- فقط شما و بر طبق مقررات از شناسه کاربری، رمز ورودی و کارت کلیدی/نمایشگر کلیدی/اپلیکیشن کلیدی تان استفاده می‌کنید
- برای دیگران این امکان وجود نداشته باشد که رمز ورودی یا شماره رمز شما را هنگامی که آن را وارد می‌کنید، ببینند
- از NemID در دستگاهی استفاده کنید که سیستم عامل، مرورگر اینترنتی و بقیه برنامه های آن مداوم با آخرین به روزرساننده های امنیتی به روز رسانی میشوند.

شما باید مداوم کنترل کنید که کارت کلیدی/نمایشگر کلیدی/تلفن همراه خود را که اپلیکیشن کلیدی در آن نصب شده، گم نکرده اید و از www.nemid.nu در جتیبید به دورو در قسمت راه حل خودیابوری ثبت نام کنید. در اینجا مداوم کنترل میشود که از NemID فقط نزد آن ارائه دهندگان خدمتی که خود شما از آنها دین کرده اید، استفاده شده است.

۳-۴ رمز ورودی موقت

اولین باری که NemID را برقرار می‌کنید، برای ورود به آن یک رمز ورودی موقت دریافت خواهید کرد. همچنین در صورتیکه رمز ورودی خود را مسدود کرده باشید، به فصل ۵-۳ در مورد مسدود کردن مراجعه کنید.

شما باید بلافاصله از Nets DanID یا بانک خود یک رمز ورودی موقت تقاضا کنید، اگر فکر میکنید کسان دیگری رمز ورودی موقت را میدانند یا میتوانند از آن آگاه باشند. برای مثال در صورتیکه نام رمز باز شده باشد.

۳-۵ مسدود کردن

۳-۵-۱ وظیفه شماست که آنرا فوری مسدود کنید.

شما باید بلافاصله این ابزار را ببندید.

- کارت کلیدی، اگر فکر میکنید دیگران شماره های کارت کلیدی شما را میدانند یا میتوانند از آنها اطلاع داشته باشند، برای مثال اگر نام همراه با کارت کلیدی هنگام دریافت باز شده باشد.
- نمایشگر کلیدی، اگر نام نمایشگر کلیدی هنگام دریافت باز شده باشد.
- کارت کلیدی/نمایشگر کلیدی، اگر آن را گم کرده باشید. اگر کارت کلیدی/نمایشگر کلیدی که گم شده بود، پیدا بشود باید آن را از بین برد.
- اپلیکیشن کلیدی، اگر تلفن همراهی که در آن نصب شده، گم کرده اید، یا مشکوک هستید که دیگران به اپلیکیشن کلیدی دسترسی دارند یا دیگران NemID شما را در یک اپلیکیشن کلیدی نصب کرده اند.
- رمز ورودی، اگر فکر میکنید دیگران آن را میدانند یا میتوانند از آن اطلاع داشته باشند، مگر آنکه برایتان این امکان باشد تا بلافاصله آنرا از طریق www.nemid.nu عوض کنید.

۳-۵-۲ مراجعه بمنظور مسدود کردن

وقتی رمز ورودی و یا کارت کلیدی/نمایشگر کلیدی/اپلیکیشن کلیدی خود را می‌بندید، باید نام و احتمالاً آدرس، شماره شخصی یا شناسه کاربری یا شماره کارت کلیدی/اپلیکیشن کلیدی یا نمایشگر کلیدی خود را اعلام کنید.

علاوه بر آن باید اعلام کنید که رمز ورودی یا کارت کلیدی/نمایشگر کلیدی و یا اپلیکیشن کلیدی باید مسدود بشود. وقتی رمز ورودی را بستید، Nets DanID یک نام تیبید همراه با زمان و دلیل مسدود شدن برای شما میفرستد.

شما می‌توانید رمز ورودی یا کارت کلیدی/نمایشگر کلیدی/اپلیکیشن کلیدی خود را بدین طریق ببندید:

- به وب سایت www.nemid.nu (شنبه روزی) مراجعه کنید، با شماره تلفن ۷۲۲۴۷۰۱۰ (شنبه روزی) تماس بگیرید.

- به بانک خود یا دفتر خدمات شهروندان مراجعه کنید (اگر NemID شما همراه با امضاء دیجیتالی همگنی است).

۳-۸ شرایط مربوط به NemID

در وب سایت www.nemid.nu در Hændelseslog در قسمت راه حل خودیوری می‌توانید مداوم زمان و دلیل مسدود شدن رمز ورودی یا کارت کلیدی/نمایشگر کلیدی/ اپلیکیشن کلیدی خود را کنترل کنید.

۳-۵-۳ امکان مسدود کردن توسط Nets DanID

Nets DanID این ابزار را می‌بندد:

- رمز ورودی شما، اگر Nets DanID مشکوک یا مطمئن شود که دیگران رمز ورودی شما را میداند.
- رمز ورودی شما، اگر رمز ورودی چندین بار اشتباه تایپ شده باشد.
- کارت کلیدی/نمایشگر کلیدی/ اپلیکیشن کلیدی شما، اگر Nets DanID مشکوک یا مطمئن شود که دیگران کلیدهای کلیدی/نمایشگر کلیدی/ اپلیکیشن کلیدی شما را میداند.
- اپلیکیشن کلیدی شما، اگر Nets DanID مشکوک یا مطمئن شود که از آن تلفن همراهی که یکبار می‌بیرید، سوء استفاده شده یا مشکلات امنیتی مهمی پیش آمده است.
- NemID، اگر Nets DanID مطلع بشود که شما مقررات NemID را رعایت نکرده اید.
- NemID، اگر برای تهیه NemID اطلاعات نادرست داده باشید.
- NemID، اگر به Nets DanID اطلاع داده شود که فوت کرده اید.

۳-۵-۴ استفاده از NemID بعد از مسدود شدن

شما نمی‌توانید از NemID استفاده کنید وقتی که NemID یا رمز ورودی بسته شده است. اگر فقط کارت کلیدی/نمایشگر کلیدی/ اپلیکیشن کلیدی شما مسدود شده باشد، بعضی بانک‌ها به شما اجازه می‌دهند بطور محدود به بانک اینترنتی خود دسترسی داشته باشید، برای مثال برای کنترل کردن اطلاعات بانکی خود.

۳-۶ پایان استفاده از NemID

شما در هر زمان می‌توانید ورود خود را به منظور استفاده از NemID را مسدود کنید. اگر دیگر نمی‌خواهید NemID را بکار ببرید، به بخش ۳-۵-۳ در مورد مسدود کردن مراجعه کنید. توجه داشته باشید که دیگر نمی‌توانید از خدماتی که NemID را بکار می‌برند، استفاده نمایید.

۳-۷ رسیدگی به اطلاعات شخصی

اگر NemID را از طریق بانک خود باز کرده اید، Nets DanID از جانب بانک اطلاعات شخصی شما را بکار می‌برد. Nets DanID اطلاعات شخصی شما یعنی نام، آدرس و شماره شخصی را بکار می‌برد تا بتواند شما را شناسایی کند و احتمالاً از ایمیل استفاده میکند تا برایتان پیام بفرستد، برای مثال به منظور تأیید کردن مسدود شدن آن.

در صورتیکه شماره تلفن همراه شما در Nets DanID ثبت شده باشد، Nets DanID می‌تواند در خصوص NemID برایتان پیامک بفرستد، برای نمونه پیامک در مورد رمزهای ورودی موقت.

وقتی که از NemID استفاده میشود می‌توان در دستگاه (تلفن، کامپیوتر...) استفاده کننده، فایل‌های ورودی را ذخیره کرد. در صورت تمایل شخص استفاده کننده می‌تواند این فایل‌ها را حذف کند. بعنوان بخشی از اقدامات امنیتی Nets DanID زمان‌های استفاده شما از NemID، آدرس IP شما و اطلاعات دیگر را در مورد دستگاهی که از طریق آن از NemID استفاده می‌کند، ثبت میکند.

مطالب بیشتری درباره فایل‌های ورودی و مسائل امنیتی را از طریق زیر بخوانید:

http://www.nemid.nu/dk-da/omnemid/sikkerheden_bag_nemid/

در صورتیکه انتخاب کنید تا در بخش راه حل خود یوری در وب سایت

www.nemid.nu ثبت شود که در کجا از NemID استفاده کرده اید، Nets

DanID همچنین ثبت میکند که شما از کدام خدمات NemID استفاده کرده اید. شما در هر زمان می‌توانید انتخاب چنین ثبتی را پس بگیرید. پس از آن Nets DanID دیگر ثبت نمی‌کند که شما در کجا NemID را بکار برده اید.

Nets DanID این اطلاعات را در طول سال جاری و پنج سال آینده نگه میدارد و پس از آن آنها را حذف میکند.

تقاضا و یا ادعاهایی را که ناشی از استفاده شما از NemID در بانک اینترنتی پیش می‌آیند بر اساس قرار دادی که با بانک دارید باید به بانک ارجاع شوند. تقاضا و یا ادعاهای دیگر که در رابطه با استفاده از NemID در وب سایت‌های دیگر پیش می‌آید، به Nets DanID و یا ارائه دهنده خدمات ارجاع می‌شود.

۳-۹ در صورت استفاده از تلفن‌های گویا

تلفن‌های گویا ترجیحاً برای نینتایان یا افراد با بینایی ضعیف می‌باشند. اگر شماره‌های کلیدی را از طریق تلفن گویا دریافت می‌کنید، باید همچنین برای تلفنی که شماره‌های کلیدی را از طریق آن دریافت مینمایید، مقررات امنیتی را که در اینجا برای کارت کلیدی/نمایشگر کلیدی تعیین شده، رعایت کنید.

این بدان معنی است که

- باید مطمئن باشید که تلفن دریافت کننده شماره‌های کلیدی، جدا از آن دستگاه/تلفنی است که بعداً شماره کلیدی را در آن وارد می‌کنید.
- اگر تلفن دریافت کننده شماره‌های کلیدی را گم کنید یا متوجه شوید که از خط تلفن شما سوء استفاده میشود، باید بلافاصله رمز ورودی خود را مسدود کنید.

۳-۱۰ تغییر مقررات استفاده از NemID

Nets DanID حق دارد بدون اطلاع قبلی مقررات را تغییر بدهد، زمانی که این ناشی از تغییری در رابطه با شرایط امنیتی NemID باشد. این تغییرات پس از اعلان همگنی در وب سایت www.nemid.nu معتبر است. تغییرات دیگر دستکم سه ماه پیش از به قوت قانونی رسیدن آنها از طریق وب سایت www.nemid.nu اطلاع داده میشوند.

۴ مقررات ویژه در خصوص امضاء دیجیتالی همگانی

- در صورتیکه بخواهید از NemID برای امضاء دیجیتالی همگنی استفاده کنید، علاوه بر مقررات بخش ۲ و ۳ مقررات بخش ۴ هم شامل میشود.
- اگر بخواهید این کار را بکنید می‌توانید تقاضا بدهید تا NemID های مختلف بگیریید و در نتیجه کارت‌های کلیدی/نمایشگرهای کلیدی و شناسه کاربری مختلف بمنظور استفاده به ترتیب در بانک اینترنتی و برای امضاء دیجیتالی همگنی خود داشته باشید.

۴-۱ استفاده از اطلاعات شخصی

وقتی برای شما یک پروانه OCS و وابسته به NemID صادر میشود، رضایت میدهد تا

- Nets DanID از طریق ثبت احوال، نام و آدرس شما را دریافت کند.
- Nets DanID به سرویس PID دولتی در اداره کل امور دیجیتالی اطلاع بدهد که امضاء دیجیتالی همگنی و شماره شخصی شما به هم مرتبط است. از سرویس PID برای اینکه ارائه کنندگان خدمات همگنی بتوانند به جستجو بپردازند تا شما را شناسایی کنند، استفاده میشود. یک وب سایت خدمات خصوصی فقط در صورتی می‌تواند به شماره شخصی شما دسترسی داشته باشد که خود شما به هنگام ورود به سایت مورد نظر، به این کار رضایت داده باشید.
- Nets DanID با بخش همگنی خدمات PID تماس بگیرد و شماره احتمالی PID را از یک امضای دیجیتالی قبلی دریافت کند.

وقتی در رابطه با بانک اینترنتی خود NemID را باز کرده اید و میخواهید از NemID هم برای امضاء دیجیتالی همگنی استفاده کنید، همزمان رضایت میدهد که بانک، اطلاعات شخصی شما را (نام، آدرس، شماره شخصی و احتمالاً ایمیل و شماره تلفن همراه) به Nets DanID بدهد، تا Nets DanID بتواند از این اطلاعات بمنظور صدور مجوز و سازماندهی امضاء دیجیتالی همگنی شما استفاده نماید.

وقتی در رابطه با صدور امضاء دیجیتالی دولتی NemID گرفته اید و همچنین میخواهید از NemID برای بانک اینترنتی خود استفاده کنید، پس از درخواست از طرف بانک، همزمان رضایت میدهد که Nets DanID اطلاعات مربوط به NemID را به بانک تان بدهد تا بتوانید از NemID برای بانک اینترنتی خود استفاده کنید.

در صورتیکه دیگر نمی‌خواهید اطلاعات شخصی شما و یا اطلاعات مربوط به NemID چنانچه در بالا به آن اشاره شد، بکار برده شود، می‌توانید یا با مراجعه به Nets DanID یا مرکز خدمات شهروندان، امضاء دیجیتالی همگنی خود را مسدود کنید و یا با مراجعه به بانک خود ورود به بانک اینترنتی را ببندید. اگر امضاء دیجیتالی همگنی خود را ببندید، فقط می‌توانید از NemID در بانک اینترنتی استفاده کنید و در صورتیکه ورود به بانک اینترنتی بسته شود، فقط می‌توانید NemID را برای امضاء دیجیتالی همگنی بکار ببرید.

Nets DanID مسئولیت خسارت وارده به شما را به عهده دارد وقتی که معقول و منطقی از پروانه OCES یک فرستنده خارج شده اید، اگر خسارت به دلیل اشتباه از جانب Nets DanID در رابطه با ثبت، صدور و مسود کردن پروانه باشد. اگر Nets DanID بتواند ثابت کند که عمل انجام شده عمدی یا سهوی نبوده است، مسئولیت خسارت به عهده Nets DanID نخواهد بود.

۴-۲ وظایف و مسئولیت های شما بعنوان مالک امضاء دیجیتالی همگانی با پروانه OCES

باید مطمئن باشید که نام و احتمالاً ایمیل در پروانه OCES صحیح و درست است.

اگر تغییری در مشخصات ذکر شده در پروانه OCES پیش آید - برای مثال نام تان را عوض کنید - باید در ظرف ۳۰ روز پروانه OCES خود را تجدید کنید. اگر در ظرف ۳۰ روز پروانه OCES تجدید نشود و Nets DanID اطلاع داشته باشد که این مشخصات صحیح نیستند، Nets DanID پروانه OCES شما را مسود خواهد کرد.

شما اجازه ندارید از پروانه OCES خود به منظور صدور پروانه برای دیگران استفاده نمایید.

۵- اطلاعات بیشتر

در صورتیکه به اطلاعات بیشتری درباره NemID و امضاء دیجیتالی همگانی نیاز دارید، میتوانید به بانک خود، مرکز خدمات شهروندان یا Nets DanID مراجعه نمایید. در ضمن میتوانید در www.nemid.nu مطالب بیشتری بخوانید که عبارات و اصطلاحات کلیدی توضیح داده شده است و همچنین میتوان در مورد فناوری پروانه ها مطالب بیشتری خواند.

۴-۳ محدود کردن پروانه OCES

Nets DanID پروانه OCES شما را مسود می کند، در صورتیکه

- شما از Nets DanID تقلصا کنید.
- Nets DanID مطلع بشود که شما مقررات NemID را رعایت نکرده اید.

زمانیکه خودتان پروانه OCES را می بندید، Nets DanID برای شما یک نامه تأیید میفرستد که مسود شدن انجام شده است. این اطلاع یا از طریق یک ایمیل امضاء شده یا در صورتیکه Nets DanID آدرس ثبت احوال شما را داشته باشد از طریق نامه صورت میگیرد. اگر Nets DanID آدرس ثبت احوال شما را نداشته باشد، نامه تأیید به آدرسی که به Nets DanID داده اید، فرستاده می شود. اگر Nets DanID بدون تقلصای شما پروانه OCES را ببندد، Nets DanID از طریق یک ایمیل امضاء شده و در صورتیکه میسر باشد از طریق نامه به شما علت آن را اطلاع میدهد.

۴-۴ تجدید پروانه OCES شما

در پروانه OCES شما طول مدت اعتبار پروانه ذکر شده است. یک پروانه OCES تا چهار سال اعتبار دارد. حداکثر چهار هفته پیش از پایان اعتبار پروانه OCES، Nets DanID از طریق یک ایمیل و یا در صورت دسترسی به آدرس تان در ثبت احوال، به شما اطلاع میدهد. تا قبل از پایان اعتبار، خود شما میتونید با استفاده از پروانه قدیمی OCES آن را تجدید کنید. اگر مدت اعتبار پروانه OCES شما به پایان برسد یا بسته بشود، باید یک پروانه جدید سفارش بدهید.

۴-۵ وظایف و مسئولیت ها هنگامیکه شما اطلاعاتی با امضاء دیجیتالی دریافت میکنید

اگر اطلاعاتی با امضاء دیجیتالی دریافت کنید، برای مثال چون ایمیل ها یا مدارکی با امضاء دیجیتالی رد و بدل میکنید، باید تا پیش از خروج از پروانه OCES خود کنترل کنید که پروانه OCES فرستنده:

- اعتبار دارد - یعنی مدت اعتبار مذکور در پروانه OCES به پایان نرسیده.
- مسود نشده است - یعنی در وب سایت Nets DanID در لیست مسود شده ها نیست.
- از آن مطابق با محدودیتهای احتمالی ذکر شده در مجوز OCES، استفاده میشود.

۴-۶ مسئولیت Net

۴-۶-۱ DanID در قبال شما که مالک پروانه OCES هستید

مسئولیت Nets DanID برای جبران خسارت در صورت سوء استفاده، مطابق با قوانین حقوقی معمول در دانمارک میباشد. اگر شما مقررات NemID را رعایت نکرده باشید، طبیعتاً Nets DanID مسئولیت خسارت وارده را بعهده ندارد.

باید ادعای احتمالی خسارت خود را که مربوط به OCES شماست، از Nets DanID مطالبه کنید.

مقررات NemID زیر مجموعه ای از قوانین حقوقی دانمارک میباشد. اختلافات احتمالی بین شما و Nets DanID را که نتوان از طریق مذاکره حل کرد، میتوان برای رسیدگی به دادگاه شهری کپنهاگ تسلیم نمود.

۴-۶-۲ مسئولیت Nets DanID در قبال شما زمانیکه اطلاعاتی با امضاء دیجیتالی دریافت میکنید