

Generelle handelsbetingelser for ydelser fra Nets DanID A/S

1 Indledning

1.1 Anvendelse

Disse Generelle handelsbetingelser for ydelser fra Nets DanID A/S gælder i tillæg til de ydelsesspecifikke aftaler, som kunden indgår med Nets DanID, uanset om den ydelsesspecifikke aftale indgås ved fysisk underskrivelse eller elektronisk.

1.2 Parterne

Ved "Nets DanID" forstås Nets DanID A/S, cvr-nummer 30808460, Lautrupbjerg 10, 2750 Ballerup.

Ved "kunden" forstås den fysiske eller juridiske person, der indgår aftale om at aftage ydelser fra Nets DanID. Kunden kan, for eksempel være udbyder af elektroniske services, en virksomhed, der benytter medarbejdersignaturprodukter eller privatpersoner, der køber produkter via Nets DanIDs webshop.

Ved "parterne" forstås både Nets DanID og kunden. Ved "parten", "den part" eller "den anden part" forstås den af de to, Nets DanID eller kunden, der i sammenhængen forståelsesmæssigt opfylder indholdet af bestemmelsen, hvor begrebet er anvendt.

1.3 Definitioner

Definitioner af væsentlige begreber, som anvendes i Nets DanIDs aftaler, regler og vilkår hentes på Nets DanIDs hjemmeside, Termer og begreber i NemID (www.nets.eu/tu-pakke).

2 Priser og betaling

2.1 Priser

Nets DanIDs priser fremgår af Nets DanIDs hjemmeside under de enkelte produkter og løsninger.

2.2 Skatter og afgifter

Nets DanIDs priser er inkluderet de på tidspunktet for underskrivelse af den ydelsesspecifikke aftale gældende afgifter bortset fra moms. Ved indførelse af nye eller forhøjede danske skatter eller afgifter er Nets DanID berettiget til at forhøje de fremtidige priser tilsvarende.

2.3 Prisregulering

Priser for Nets DanIDs løbende ydelser kan maksimalt reguleres én gang årligt på grundlag af den forholdsmæssige ændring i det i medfør af lovbekendtgørelse nr. 76/1999 om beregning af et nettoprisindeks fastsatte nettoprisindeks. Ved reguleringen tages der udgangspunkt i nettoprisindekset, publiceret af Danmarks Statistik med oktober måned som basis. Regulering får virkning pr. 1. januar det efterfølgende år uden yderligere varsel.

2.4 Fakturering

Engangsbeløb faktureres ved levering og forfalder til betaling 30 dage fra fakturadato. Løbende betalinger faktureres månedsvis, kvartalsvis eller årligt bagud og forfalder til betaling 30 dage fra fakturadato.

2.5 LeverandørService

Kunden kan ved indgåelse af en ydelsesspecifik aftale give Nets DanID tilladelse til at trække forfaldne betalinger på kundens konto via Nets' LeverandørService..

2.6 Rykkerprocedure og gebyrer

Ved overskridelse af betalingsfristen fremsender Nets DanID påkrav med varsling om inkasso. Påkravet pålægges et rykkergebyr på DKK 100. Såfremt kunden ikke betaler den forfaldne faktura senest 14 dage fra påkravet sender Nets DanID fordringen til inddrivelse via inkassobureau, hvorved Kunde yderligere pålægges inkassoomkostninger.

3 Misligholdelse

Hvis Nets DanID eller kunden væsentligt misligholder en ydelsesspecifik aftale, er kunden henholdsvis Nets DanID berettiget til at hæve den ydelsesspecifikke aftale, jf. pkt.3.2.

3.1 Afhjælpning

Nets DanID og kunden er af egen drift forpligtet til at afhjælpe mangler i sine respektive ydelser.

3.2 Reklamation

Kundens og Nets DanIDs reklamation over mangler skal så vidt muligt indeholde oplysninger om manglens karakter, opståen samt øvrige tilgængelige oplysninger om manglen således, at Nets DanID

henholdsvis kunden så vidt muligt kan lokalisere og udbedre manglen.

Afhjælper Nets DanID eller kunden ikke væsentlig misligholdelse, efter angivelse af påkrav herom fra den anden part med angivelse af en frist på minimum 15 dage til udbedring, er kunden henholdsvis Nets DanID berettiget til efter udløb af fristen at ophæve den ydelsesspecifikke aftale.

Reklamationer sendes som e-mail til nemid@nets.eu.

Reklamation skal afgives uden grundet ophold efter en mangel er konstateret og senest 12 måneder fra levering af den mangelfulde ydelse. Betalingskrav er dog underlagt almindelig forældelsesfrist i henhold til gældende lov om forældelse.

3.3 Konkurs

Herudover kan kunden henholdsvis Nets DanID hæve en ydelsesspecifik aftale, såfremt den anden part går konkurs, går i forhandling om rekonstruktion, åbner forhandling om akkord el.lign. medmindre boet efter konkurslovens regler har ret til at indtræde i aftalen og ønsker at gøre dette.

4 Ansvar

Hvor andet ikke fremgår af den ydelsesspecifikke aftale, er Nets DanID og kunden ansvarlige over for hinanden efter dansk rets almindelige regler.

4.1 Direkte tab

Nets DanID og kunden er erstatningsansvarlige over for hinanden for direkte og dokumenterede tab, der skyldes, at Nets DanID eller kunden enten ikke opfylder de aftalte forpligtelser eller opfylder forpligtelserne for sent eller mangelfuldt.

4.2 Tabsbegrænsning

Nets DanID og kunden skal i videst muligt omfang medvirke til at forebygge og begrænse en potentiel skades negative konsekvenser for opfyldelse af deres forpligtelser i medfør af en kundespecifik aftale. Begge parter skal straks give den anden part meddelelse om en skadesbegivenhed, ligesom parten straks efter ophøret af skadens negative konsekvenser skal genoptage sine ydelser ifølge en kundespecifik aftale.

5 Ansvarsbegrænsning

Hverken Nets DanID eller kunden er ansvarlige for indirekte tab og følgeskader. Tab af goodwill og kontrakter, rentetab, tabte besparelser og kundens tabte fortjeneste betragtes bl.a. som indirekte tab.

5.1 Force majeure

Hverken Nets DanID eller kunden er ansvarlige for tab, som skyldes:

- Svigt i telekommunikation
- Indgreb ved lov eller forvaltningsakt
- Indtruffet eller truende krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, hærværk (begrebet hærværk omfatter i denne sammenhæng også skader som følge af computervirus og hacking) eller terror
- Naturkatastrofer
- Strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om det er parten selv eller dennes organisation, konflikten er rettet mod eller iværksat af, og uanset konflikten årsag, herunder også når konflikten kun rammer dele af partens funktioner.
- Manglende adgang til de edb-systemer, som parterne anvender, eller for beskadigelse eller tab af data som skyldes de i dette pkt. 5.1 angivne forhold. Ansvarsfriheden gælder uanset om det er parten selv eller en ekstern edb-leverandør, der står for driften af systemerne
- Andre force majeure omstændigheder uden for parternes kontrol.

5.2 Betingelser for ansvarsfrihed

Parternes ansvarsfrihed forudsætter i alle tilfælde,

- at parten ikke burde have taget den pågældende hindring i betragtning ved indgåelse af den ydelsesspecifikke aftale,
- at parten ikke burde have undgået eller overvundet hindringen eller dens følger, og
- at lovgivningen ikke ufravigeligt gør parten ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

5.3 Betalingstransaktioner

Nets DanID har intet ansvar for en brugers transaktioner fx overførsel af penge mellem konti, betaling af regninger, varer mv., der foregår i kundens elektroniske service. Nets DanID er ikke udsteder af et betalingsinstrument og dermed ikke ansvarlig for overholdelse af lov om betalingstjenester.

5.4 Maksimal erstatning

I perioder af 12 måneder regnet fra startdato for den ydelsesspecifikke aftale, kan den maksimale erstatning, som Nets DanID skal udrede til kunden, ikke overstige det samlede beløb, der har været faktureret eller kan faktureres i perioden i henhold til den ydelsesspecifikke aftale. Muligheden for at rejse krav på erstatning reduceres i det omfang, der allerede er udbetalt erstatning i den pågældende periode.

Nets DanIDs erstatningsansvar er under alle omstændigheder begrænset til 500.000 kr. pr. skade/pr. kalenderår.

6 Immaterielle rettigheder

Hvis kunden forsynes med software eller andet ophavsretligt beskyttet materiale som led i en ydelsesspecifik aftale, forbeholder Nets DanID sig samtlige rettigheder, herunder ophavsretten, hertil. Kunden får en uoverdragelig, ikke eksklusiv og tidsbegrænset brugret til softwaren og andet ophavsretligt beskyttet materiale, så længe der mellem parterne er en gældende aftale om ydelsen. Kunden er forpligtet til at efterleve eventuelle oplyste licensvilkår fra tredjemand.

6.1 Varemærker og logo

Anvendelse af Nets DanIDs varemærker og logo er underlagt Nets DanIDs til enhver tid gældende retningslinjer eller anvisninger. Kunden må kun benytte eventuelt logo efter udtrykkelig aftale med Nets DanID. Kunden er forpligtet til at fjerne varemærker og logo fra hjemmesider og brevpapir mv., hvis aftale om ydelsen ophører.

7 Tredjemands rettigheder

7.1 Patenter

Nets DanID indestår for, at de af Nets DanID leverede ydelser efter en ydelsesspecifik aftale ikke krænker europæiske patenter eller ophavsrettigheder.

7.2 Retssager

Rejses der sag mod kunden med påstand om retskrænkelse, giver kunden Nets DanID skriftlig meddelelse herom, og Nets DanID indtræder herefter i sagen og afholder samtlige med sagen forbundne omkostninger. Nets DanID er pligtig i enhver henseende at holde kunden skadesløs for enhver omkostning i forbindelse med sagen, herunder rimelige omkostninger til advokat mv. samt sagsomkostninger, som måtte blive tilkendt vedkommende sagsøger.

Foreligger der krænkelse af tredjemands ret, er Nets DanID pligtig for egen regning at skaffe kunden retten til fortsat at benytte ydelsen eller at bringe krænkelserne til ophør ved at ændre eller erstatte dem.

7.3 Begrænsning

Betingelserne i pkt. 5 vedrørende ansvarsbegrænsning finder også anvendelse i forhold til bestemmelserne i dette pkt. 7.

8 Ophør

8.1 Kundens opsigelse

Nets DanIDs løbende ydelser i henhold til en ydelsesspecifik aftale kan opsiges i sin helhed af kunden med 6 måneders varsel til udløbet af først kommende betalingsstermin. Opsigelse skal ske skriftligt og sendes til: Nets DanID A/S, Lautrupbjerg 10, P.O. 500, 2750 Ballerup, eller som e-mail til nemid@nets.eu.

8.2 Nets DanIDs opsigelse

Løbende ydelser i henhold til en ydelsesspecifik aftale kan opsiges af Nets DanID, såfremt opsigelsen er saglig og ikke-diskriminerende. Opsigelse kan ske med 12 måneders varsel til udløb af et kvartal.

8.3 Fortsat levering ved ophævelse og opsigelse

Ved kundens ophævelse af en ydelsesspecifik aftale, som følge af Nets DanIDs væsentlige misligholdelse, er Nets DanID forpligtet til at levere ydelserne på samme vilkår og til samme priser, som ifølge den ydelsesspecifikke aftale var gældende før ophævelsen. Det samme gælder for levering af ydelser i oven for nævnte opsigelsesperiode.

9 Tavshedspligt og offentliggørelse

Parterne, herunder medarbejdere, underleverandører, konsulenter m.fl., skal iagttage ubetinget tavshed med hensyn til den anden parts forretningshemmeligheder, -koncepter, -relationer og andre fortrolige oplysninger, som parterne får kendskab til i forbindelse med forberedelsen, indgåelsen og opfyldelsen af en ydelsesspecifik aftale.

9.1 Undtagelser fra tavshedspligten

Tavshedspligten omfatter ikke (i) oplysninger, som må videregives på baggrund af skriftlig tilladelse fra den pågældende part, og (ii) videregivelse af oplysninger på grundlag af krav fra myndigheder i medfør af gældende lovgivning.

9.2 Behandling af fortrolige oplysninger

Såvel Nets DanID som kunden må kun behandle, herunder opbevare, anvende og videregive oplysninger i forbindelse med opfyldelsen af en ydelsesspecifik aftale. Den part, der modtager oplysninger, skal behandle oplysningerne på en sikker måde og med minimum samme omhu, som parten behandler egne oplysninger. Hvis der er tale om persondata, må behandling og videregivelse kun ske under iagttagelse af persondatalovens bestemmelser.

Dette gælder også efter ophør af de ydelsesspecifikke aftaler, uanset årsagen hertil.

Parterne kan til enhver tid inddrage en underleverandør eller eksternt rådgiver i forbindelse med samarbejdet og eventuelt ophør heraf. En sådan tredjemand har adgang til møder, oplysninger og dokumenter, forudsat at denne er underlagt tilsvarende bestemmelser om tavshedspligt.

9.3 Offentliggørelse

Offentliggørelse af indhold af en ydelsesspecifik aftale kan kun ske efter skriftlig aftale mellem parterne.

10 Overdragelse

10.1 Inden for koncern

Såvel Nets DanID som kunden kan overdrage ydelsesspecifikke aftaler eller rettigheder og forpligtelser herunder til en anden virksomhed inden for partens koncern.

10.2 Frasalg af Nets DanID

Nets DanID kan overdrage de ydelsesspecifikke aftaler eller rettigheder og forpligtelser herunder, fx ved frasalg af de af Nets DanID omfattede aktiviteter, til en anden virksomhed med Digitaliseringsstyrelsens godkendelse. I så tilfælde vil aftalekomplekset for sætte uændret med den nye ejer som aftalepart.

10.3 Samtykke

Andre tilfælde af overdragelse kræver den anden parts skriftlige samtykke. Samtykke kan ikke afslås uden rimelig og relevant begrundelse. Kunden er opmærksom på, at der kan være begrænsninger i muligheden for at overdrage i relation til tredjemands rettigheder. Nets DanID oplyser på anfordring om sådanne begrænsninger.

11 Lov og værneting

Twister mellem Nets DanID og kunden om disse generelle handelsbetingelser, ydelsesspecifikke aftaler samt parternes rettigheder og forpligtelser er undergivet dansk ret.

Såfremt der opstår tvist mellem parterne, skal parterne først forsøge at løse uoverensstemmelsen ved gensidige loyale og imødekommende forligsforhandlinger og om nødvendigt eskalere tvisten i egen organisation til ledelsesniveau.

Kan parterne ikke løse tvisten ved forhandling, skal tvisten afgøres af byretten i Glostrup som første instans.