

# Løsningsbeskrivelse og visuelle guidelines

**Dokumentet er en del af NemID tjenesteudbyderpakken.**

## Løsningsbeskrivelse og visuelle guidelines

### Indhold

Hvad er NemID? .....	3
NemID på din hjemmeside .....	3
NemID på din hjemmeside eller app .....	4
Forskellige typer NemID .....	4
Faneblade til navigation .....	5
NemID i en lightbox .....	5
NemID support .....	6
Husk brugerens NemID-type .....	7
Cookies og privacy .....	7
Sprog og terminology .....	7
NemID grafik og ikoner .....	8
Husk bruger-id .....	8
Brugergrænseflader .....	8

### Formål og målgruppe

Formålet med dette dokument er at give NemID tjensteudbydere en general beskrivelse af løsning samt visuelle guidelines for log-in og signering med NemID.

Målgruppen er den ansvarlige for selvbetjening på NemID tjensteudbyders hjemmeside.

## Hvad er NemID?

NemID er ét fælles log-in til både offentlige og private hjemmesider og til din netbank.

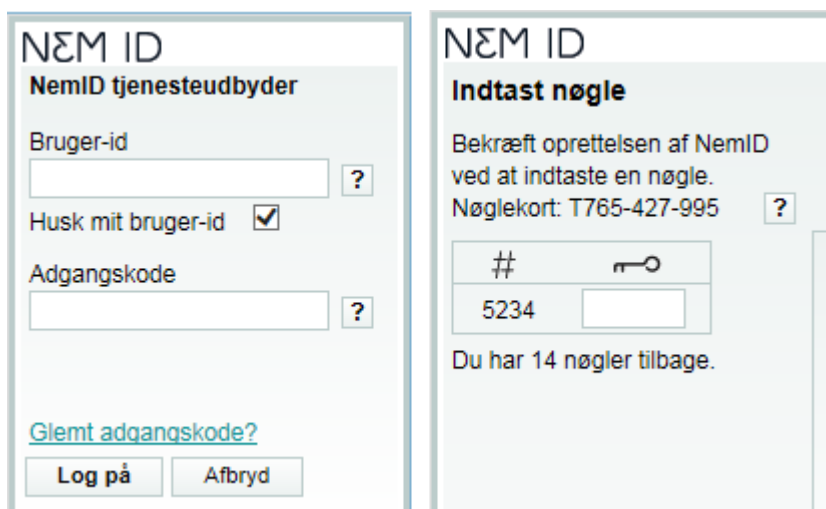


- Næsten alle danskere kender og bruger allerede NemID.
- Sikker identifikation og validering af dine brugere: NemID er det eneste login, der garanterer, at brugeren er den, han giver sig ud for at være.
- Dine brugere kan kontakte NemID supporten, hvis de oplever problemer med log-in. Det betyder, at du slipper for at håndtere glemte brugernavne og passwords.
- Brug NemID på både din virksomheds hjemmeside og på mobile apps.
- Både private og erhvervsdrivende brugere kan logge på med NemID.

## NemID på din hjemmeside

Med NemID får du sikker autentifikation og mulighed for at tilbyde brugerne at signere med NemID.

Autentifikation: NemID kan bruges til at sikre at den person, som logger på din hjemmeside er hvem han/hun udgiver sig for at være.



**NEM ID**  
NemID tjenesteudbyder

Bruger-id  ?

Husk mit bruger-id

Adgangskode  ?

[Glemmt adgangskode?](#)

**NEM ID**  
Indtast nøgle

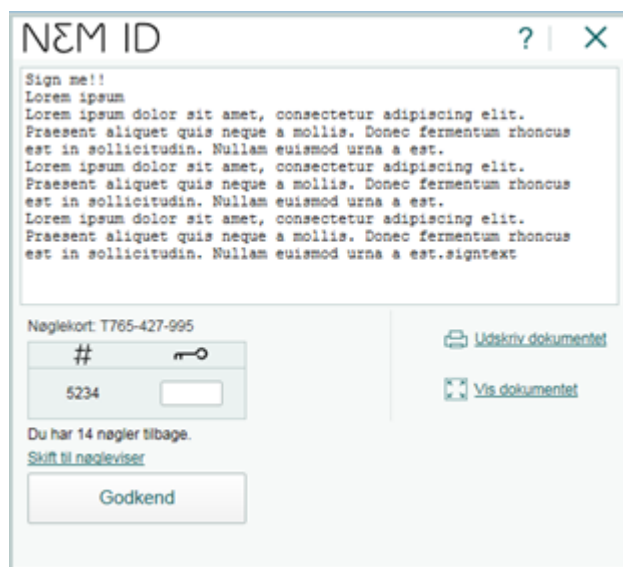
Bekræft oprettelsen af NemID ved at indtaste en nøgle.  
Nøglekort: T765-427-995 ?

#

5234

Du har 14 nøgler tilbage.

Signering: NemID kan bruges at underskrive en aftale digitalt og er gyldig ligesom hvis du underskriver et dokument med en kuglepen.



## NemID på din hjemmeside eller app

Selve NemID-klienten kan ikke ændres, men du sætter selv rammerne for størrelse og interaktion på din hjemmeside.

NemID er et middel, ikke et mål, og kan opfattes som en nøgle til en dør eller en kuglepen til en underskrift. Der er stor tillid til NemID som en sikker login-løsning. Derfor anbefaler vi, at du gør log-in og signering med NemID til en nedtonet, men forståelig del af din tjeneste. Din tjeneste er det primære i brugeroplevelsen, hvor det at logge på med NemID kan opfattes som en enkel handling, for at brugeren kan gøre det som er årsagen til at de logger på din hjemmeside.

Selve brugeroplevelsen er forskellige alt efter hvilke skærmstørrelse NemID-klienten skal tilpasses til. Derfor bør du allerede fra starten af gøre op med dig selv fra hvilke enheder brugere skal kunne logge på eller signere med NemID.

## Forskellige typer NemID

Indenfor NemID til private kan du vælge om dine brugere skal kunne logge på med NemID med nøglekort og nøgleviser eller NemID på hardware.

Hvis du tilbyder NemID til erhverv kan dine brugere logge på med NemID medarbejder-signatur med nøglekort, NemID medarbejdersignatur på hardware eller NemID medarbejdersignatur nøglefil.

NemID nøglekort og nøglefil/hardware skal implementeres forskelligt i din tjeneste.

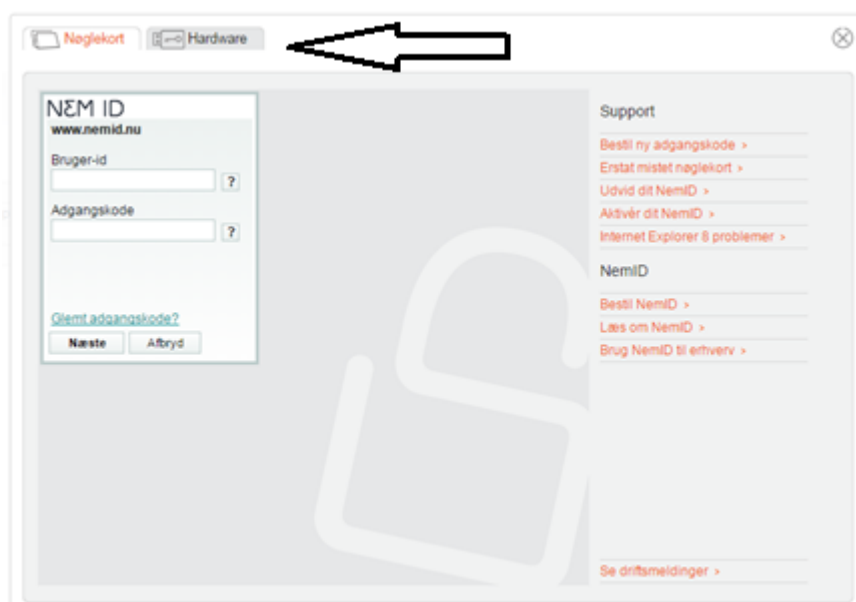
## Faneblade til navigation

Vi anbefaler at du anvender faneblade til navigation. Det er en enkel måde at skabe overblik og adgang til de forskellige typer NemID. Brugeren skal hurtigt kunne skabe sig et overblik, om det er muligt på jeres tjeneste at logge på med NemID med nøglekort, NemID på hardware eller NemID med nøglefil.

Hvert faneblad bør kun indeholde den relevante information for den valgte NemID-type.

Anbefalede rækkefølge for fanebladene:

1. Nøglekort
2. Nøglefil
3. Hardware
4. andre løsninger(ikke NemID)



## NemID i en lightbox

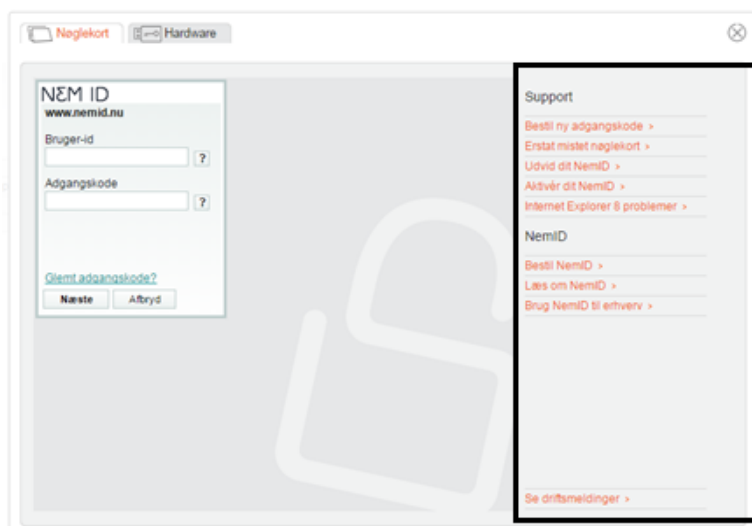
Du kan vælge at integrere NemID i en lightbox. En lightbox er et lag ovenpå din hjemmeside som danner rammen NemID-interaktionen.

Lightboxen kan vises ovenpå de fleste sidetyper og dermed integreres i både til log-in og signering. Den bør aktiveres af brugeren selv fx ved tryk på en log-in eller en signeringsknap i en formular.

NemID-klienten vises i en iframe inde i lightboxen. Se eksempel på selvbetjening på [www.nemid.nu](http://www.nemid.nu).

## NemID support

I lightboxen kan du indsætte links til de hyppigste anvendte supportfunktioner. Der er forskellige supportfunktioner til NemID til private og NemID til erhverv.



Ligeledes kræver de forskellige typer NemID forskellig vejledning og support.

### NemID til private

#### NemID med nøglekort

- Glemt adgangskode
- Mistet nøglekort
- Udvid NemID

#### NemID på hardware

- Information om hardware
- Køb hardware
- Installation af hardware

### NemID til erhverv

#### NemID medarbejdersignatur med nøglekort

- Glemt adgangskode
- Mistet nøglekort
- Øvrige vejledninger

#### NemID medarbejdersignatur på hardware

- Information om hardware
- Installation af driver
- Øvrige vejledninger

#### NemID medarbejdersignatur med nøglefil

- Glemt adgangskode
- Mistet nøglefil
- Øvrige vejledninger

## Husk brugerens NemID-type

Brugerne skifter ikke deres NemID-type særligt ofte. Det betyder, at en bruger som regel altid anvender den samme type NemID på din tjeneste.

Gør det nemt for brugeren, og skab tillid ved at præsentere brugeren for den NemID-type, brugeren tidligere er logget på med. Du kan få kendskab til brugerens NemID-type fra forrige besøg fx i en cookie. Herved kan du vise NemID-brugeren den NemID type, der sidst blev brugt.

Dog skal du huske på at NemID-brugeren kan skifte NemID-type til privatbrug og i erhvervsmæssig sammenhæng. Derudover kan de være at NemID-brugeren benytter en desktop, der er delt mellem flere brugere. Derfor skal være muligt at skifte NemID-type.

## Cookies og privacy

Som NemID tjenesteudbyder skal du sørge for at opdatere jeres cookie-erklæring jf. cookiedirektivet.

For NemID JavaScript-klienten gælder:

- Som en teknisk forudsætning for NemID-klientens funktionalitet sættes der cookies på slutbrugerens device.
- Cookies, der sættes af NemID-klienten er omfattet af Cookiebekendtgørelsens §4 stk. 2 og er således undtaget fra krav om slutbrugerens eksplicitte informerede samtykke.
- Slutbrugeren skal informeres om brug af cookies.
- I Nets DanIDs cookies- og privacy-sider findes en komplet liste over de cookies, der sættes af NemID-klienten.
- Hvis brugerens NemID-type gemmes i en cookie skal du indhente brugerens samtykke dertil, fx i forbindelse med en generel accept af cookies på jeres hjemmeside, der ikke er omfattet af §4 stk. 2 i Cookiebekendtgørelsen.

## Sprog og terminology

Næsten alle danskere kender og bruger allerede NemID. Nets DanID ønsker at bevare genkendelighed og tillid til sikkerhed.

Det hedder "et NemID", "dit NemID" eller "NemID'et".

Ejefald, skrives Nets', Nets DanIDs, NemIDs.

Brugeren logger på med NemID.

NemID er et log-in – noget du logger på med, fx "NemID, ét log-in til det hele".

Log på er en handling brugeren foretager med sit NemID, fx "at logge på" eller "log på selvbetjening".

Log af er en handling, fx "Husk at logge af".

NemID: Aldrig nemid, Nemid, nemID, NEMID, Nem ID, N3M ID eller lign.

Nets eller Nets DanID

Når konteksten kræver, at der skelnes mellem privat- og erhvervs-løsningen.

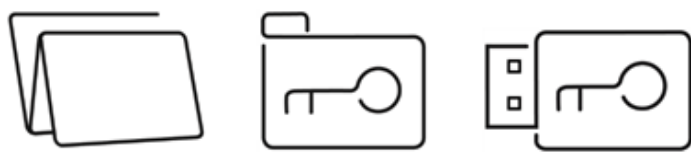
NemID til private / NemID til erhverv

NemID medarbejdersignatur er login-løsningen for NemID til erhverv.

## NemID grafik og ikoner

NemID ikoner og symboler er med til at skabe tillid og genkendelse.

Brug gerne NemID ikoner i din NemID-løsning. Det kan hjælpe brugeren til hurtigt og nemt at navigere blandt NemID-typer. Filerne findes i NemID kommunikationskittet.



## Husk bruger-id

NemID-brugerne får den bedste brugeroplevelse, hvis du i din NemID-løsning implementerer NemID klienten i limited mode med funktionaliteten "husk mig".

NemID-brugere, der har en 4-cifret adgangskode vil få vist 4 kasser samt et numerisk tastatur på mobile enheder, når de logger på med NemID på din tjeneste. Se UX eksempler under brugergrænsefladen "limited mode".

## Brugergrænseflader

NemID-klienten kan startes enten i standard mode eller limited mode.

### Limited mode

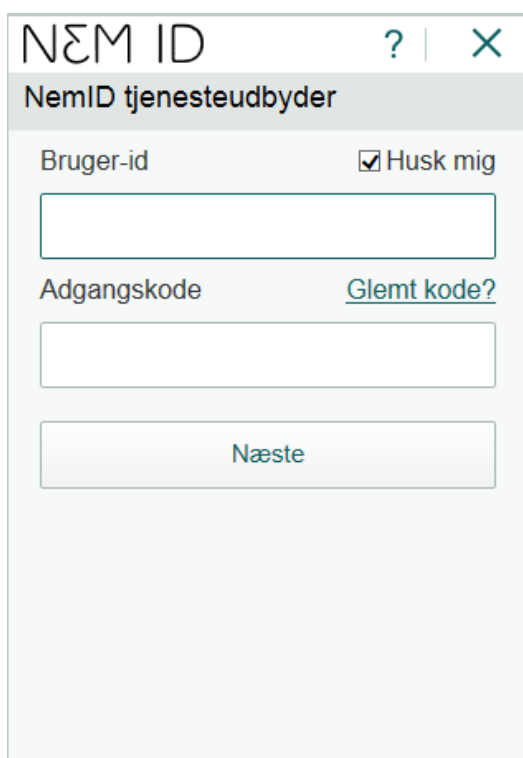
Limited mode er en brugergrænseflade, hvor tekst og kasser tilpasser sig skærmstørrelsen (ref.: responsiv). NemID-klienten har den større knapper, der gør det mere brugervenlig på mobile enheder. Nets DanID anbefaler at du bruger denne mode i din NemID løsning.



Størrelsen er valgfri fra 200x250 pixel, men til login anbefaler vi minimum 320x460. Giv gerne mere plads til signering i limited mode, for at NemID-brugeren bedre kan læse dokumentet.

Nedenfor vises UX eksempler i 320x460 pixel på forskellige NemID funktioner i limited mode.

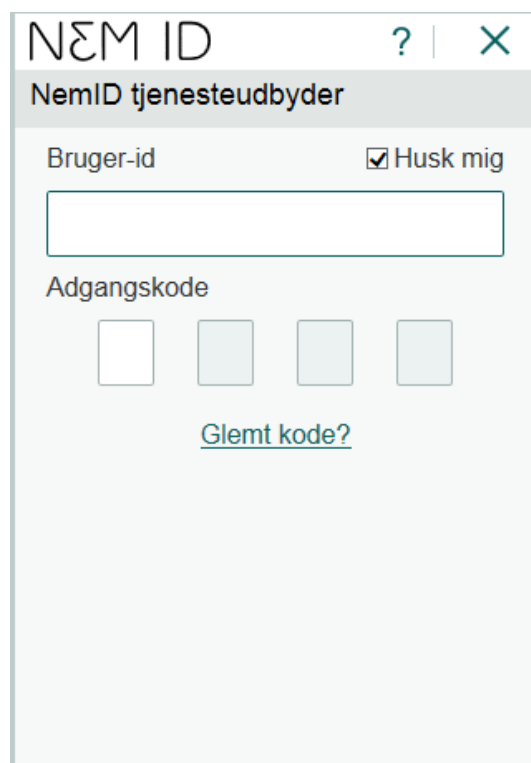
UX: Log på med bruger-id og adgangskode



NEM ID ? | X  
NemID tjenesteudbyder

Bruger-id  Husk mig

Adgangskode [Glemt kode?](#)



NEM ID ? | X  
NemID tjenesteudbyder

Bruger-id  Husk mig

Adgangskode

[Glemt kode?](#)

UX: indtast nøgle

## NEM ID

**Indtast nøgle**

Nøglekort: T765-427-995

#	
5234	<input type="text"/>

Du har 14 nøgler tilbage.

[Skift til nøgleviser](#)

UX: Tag nøgleviser i brug

## NEM ID

**Tag ny nøgleviser i brug**

Hvis du vælger at tage din nye nøgleviser i brug, bliver din nuværende nøgleviser ugyldig og skal kasseres.

Vælg **Næste** for at aktivere nu, og **Fortryd** for at beholde nuværende nøgleviser.

[Fortryd](#)

## NEM ID

**Indtast nøgle**

Serienummer på nøgleviser:  
7615 0009 4427 5995

	<input type="text"/>
--	----------------------

[Skift til nøglekort](#)

[Tag ny nøgleviser i brug](#)

UX: Skift adgangskode, hhv. alfanumerisk adgangskode og 4-cifret adgangskode

## NEM ID

**Vælg en ny adgangskode**

- skal være mellem 6 og 40 tegn.
- skal indeholde både bogstaver og cifre.
- må ikke indeholde samme tegn fire gange i træk.
- må ikke indeholde dit selvvalgte bruger-id, cpr- eller NemID-nummer
- må ikke indeholde visse specialtegn
- skal gentages.

Vælg adgangskode

Gentag adgangskode

Næste

## NEM ID

**Vælg en ny adgangskode**

- skal bestå af fire tal.
- må ikke bestå af fire ens tal.
- må ikke bestå af en talrække fx 1234.
- må ikke være en del af dit cpr-nummer.
- skal gentages.

Vælg adgangskode

Gentag adgangskode

Næste

## NEM ID

**Vil du skifte til den nye 4-cifrede adgangskode til dit NemID?**

- Du kan nu ændre din adgangskode, så den består af fire tal, som du selv vælger.
- Ændringen gælder alle steder, hvor du bruger NemID.
- Du kan til enhver tid skifte tilbage til din gamle type adgangskode igen.

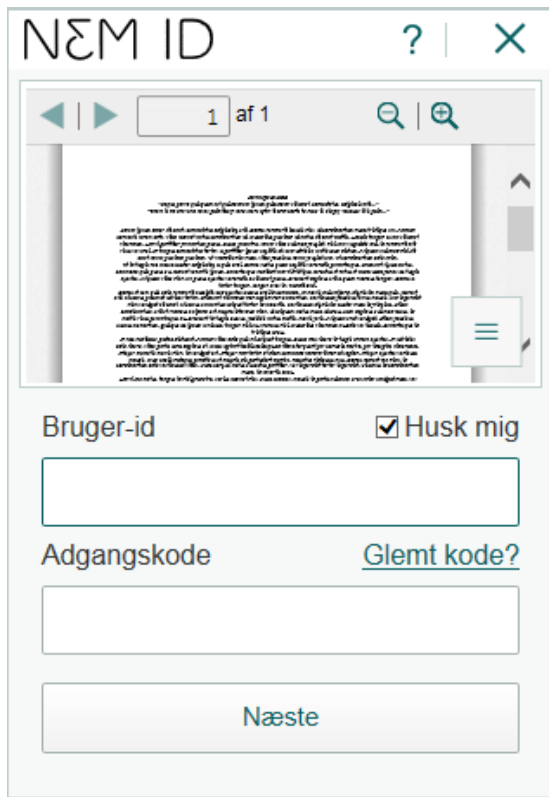
[Læs mere om den nye 4-cifrede adgangskode](#)

**Ja tak**, skift til 4-cifret adgangskode

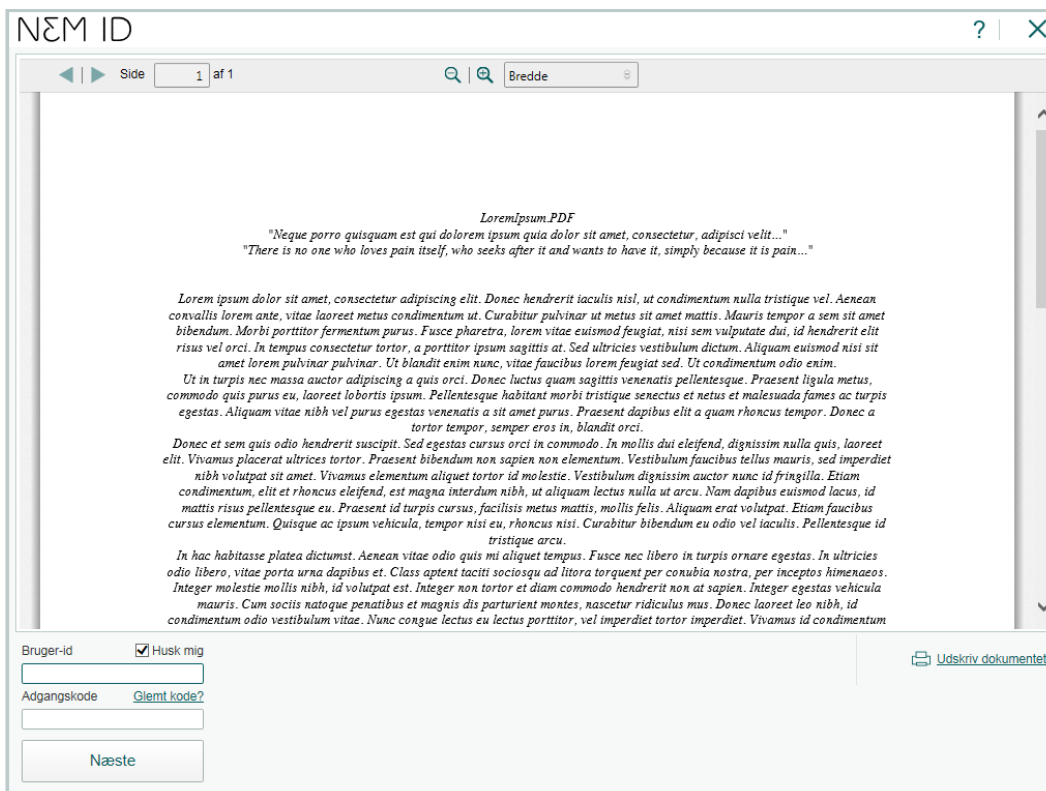
**Nej tak**, behold min adgangskode

[Spørg mig igen senere](#)

### UX: signering i PDF i 320x460



### UX: signering i PDF i 1024x768



UX: signering af tekst i 320x460

## NEM ID

Sign me!!  
Lorem ipsum  
Lorem ipsum dolor sit amet,  
consectetur adipiscing elit. Praesent  
aliquet quis neque a mollis. Donec  
fermentum rhoncus est in  
sollicitudin. Nullam euismod urna a  
est.  
Lorem ipsum dolor sit amet,  
consectetur adipiscing elit. Praes  
aliquet quis neque a mollis. Donec  
fermentum rhoncus est in

Bruger-id  Husk mig

Adgangskode [Glemt kode?](#)

Næste

UX: signering af tekst i 1024x768

## NEM ID

Sign me!!  
Lorem ipsum  
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Praesent aliquet quis neque a mollis. Donec fermentum rhoncus est in sollicitudin. Nullam euismod urna a est.  
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Praesent aliquet quis neque a mollis. Donec fermentum rhoncus est in sollicitudin. Nullam euismod urna a est.  
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Praesent aliquet quis neque a mollis. Donec fermentum rhoncus est in sollicitudin. Nullam euismod urna a est.  
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Praesent aliquet quis neque a mollis. Donec fermentum rhoncus est in sollicitudin. Nullam euismod urna a est. signtext

Bruger-id  Husk mig

Adgangskode [Glemt kode?](#)

Næste

[Udskriv dokumentet](#)

[Vis dokumentet](#)

## Standard mode

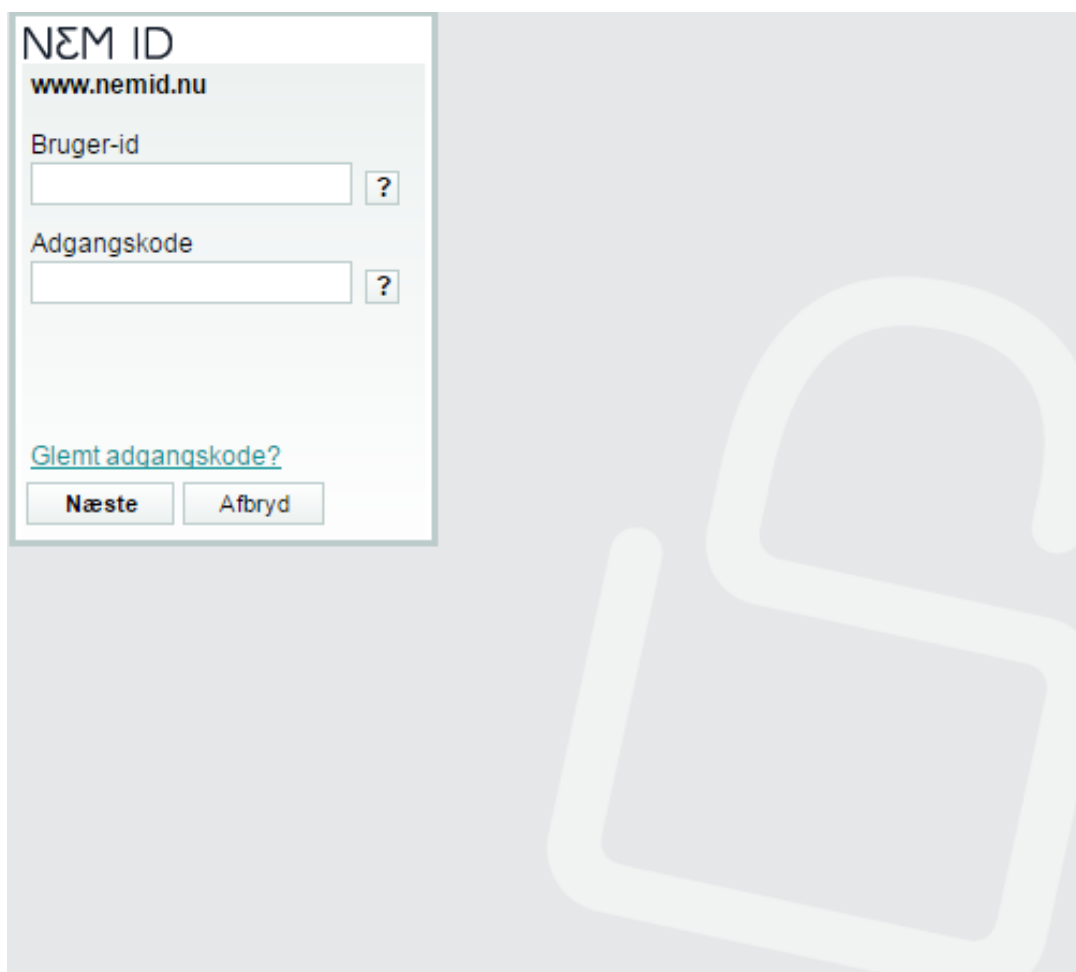
Standard mode er den ældre NemID klient og kræver relativt meget skærmlads (minimum 500x450 pixel).

I standard mode vil logon typisk kun fylde en del af iframen. Resten kan udfyldes fx med et baggrundsbillede.

Du kan også vælge at indstille baggrundsfarven, så den passer bedre ind i din hjemmeside. Ligeledes kan iframen være transparent. Det frarådes at lægge tekst og links under iframen, da brugeren ikke kan klikke/markere tekst under iframen.

Nedenfor vises UX eksempler på forskellige NemID funktioner i standard mode.

UX: Log på med bruger-id og adgangskode



## UX: indtast nøgle

**NEM ID**

**Indtast nøgle**


Bekræft oprettelsen af NemID ved at indtaste en nøgle.  
Nøglekort: T765-427-995 ?

#

Du har 14 nøgler tilbage.

**Hjælp til nøgle**

Under # på dit nøglekort finder du det 4-cifrede nummer, som vises på skærmen. Indtast den 6-cifrede nøgle, der står under  på dit nøglekort.



## UX: Tag nøgleviser i brug

**NEM ID**

**Tag ny nøgleviser i brug**

Hvis du vælger at tage din nye nøgleviser i brug, bliver din nuværende nøgleviser ugyldig og skal kasseres.

Din nuværende nøgleviser har serienummer: 7615 0009 4427 5995

Brug fremover ny nøgleviser med serienummer: 8726 1110 5538 6006

Du kan se serienummeret på bagsiden af din nøgleviser. Det består af 16 cifre.



## UX: Skift adgangskode

**NEM ID**

**Adgangskode**

Opret en selvvalgt adgangskode til NemID.

[Min nye adgangskode skal bestå af 4 cifre](#)

[Hvad er forskellen på de to typer adgangskoder?](#)

Ny adgangskode

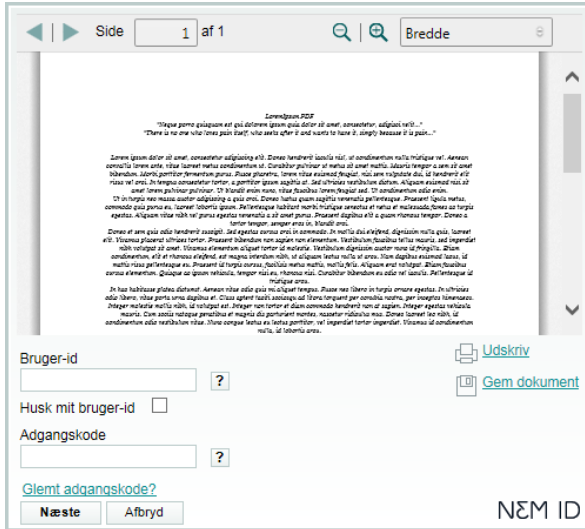
Gentag ny adgangskode

**Adgangskoden**

- skal være mellem 6 og 40 tegn.
- skal indeholde både bogstaver og cifre.
- må ikke indeholde det samme tegn 4 gange i træk.
- må ikke indeholde dit NemID-nummer.
- skal gentages.

Der skelnes ikke mellem store og små bogstaver.

## UX: signering i PDF



Side 1 af 1

Bredde

Udskriv  
Gem dokument

Bruger-id  ?

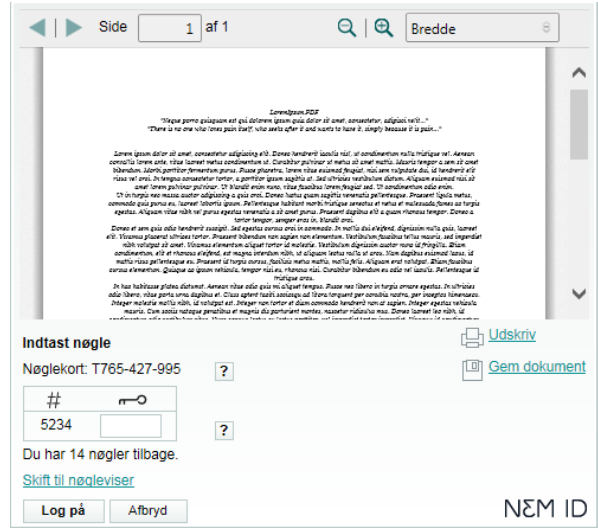
Husk mit bruger-id

Adgangskode  ?

[Glem adgangskode?](#)

Næste Afbryd

NEM ID



Side 1 af 1

Bredde

Udskriv  
Gem dokument

Indtast nøgle

Nøglekort: T765-427-995 ?

#

5234  ?

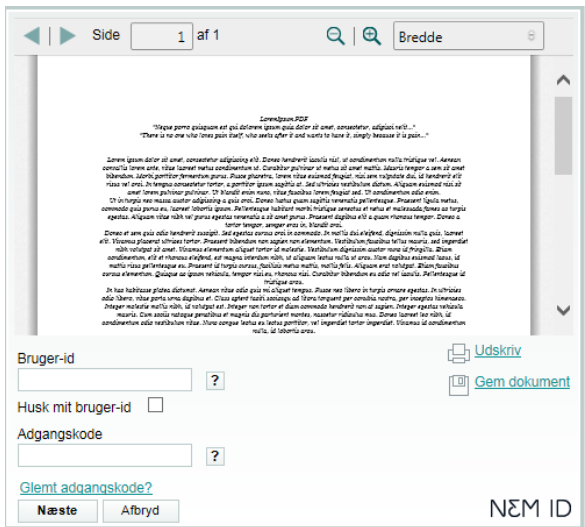
Du har 14 nøgler tilbage.

[Skift til nøgler](#)

Log på Afbryd

NEM ID

## UX: signering af tekst



Side 1 af 1

Bredde

Udskriv  
Gem dokument

Bruger-id  ?

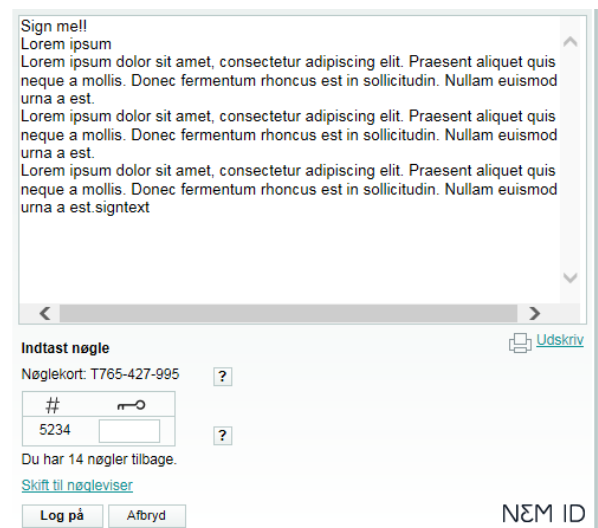
Husk mit bruger-id

Adgangskode  ?

[Glem adgangskode?](#)

Næste Afbryd

NEM ID



Side 1 af 1

Bredde

Udskriv  
Gem dokument

Sign med!

Indtast nøgle

Nøglekort: T765-427-995 ?

#

5234  ?

Du har 14 nøgler tilbage.

[Skift til nøgler](#)

Log på Afbryd

NEM ID