

Visuelle guidelines for log-in og signering med NemID

Guide til udseende, sprog og struktur
for tjenester der bruger NemID.

NEM ID



Om dette dokument

Indhold

I dette dokument kan du finde anbefalinger og råd til integration af NemID på jeres tjeneste. Uanset om I vil bruge NemID til log-in eller signering er der nogle erfaringer og best practices for UX og interaktion som I kan drage fordel af, når I bruger NemID på jeres hjemmeside eller online tjeneste.

Anbefalingerne i dette dokument går på tværs af jeres målgrupper, uanset om det er borgere, private eller virksomheder der bruger NemID på jeres tjeneste.

Formål

NemID er en løsning der går på tværs af mange forskellige hjemmesider hvor legitimation og sikkerhed er i højsædet. Ved at følge de guidelines der beskrives i dette dokument, kan I medvirke til at skabe en tryk og velkendt oplevelse for jeres – og vores – brugere.

Målgruppe

Dette dokument er henvendt til web/online-ansvarlige med fokus på brugeroplevelse, indholdsstrategi, interaktionsdesign og kommunikation i virksomheder der bruger NemID på deres hjemmeside eller i en online tjeneste.

Afgrænsning

De visuelle guidelines er primært rettet mod web-tjenester. Deciderede mobil-løsninger, apps og lignende er ikke omfattet af disse visuelle guidelines, om end mange af principperne fint kan tages med i en mobil-løsning.

Supplerende

Se også løsningsbeskrivelsen, der giver en baggrund for de visuelle guidelines og beskriver de forskellige typer NemID og hvordan de henvender sig til brugere på tværs af platforme.

NEM ID

Indhold

1. Anbefalinger
2. Brugeroplevelse og brugervenlighed
3. Kommunikation
4. Cookies og privacy
5. Eksempler



NEM ID

Visuelle guidelines

1. ANBEFALINGER

NEM ID

Alt det udenom NemID

Når I bruger NemID på jeres digitale tjeneste, skal I huske at tage stilling til alt det udenom NemID-komponenterne.

I bestemmer selv designet udenom komponenterne: brugerens valgmuligheder og navigation, tekster og links til support, grafiske virkemidler, etc.

Komponenternes udseende kan I dog ikke ændre på. Og deres størrelse har I kun begrænset indflydelse på.

Inden I går i gang med et helt nyt interaktionsdesign for log-in eller signering, kan I dog overveje at bruge vores færdigsyede design, der er baseret på en række erfaringer og best practices.

Eksemplet her til højre, er vores komplette anbefaling og I kan vælge at bruge det hele eller dele af det. Eller blot lade jer inspirere af det.

The screenshot shows the NemID login interface. At the top, there are tabs for 'Nøglekort' and 'Hardware'. The main content area is titled 'NEM ID' with the URL 'www.nemid.nu'. It contains two input fields: 'Bruger-id' and 'Adgangskode', each with a question mark icon to its right. Below these fields is a link 'Glemst adgangskode?' and two buttons: 'Næste' and 'Afbryd'. To the right of the login form is a 'Support' section with links: 'Bestil ny adgangskode >', 'Erstat mistet nøglekort >', 'Få offentlig digital signatur >', and 'Aktivér dit NemID >'. Below this is a 'NemID' section with links: 'Bestil NemID >', 'Læs mere om NemID >', and 'Brug NemID til erhverv >'. Further down is a 'Driftsstatus' section stating 'Al drift er OK' and 'NemID kører uden driftsproblemer.' At the bottom right, there is a link 'driftsmeldinger >'. A callout box points to the login form area, and another points to the 'driftsmeldinger >' link.

Nøglekort Hardware

NEM ID
www.nemid.nu

Bruger-id ?

Adgangskode ?

[Glemst adgangskode?](#)

Næste Afbryd

Support

[Bestil ny adgangskode >](#)

[Erstat mistet nøglekort >](#)

[Få offentlig digital signatur >](#)

[Aktivér dit NemID >](#)

NemID

[Bestil NemID >](#)

[Læs mere om NemID >](#)

[Brug NemID til erhverv >](#)

Driftsstatus

Al drift er OK
NemID kører uden driftsproblemer.

[driftsmeldinger >](#)

NemID-komponenten
- NemID-interaktion

Alt det udenom

- Navigation
- Reserveret plads
- Links til support

NEM ID

Anbefaling

Efter en årrække med NemID hvor vi har fået god feedback, høstet erfaringer og i øvrigt videreudviklet løsningen, har vi formuleret tre gode principper:

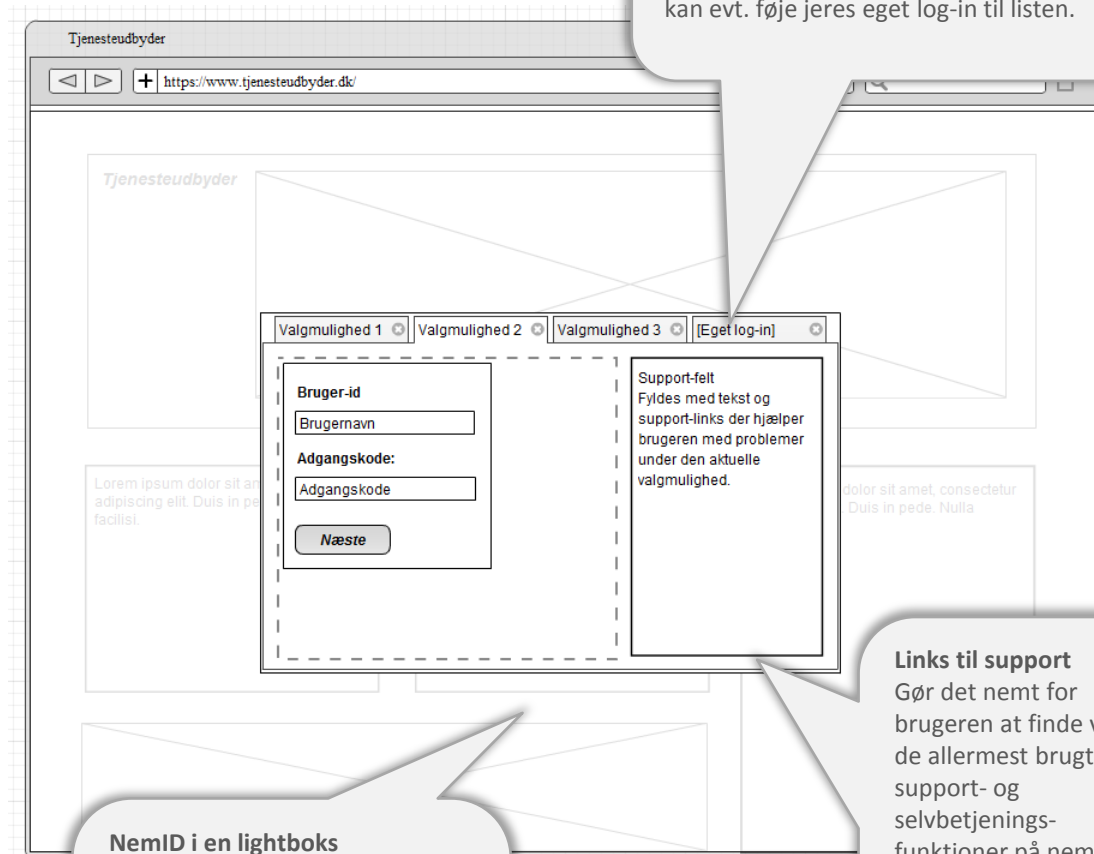
- **NemID i en lightboks**
- **Faneblade til navigation**
- **Links til support**

NemID er et middel, ikke et mål. Vores løsning er en nøgle til en dør eller en kuglepen til en underskrift.

Derfor er vores generelle råd til jer, at gøre NemID-oplevelsen til en nedtonet men umiddelbar og let forståelig del af jeres tjeneste, således at jeres tjeneste er det primære i brugeroplevelsen.

Når der er konsistens i løsningen – på tværs af tjenester – vil brugeren opleve NemID-delen som noget velkendt og trygt at navigere i. Den oplevelse vil smitte af på jeres tjeneste.

NEM ID



Faneblade til navigation

NemID har mange forskellige typer brugere og målgrupper, så faneblade er en enkel måde at skabe overblik og adgang til hhv. nøglekort, hardware og nøglefil. Og I kan evt. føje jeres eget log-in til listen.

NemID i en lightboks

Lad NemID-interaktionen foregå i et modalt vindue ovenpå den side brugeren befinder sig på. En *lightbox* – altså et lag ovenpå siden og ikke i et selvstændigt vindue. Lightboksen vil så danne rammen om den efterfølgende NemID-interaktion.

Links til support

Gør det nemt for brugeren at finde vej til de allermest brugte support- og selvbetjeningsfunktioner på nemid.nu eller nets-danid.dk. De forskellige typer NemID kræver forskellig vejledning og support – og der er forskel på support til private og erhvervsbrugere.

NemID i en lightboks

Lad NemID-interaktionen foregå i et modalt vindue ovenpå den side brugeren befinder sig på.

Lightboks-princippet løser en række udfordringer i brugeroplevelsen:

- NemID er et isoleret flow: Lightboksen indrammer NemID-interaktionen og afkobler den fra jeres egen, tjenestespecifikke interaktion. Med andre ord kan jeres tjeneste have sit eget design, struktur og stil – og samtidig give plads til NemID via det rum lightboksen tilbyder.
- NemID-løsningen har brug for sin egen lokale navigation til nøglekort, hardware og nøglefil – brugeren skal hurtig finde sin NemID-type. Derudover skal hver type NemID suppleres med meget specifikke links til support på nemid.nu. Med lightboksen ovenpå siden kan navigationen foregå i sit eget univers på en letforståelig måde.
- Lightboks-princippet lader hele tiden NemID foregå på en baggrund der – både i struktur men også rent visuelt – ligger i baggrunden. Det giver brugeren overblik og trykthed.
- Lightboksen kan vises ovenpå de fleste sidetyper – og kan dermed integreres i både log-in- og signerings-forløb.
- Hvis I allerede bruger lightboks i jeres log-in-interaktion i dag, kan I nemt integrere vores anbefalinger i jeres egen lightboks-løsning.
- Hvis I allerede bruger NemID på jeres tjeneste i dag, kan I relativt nemt integrere vores anbefalinger i jeres løsning, uden at skulle ændre drastisk i pixel-mål og grafiske skabeloner (se næste slide).

NEM ID

Læs om lightbokse: [http://en.wikipedia.org/wiki/Lightbox_\(JavaScript\)](http://en.wikipedia.org/wiki/Lightbox_(JavaScript))

NemID i en lightboks: et reserveret område til NemID

Lightboksen har også en anden fordel, end de tidligere nævnte:

NemID-klienten skal integreres på siden med et bestemt antal pixels i højde og bredde. Ved at integrere lightboksen behøver I ikke at tænke på hvordan disse pixel-mål passer ind i målene på jeres eksisterende sider og skabeloner. I kan frit vise NemID-klienten i de påkrævede mål *ovenpå* jeres design, uden at sprænge de designmæssige grænser.

Det anbefalede design tager udgangspunkt i NemID-klienten i standard-mode. Dvs. et reserveret areal på mindst 500x450 pixels.

The diagram illustrates a lightbox layout. At the top, there are four tabs: 'Valgmulighed 1', 'Valgmulighed 2', 'Valgmulighed 3', and '[Eget log-in]'. Below the tabs, on the left, is a login form with the following elements: a label 'Bruger-id' above a text input field 'Brugernavn', a label 'Adgangskode:' above a text input field 'Adgangskode', and a button labeled 'Næste'. On the right side of the lightbox is a 'Support-felt' (support area) with the text: 'Fyldes med tekst og support-links der hjælper brugeren med problemer under den aktuelle valgmulighed.' A red crosshair is centered in the main area of the lightbox, with the text '500x450 pixels' in red, indicating the reserved area for the NemID client.

Læg mærke til, at der er reserveret et større areal end log-in-feltet umiddelbart kræver. Reservationen er nødvendig for at gøre plads til eventuelle service-skærbilleder i NemID-klienten. Fx hvis brugeren skal tage et nyt nøglekort i brug.

NEM ID

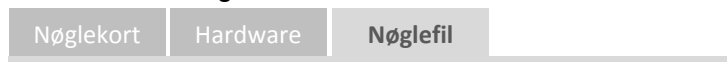
Faneblade til navigation

Det er vigtigt at NemID-brugeren nemt og hurtigt kan genkende sig selv i jeres løsning og hurtigt får adgang til nøglekort-, hardware- eller nøglefil-løsningen samt relevant support.

- Brugeren får nemt et overblik over sine NemID-muligheder:
 - For private vil fanebladene se således ud:



- For erhvervsbrugere vil fanebladene se således ud:



- Hvert faneblad indeholder kun den information der er relevant for den valgte NemID-type.
- Hvis I også bruger andre log-in-løsninger ved siden af NemID, vil faneblads-princippet gøre det nemt for jer at føje det til navigationen i jeres løsning. Fx



- Den anbefalede rækkefølge for fanebladene: 1. Nøglekort, 2. Hardware, [3. Nøglefil], [4. andre løsninger].
- Digital Signatur på tjenester til erhverv:
Hvis I stadig har brugere der anvender den gamle medarbejdersignatur (Digital Signatur), skal de bruge fanebladet "Nøglefil". Dette skyldes, at OpenSign-klienten til NemID nøglefil er bagud-kompatibel med den gamle løsning.

Links til support

Husk, at der er to hovedmålgrupper for NemID – privat og erhverv – og for hver af disse er der en række forskellige NemID-løsninger, der kræver forskellige former for hjælp og vejledning.

Vi anbefaler, at I visser disse support-emner sammen med de respektive faneblade:

Privat

Nøglekort

- Glemmt adgangskode
- Mistet nøglekort
- Udvid NemID

Hardware

- Information om hardware
- Køb hardware
- Installation af hardware

Erhverv

Nøglekort

- Glemmt adgangskode
- Mistet nøglekort
- Øvrige vejledninger

Hardware:

- Information om hardware
- Installation af driver
- Øvrige vejledninger

Nøglefil

- Glemmt adgangskode
- Mistet nøglefil
- Øvrige vejledninger

Links til vejledninger

De konkrete links til disse support-emner og vejledninger, kan findes under support-siderne på hhv. www.nemid.nu og www.nets-danid.dk.

Visuelle guidelines

2. BRUGEROPLEVELSE OG BRUGERVENLIGHED

NEM ID

Hvordan kan lightboksen aktiveres?

Skal lightboksen aktiveres af brugeren – eller skal det ske automatisk et bestemt sted på jeres tjeneste?

Brugeren aktiverer lightboksen

Som udgangspunkt anbefaler vi, at NemID-lightboksen altid aktiveres af brugeren selv. Fx ved tryk på et log-in-link eller en signerings-knap i en formular. Dermed styrer brugeren selv hvornår NemID-interaktionen overtager pladsen i jeres GUI – på en gennemskuelig og letforståelig måde.

Med undtagelser...

Til tider kan der dog være behov for, at det er systemet selv, der aktiverer lightboksen – fx hvis brugeren skal præsenteres for et log-in-vindue på vej ind i et lukket område. I sådanne tilfælde, anbefaler vi, at I vælger en egnet side som ”baggrund” for lightboksen at lægge sig ovenpå. Fx ved at bruge forsiden på jeres websted, som baggrund for en generisk log-in-forside.

Lightboksen husker brugerens valg

NemID-brugerne skifter ikke deres NemID-type særligt ofte. Det betyder, at en bruger som regel altid anvender den samme type NemID på jeres tjeneste.

Med andre ord – en nøglekortbruger vil sandsynligvis også være nøglekortbruger ved sit næste besøg.

Husk typen

Gør det nemt for brugeren ved at forhåndsaktivere brugerens foretrukne faneblad – hvis I kender brugerens NemID-type fra forrige besøg.

Fx. hvis brugeren står under fanebladet *NemID på hardware*, så huskes denne information af systemet (fx i en cookie) og næste gang brugeren besøger jeres tjeneste, er *NemID på hardware*-fanebladet automatisk aktiveret når lightboksen vises.

Se også næste slide "Kend din bruger".

Bemærk dog, at valgmulighederne ikke må blive begrænset af denne viden om brugeren. Brugeren kan skifte NemID-type eller skifte mellem forskellige typer til privat- og arbejdsbrug. Eller computeren er måske delt mellem flere brugere, og vil risikere at være udelukket fra jeres tjeneste, hvis alle NemID typerne understøttes.

NEM ID

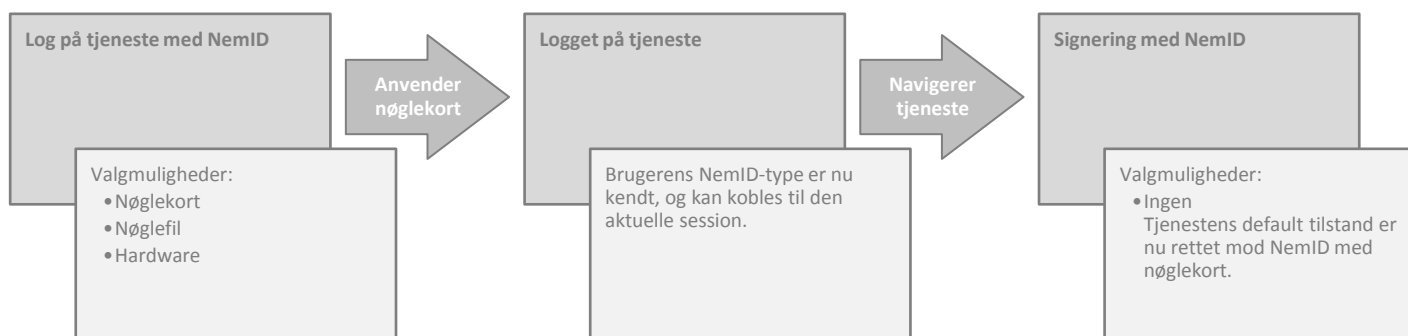
Kend din bruger

Hvis I kender brugerens NemID-type – typisk efter brugeren er logget på jeres tjeneste – kan I bruge den viden til at gøre det nemt for brugeren.

Der er ingen grund til at præsentere brugeren for et valg mellem fx *NemID på hardware* og *NemID med nøglekort*, hvis I allerede ved, at brugeren er logget på via nøglekort-fanen på jeres tjeneste. Faktisk kan de overflødige valgmuligheder og skabe forvirring og lede til forkert interaktion.

Derfor vil vi gerne anbefale et supplerende princip: Når I kender brugerens NemID-type, kan I undlade at præsentere de andre NemID-typer ved efterfølgende NemID-interaktioner på jeres tjeneste.

Fx. hvis brugeren først logger på jeres tjeneste og senere – i et andet, underliggende forløb – skal signere med sit NemID:



Se også eksemplerne under afsnittet *Eksempler*.

NEM ID

Vær tilgængelig

NemID-løsningen er en generel løsning til alle borgere og erhvervsbrugere i Danmark, uanset forudsætninger.

Husk at tænke tilgængelighed ind i jeres løsning i det omfang det matcher jeres målgruppe. Dvs. at I skal tænke på klassiske tilgængeligheds-udfordringer som særlige input-enheder, tekststørrelser, skærmlæsere og lignende ind i jeres løsning. Men også tilgængelighed omkring sprog, terminaler, sikkerhed og kontekst bør være en del af jeres interaktionsdesign.

Helt konkret betyder det, at jeres GUI skal indeholde løsninger til bladrning i faneblade, tab-index mellem elementer samt tab-focus ind og ud af iframes og java-appletter.

NEM ID

Hvis I ikke vil bruge lightbox

Hvis I kun bruger NemID på én central log-in-side, kan det være unødvendigt med en lightboks-løsning som den vi anbefaler.

I så fald giver det god mening at undlade at bruge lightboks, men derudover anbefaler vi, at I bruger principperne om faneblade til at navigere mellem NemID-typerne, samt bruger de relevante links til support.

Vores øvrige anbefalinger og pointer om brugeroplevelse og brugervenlighed gælder stadig:

- Husk brugerens valg
- Kend din bruger
- Valg af sprog
- Vær tilgængelig

NEM ID

Visuelle guidelines

3. KOMMUNIKATION

NEM ID



Sprog og terminologi

Køn

Det hedder "et NemID", "dit NemID" eller "NemID'et"
– aldrig "en NemID" eller "din NemID"

Ejefald

Skrives Nets', Nets DanIDs, NemIDs

Man logger *på* med NemID

- *ikke ind*.

- Log-in
NemID er et et log-in – noget man kan bruge til at logge på med. Fx "NemID, ét log-in til det hele".
- Log på
En handling man foretager med sit NemID. Fx "at logge på" eller "log på selvbetjening".
- Log af
En handling. Fx "Husk at logge af".
- Vi bruger aldrig termene "log ind" eller "log ud" i en NemID-kontekst.

NEM ID

Terminologi

Navne og produkter

NemID

Aldrig nemid, Nemid, nemID, NEMID, Nem ID, N3M ID eller lign.

Nets

Aldrig nets, NETS.

Nets DanID

Aldrig nets-danid, Nets Danid, Nets danID, NETS DANID eller lign.

NemID til private

Når konteksten kræver, at der skelnes mellem privat-løsningen og erhvervs-løsningen.

NemID til erhverv

Når konteksten kræver, at der skelnes mellem privat-løsningen og erhvervs-løsningen.

NemID medarbejdersignatur

Aldrig medarbejdersignatur udenfor en NemID kontekst (Medarbejdersignatur er et produkt i den gamle Digital Signatur-løsning).

NEM ID

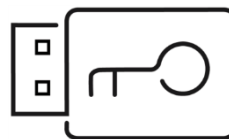
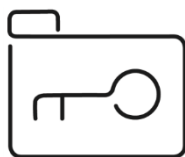
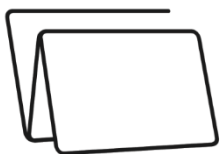


NEM ID

Grafik og ikoner

NemID-løsningen har udviklet en lang række ikoner og symboler som er med til at skabe tillid og genkendelse.

Vi vil gerne opfordre jer til at bruge disse ikoner i jeres løsning, dér hvor det kan hjælpe brugeren til hurtigt og nemt at navigere ift. til NemID-type og målgruppe.



Find filerne i vores NemID kommunikationskit:

https://www.nets-danid.dk/produkter/for_tjenesteudbydere/nemid_tjenesteudbyder/nemid_tjenesteudbyder_support/nemid_kommunikations-kit/

NEM ID

Visuelle guidelines

4. COOKIES OG PRIVACY

NEM ID



Cookies og privacy

Når I bruger NemID på jeres tjeneste, skal I opdatere jeres cookie-erklæring iht. cookiedirektivet.

For javascript-udgaven af NemID-klienten gælder :

- Som en teknisk forudsætning for NemID-klientens funktionalitet sættes der cookies på slutbrugerens terminaludstyr.
- Alle cookies, der sættes af NemID-klienten er omfattet af Cookiebekendtgørelsens §4 stk. 2 og er således undtaget fra krav om slutbrugerens eksplicitte informerede samtykke.
- Vi anbefaler dog stadig at I informerer slutbrugeren om disse cookies.
- Tjek vores cookies- og privacy-sider for en komplet liste over de cookies sættes af NemID-klienten.
- Hvis I gemmer brugerens NemID-type i en cookie (se slides under "Brugeroplevelse og brugervenlighed") skal I indhente brugerens samtykke dertil – evt. i forbindelse med en generel accept af cookies på jeres tjeneste der ikke er omfattet af §4 stk. 2 i Cookiebekendtgørelsen.



NEM ID

Visuelle guidelines

5. EKSEMPLER

NEM ID



NemID-lightboksen i detaljer (NemID-klienten)

Nøglekort

Hardware

NEM ID

www.nemid.nu

Bruger-id

?

Adgangskode

?

[Glemt adgangskode?](#)

Næste

Afbryd

Support

[Bestil ny adgangskode >](#)

[Erstat mistet nøglekort >](#)

[Få offentlig digital signatur >](#)

[Aktivér dit NemID >](#)

NemID

[Bestil NemID >](#)

[Læs mere om NemID >](#)

[Brug NemID til erhverv >](#)

Driftsstatus

AI drift er OK

NemID kører uden driftsproblemer.

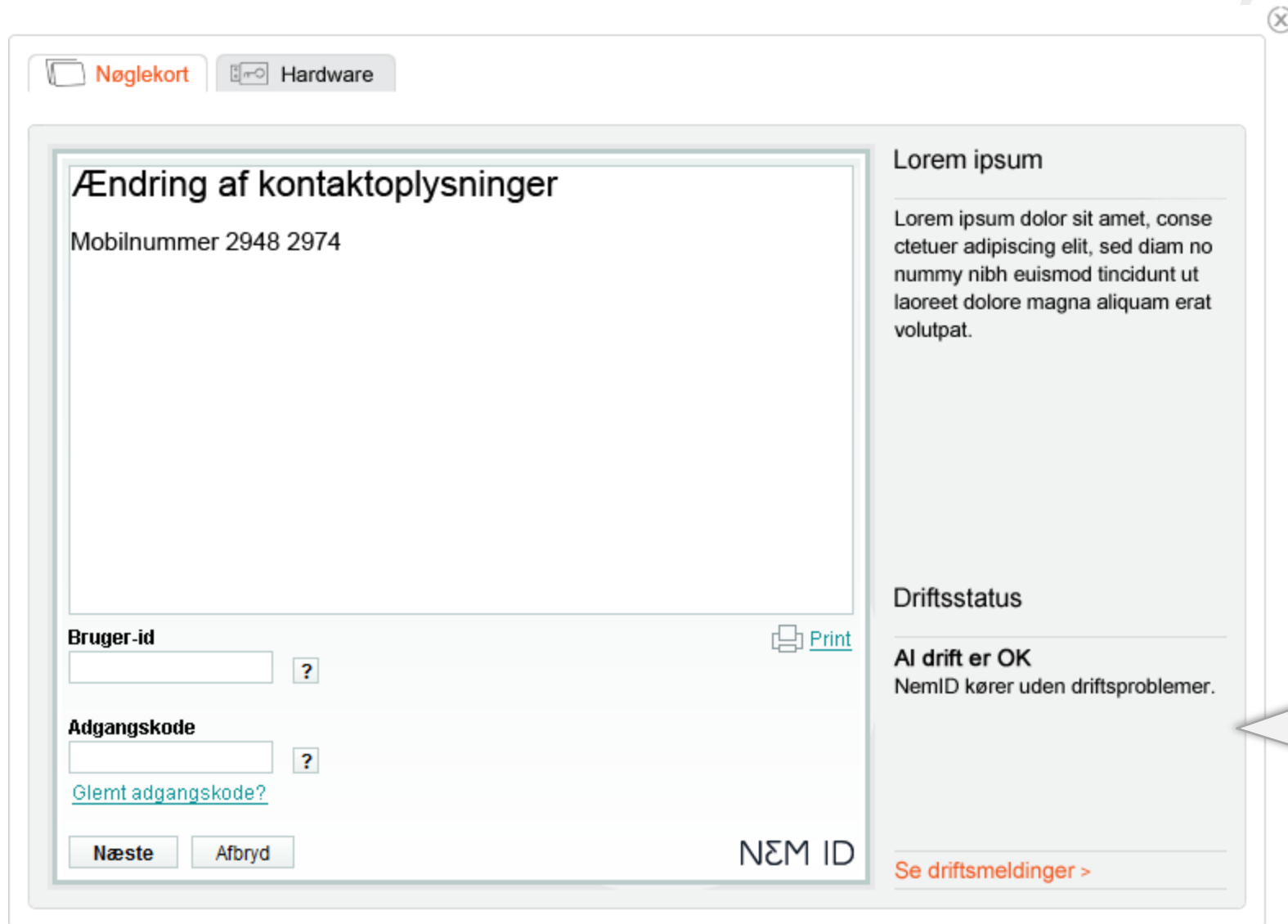
[Se driftsmeldinger >](#)

Mulig feature
Driftsstatus
er i skrivende
stund kun en
konceptskits.

⊗

Mulig feature
Driftsstatus
er i skrivende
stund kun en
konceptskits.

NemID-lightboksen i detaljer (NemID-klienten til signering)



Nøglekort Hardware

Ændring af kontaktoplysninger

Mobilnummer 2948 2974

Bruger-id ? [Print](#)

Adgangskode ? [Glemt adgangskode?](#)

[Næste](#) [Afbryd](#) NEM ID

Driftsstatus

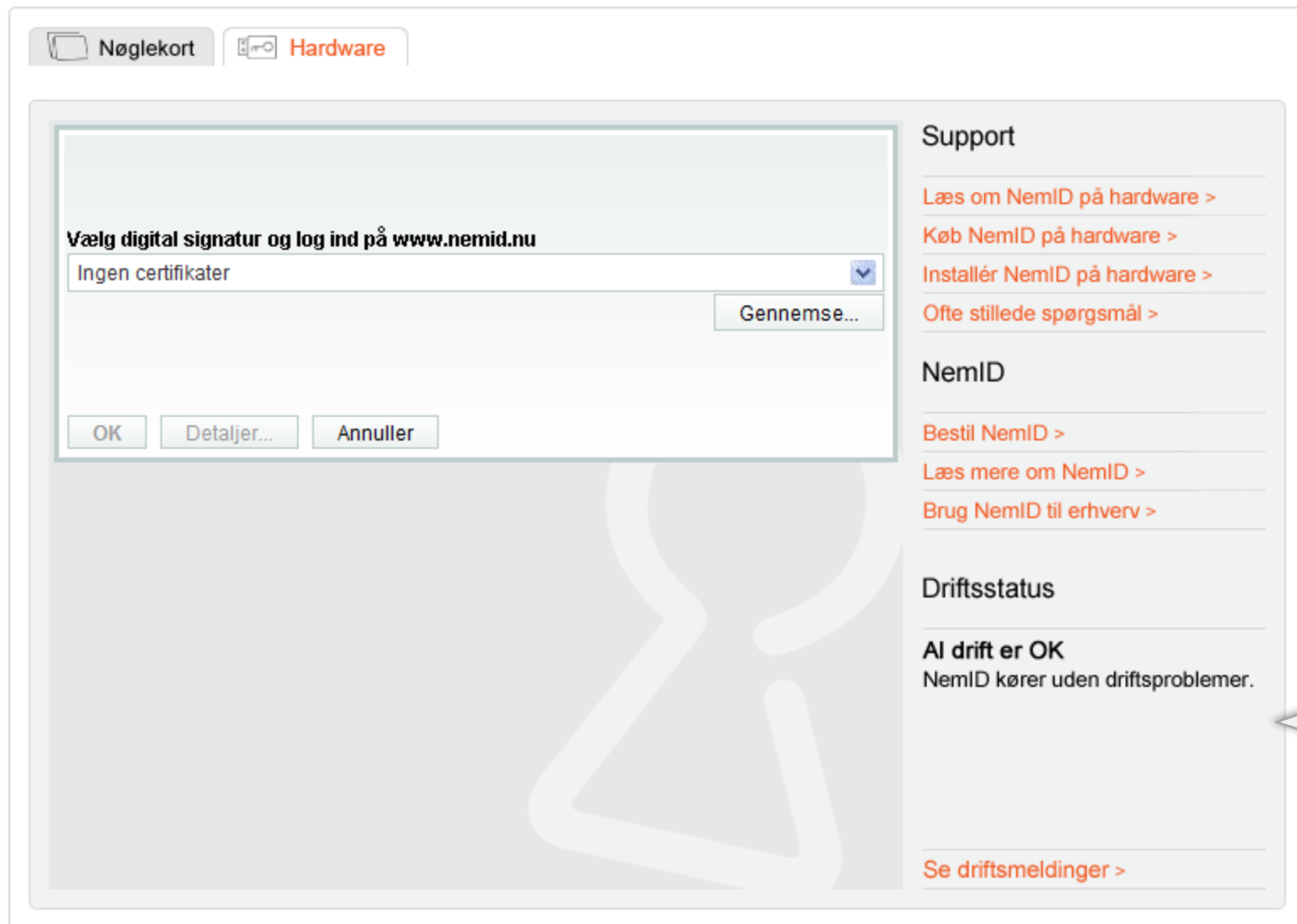
AI drift er OK
NemID kører uden driftsproblemer.

[Se driftsmeldinger >](#)

Lorem ipsum
Lorem ipsum dolor sit amet, conse
ctetuer adipiscing elit, sed diam no
nummy nibh euismod tincidunt ut
laoreet dolore magna aliquam erat
volutpat.

Mulig feature
Driftsstatus
er i skrivende
stund kun en
konceptskits.

NemID-lightboksen i detaljer (OpenSign-klienten til log-in)



Mulig feature
Driftsstatus
er i skrivende
stund kun en
konceptskits.

NemID-lightboksen i detaljer (OpenSign-klienten til signering)

The screenshot displays the NemID-lightbox interface, which is used for signing documents. At the top, there are two tabs: 'Nøglekort' (selected) and 'Hardware'. The main content area is divided into two columns. The left column contains a document preview titled 'Ændring af kontaktoplysninger' with the text 'Mobilnummer 2948 2974'. Below the preview, there is a 'Certificate' section showing 'No certificates' and a 'Browse...' button. At the bottom of the left column are three buttons: 'Sign', 'Details ...', and 'Cancel'. The right column contains a 'Lorem ipsum' placeholder text, a 'Driftsstatus' section indicating 'AI drift er OK' and 'NemID kører uden driftsproblemer.', and a link 'Se driftsmeldinger >'. A large, faint smiley face watermark is visible in the background of the interface.

Nøglekort Hardware

Below is the document to be signed

Ændring af kontaktoplysninger

Mobilnummer 2948 2974

Print

Certificate

No certificates

Browse...

Sign Details ... Cancel

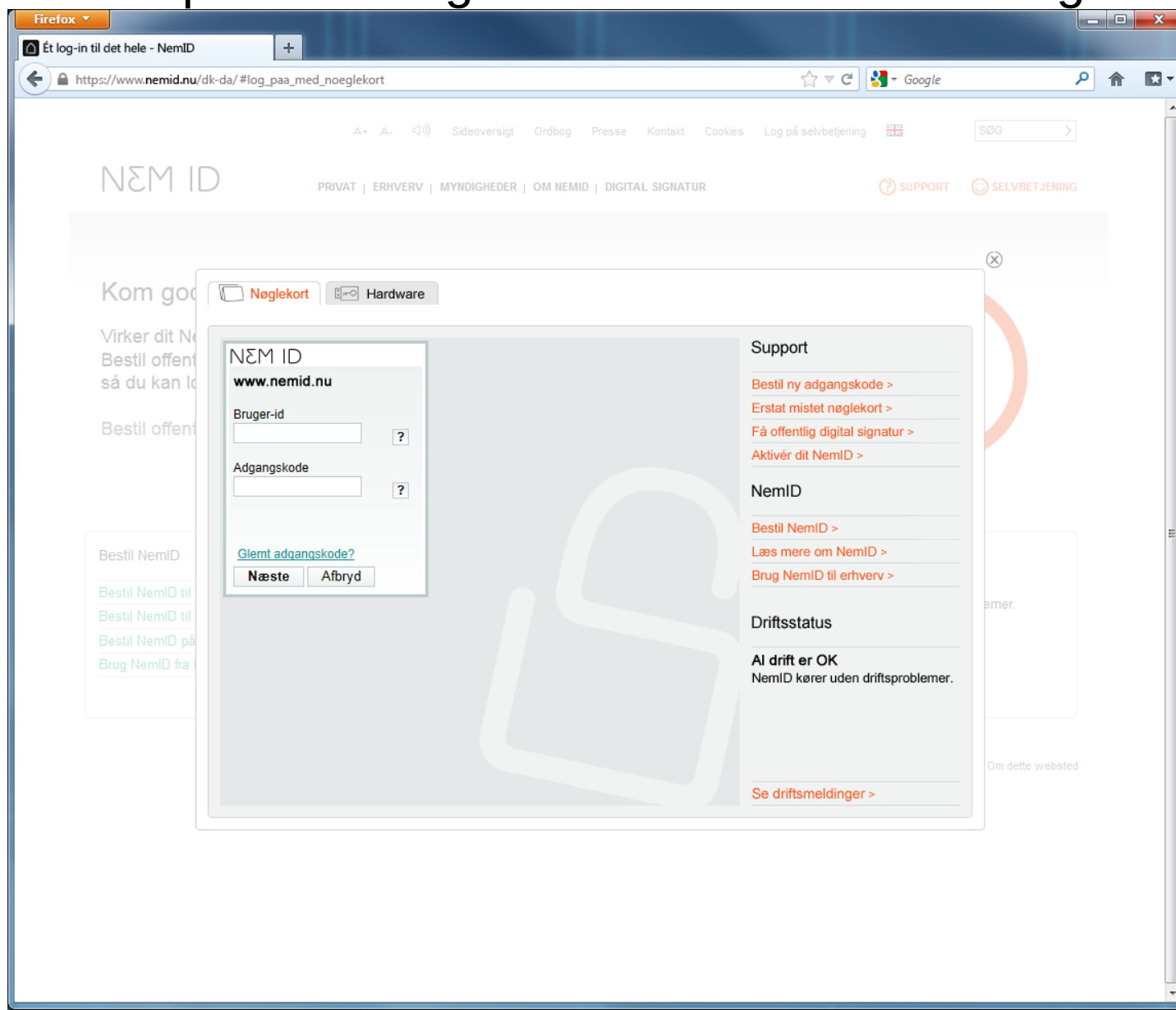
Driftsstatus

AI drift er OK
NemID kører uden driftsproblemer.

Se driftsmeldinger >

Mulig feature
Driftsstatus
er i skrivende
stund kun en
konceptskits.

Eksempel 1: Dialogboks med faneblade til log-in



Design-mockup for
www.nemid.nu.

Log-in direkte via
forsiden.

Mulig feature
Driftsstatus
er i skrivende
stund kun en
konceptskits.

Eksempel 2: Dialogboks med faneblade til signering

The screenshot shows a Firefox browser window with the address bar displaying https://www.nemid.nu/dk-da/support/bruger-id_og_adgangskode/spaer_adgangskode/. The page header includes the NemID logo and navigation links: PRIVAT | ERHVERV | MYNDIGHEDER | OM NEMID | DIGITAL SIGNATUR. A search bar and a language selector (DK) are also present.

The main content area is titled "Support" and features a sidebar with a list of links: Vejledninger, Hjælp til brug af, Gode råd om sik, Film om NemID, Ofte stillede spø, Bruger-id og adg, Glemte bruger-id, Glemte adgangskode, Spær adgangskode, Nøglekort og nøg, Sikker e-mail, NemID på hardw, Forny NemID, Spær NemID, Tekniske krav, Ordbog, Nyt fra NemID-su, and Kontakt.

A modal dialog box is open, titled "Nøglekort" and "Hardware". It contains a text area with placeholder text: "Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat." Below the text area are two input fields: "Bruger-id" and "Adgangskode", each with a question mark icon. A "Print" button is located to the right of the "Bruger-id" field. At the bottom of the dialog are "Næste" and "Afbryd" buttons, and the "NEM ID" logo.

The background page content includes a "Support" section with links: "Bestil ny adgangskode >", "Erstat mistet nøglekort >", "Få offentlig digital signatur >", and "Aktivér dit NemID >". Below this is a "NemID" section with links: "Bestil NemID >", "Læs mere om NemID >", and "Brug NemID til erhverv >". A "Driftsstatus" section states "Al drift er OK" and "NemID kører uden driftsproblemer." with a link "Se driftsmeldinger >". At the bottom, there is a "Glemte bruger-id?" section with a link "Se hvad du kan gøre >" and a "NemID Ordbog" section with a link "Find forklaringen i vores ordbog >".

Design-mockup for
www.nemid.nu.

Signering på en
selvbetjenings-side
under support.

Mulig feature
Driftsstatus
er i skrivende
stund kun en
konceptskits.

Eksempel 3: Dialogboks til signering

The screenshot shows a Firefox browser window with the URL https://www.nemid.nu/dk-da/selvbetjening/kontaktoplysninger/rediger_kontaktoplysninger/. The page header includes the NemID logo and navigation links like PRIVAT, ERHVERV, MYNDIGHEDER, OM NEMID, and DIGITAL SIGNATUR. A sidebar on the left lists various services under 'Selvbetjening'. A central dialog box titled 'Ændring af kontaktoplysninger' is open, displaying a form for editing contact details. The form includes a 'Mobilnummer' field with the value '2948 2974', a 'Bruger-id' field, and an 'Adgangskode' field. There are also buttons for 'Næste' and 'Afbryd'. To the right of the form, there is a 'Driftsstatus' section indicating 'AI drift er OK' and 'NemID kører uden driftsproblemer.' A 'Log af' button is visible in the top right corner of the dialog box.

Firefox

Rediger kontaktoplysninger - Selvbetjeni...

https://www.nemid.nu/dk-da/selvbetjening/kontaktoplysninger/rediger_kontaktoplysninger/

A+ A- <|> Sideoversigt Ordbog Presse Kontakt Cookies Log af selvbetjening

NEM ID

PRIVAT | ERHVERV | MYNDIGHEDER | OM NEMID | DIGITAL SIGNATUR

SUPPORT SELVBETJENING

Selvbetjening

SELVBETJENING

Log af

Ændring af kontaktoplysninger

Mobilnummer 2948 2974

Bruger-id

Adgangskode

Glemt adgangskode?

Næste Afbryd

NEM ID

Driftsstatus

AI drift er OK

NemID kører uden driftsproblemer.

Se driftsmeldinger >

Postnr. 8200

By Århus N

Land Danmark

Design-mockup for
www.nemid.nu.

Signering på en
selvbetjenings-side inde
i NemID selvbetjening.

I dette eksempel er
brugeren kendt af
systemet - brugeren har
NemID med nøglekort -
og derfor tilbydes
signering kun med
nøglekort-løsningen.
Derfor er det overflødigt
at vise fanblade i dette
scenarie.

Mulig feature
Driftsstatus
er i skrivende
stund kun en
konceptskits.

Eksempel 4: Dialogboks med faneblade til log-in

Firefox Nets DanID - Nets DanID

Nets DanID A/S [DK] https://www.nets-danid.dk/#log_paa_med_noeglekort

Kontakt os Log på selvbetjening Driftsstatus Cookies

net

PRODUKTER | KUNDESERVICE

Nøglekort Hardware Nøglefil

NEM ID
www.nemid.nu

Bruger-id ?

Adgangskode ?

[Glemte adgangskode?](#)

Næste Afbryd

Support

[Bestil ny adgangskode >](#)

[Erstat mistet nøglekort >](#)

[Få offentlig digital signatur >](#)

[Aktiver dit NemID >](#)

NemID

[Bestil NemID >](#)

[Læs mere om NemID >](#)

[Brug NemID til erhverv >](#)

Driftsstatus

Alt drift er OK
NemID kører uden driftsproblemer.

[Se driftsmeldinger >](#)

Nets DanID A/S
Lautrupbjerg 10
Postboks 500
2750 Ballerup
CVR-nr.: 30500460

NemID til erhverv
Bestil
Support
Priser

NemID tjenesteudbyder
Bestil
Support
Vilkår

Læs på nets.eu
Digital signering
NemID tjenesteudbyder
Nets rettighedsstyring

Læs på nemid.nu
Bestil NemID til private
Selvbetjening til private
Support til private

Hold dig orienteret
Nyhedsbreve
Nyheder og presse
Kontakt os

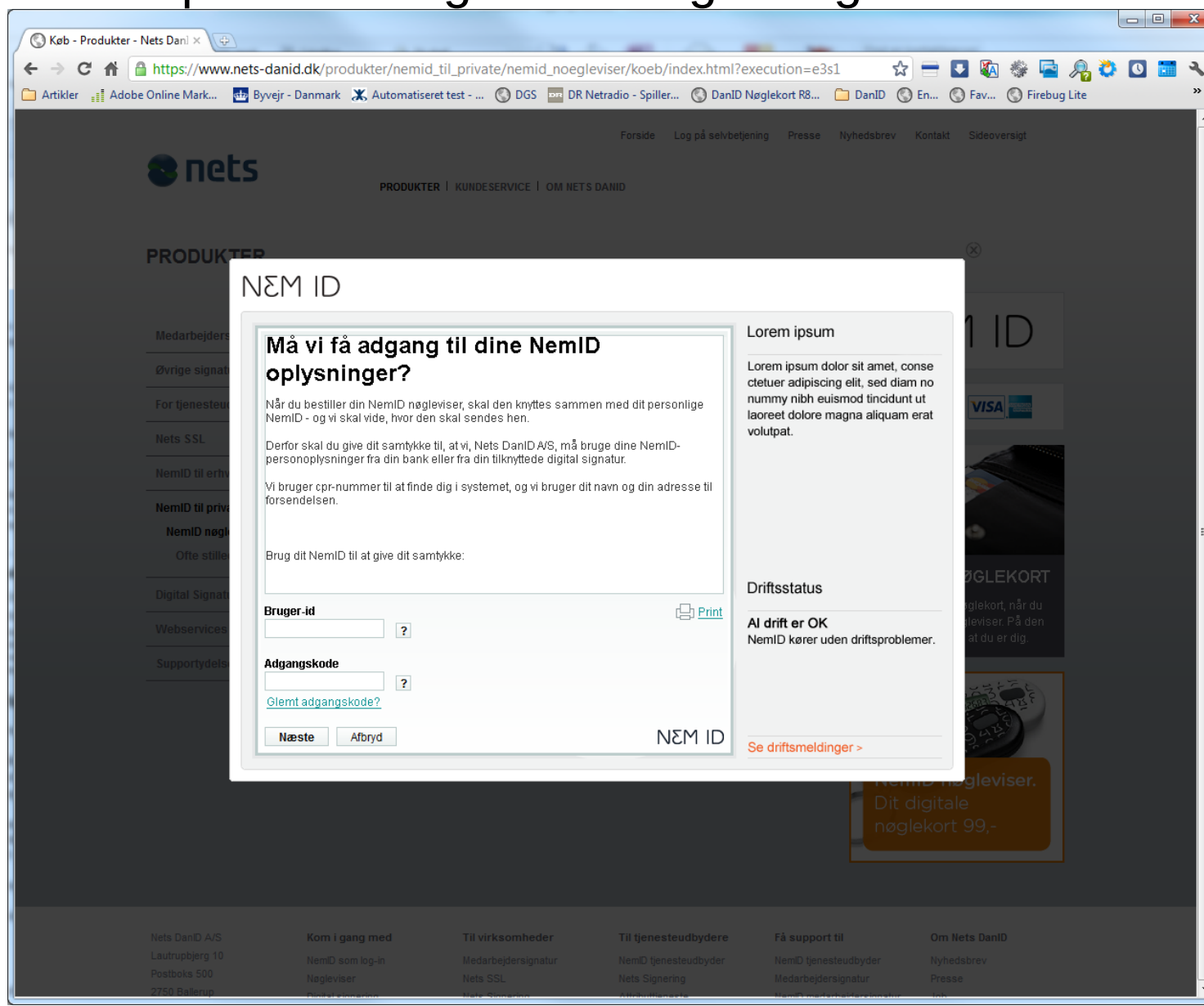
Privatlivspolitik

Eksempel fra nets-danid.dk

Log-in direkte via forsiden.

Mulig feature
Driftsstatus
er i skrivende
stund kun en
konceptskits.

Eksempel 5: Dialogboks til signering



Køb - Produkter - Nets DanID

https://www.nets-danid.dk/produkter/nemid_til_private/nemid_noegleviser/koeb/index.html?execution=e3s1

Artikler Adobe Online Mark... Byvej - Danmark Automatiseret test - ... DGS DR Netradio - Spiller... DanID Nøglekort R8... DanID En... Fav... Firebug Lite

Forside Log på selvbetjening Presse Nyhedsbrev Kontakt Sideoversigt

nets

PRODUKTER | KUNDESERVICE | OM NETS DANID

PRODUKTER

Medarbejders...
Øvrige signat...
For tjenesteu...
Nets SSL
NemID til erhv...
NemID til priva...
NemID nøg...
Ofte stillede...
Digital Signat...
Webservices...
Supportydels...

NEM ID

Må vi få adgang til dine NemID oplysninger?

Når du bestiller din NemID nøgleviser, skal den knyttes sammen med dit personlige NemID - og vi skal vide, hvor den skal sendes hen.

Derfor skal du give dit samtykke til, at vi, Nets DanID A/S, må bruge dine NemID-personoplysninger fra din bank eller fra din tilknyttede digital signatur.

Vi bruger cpr-nummer til at finde dig i systemet, og vi bruger dit navn og din adresse til forsendelsen.

Brug dit NemID til at give dit samtykke:

Bruger-id ? [Print](#)

Adgangskode ? [Glemst adgangskode?](#)

NEM ID

Driftsstatus

Al drift er OK
NemID kører uden driftsproblemer.

[Se driftsmeldinger >](#)

NemID nøgleviser.
Dit digitale nøglekort 99,-

Eksempel fra nets-danid.dk.

Signering direkte via en vilkårlig side.

Mulig feature
Driftsstatus
er i skrivende
stund kun en
konceptskits.