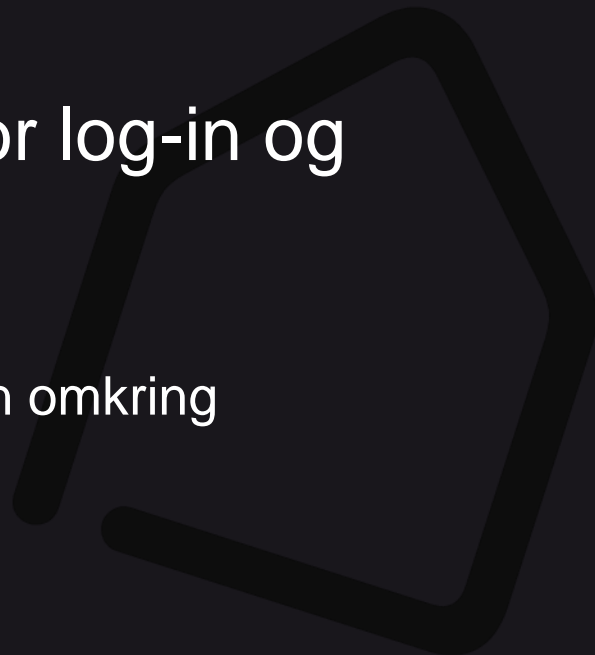


Løsningsbeskrivelse for log-in og signering med NemID

Valg af målgruppe og navigation omkring NemID på jeres tjeneste.

NEM ID



Om dette dokument

Indhold

I dette dokument kan du finde en overordnet løsningsbeskrivelse for NemID – og de udgaver af NemID, som I bør kende til – når I bruger NemID på jeres tjeneste.

Formål

Hvis I overvejer at bruge NemID som en del af jeres tjeneste, er det vigtigt, at I kender til NemID's muligheder og begrænsninger på de forskellige platforme – mobil, smartphones, tablet, computer – inden I designer jeres løsning. Manglende kendskab til løsningen, kan utilsigtet føre til, at nogle af jeres brugere udelukkes fra jeres tjeneste.

Målgruppe

Løsningsbeskrivelsen er henvendt til den online-ansvarlige for jeres tjeneste eller produkt og beskriver NemID i forhold til en web- eller online strategi.

Afgrænsning

Dette er en overordnet introduktion til NemID-løsningen. Du kan finde en mere teknisk løsningsbeskrivelse i vores Tjenesteudbyder-pakke som findes på www.nets.eu/dk

Supplerende

Se også vores visuelle guidelines og anbefalinger, der formulerer en række best practice-principper for implementering af NemID i jeres brugergrænseflade og interaktionsdesign.

NEM ID



Indhold

1. NemID-løsningen
2. Hvad er NemID-klienten?
3. Hvad er OpenSign-klienten?



NEM ID



Løsningsbeskrivelse

1. NEMID-LØSNINGEN

NEM ID

Hvad er NemID?

Du kender muligvis NemID som ét log-in til det hele, men løsningen tilbyder i virkeligheden to forskellige ting.

Legitimation

Når brugeren skal legitimere sig med sit NemID.

Bruges typisk til log-in, når brugeren skal have adgang til et lukket område på en hjemmeside.

NEM ID
Demo Bank A/S

Bruger-id

Adgangskode

[Glem adgangskode?](#)

NEM ID
Indtast nøgle
Nøglekort:
T765-427-991

#

1234

Sidste nøgle på dette kort. Brug nyt kort næste gang.
[Skift til nøgleviser](#)
[Brug nyt nøglekort](#)

Signering

Når brugeren skal signere en aftale med sit NemID.

Fx når brugeren skal skrive under på en kontrakt eller en aftale med sin digitale NemID-underskrift.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat.

Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea commodo consequat.

Duis autem vel eum iriure dolor in hendrerit in vulputate velit esse molestie consequat, vel illum dolore eu feugiat nulla facilisis at vero eros et accumsan et iusto odio dignissim qui blandit praesent luptatum zzril delenit augue duiis dolore feugait nulla facilisi.

Bruger-id

Adgangskode

[Glem adgangskode?](#)

NEM ID

NEM ID

Forskellige typer NemID

Der er forskellige typer NemID som kan bruges på forskellige måder og derfor skal implementeres forskelligt i jeres tjeneste.

NemID med nøglekort

Dette er løsningen med papkortet som de fleste kender. Denne løsning bruges både af private og erhvervsbrugere.

Nøglekortet findes også i en elektronisk udgave kendt som NemID nøgleviser, og i versioner der er egnet til svagtsende og blinde NemID-brugere.

Brugere med nøglekort anvender NemID på jeres tjeneste vha. en javascript-komponent, *NemID-klienten*, som indlejres i jeres brugergrænseflade.

Denne del af løsningen kan bruges på mobile enheder og i tjenester der skal vises på små skærme.

NemID på hardware

I denne løsning har brugeren sit NemID på en kryptografisk USB-nøgle, som skal tilsluttes brugerens computer, for at kunne bruges.

NemID på hardware har moderat udbredelse blandt NemID-brugerne.

Hardware-løsningen kræver, at I tilbyder en java-applet på jeres tjeneste, (OpenSign-klienten*), for at hardware-brugerne kan være med.

Brugeren kun kan tilgå løsningen via computere der kan køre Java.

NemID nøglefil

Denne løsning findes kun til erhvervsbrugere.

Brugeren har sit NemID i en nøglefil på sin computer.

NemID nøglefil er velegnet i virksomheder hvor medarbejderne ofte bruger den samme computer og foretager mange NemID-log-ins eller -signeringer dagligt.

Brugere der anvender nøglefil skal logge på eller signere vha. OpenSign-klienten*), som er en Java-applet der skal integreres på jeres tjeneste.

Brugeren kun kan tilgå løsningen via computere der kan køre Java.

NEM ID

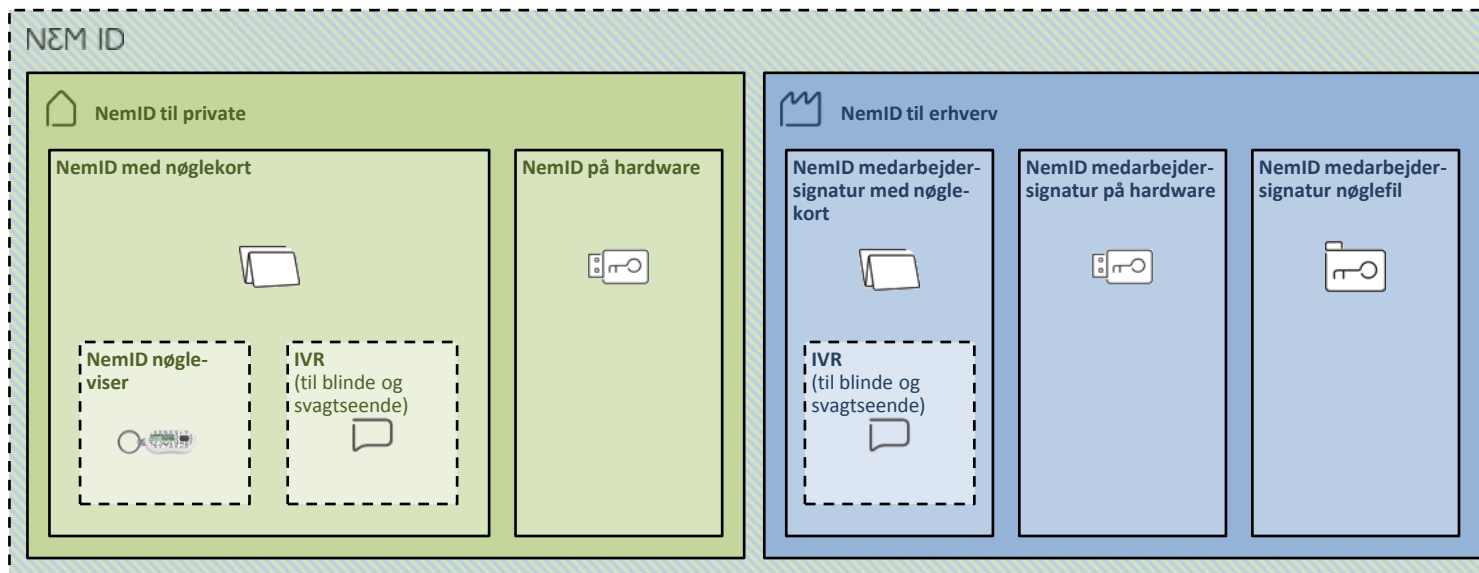
*) Selvom de to NemID-typer, hardware og nøglefil, er forskellige, er det teknisk muligt at kombinere dem i et fælles interaktionsdesign. Vi fraråder dog dette, fordi det kan give en mere kompleks brugeroplevelse med NemID.

Forskellige typer NemID – et overblik

NemID-brugerne er en sammensat størrelse, hvor I som NemID-tjenesteudbydere, skal forholde jer til forskellige målgrupper og brugertyper.

NemID leveres til to hovedmålgrupper: **NemID til private** og **NemID til erhverv**.

- NemID til private findes som to forskellige typer, der kræver forskelligt interaktionsdesign: *NemID med nøglekort* og *NemID på hardware*.
- NemID til erhverv findes som tre forskellige typer, der kræver forskelligt interaktionsdesign: *NemID medarbejdersignatur med nøglekort*, *NemID medarbejdersignatur på hardware* og *NemID medarbejdersignatur nøglefil*.



NEM ID

NemID via desktop eller mobil

I skal overveje hvilke NemID-muligheder I tilbyder på jeres tjeneste.

I skal være klar over at

- Nøglekort-brugere kan bruge NemID via de fleste enheder på markedet i dag – mobil, tablet, computer og så videre.
- Nøglefil- og hardwarebrugere skal kunne afvikle Java på deres computer, for at kunne bruge NemID. I praksis betyder det, at de skal bruge jeres tjeneste via en almindelig computer.



NemID og mobile løsninger

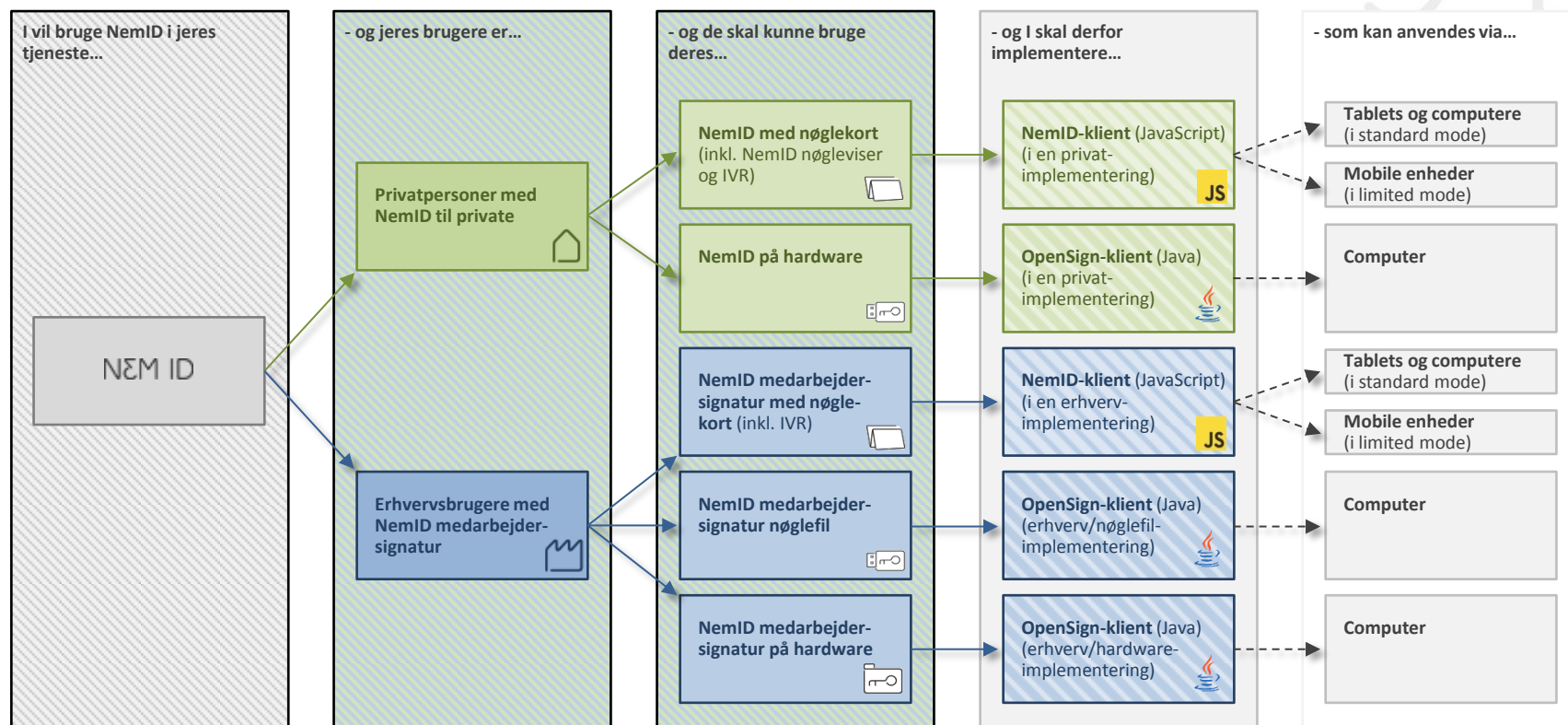
Med andre ord vil en tjeneste udelukkende til mobil-brugere, kun være tilgængelig for den del af jeres brugere, der har NemID med nøglekort.

(Se også slide "Hvilke klienter skal jeg implementere?")

NEM ID

Hvilke klienter skal jeg implementere?

Se hvilke NemID-typer I skal inkludere i jeres interaktionsdesign, alt efter målgruppe og brugerens enhed.



NEM ID

Visuelle guidelines

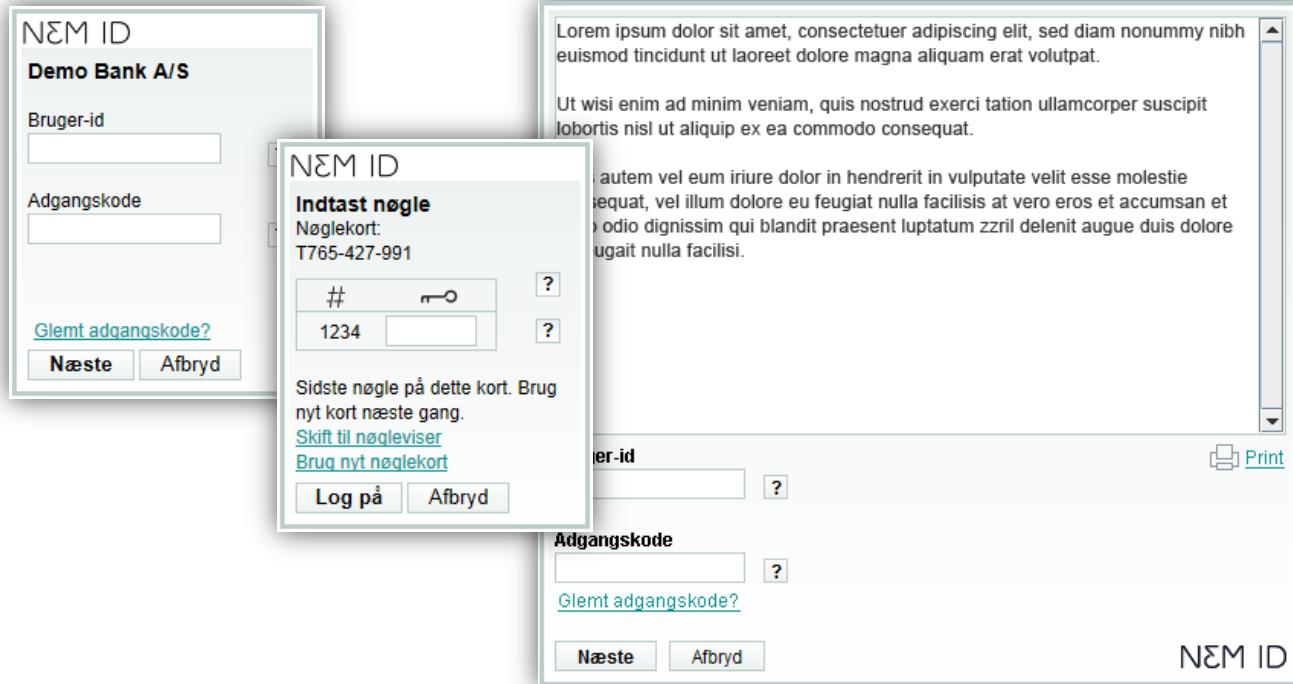
2. HVAD ER NEMID-KLIENTEN

NEM ID



NemID-klienten

NemID-klienten er en JavaScript-komponent som bruges til log-in og signering med NemID med nøglekort.



NEM ID

NemID-klienten – med eller uden service-funktioner

Der er to forskellige udgaver af NemID-klienten, og I skal forholde jer til hvilken udgave I lægger i jeres løsning.

Standard-mode

Anbefales til desktop, laptop og tablet-løsninger.

Alle NemID-funktioner kører i NemID-klienten direkte indlejret i jeres tjeneste.

Fordele:

- Tilpasset skærme med "god plads".
- Alle de vigtigste NemID-problemstillinger kan løses-her-og-nu af brugeren.
- Brugeren bliver i et indlejret NemID-forløb i jeres side, og har en fornemmelse af kontinuitet i den aktuelle interaktion.
- I fastholder brugeren på jeres tjeneste i jeres egen kontekst.

Ulemper:

- I skal forhåndsreservere et areal til NemID på jeres side på minimum 500x450 pixels.
- Brugere på små skærme kan opleve problemer med størrelse og skærmlads.

Limited-mode

Anbefales til mobile løsninger til små skærme.

Alle support-funktioner er flyttet ud af NemID-klienten og i stedet henvises der til www.nemid.nu.

Fordele:

- I skal kun forhåndsreservere 200x250 pixels til NemID på jeres side.
- Er velegnet til brugere der tilgår jeres tjeneste via en lille skærm.

Ulemper:

- Ingen support-funktioner indbygget i klienten.
- En andel af jeres brugere vil til tider ikke kunne bruge NemID på jeres tjeneste (førstegangsbbrugere, glemt password og eller nøglekort og lignende).
- Brugere vil risikere at skulle forlade jeres tjeneste og det forløb de er i gang med.
- Brugeren sendes til www.nemid.nu for at servicere sit NemID – men www.nemid.nu ikke er optimeret til mobile enheder.

(Se også slide "Hvilke klienter skal jeg implementere?")

NemID-klientens support-muligheder

NemID-klienten som I bruger på jeres digitale tjeneste, er mere end blot et log-in- eller signerings-vindue; den tilbyder også en række support- og selvbetjenings-muligheder til jeres brugere med nøglekort.

Som de fleste kender det

Når en bruger på jeres hjemmeside logger på, eller skriver under med sit NemID, vil det som regel foregå i et standard-forløb, hvor brugeren skriver sit brugernavn/adgangskode samt engangsnøgle og dermed har legitimeret sig overfor jeres tjeneste.

(Se figur på slide "NemID – som de fleste vil beskrive det")

Alle har brug for service

Til tider kan jeres bruger dog komme ud for at skulle servicere sit NemID. Dvs. at brugeren skal selvbetjene eller supportere sit NemID direkte i NemID-klienten imens den er indlejret i jeres tjeneste. Det kan fx dreje sig om aktivering af NemID, tilknytning af digital signatur, glemt eller ændret brugernavn eller adgangskode, nyt nøglekort og lignende.

Dette er et helt almindeligt træk ved NemID-løsningen og er en af fordelene ved NemID. Og det er bl.a. disse servicefunktioner I, som NemID-tjenesteudbydere, overlader til Nets, når I bruger NemID i jeres løsning.

(Se figur på slide "NemID – som det i virkeligheden skal beskrives")

Dette service-aspekt af løsningen giver dog nogle muligheder og udfordringer I skal forholde jer til.

(Se slide "NemID-klienten – med eller uden service-funktioner")

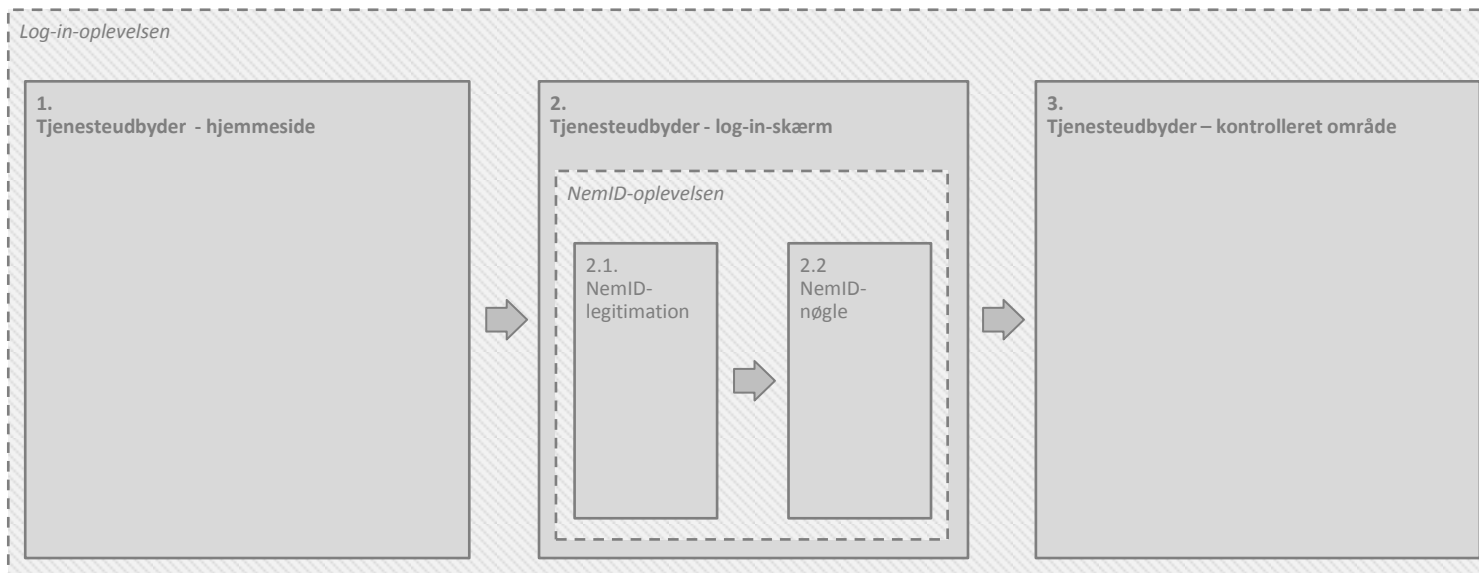
NEM ID

NemID – som de fleste vil beskrive det

Log-in

Standard-forløbet:

1. Brugeren klikker ind på jeres hjemmeside.
2. Vælger at logge på via NemID-klienten i jeres log-in-skærm.
 1. Indtaster brugernavn og adgangskode.
 2. Indtaster sin engangsnøgle.
3. Brugeren er nu logget på jeres tjeneste.



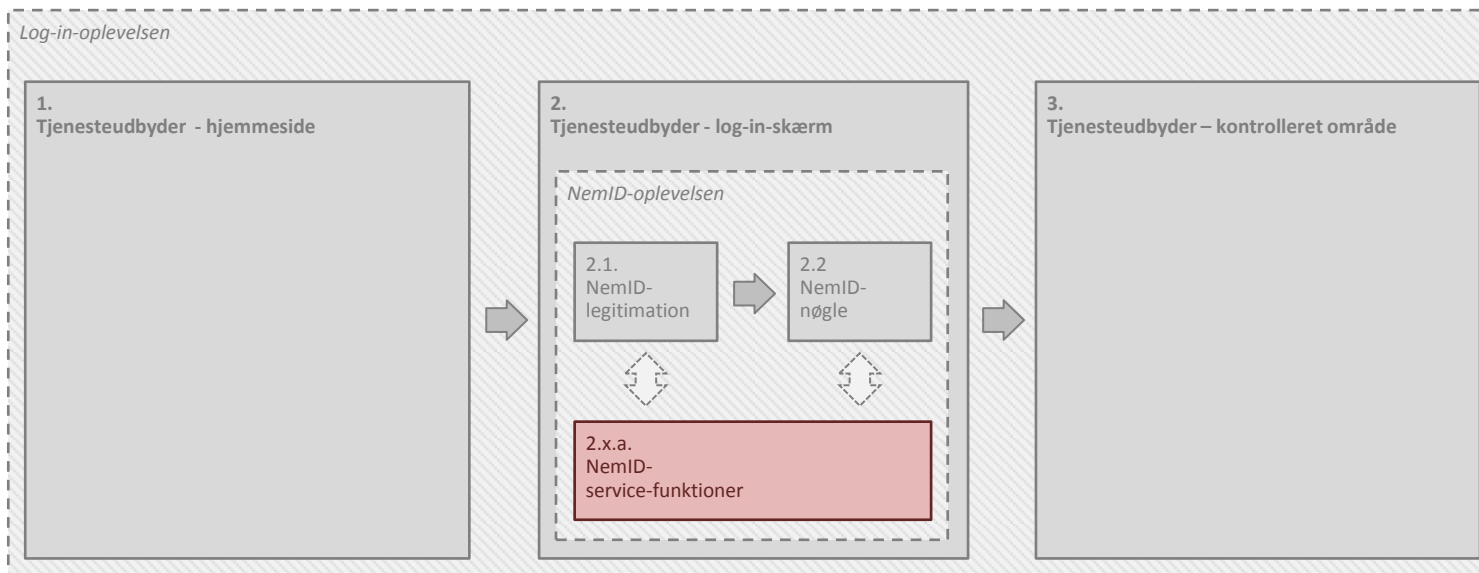
NEM ID

NemID – som det i virkeligheden skal beskrives

Log-in

Forløbet som det indimellem vil foregå:

1. Brugeren klikker ind på jeres hjemmeside.
2. Vælger at logge på via NemID-klienten i jeres log-in-skærm.
 1. Indtaster brugernavn og adgangskode
 - a. -og har muligvis brug for service (fx til adgangskode eller aktivering).
 2. Indtaster sin engangsnøgle
 - a. -og har muligvis brug for service (fx at tage nyt nøglekort i brug).
3. Brugeren er nu logget på jeres tjeneste.

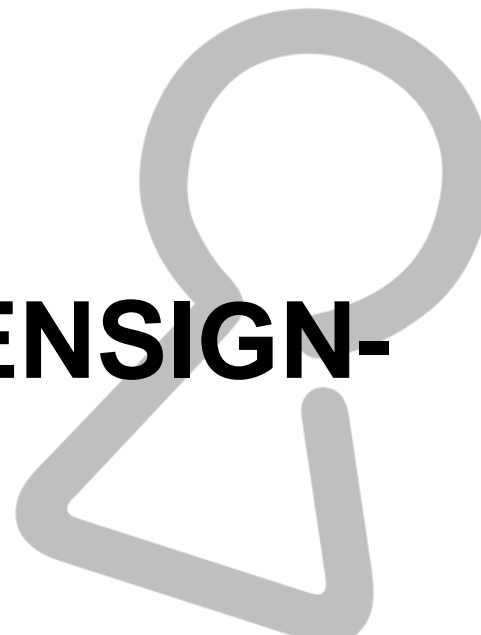


NEM ID



Visuelle guidelines

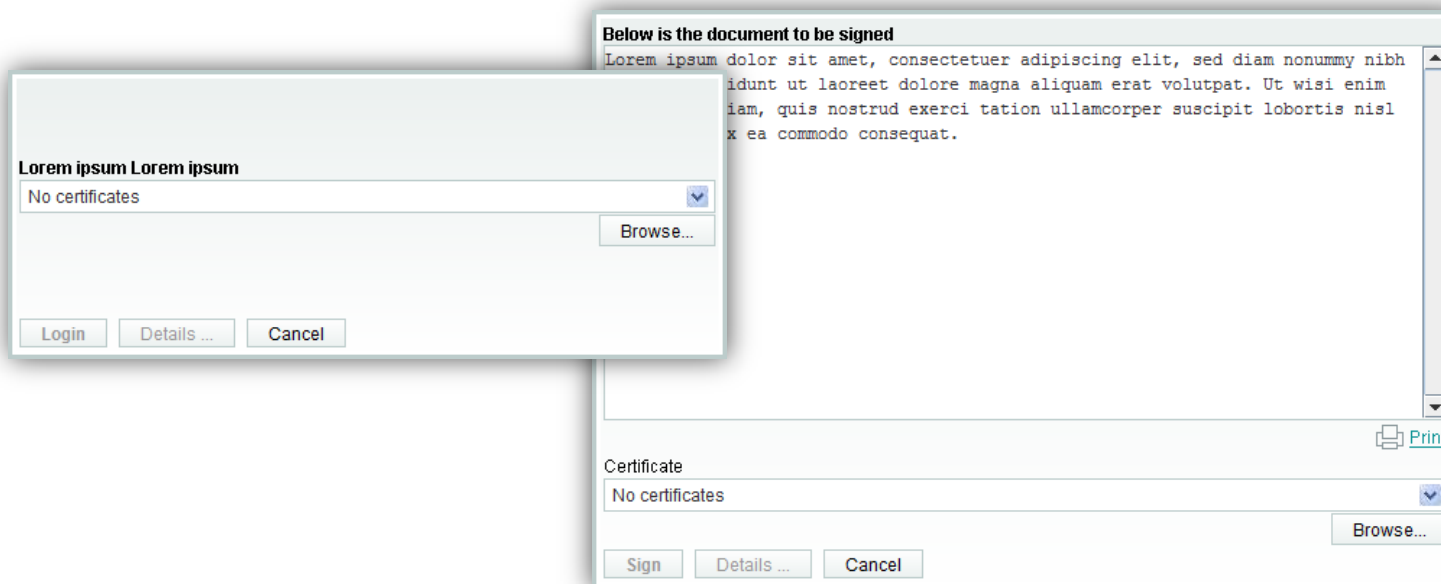
3. HVAD ER OPENSIGN- KLIENTEN



NEM ID

OpenSign-klienten

OpenSign-klienten er en Java-komponent som bruges til log-in og signering for de brugere der anvender NemID på hardware og NemID nøglefil.



NEM ID

Du kan læse mere om OpenSign-klienten på <http://www.openoces.org/opensign/>