

1: Beskrivelse af eFaktura

Med eFaktura kan virksomheden udveksle handelsdokumenter (fakturaer, kreditnotaer, rykkere m.v.) med sine samhandelspartnere både som fakturaudsteder og fakturamodtager.

Ved indgåelse af Aftalen etablerer Nets forbindelse mellem virksomheden, NemHandel-netværket og VANS-netværket hvorigennem handelsdokumenterne udveksles.

Virksomheden kan også indgå en aftale om print og postforsendelse af handelsdokumenter, der ikke kan distribueres elektronisk.

2: Definitioner

Aftalen er "Aftale om eFaktura", som også inkluderer den gældende prisliste og "Dataleverandøraftale" med underliggende generelle vilkår.

Central koncern er defineret som koncernforbundne virksomheder, hvor der indgås én Aftale, der dækker alle koncernens virksomheder.

Decentral koncern er defineret om koncernforbundne virksomheder, hvor moderselskabets ejerandel udgør mere end 50 %. De enkelte virksomheder i koncernen faktureres individuelt.

eFaktura betyder den samlede løsning, som Kunden kan anvende til udveksling af handelsdokumenter.

Handelsdokumenter er de dokumenter, som kan udveksles med Nets' eFaktura. Som standard kan der udveksles fakturaer, kreditnotaer og rykkere. Herudover kan tilvælges yderligere dokumenttyper, der er nævnt i Aftalen.

Kunde betyder den fysiske eller juridiske person, der ved indgåelse af Aftalen er tilsluttet som bruger af eFaktura. Kunden kan både være afsender og modtager af handelsdokumenter.

Nets Danmark A/S er selskabet med CVR-nr. 20016175, beliggende Lautrupbjerg 10, 2750 Ballerup. Selskabet udbyder og driver eFakturaløsningen i overensstemmelse med Aftalen.

3: Omfattede ydelser

Aftalen for eFaktura giver Kunden adgang til:

- en uoverdragelig og ikke-eksklusiv ret til at bruge eFaktura på vilkår som fastsat i Aftalen
- at udveksle handelsdokumenter i aftalte formater med Nets
- at bruge software fra Nets til udveksling af handelsdokumenter
- at overlade den videre behandling til Nets, herunder
 - at Nets sender dokumenter til Kundens dokumentmodtagere elektronisk, eller – såfremt dette ikke er muligt

- at Nets udskriver handelsdokumenter i et aftalt format og postforsender det til Kundens dokumentmodtager
- at modtage information om status på Nets' behandling af Kundens handelsdokumenter.
- at kunne tilgå afsendte handelsdokumenter i Nets' arkiv i op til 6 måneder efter afsendelse af disse til Nets.
- at kunne indgå tillægsaftaler med Nets om tilgængelige tillægsydelser på produktet eFaktura
- at kunne modtage support til undersøgelse af driftsmæssige hændelser, der er relateret til Nets, hvor de afgivne informationer ikke har belyst status på Kundens handelsdokumenter.

Adgangen til Aftalens ydelser gives på forskellige prisvilkår for

- direkte kunder
- koncerner med central fakturering (central koncern)
- koncerner med decentral fakturering (decentral koncern).

4: Ydelser udenfor aftalen

Aftalen omfatter ikke implementeringsassistance eller supportydelser til opdatering af Kundens installation. Andre ydelser i forbindelse med den daglige drift, der ikke fremgår af Aftalen og den gældende prisliste, er heller ikke omfattet af Aftalen.

Aftalen forpligter derfor heller ikke Nets til undersøgelser for Kunden vedrørende andre aktørers behandling af handelsdokumenter, eksempelvis VANS-operatører og operatører på NemHandel-netværket.

5: Priser

Tilslutningsafgift

Aftalen består af et løbende abonnement. Retten til at benytte eFaktura er derfor begrænset til den periode, for hvilken Kunden har betalt abonnementet.

Ved indgåelse af Aftalen betales en tilslutningsafgift i overensstemmelse med den aktuelle prisliste.

Abonnement

Efter indgåelse af Aftalen forudbetaler Kunden et månedligt abonnement. Abonnementet omfatter ikke Kundens forbrug af eFakturaydelser, herunder udgiften til behandling og transmission af Kundens handelsdokumenter.

Forbrug

Kundens forbrug faktureres måneden efter forbruget har fundet sted og i overensstemmelse med de ydelser, Kunden har bestilt i Aftalen.

Kunden accepterer, at Nets foretager træk på virksomhedens oplyste pengeinstitutkonto til betaling for Nets' fakturerede ydelser.

Prisændringer

Gældende priser fremgår af prislisten for eFaktura, der findes på Nets' hjemmeside.

Priserne kan ændres af Nets med et skriftligt varsel på 1 måned overfor Kunden. Dog kan Nets uden varsel ændre prisen for forsendelse af papirbaserede handelsdokumenter, hvis PostDanmark ændrer sine portotakster.

6: Nets' ansvar og forpligtelser

Modtagelse af handelsdokumenter

Et handelsdokument anses for modtaget af Nets, når Kunden modtager en elektronisk kvittering fra Nets.

Uanset Kundens modtagelse af ovenstående kvittering, kan Kunden efterfølgende modtage meddelelse om, at dokumentet ikke kan afleveres elektronisk hos modtager, såfremt Kundens oplysninger om modtager er fejlagtige, eller der ikke kan etableres forbindelse til modtagers elektroniske modtagesystem.

Hvis Aftalen indeholder aftale om print af handelsdokumenter, der ikke kan afleveres elektronisk, vil Nets printe disse og sende dem med post til modtager. I modsat fald sker der kun advisering til Kunden om den forgæves forsøgte aflevering.

Afsendelse af handelsdokumenter

Afsendelse af et handelsdokument anses for sket, når det elektroniske handelsdokument er afleveret af Nets til modtager eller dennes operatør.

For printede handelsdokumenter gælder, at afsendelse anses for sket, når Nets har afleveret dokumentet til postvæsenet.

Afsendelse anses derfor for sket uafhængigt af, hvornår det modtagne handelsdokument kommer til modtagers kendskab.

Afhjælpning af fejl og mangler

Reklamerer Kunden rettidigt til Nets over væsentlige fejl i eFaktura, der medfører at vitale funktioner og ydelser ikke kan anvendes af Kunden, er Nets efter eget valg forpligtet til enten:

- at rette fejlen uden beregning og indenfor rimelig tid, forudsat at fejlen kan rettes hos Nets, eller
- at tilbagebetale abonnementsafgift betalt af Kunden indenfor de seneste 12 måneder forinden reklamationstidspunktet.

Aftalen ophører i så tilfælde samtidigt uden yderligere varsel og parterne har ingen efterfølgende krav på hinanden.

Begrænsning af ansvar

Såfremt Kunden ikke opfylder sine forpligtelser under Aftalen, bortfalder Nets' ansvar for Kundens brug af eFaktura.

Nets er alene ansvarlig for integriteten af tekstindhold og beløb i handelsdokumenterne, hvorimod Nets ikke kan holdes ansvarlig for forvanskning eller lignende af Kundens stylesheets og logo.

Nets kan under ingen omstændigheder gøres ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader som f.eks. men ikke

begrænset til, rentetab, tab af forventet indtjening, avance og goodwill, eller skade på Kundens øvrige data eller databaser, eller tab ved enhver anden type forretningsmæssig afbrydelse, som måtte opstå ved brug af eFaktura eller mangelfuld/utilstrækkelig præstation ved eFaktura.

Nets er ikke ansvarlig for fejl og mangler i det omfang, disse er forårsaget af eksterne faktorer, herunder anden software end Nets' produkter til dataudveksling, Kundens egne forhold, aktiviteter, tilretninger og ændringer foretaget af tredjemand eller Kunden selv, samt forhold forårsaget af Kundens manglende overholdelse af Nets' anvisninger og forholdsregler i.f.m. eFaktura.

Uanset graden af den udviste uagtsomhed, kan Nets' samlede erstatningsansvar for Kundens økonomiske tab og skade ikke overstige det beløb, som Kunden, indenfor de senest 12 måneder forud for den ansvarspådragende handling eller undladelse, har betalt til Nets under Aftalen.

Ovennævnte ansvarsbegrænsning gælder ligeledes Nets eventuelle produktansvar i det omfang, ufravigelige lovbestemmelser ikke er til hinder for en sådan begrænsning.

7: Kundens ansvar og forpligtelser

Fakturaens retsvirkning

Kunden accepterer ved indgåelse af Aftalen at anse et udvekslet elektronisk handelsdokument for at have samme retsvirkning som et fysisk handelsdokument.

Kunden er som afsender ansvarlig for korrekt og fyldestgørende adressering, herunder at modtagernes EAN-nr., P-nr. eller SE-nr. er korrekt.

Fakturaens indhold

Kunden er ansvarlig for, at hans handelsdokumenter indeholder de oplysninger, lovgivningen til enhver tid stiller krav om. Nets kan således ikke gøres ansvarlig herfor.

Handelsdokumenter, som indeholder personoplysninger, kan være omfattet af loven om behandling af personoplysninger. Kunden er ansvarlig for, at kundens behandling og videreformidling af handelsdokumenterne overholder lovgivning om behandling af personoplysninger. Nets Kan derfor ikke gøres ansvarlig for overtrædelse af disse reguleringer.

Kundens installation

Kunden er selv ansvarlig for at sikre, at de oplyste systemkrav, specifikationer og øvrige angivne forudsætninger for brugen af eFaktura efterleveres og implementeres.

Kunden er derfor også selv ansvarlig for integration eller interaktion mellem eFaktura og Kundens udstyr, softwareprogrammer og procedurer.

Oplysninger om kunden

Ved indgåelse af Aftalen er Kunden forpligtet til at give korrekte navne- og adresseoplysninger. Kunden er selv ansvarlig for vedligeholdelse af oplysningerne, herunder også den angivne e-mail adresse. Nets

forbeholder sig retten til alene at bruge kundens e-mail adresse til information om eFaktura, herunder oplysning om ændring af vilkår og priser.

Misligholdelse

Betaler Kunden ikke rettidigt tilslutningsafgift, abonnementsafgift eller sit løbende forbrug, har Kunden væsentligt misligholdt sine forpligtelser.

Hvis Kunden krænker Nets' immaterielle ophavsrettigheder ved f.eks. at foretage kopiering eller overdragelse af udleveret software til tredjemand, har Kunden væsentligt misligholdt sine forpligtelser.

Ved Kundens væsentlige misligholdelse, kan Nets vælge at ophæve Aftalen og betragte Kunden som erstatningsansvarlig overfor Nets efter almindelige danske erstatningsregler.

8: Fælles generelle vilkår

Force Majeure

Hverken Nets eller Kunden skal være ansvarlig for direkte skade eller tab, som den anden part måtte lide som følge af, at parten på grund af en force majeure situation er forsinket eller forhindret i at udføre sine forpligtelser i henhold til denne Aftale.

Som force majeure skal bl.a. anses nedbrud i eller manglende adgang til IT-systemer eller beskadigelser eller tab af data i disse IT-systemer, som følge af en eller flere af følgende begivenheder:

- Svigt i en parts strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, brand, røgskade, eksplosion, vandskade, indbrud, naturkatastrofer eller indtruffet eller truende krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk – herunder computervirus og hacking
- Strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af en part selv eller dens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer en del af en parts virksomhed
- Andre omstændigheder, som er udenfor en parts kontrol.

Underleverandører

Hvor forhold til en underleverandør til en part helt eller delvis er årsag til forsinkelse eller mangler i en parts opfyldelse af sine forpligtelser, skal parten ikke være ansvarlig for tab opstået derved, hvis forsinkelsen eller manglen hos underleverandøren skyldes en force majeure situation.

Ændring af Aftalen

Nets kan ændre Aftalens vilkår med en måneds varsel med oplysning om de varslede ændringer. Kunden vil få tilsendt de nye vilkår for Aftalen til sin virksomheds e-mailadresse, som er angivet i Aftalen.

Hvis kunden inden udløbet af varslingsperioden for en varslet ændring skriftligt meddeler Nets, at Kunden ikke længere ønsker at være omfattet af Aftalen, skal

Aftalen anses for ophørt ved udløbet af varslingsperioden.

Nets kan ændre Aftalens vilkår uden varsel, såfremt ændringen er begrundet i ændret lovgivning eller myndighedskrav.

Aftalens varighed

Aftalen kan skriftligt opsiges med et varsel på minimum 3 måneder til udløb af en kalendermåned jf. dog ovenstående forhold ved Nets' ændring af Aftalen.

Tvister

Enhver retssag, som måtte udspringe af Aftalen, skal anlægges ved Retten i Glostrup. Tvisten skal afgøres ved anvendelse af dansk ret.