

Nets A/S Lautrupbjerg 10 P.O. 500 DK-2750 Ballerup

T +45 44 68 44 68 F +45 44 86 09 30 www.nets.eu

CVR-nr. 20016175

# Brugervejledning

Generering af nøgler til SFTP-løsningen vedrørende datakommunikation med Nets

Nets A/S - versionsdato 27. maj 2016



# Contents

Introduktion Indhold Nyt i denne version Rettigheder	<b>3</b> 3 3
Den private nøgle Introduktion Sikkerhedsaspekter vedrørende den private nøgle	<b>4</b> 4 4
<b>Sådan kommer du i gang</b> Tilmelding til SFTP-løsningen Materiale fra Nets	<b>5</b> 5
Nøglegenerering Login til serveren Vælg signatur Indtast adgangskode Login til nøglegenerering Indtast User ID og password Start nøglegenerering Indtastningsbillede DSA- eller RSA-nøgle Indtast og HUSK passphrase Indtast email-adresse Indtast telefonnummer Nøglen dannes Nøglen er klar. Gem nøglen	<b>6</b> 666777888889999
Ændring af password       10         Introduktion       10         Sådan gøres det       10	<b>0</b> 0 0
Kontaktoplysninger	<b>1</b> 1



## Introduktion

Indhold	Denne brugervejledning henvender sig til kunder, der udveksler data med Nets ved brug af SFTP-løsningen.
	For at sikre at de servere, der kommunikerer med hinanden i løsningen er kendte parter, skal der udveksles sikkerhedsnøgler mellem dig og Nets.
	Nøglegenereringen udføres af dig selv fra en PC med en standard internet- browser. For at kunne få adgang til web-løsningen til nøglegenereringen skal du være i besiddelse af en Medarbejdersignatur (MOCES, VOCES eller FOCES) udstedt af Nets DanID A/S og have installeret denne på det ustyr, hvorfra nøglegenereringen skal foregå.
	Denne vejledning gennemgår skridt for skridt hvordan du genererer dine sikkerhedsnøgler til brug for SFTP-løsningen. Vejledninger vedrørende sel- ve SFTP-løsningen afhænger af den platform du anvender til SFTP- løsningen og kan findes på <u>https://www.nets.eu/dk- da/kundeservice/datakommunikation/SFTP- l%C3%B8sningen/Pages/default.aspx#tab2</u>
	Hvis du oplever problemer under brugen af løsningen, kontakt da Service- Desk hos Nets. Kontaktoplysninger findes i afsnittet "Kontakt".
Nyt i denne version	Det er nu udelukkende muligt at få genereret nøgler til SFTP-løsningen ved hjælp af en Medarbejdersignatur udstedt af Nets DanID A/S.
Rettigheder	Alle rettigheder til denne vejledning og det tilhørende produkt tilhører Nets A/S. Det er ikke tilladt at kopiere, videregive eller på anden måde gøre materialet eller dele heraf tilgængeligt for tredjepart uden tilladelse fra os.



# Den private nøgle

-	
Introduktion	Sikkerheden i løsningen består i udveksling af sikkerhedsnøgler (private / offentlige nøgler). Din private nøgle genererer du selv ved hjælp af de ak- tiviteter, der er beskrevet i dette dokument.
	Du skal efterfølgende selv kopiere din private nøgle til den platform, der skal anvendes til SFTP-kommunikationen. Vedrørende kopiering og down- load af sikkerhedsnøgler på disse platforme henviser vi til din systemleve- randørs beskrivelser.
	Den offentlige nøgle bliver udleveret fra Nets' SFTP-server første gang du logger på til den. Vedrørende dette punkt henviser vi til brugervejlednin- gerne for din specifikke platform samt din systemleverandørs beskrivelser.
	BEMÆRK: For at undgå uhensigtsmæssig brug af nøglegenereringen hos Nets, kan du kun generere én nøgle om dagen. Skulle du have behov for at generere flere nøgler samme dag, kan du kontakte ServiceDesk i Nets. (Se afsnittet "Kontakt".)
	Af sikkerhedsmæssige årsager bør den private nøgle udskiftes med mel- lemrum i overensstemmelse med virksomhedens sikkerhedspolitik.
	Måden du genererer nye nøgler på, er som beskrevet herunder i afsnittet ″Nøglegenerering″.
- Sikkerhedsaspekter vedrørende den private nøgle	Nets kan ikke drages til ansvar for følger af utilstrækkelig sikker opbeva- ring af de udstedte nøgler hos dig.
	Som tidligere nævnt anbefaler Nets, at din private nøgle udskiftes med jævne mellemrum, men du er selv ansvarlig for at kontrollere om dette svarer til din virksomheds sikkerhedspolitik og om nødvendigt udføre ud- skiftning af nøgler med kortere intervaller.
	Vi råder dig til at sikre at nøglerne og kopier af disse kun er tilgængelige for de, der har et arbejdsmæssigt behov herfor.
	Hvis du har en fornemmelse af at din nøgle er blevet afluret eller af andre årsager ikke længere giver den fornødne sikkerhed, skal du straks kontak- te Nets.

Nets A/S - versionsdato 27. maj 2016



# Sådan kommer du i gang

Tilmelding til SFTP- løsningen	Indsend en DL01-blanket på hvilken du tilmelder dig SFTP-løsningen.	
-	Husk at blanketten skal være behørigt underskrevet af alle nødvendige	
	parter.	
	Blanketter finder du her: <u>https://www.nets.eu/dk-</u>	
	da/kundeservice/datakommunikation#tab2	
Materiale fra Nets	Når vi har fået din tilmelding, vil du modtage det nødvendige materiale fra Nets.	
	For at få adgang til Nets' webside for leveranceoverførsel, skal du desuden have installeret en medarbejdersignatur udsted af Nets DanID A/S,	
	Hvis du allerede har en medarbejdersignatur, kan du bruge denne.	
	Hvis du ikke har en medarbejdersignatur, bedes du kontakte din virksom- heds ansvarlige administrator af disse certifikater for at få udsted en så- dan. Hvis du selv er virksomhedens ansvarlige administrator for NemID Medarbejdersignaturer, kan du få den udstedt via DanID's hjemmeside https://www.medarbejdersignatur.dk/	
	Hvis du har spørgsmål vedrørende medarbejdersignaturer, kan Nets Da- nID's supportcenter kontaktes.	
	Kontaktoplysninger findes på	
	https://www.medarbejdersignatur.dk/produkter/nemid_medarbejdersignat ur/support/	



## Nøglegenerering

Login til serveren

Åbn internetsiden https://ft.pbs.dk/key

Nedenstående skærmbillede vises

#### Vælg signatur



Efter at have valgt et certifikat og trykket OK, sår du adgang til at indtaste adgangskoden Tryk på **"OK"** 

Hvis der vises flere certifikater kan du vælge ét af dem og trykke på "Vis certifikat" for at finde det rigtige.

#### Indtast adgangskode



Det er muligt, at dette billede kun bliver vist nederst i din kommandolinje med teksten "Smart Card PIN". I dette tilfælde tryk på ele-mentet i kommandolinjen og billedet bliver vist på skærmen. Indtast adgangskoden, du har modtaget med posten i forbindelse med bestillingen af din medarbejdersignatur.

Tryk herefter på "OK"

Nets A/S - versionsdato 27. maj 2016



#### Login til nøglegenerering

Når du har gennemført login til serveren har du mulighed for at foretage login til nøgle-generering ved hjælp af din user ID og dit password.



Nedenstående skærmbillede vises

#### Indtast User ID og password

Start

nøglegenerering

Contraction of the second second

Indtast "User ID" og "Password" Tryk herefter på "Log på" under ind-tastningsfelterne. Bemærk : Første gang du logger på. er dit password det samme som din User-ID. Du vil derfor blive bedt om at ændre dit password. Husk at dette skal være mindst 8 karakterer langt. Se iøvrigt "ændring af password"

Tryk på "Log På" -

Hvis du får en fejlmeddelelse, undersøg da om de indtastede oplysninger er korrekte. Hvis det er nødvendigt, tryk da på "*Fortryd"* for at slette alle indtastede oplysninger. Prøv så igen.

Hvis du 5 gange i træk indtaster et forkert password bliver din User ID blokeret, og du kan ikke længere logge på systemet.

Kontakt Nets' ServiceDesk for at få resat dit password og låst din User ID op igen.



Nets A/S - versionsdato 27. maj 2016



	Nedenstående skærmbillede vises				
Indtastningsbillede	Intrys://ft.pbs.dk/key - Microsoft Internet Explorer provided by PBS      Internet Explorer provided by PBS      Internet Explorer Michaelese Mi				
	Eller Rediger Vis Foretrylme Funktioner Hijkelp				
	Adresse 🕘 https://ft.pbs.dk/key	á Links » 📆 🕶			
	TeleService internet				
	Velkommen til TeleService Internet Nøgle generering	X			
	Log af				
	Nøgle generering				
	Indiast passphrase				
	Inditst Ernall Inditst Telefon nummer				
	Vælg Nøgle type 💿 DSA Nøgle 🔵 Lav Nøgle				
	THE REPORT OF COMPANY AND ON T				
	✓ Y A A A A A A A A A A A A A A A A A A	ternet			
-					
nøgle	vender Nets' SFTP-klient, skal du altid anvende denne type nøgle. Hvis du anvender en anden SFTP-klient, henviser vi til denne leveran cifikation idet der er forskel på hvilke typer nøgle, de enkelte typer so understøtter.	dørs spe- oftware			
Indtast og HUSK	Udfyld feltet Passphrase. Passphrasen skal være mindst 6 karakterer	lang.			
passphrase	Passphrasen er et kodeord til kryptering af den nøgle, der sendes til dig. Dette				
	sikrer, at det kun er dig selv, der kender den ukrypterede nøgle. Vigtigt: Du skal huske din passphrase, da du skal bruge den senere i for- bindelse med flytning af nøglen til den platform, hvorfra du skal afvikle din SFTP-transmission.				
	Viatiati anyond on amail adrosso, dar ayony <sup>2</sup> gos imunliat, aksompaly	vic din			
Indtast email- adresse.	vigtigt: anvend en email-adresse, der overvåges jævnligt, eksempelvis din virksomheds mail-in adresse. Nets forbeholder sig ret til kun at kontakte				
Indtast	_				
telefonnummer	Vigtigt: Angiv et telefonnummer, der overvåges. Vi bruger dette numm				
	der i særlige tilfælde er benov for det.				
-	Tryk herefter på "Lav nøgle" og nedenstående skærmbillede vises				

Nets A/S - versionsdato 27. maj 2016



Vent mens Nets genererer din

nøgle

#### Nøglen dannes

Nøglen er klar

Genering af nøgle - Microsoft Internet Explorer provided ... \_ \_ X Det kan tage 1-2 minutter, før nøglen er genereret. Vent venligst.

Efter et stykke tid vises nedenstående billede

-



Gem nøglen

Nets A/S - versionsdato 27. maj 2016



### Ændring af password

#### Introduktion

I forbindelse med dit logon på systemet med UserID er det muligt at skifte det tilhørende password. Dit nye password skal være mindst 8 karakterer langt. Der skelnes mellem små og store bogstaver.





Mens du er logget på, tryk da igen på **Log på.** I stedet for at indtaste **User ID** og password her, tryk da på **Skift password** 

Indtast dit nuværende password efterfulgt af det nyvalgte pass-word i "Nyt password". Gentag dette password i "Bekræft pass-word" og tryk "**Skift password**".

Bemærk, at dit nye password skal være mindst 8 karakterer langt og at der skelnes mellem store og små bogstaver.

Nets A/S - versionsdato 27. maj 2016



## Kontaktoplysninger

#### **Nets Servicedesk**

Hvis du har problemer med login eller overførsel af data, kan du kontakte Nets' tekniske serviceafdeling, ServiceDesk, på følgende måde:

Email-adresse	It-servicedesk@nets.eu
Åbningstider	Mandag - torsdag : 08.30 - 16.30 Fredag : 09.00 - 16.00

Nets A/S - versionsdato 27. maj 2016