

Payment Business Services

PBS A/S
Lautrupbjerg 10
P.O. 500
DK – 2750 Ballerup

T +45 44 68 44 68
F +45 44 86 09 30
pbsmailservice@pbs.dk
www.pbs.dk

PBS-nr. 00010014
CVR-nr. 20016175

PBS CA Certifikat Center

Generelle vilkår for certifikatindehavere (chipkort)

Version 1.1

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	3
2	Generelt om certifikatindehavers brug af certifikater udstedt af PBS' CA.....	3
3	Når certifikater skal benyttes af en anden fysisk person end certifikatindehaver	4
4	Yderligere information	5
5	Kontakt	5
6	Bilag A	6
7	Bilag B	7

Generelle vilkår for certifikatindehavere i virksomheder

1 Indledning

Disse vilkår beskriver hvilke krav virksomheden er underlagt i forbindelse med bestilling og brug af certifikater, der udstedes af PBS.

Beskrivelsen tager udgangspunkt i, at virksomheden er ansvarlig for certifikatets brug, og vil som juridisk person være certifikatindehaver af certifikatet. Den person der bestiller certifikatet, kan "tegne virksomheden" og har samtidig ledelsesmæssig ret til at uddelegere brugen af certifikatet til en anden person i virksomheden, der vil fungere som certifikatholder. En juridisk person kan være en fysisk person, og dermed kan certifikatindehaver og certifikatholder være samme person.

Certifikatindehaver: En juridisk person som på baggrund af denne certifikatpolitik har indgået en aftale med certifikatudsteder om erhvervelse og anvendelse af et PBS CA udstedt certifikat.

Certifikatholder: Person, som certifikatindehaver har givet fuldmagt til at anvende certifikatet på vegne af certifikatindehaver.

2 Generelt om certifikatindehavers brug af certifikater udstedt af PBS' CA

Ved at anmode om udstedelse af et certifikat fra PBS' CA forpligter certifikatindehaveren sig til at opfylde følgende betingelser:

- At give fyldestgørende og korrekt information i ansøgningsprocessen.
- At sikre at det tilsendte chipkort med nøglepar og certifikat opbevares og anvendes som anvist her, samt i PBS' CP.
- At sikre at certifikatet ikke overdrages til andre end den, der er angivet i certifikatet som certifikatholder idet certifikatet er personligt.
- At sikre at der tages rimelige forholdsregler for at beskytte chipkortet mod kompromittering, ændring, tab og uautoriseret brug.
- At sikre at PIN-koden beskyttes, så ingen uautoriserede får kendskab til den.
- Ved modtagelse af certifikatet at sikre sig, at indholdet af certifikatet er i overensstemmelse med de faktiske forhold. I tilfælde af uoverensstemmelser skal certifikatet spærres som anført nedenfor.
- Alene at benytte chipkortet med certifikatet og den tilhørende private nøgle i henhold til bestemmelserne i PBS' CP.
- Omgående at anmode PBS' CA om spærring af certifikatet, hvis;
 - der er mistanke om, at den private nøgle er kompromitteret (den private nøgle anses for kompromitteret, hvis andre får kendskab til PIN-koden),

- PIN-koden til den private nøgle er tabt eller stjålet,
 - certifikatholderen ikke længere har chipkortet indeholdende den private nøgle i sin besiddelse,
 - chippen, der indeholder den private nøgle, er fejlbehæftet, eller data heri er ændret/slettet,
 - ansættelsesforholdet mellem virksomhed og certifikatholder ophører,
 - der konstateres misbrug af certifikatet,
 - oplysningerne i certifikatet er ukorrekte eller ændrede,
 - certifikatindehaver/ -holder ønsker at afslutte brugen af certifikatet,
 - certifikatindehaveren bliver erklæret konkurs, indgiver konkursbegæring, anmoder om betalingsstandsning eller lignende.
- Omgående at anmode om fornyelse af certifikatet, hvis indholdet af certifikatet ikke længere er i overensstemmelse med de faktiske forhold.
 - At destruere chipkortet indeholdende den private nøgle, når certifikatet er udløbet eller spærret.

Anvendelse af certifikater

Certifikater udstedt af PBS CA Certifikat Center er beregnet på brug i private og offentlige virksomheder og må således ikke benyttes til ikke-erhvervsmæssige formål – hverken på afsender- eller på modtagerside. Certifikatet må heller ikke benyttes til signering af andre certifikater.

Certifikatet er ikke et kvalificeret certifikat. Det må derfor ikke benyttes i situationer, hvor der er krav om kvalificerede certifikater.

PBS CA Certifikat Center har begrænset sit ansvar ved CA-virksomheden som anført nedenfor under punkterne "PBS' ansvar" og "Ansvarsbegrænsning" i bilag A.

3 Når certifikater skal benyttes af en medarbejder eller andre, som har tilknytning til certifikatindehaver

Certifikatindehaver kan overdrage det udstedte certifikat til en anden person, der dermed varetager rollen som certifikatholder. Certifikatindehaver er forpligtet til at instruere certifikatholderen i brugen af certifikatet, men bærer stadig ansvaret for dets korrekte brug.

Grænserne for certifikatholderes brug på vegne af certifikatindehaver må derfor aftales i certifikatindehavers og certifikatholders indbyrdes forhold samt evt. i certifikatindehavers relationer til virksomhedens aftaleparter og øvrige signaturmodtagere.

Ved udstedelse af medarbejdercertifikater giver certifikatindehaver automatisk bemyndigelse til at certifikatholder selv kan bestille nyt certifikat til sig selv ved udløb af det eksisterende.

Certifikatholder vil automatisk blive tilbudt genbestilling af certifikatet i forbindelse med den normale brug af certifikatet i god tid før det eksisterende certifikats udløb og med det eksisterende certifikat som sikkerhedskomponent.

Ved uregelmæssig brug af certifikatet (mindre end 1 gang månedlig) er certifikatholder dog selv ansvarlig for at overvåge certifikatets udløbsdato og sikre genbestilling af nyt certifikat.

4 Yderligere information

Yderligere information kan hentes på hjemmesiden www.pbs.dk/it-services/certifikatadministration

5 Kontakt

Henvendelse til PBS i alle forhold vedrørende certifikater udstedt af PBS CA Certifikat Center foregår på en af følgende måder:

Pr. e-mail: certifikatinfo@pbs.dk

Pr. telefon: 4489 2929, Kundeservice, som er åbent for spærring af certifikater 24 timer i døgnet

Adresse: PBS, PBS CA Certifikat Center, Lautrupbjerg 10, Postboks 500, 2750 Ballerup

6 Bilag A

PBS' ansvar

PBS er erstatningsansvarlig, hvis PBS på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er PBS ikke ansvarlig for tab, som skyldes;

- nedbrud i/manglende adgang til IT-systemer eller beskadigelse af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er PBS selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne,
- svigt i PBS' strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking),
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af PBS selv eller dens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af PBS, eller
- andre omstændigheder, som er uden for PBS' kontrol.

PBS' ansvarsfrihed gælder ikke, hvis;

- PBS burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da certifikatet blev udstedt, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet, eller
- lovgivningen under alle omstændigheder gør PBS ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

Ansvarsbegrænsning

Hvor andet ikke fremgår, er PBS ansvarlig efter dansk rets almindelige regler.

PBS er ikke ansvarlig for indirekte tab og følgeskader. PBS fraskriver sig ethvert ansvar for signaturmodtagers tab af goodwill og kontrakter, tabt fortjeneste og rentetab.

PBS er heller ikke ansvarlig for manglende adgang til de edb-systemer, som PBS anvender, der skyldes nogle af de ovenfor nævnte omstændigheder.

PBS og certifikatindehaver skal i videst muligt omfang medvirke til at forebygge og begrænse en potentiel skades negative konsekvenser for opfyldelse af deres forpligtelser. Begge parter skal straks give den anden meddelelse om en skadesbegivenhed.

PBS' erstatningsansvar er over for den enkelte certifikatindehaver under alle omstændigheder begrænset til et beløb på kr. 250.000,- pr. certifikatindehaver, der udspringer af samme defekt, uanset at flere skadelidte måtte rejse krav med udspring i samme certifikat.

Ansvarsbegrænsningerne gælder for både certifikatindehavers direkte krav og for certifikatindehavers regreskrav for erstatning udbetalt af certifikatindehaver, og uanset om PBS kan bebrejdes tabet på grund af uagtsomhed.

7 Bilag B

Definitioner

Hvor andet ikke fremgår af den konkrete sammenhæng, skal nedenstående forkortelser og betegnelser i disse vilkår forstås som følger:

Bemyndiget: Person, der af virksomhedens tegningsberettigede ledelse er udvalgt samt godkendt som kontaktperson og som har bemyndigelse til, på virksomhedens vegne, at godkende og indsende certifikatansøgninger, og/eller administrere virksomhedens certifikater.

Certifikat: En formateret elektronisk meddelelse der som minimum indeholder: (1) certifikatudstederens navn, (2) certifikatindehaverens navn, (3) certifikatindehaverens offentlige krypteringsnøgle, (4) periode der specificerer den operationelle tid for nøglens anvendelse, (5) Certifikatudstederens Digitale Signatur på certifikatet.

Certifikatindehaver: En juridisk person som på baggrund af denne certifikatpolitik har indgået en aftale med certifikatudsteder om erhvervelse og anvendelse af et PBS CA udstedt certifikat.

Certifikatholder: En fysisk person, som certifikatindehaver har bemyndiget til at anvende certifikatet på vegne af certifikatindehaver.

Certifikatudsteder (CA): PBS A/S i sin egenskab af certifikatudsteder og leverandør af tjenesteydelser i forbindelse med elektroniske signaturer.

Chipkort: Et plastkort påsat en computerchip, der indeholder indehavers private nøgle og certifikat(er). Adgang og brug af en privat nøgle kræver indtastning af en PIN-kode.

CP: Certifikat Politik: Et sæt af regler, der angiver krav til udstedelse og brug af certifikat i en eller flere specifikke sammenhænge, hvor der findes fælles sikkerhedskrav.

CPS: Certification Practice Statement: Den detailspecifikation der dokumenterer de procedurer, som PBS benytter ved udstedelse og administration af certifikater.

Medarbejdercertifikat: Et virksomhedscertifikat, hvor certifikatindehaver har bemyndiget en person til at benytte certifikatet til f.eks. at fremsende indberetninger på vegne af certifikatindehaver. Certifikatindehaver indestår for den pågældende medarbejders identitet.

PIN-kode: En personlig kode, som giver certifikatindehaveren adgang til at anvende sin private nøgle.

Signaturmodtager: Generel betegnelse for fysisk eller juridisk person, der modtager en elektronisk signatur, som er dannet ved signering af data fra en certifikatindehaver / certifikatholder. Se også 'tjenesteudbyder'.

Virksomhedscertifikat: Certifikat udstedt af PBS CA til en juridisk person, der dermed bliver certifikatindehaver.