

Generelle regler for Medsend bilag

Gældende fra 1. november 2009

1. Hvad er Medsend bilag?

Medsend bilag er en tillægsydelse, der gør det muligt for kreditorer i Betalingsservice og afsendere af indbetalingskort at medsende bilag med separate informationer i tilknytning til betalingen. Informationerne i bilaget supplerer den information, som debitor får på betalingsoversigten fra Betalingsservice eller på indbetalingskortet.

2. Definitioner

2.1 Betalingsoversigt

Betalingsoversigten er en oversigt, der viser debitors betalinger via Betalingsservice i den kommende måned. Oversigten fremsendes til debitor elektronisk eller med almindelig post umiddelbart før et månedsskifte.

2.2 Bilagsdata

Bilagsdata er de data, som kreditor leverer til Nets, med henblik på produktion af Medsend bilag.

2.3 Bilagslayout

Bilagslayout er Nets' tekniske opsætning af kreditors layout, herunder format, logo, billeder, grafik mv., til brug for kreditors individuelle udformning af Medsend bilag.

2.4 Elektronisk indbetalingskort

Elektronisk indbetalingskort er et indbetalingskort, som debitor modtager i sin netbank. Et Elektronisk indbetalingskort indeholder de samme oplysninger som et indbetalingskort på papir.

2.5 Indbetalingskort

Med indbetalingskort forstås indbetalingskort fra det fælles indbetalingssystem samt giroindbetalingskort.

2.6 Nets

Nets Denmark A/S, CVR-nr. 20 01 61 75, er det selskab, der udbyder Medsend bilag og indgår aftale med kreditor om tilslutning til Medsend bilag.

2.7 Vejledningen

Ved vejledningen forstås "Vejledning for kreditorer i Medsend bilag", der indeholder retningslinjer for kreditors indsendelse af bilagsdata til Nets, herunder afleveringsfrister, formater m.v.

3. Kreditors aftale om Medsend bilag

Kreditor skal indgå en aftale om Medsend bilag med Nets. Aftalen er en forudsætning for, at kreditor kan bruge Medsend bilag.

4. Kreditors forpligtelser

4.1 Regler og vejledninger

Kreditor er forpligtet til at overholde de gældende regler og vejledningen for Medsend bilag. I tilfælde af uoverensstemmelser gælder disse regler til aftalen forud for vejledningen.

4.2 Indholdet af Medsend bilag

Kreditor må kun bruge Medsend bilag til information, der har tilknytning til en betaling, der fremgår enten af betalingsoversigten eller af det indbetalingskort, som bilaget bliver vedlagt.

4.3 Krav til indhold

Det er kreditors ansvar, at indholdet af et Medsend bilag ikke strider mod gældende lovgivning, herunder markedsføringslovens regler om uanmodet markedsføring.

Kreditor må ikke bruge Medsend bilag til bilag, der udelukkende eller i overvejende grad har karakter af markedsføringsmateriale. Nets kan afvise at et Medsend bilag, hvis Nets vurderer, at bilagets indhold i overvejende grad har karakter af markedsføringsmateriale eller på anden måde anses for værende uforeneligt med betalingsformidling.

4.4 Ajourføring af kreditors oplysninger

Kreditor er forpligtet til løbende at ajourføre alle relevante oplysninger, som kreditor har givet til Nets i forbindelse med indgåelse af aftalen om brug af Medsend bilag, herunder navne- og adresseoplysninger, e-mailadresser, telefonnumre samt kontooplysninger.

5. Bilagslayout

5.1 Udarbejdelse

Når kreditor har indgået aftale om Medsend bilag, udarbejder Nets i samarbejde med kreditor det eller de bilagslayout, som Nets skal anvende ved produktion af bilag for kreditor. Proceduren for udarbejdelse og godkendelse af bilagslayout fremgår af vejledningen.

5.2 Ændringer

Ændringer af et godkendt bilagslayout kan ske efter aftale med Nets. Proceduren for ændringer af bilagslayout fremgår af vejledningen.

5.3 Rettigheder

Nets har rettighederne til udarbejdede bilagslayouts jf. pkt. 5.1. Kreditor kan anvende udarbejdede bilagslayouts, så længe aftalen om Medsend bilag gælder. Kreditor kan ikke få udleveret den systemmæssige opsætning af bilagslayout, heller ikke ved aftalens ophør.

6. Bilagsdata

6.1 Grundlag for Medsend bilag

Medsend bilag produceres på grundlag af de bilagsdata, som Nets modtager fra kreditor. Kreditor skal overholde de retningslinjer for indsendelse af bilagsdata, der er fastsat i vejledningen.

6.2 Ansvar for bilagsdata

Kreditor er ansvarlig for, at bilagsdata samt tilknytningen mellem bilagsdata og den enkelte betaling er korrekt.

6.3 Kontrol af bilagsdata

Nets foretager ikke kontrol af kreditors bilagsdata. Kreditor kan ikke gøre krav gældende mod Nets som følge af fejl i bilagets indhold eller bilagets tilknytning til den enkelte betaling.

7. Indsendelse af bilagsdata

7.1 Formater

I tilknytning til aftalen om Medsend bilag skal kreditor og Nets aftale det format, som kreditor skal bruge, når kreditor indsender bilagsdata til Nets.

7.2 Frister

Kreditor skal overholde de frister for aflevering af bilagsdata til Nets, der fremgår af vejledningen.

Hvis fristerne ikke overholdes, bliver kreditors bilag ikke sendt sammen med betalingsoversigten eller indbetalingskortet til debitor. Kreditor kan ikke gøre noget krav gældende mod Nets i denne anledning.

8. Adressering af Medsend bilag

Nets sender kreditors Medsend bilag til den adresse, der fremgår af debitors betalingsoversigt eller indbetalingskort. Dette gælder, uanset om kreditor har angivet en anden adresse i bilagsdata.

9. Præsentation af Medsend bilag

Debitor modtager Medsend bilag på samme måde (elektronisk eller på papir), som debitor modtager betalingsoversigten eller indbetalingskort.

Fremsendelsen sker i overensstemmelse med de aftaler, som debitor har med sit pengeinstitut.

10. Nets' ansvar

Nets er erstatningsansvarlig, hvis Nets på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Hvis der er fejl eller forsinkelse ved levering af indbetalingskort, og dette skyldes pengeinstitutterne eller Nets, kan disse vælge at afhjælpe fejlen eller levere på ny, hvis dette er praktisk muligt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Nets ikke ansvarlig for tab, som skyldes

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Nets selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne,
- svigt i Nets' strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking),
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Nets selv eller Nets' organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Nets, eller
- andre omstændigheder, som er uden for Nets' kontrol.

Kreditor er på opfordring fra Nets forpligtet til at medvirke til at afhjælpe negative følger af ovennævnte situationer, fx ved at genfremsende betalingsdata.

Nets' ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- Nets burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet, eller
- lovgivningen under alle omstændigheder gør Nets ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

11. Priser og betaling

11.1 Prislister

Priserne fremgår af den gældende prislister.

Der skal træffes særskilt aftale om prisen, hvis Nets skal levere ydelser, som ikke fremgår af prislisterne.

11.2 Betaling

Nets' ydelser forfalder til betaling netto kontant. Betaling finder sted ved, at Nets debiterer den konto, som kreditor har valgt som gebyrkonto. Nets sender samtidig en specifikation af beløbet til kreditor.

12. Opsigelse/ophævelse af aftalen med Nets

12.1 Opsigelse

Kreditor kan opsig aftalen med Nets om Medsend bilag med 1 måneds skriftligt varsel.

Nets kan opsig aftalen med kreditor om Medsend bilag med 2 måneders skriftligt varsel.

12.2 Ophævelse

Nets kan uden varsel hæve aftalen om Medsend bilag, hvis kreditor væsentligt har misligholdt reglerne, herunder ved gentagen tilsidesættelse af disse.

13. Ændring af aftale, regler og bilag

13.1 Varsling af ændringer

Ændringer i aftalen og bilagene, herunder disse regler, som er til ugunst for kreditor, kan ske med 2 måneders varsel. Øvrige ændringer kan ske uden forudgående varsel. Kreditor vil få besked om ændringer pr. e-mail eller brevpost.

Kreditor er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i sine oplysninger til Nets. Kreditor bærer selv ansvaret for, at kreditor ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis oplysningerne ikke er ajourført jf. pkt. 4.4.

13.2 Godkendelse af ændringer

Varslede ændringer anses for godkendt, medmindre kreditor meddeler Nets, at kreditor ikke ønsker at være bundet af de nye vilkår, inden ændringerne træder i kraft. I så fald anses aftalen for opsagt senest med virkning fra det tidspunkt, hvor ændringerne træder i kraft.

14. Lovvalg, værneting og tvister

Aftalen og dens bilag er undergivet dansk ret.

Tvister mellem kreditor og Nets kan indbringes for de ordinære domstole med Nets' hjemting som værneting.