

# Generelle regler for InformationsService

Gældende fra 1. november 2009

## 1. Hvad er InformationsService?

InformationsService er et produkt, hvor en informationsmodtager opnår mulighed for at modtage informationssektioner i tilknytning til beløbsoverførsler fra beløbsafsendere.

## 2. Definitioner

### 2.1 Beløbsafsender

Beløbsafsender er en virksomhed, som ønsker at sende informationssektioner i tilknytning til beløbsoverførsler til informationsmodtagere.

### 2.2 Beløbsmodtager

Beløbsmodtager er den kontohaver, som modtager beløbsoverførsler fra beløbsafsender. I InformationsService er beløbsmodtager og informationsmodtager den samme virksomhed.

### 2.3 Beløbsoverførsel

Beløbsoverførsel er en overførsel af et beløb i danske kroner fra beløbsafsenders konto til beløbsmodtagers konto i et dansk pengeinstitut.

### 2.4 Informationsmodtager

Informationsmodtager er en beløbsmodtager, som modtager informationssektioner i tilknytning til beløbsoverførsler fra beløbsafsender.

### 2.5 Informationssektioner

Informationssektioner er de strukturerede data, som beløbsafsender sender i tilknytning til beløbsoverførsler til beløbsmodtagere, der benytter InformationsService.

### 2.6 Nets

Nets Denmark A/S, CVR-nr. 20 01 61 75, er det selskab, der udbyder InformationsService og indgår aftale med informationsmodtager om tilslutning til InformationsService.

### 2.7 Vejledningen

Ved vejledningen forstås den til enhver tid gældende "InformationsService – vejledning for informationsmodtagere".

## 3. Tilslutning til InformationsService

### 3.1 Indgåelse af aftale om InformationsService

Aftale om InformationsService indgås med Nets. Det er en forudsætning for etablering af aftalen med Nets om brug af InformationsService, at aftalen godkendes af informationsmodtagers pengeinstitut.

### 3.2 Én aftale per informationstype

Informationsmodtager skal i aftalen angive, hvilken type information, der ønskes modtaget gennem InformationsService.

Der skal udfærdiges en separat aftale med Nets for hver informationstype.

Nets fører et register over informationsmodtagere med oplysning om, hvilke informationstyper, de ønsker at modtage. Registeret er tilgængeligt for beløbsafsender på [www.pbs.dk](http://www.pbs.dk).

### 3.3 Regler og vejledninger

Informationsmodtager er forpligtet til at overholde disse regler samt gøre sig bekendt med vejledningen. I tilfælde af uoverensstemmelser gælder disse regler forud for vejledningen.

### 3.4 Ajourføring af informationsmodtagers oplysninger

Informationsmodtager er forpligtet til løbende at ajourføre alle relevante oplysninger, som informationsmodtager har givet til Nets i forbindelse med indgåelse af aftalen om brug af InformationsService, herunder navne- og adresseoplysninger, e-mailadresser, telefonnumre samt kontooplysninger.

## 4. Informationssektioner

### 4.1 Indsendelse af informationssektioner

Det er beløbsafsenders ansvar, at de informationssektioner, som beløbsafsender indsender til Nets, er opbygget i overensstemmelse med de krav, der er stillet af den enkelte informationsmodtager.

Nets validerer ikke indholdet af informationssektionerne.

### 4.2 Identifikation af informationsmodtager

Informationsmodtager får tildelt et PBS-nummer af Nets, som skal oplyses til beløbsafsender.

Når beløbsafsendere sender informationssektioner, skal PBS-nummeret angives som entydig identifikation af informationsmodtager.

### 4.3 Videregivelse til informationsmodtager

Informationssektioner stilles til rådighed for informationsmodtageren på den måde og på de tidspunkter, der er aftalt mellem informationsmodtageren og Nets. Informationssektionerne stilles dog tidligst til rådighed samtidig med beløbsoverførslen.

Beløbsoverførsler stilles til rådighed på den dispositionsdato, som beløbsafsender har angivet.

### 4.4 Underleverandørs modtagelse af informationssektioner

Hvis informationsmodtager ikke selv modtager informationssektionerne, men har overladt dette til en selvstændig underleverandør, sker det på informationsmodtagers ansvar og risiko efter samme regler og med samme retsvirkning, som hvis informationsmodtager selv havde modtaget informationssektionerne fra Nets.

Underleverandøren skal indgå en selvstændig dataleverandøraftale med Nets.

## 5. Nets' ansvar

Nets er erstatningsansvarlig, hvis Nets på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Hvis der er fejl eller forsinkelse ved levering af ydelsen, og dette skyldes Nets, kan Nets vælge at afhjælpe fejlen eller levere på ny, hvis dette er praktisk muligt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Nets ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Nets selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne,
- svigt i Nets' strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking),
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Nets selv eller Nets' organisation, og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Nets, eller
- andre omstændigheder, som er uden for Nets' kontrol.

Nets' ansvarsfrihed gælder ikke hvis:

- Nets burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet, eller
- lovgivningen under alle omstændigheder gør Nets ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

## 6. Priser og betaling

### 6.1 Prisliste

Priserne fremgår af den gældende prisliste, der findes på [www.pbs.dk](http://www.pbs.dk).

### 6.2 Betaling

Nets' ydelser forfalder til betaling netto kontant. Betaling finder sted ved, at Nets debiterer den konto, som informationsmodtager har valgt som gebyrkonto, medmindre andet er aftalt. Nets sender samtidig en specifikation af beløbet til informationsmodtager.

## 7. Opsigelse/ophævelse af aftalen

### 7.1 Opsigelse

Aftalen mellem informationsmodtager og Nets om InformationsService kan af begge parter opsiges med 2 måneders skriftligt varsel.

### 7.2 Ophævelse

Nets kan uden varsel hæve aftalen om brug af InformationsService i følgende situationer:

- Informationsmodtager har væsentligt misligholdt reglerne, herunder ved gentagen tilsidesættelse af disse.
- Informationsmodtagers pengeinstitut meddeler Nets, at det ikke længere ønsker at stille en eller flere konti til rådighed for informationsmodtagers brug af InformationsService.

## 8. Ændring af aftale, regler og bilag

### 8.1 Varsling af ændringer

Ændringer i aftalen og bilagene, herunder disse regler, som er til ugunst for informationsmodtager, kan ske med 2 måneders varsel. Øvrige ændringer kan ske uden forudgående varsel. Informationsmodtager vil få besked om ændringer elektronisk, fx pr. e-mail, eller ved brev.

Informationsmodtager er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i sine oplysninger til Nets. Informationsmodtager bærer selv ansvaret for, at Informationsmodtager ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis oplysningerne ikke er ajourført jf. pkt. 3.4.

### 8.2 Godkendelse af ændringer

Varslede ændringer anses for godkendt, medmindre informationsmodtager meddeler Nets, at informationsmodtager ikke ønsker at være bundet af de nye vilkår, inden ændringerne træder i kraft. I så fald anses aftalen for opsagt senest med virkning fra det tidspunkt, hvor ændringerne træder i kraft.

## 9. Lovvalg, værneting og tvister

Aftalen og dens bilag er undergivet dansk ret.

Tvister mellem informationsmodtager og Nets kan indbringes for de ordinære domstole med Nets' hjemting som værneting.