

Nye regler om kortgebyrer fra den 1. oktober 2011

De nye regler om kortgebyrer som træder i kraft pr. den 1. oktober skelner mellem debit- og kreditkort. Dette betyder, at dit nuværende gebyrmodul skal fjernes fra din terminal senest den 30. september-2011.

For at få fjernet gebyrmodulet fra din terminal bedes du kontakte Nets Denmark Merchant Solutions' terminalsupport på telefon 8877 7000, tast 4 for at komme igennem til gebyrteamet .

Gebyrteamet kan træffes mandag – fredag mellem kl. 8-16.

Når du ringer til os, er det vigtigt at du kan komme til din terminal samt at terminalen er klar til at få opdateret softwaren.

Inden du ringer, skal terminalen være afstemt. Tryk [MENU] vælg AFSTEMNING og tryk [GODKEND]. Du skal ligeledes have dit CVR nummer og terminalens serienummer klar. Serienummeret finder du på din afstemning under adressen i formatet TERM: 12345678

Frem til den 31. december 2011 vil Nets Denmark Merchant Solution foretage denne opdatering uden beregning for kunder med et gyldigt serviceabonnement som allerede har gebyrmodul på deres terminaler.

Ønsker du, efter den 1. oktober 2011, at kunne opkræve de nye gebyrer på kreditkort, skal du kontakte din indløser.

- Euroline – se mere på: www.euroline.se/dk/overforsel.htm og kontakt forretningsservice på tlf 3673 7349
- Handelsbanken – se mere på: <http://handelsbanken.dk/shb/inet/IStartDa.nsf/Frameset?OpenView&id=handelsbankendk> og brug kortindloesning@handelsbanken.dk
- Swedbank – se mere på: <http://www.swedbank.dk/card-services/kontakt-os/index.htm> og kontakt kundeservice på tlf 7030 0123
- Teller – se mere på: www.teller.com/dk/kontakt og find pkt. 3 Fysisk handel – ændringer til din aftale, pkt. 11 Bestil liste til Surcharge.

Har du aftale med en indløser der ikke er nævnt ovenfor, skal du kontakte din indløser, og bede dem kontakte os vedr. de tekniske forudsætninger.

Med venlig hilsen

Nets Denmark Merchant Solutions A/S

Nye regler vedr. kortgebyrer fra den 1. oktober 2011

De nye regler om kortgebyrer som træder i kraft pr. den 1. oktober skelner mellem debit- og kreditkort. Dette medfører at dit nuværende gebyrmodul skal fjernes fra din terminal senest den 30 september 2011.

For at fjerne gebyret fra din Flexi terminal skal du gøre følgende på terminalen.

| Flexi Mobil (EFT930G) eller din Flexi Combi (EFT 930S) | Flexi Solo |
|--|---|
| Tryk [F] vælg ADMINISTRATION i menuen og tryk [Godkend] | Tryk [MENU] vælg ADMINISTRATION i menuen og tryk [OK] |
| Vælg TRANS. OPSÆTNING og tryk [Godkend] | Tryk 1111 og tryk [OK] ved LOGIN |
| Vælg GEBYR og tryk [Godkend] | Vælg GEBYR og tryk [OK] |
| Vælg GEBYR TIL/FRA og tryk [Godkend] | Vælg GEBYR TIL/FRA og tryk [Godkend] |
| Vælg FRA og tryk [Godkend] så pilen peger på FRA< | Vælg FRA og tryk [OK] så pilen peger på >FRA< |
| Tryk [F] for at komme tilbage til start | Tryk [AFBRYD] for at komme tilbage til start |

Hvis du har problemer med at fjerne gebyrerne fra din terminal, bedes du kontakte Nets Denmark Merchant Solutions' terminalsupport på telefon 8877 7000, tast 4 for at komme igennem til gebyrteamet.

Gebyrteamet kan træffes mandag – fredag fra kl. 8-16

Ønsker du efter den 1. oktober-2011 at kunne opkræve de nye gebyrer på kreditkort skal du kontakte din indløser.

- Euroline – se mere på: www.euroline.se/dk/overforsel.htm og kontakt forretningsservice på tlf 3673 7349
- Handelsbanken – se mere på: <http://handelsbanken.dk/shb/inet/IStartDa.nsf/Frameset?OpenView&id=handelsbankendk> og brug kortindloesning@handelsbanken.dk
- Swedbank – se mere på: <http://www.swedbank.dk/card-services/kontakt-os/index.htm> og kontakt kundeservice på tlf 7030 0123
- Teller – se mere på: www.teller.com/dk/kontakt og find pkt. 3 Fysisk handel – ændringer til din aftale, pkt. 11 Bestil liste til Surchage.

Har du aftale med en indløser, der ikke er nævnt ovenfor, skal du kontakte din indløser og bede dem kontakte os vedr. de tekniske forudsætninger.

Frem til den 31. december 2011 vil Nets Denmark Merchant Solution foretage denne opdatering uden beregning for kunder med et gyldigt serviceabonnement som allerede har gebyr modul på deres terminaler.

Med venlig hilsen

Nets Denmark Merchant Solutions A/S

Nye regler om kortgebyrer i Danmark fra 1. oktober 2011

De nye regler om kortgebyrer, som træder i kraft pr. den 1. oktober skelner mellem debit- og kreditkort. Det betyder at de nuværende gebyrmoduler skal fjernes fra terminalerne senest den 30. september 2011, da det er i strid med reglerne at anvende det derefter.

Hvis kunderne fra den 1. oktober 2011 skal kunne opkræve de nye gebyrer på kreditkort, skal de henvende sig hos deres indløser.

Indløserne har informeret deres kunder om den forestående ændring.

Vi har til orientering valgt at informere vores kunder således:

1. Kunder, hvis terminal skal indsendes for at få gebyrmodulet fjernet og for at blive opdateret med de såkaldte prefix-lister til brug for opkrævning af gebyrer (typisk PSTN terminaler), har vi p.g.a., at vi ikke ønsker at understøtte disse terminaler med gebyr, givet et tilbud på anskaffelse af en anden terminal. Vi anbefaler, at I gør tilsvarende.
2. Kunder med en af følgende typer Ingenico terminaler: 7900, 8200 og 5100 ADSL. Vi har sendt vedlagte brev til disse kunder.
3. Kunder med en af følgende typer terminaler: Flexi Mobil, Flexi Combi og Flexi Solo. Vi har sendt vedlagte brev til disse kunder.

De beskrevne procedurer i punkt 2. og 3. foreslår vi, at I også orienterer jeres kunder om.

For kunder med integrations Flexi terminaler og UPT skal I, efter kunden har kontaktet sin indløser, logge ind på services.sagemdenmark.dk og generere gebyrfilerne.

I bedes maile ændringer til terminalerne på ms-support-dk@nets.eu. Husk at oplyse serienummeret.

Med venlig hilsen

Nets Denmark Merchant Solutions A/S