

Øreafrunding af elektroniske betalinger ikke tilladt

Henvendelser fra kortholdere vidner om, at flere forretninger til tider foretager øreafrunding af elektroniske betalinger. Denne praksis er ikke tilladt. Derfor har PBS lavet denne oversigt, så du som forretning ved, hvordan du skal forholde dig.

Hvad siger Møntloven?

Ved kontant betaling i forretningerne i dag må ørebeløbet rundes op eller ned til nærmeste beløb, der er deleligt med 50. I henhold til gældende lovgivning (Møntloven) må denne afrunding kun foretages ved betaling med mønt, og ikke ved elektroniske betalinger, betaling med check, giro eller lignende, med mindre andet er aftalt parterne imellem. Det vil sige, at oprunding ved betaling med Dankort ikke er tilladt.

Ulovlig praksis med transaktioner "over beløb"

Køber kunden en vare, og betaler det præcise beløb med Dankort, så forløber transaktionen, som den skal. Men når kunden ønsker at hæve "over beløb", kan der opstå problemer.

Årsagerne til øreafrunding er typisk:

- At tekniske forhindringer i kasseløsningen gør, at der automatisk sker øreafrunding ved transaktioner "over beløb", eksempelvis hvis et køb på 99,95 kr. med en udbetaling af "100 kr. over" automatisk rundes af til 200 kr. Som forretningsansvarlig skal du henvende dig til din kasseintegrator og få rettet op på problemet.
- At ekspedienten selv indtaster et afrundet beløb, når kunden beder om at betale på Dankort plus "x kr. over beløb", eksempelvis hvis ekspedienten indtaster et beløb på kassen/terminalen på 200 kr. når kunden har købt for 99,95 kr. og har bedt om "100 kr. over". Som forretningsansvarlig skal du fortælle dine medarbejdere, at hvis det oprindelige varekøb er på et skævt beløb, så skal den endelige transaktion ligeledes være på samme skæve beløb, evt. plus et ekstrabeløb som kunden beder om.

Undtagelsen

Som PBS tolker Møntloven er der dog en undtagelse, hvor afrunding må finde sted. Kunder kan til tider specifikt bede om at få transaktionen gennemført på et afrundet beløb ved eksempelvis at sige: "giv mig den på 200 kr.". Hvis ekspedienten gennemfører transaktionen på de 200 kr., som kunden beder om, og det oprindelige beløb er skævt, så vil der ske en øreafrunding, da ekspedienten kun kan give et afrundet beløb tilbage. Dette kan betragtes som en aftale med kunden, og dermed er denne afrunding lovlig.

Hvad kan forretningen gøre?

Det er forretningens eget ansvar at sikre, at praksis er i overensstemmelse med Møntloven og dermed PBS' tolkning af loven, som fremgår af ovenstående. Derfor bør man som forretning sørge for, at personalet har en arbejdsgang, der sikrer, at praksis foregår i tråd med lovgivningen på området.

For nærmere information:

Forretningsservice tlf.: 44 89 24 00