

# Automatiske euro-opkrævninger

Få penge til tiden og brug færre ressourcer til at opkræve dine europæiske kunder.





## Opkræver du dine kunder i euro?

Og er det vigtigt for dig, at have sikkerhed for at få dine penge hjem på en nem og sikker måde – og helst til tiden?

Hvis ja, så er Nets' nye betalingsløsning "Nets My Payment Assistant" lige noget for dig.

Med den nye løsning kan du trække aftalte beløb direkte på din kundes konto – frem for at afvente betaling. Dette giver penge til aftalt tid, og bedst af alt så er løsningen et prisbilligt alternativ til din eksisterende opkrævningsløsning.

### **Hvorfor ikke bare sende kunden en faktura og selv opkræve beløbet ved forfald?**

De fleste virksomheder er vant til at sende en faktura og derefter vente på at kunden overfører penge til fx ens eurokonto i udlandet. Udfordringen ved denne opkrævningsmetode er, at man ikke har kontrol over betalingen og pengestrømmen.

Derudover oplever mange virksomheder, at det er en administrativ tung og dyr procedure, når der skal udsendes rykkere. Med automatiske træk ved brug af "Nets My Payment Assistant" opnås følgende:

- Billigere og ensartede opkrævninger i euro i hele EU-området.
- Penge til tiden – forbedret likviditet.
- Færre rykkere/tab på debitorer.
- Lettere og mere effektiv administration.
- Færre opkald omhandlende fakturering.
- Bedre kundeservice.

### **Hvordan virker automatiske opkrævninger i euro?**

Løsningen kan sammenlignes lidt med det, som vi i Danmark kender som Betalingservice til private eller Leverandørservice til erhverv. Løsningen lader dig trække et aftalt beløb fra dag til dag forudsat at du har varslet din kunde forinden. Din virksomhed laver en betalingsaftale (mandat) med din kunde, som giver dig ret til at trække på din kundes konto. Trækket sker i henhold til reglerne for SEPA Direct Debit, som indenfor de næste par år generelt vil afløse de forskellige nationale direct debit løsninger.

Kunder og virksomheder i fx Tyskland, Østrig og Holland er allerede i dag flittige brugere af direct debit løsninger og begge parter ser store fordele ved at have en simpel betalingsløsning. Det er ofte gratis for kunderne at tillade direkte træk.

Fra EU's side har man sikret en fælleseuropæisk løsning, som virker ens i hele EU samt Norge og Schweiz. Der er således de samme regler og rettigheder på tværs af 32 Europæiske lande. Løsningen kaldes SEPA direct debit. Bankerne er inde over pengeoverførslen og sikrer, at det automatiske træk sker på gyldig vis. Det er således en pålidelig og effektiv opkrævningsmetode.

# Nets My Payment Assistant er enkel og hurtig at komme i gang med

Du kan vælge mellem en online grænseflade (web) eller en PC løsning, som bruger Excel som grænseflade.

Nets My Payment Assistant har følgende funktionalitet:

- Oprette og sende SEPA direct debit opkrævninger
- Oprette og sende afvisnings- og tilbageførselstransaktioner
- Oprette og vedligeholde betalingsaftaler (mandater)
- Modtage valideringskvitteringer
- Se oversigt over transaktionsstatus



## Online indtastning

Via internettet kan du automatisk sende betalingsopkrævninger og modtage statusopdateringer. Der er tale om en indtastningsløsning, der minder om en netbank. Når du logger på Nets My Payment Assistant, så kan du på en let og intuitiv måde administrere dine europæiske betalingsopkrævninger.



Figur 1. Opret betalingsopkrævning i Nets My Payment Assistant.

## PC applikation

Ønsker du en fil baseret version, så kan vores PC applikation være løsningen for dig. Det er et "stand-alone" software program med en Excel baseret grænseflade. Det er således et program du kører lokalt på din egen PC.



Figur 2. Startside på PC applikation Nets My Payment Assistant

# Sådan kommer du i gang med automatiske euro-opkrævninger

Før du går i gang skal du kontakte din bank for at sikre, at løsningen strikkes sammen på en optimal måde.

SEPA direct debit opkrævninger findes i en udgave for privat kunder og i en udgave for erhvervs kunder. Da der er forskellige regler og vilkår for de 2 udgaver, bør du lade din bank rådgive dig om hvilken løsning, der passer netop dig.

Sammen med banken udfylder du tilmeldingsblanketten, som efterfølgende sendes til Nets. Automatiske euro-opkrævninger via Nets My Payment Assistant koster et årligt gebyr plus en fast pris pr. træk. Se gældende priser på [www.nets.eu/da](http://www.nets.eu/da).

Yderligere information om SEPA Direct Debit kan findes på [www.nets.eu/da](http://www.nets.eu/da).