

Kreditorregler for indbetalingskort

Gældende fra 1. maj 2011

1. Hvad er indbetalingskort?

Et indbetalingskort er en fysisk eller elektronisk formular, som sendes til debitor på vegne af kreditor. Indbetalingskortet indeholder indbetalingsoplysninger, der bruges til at gennemføre betaling fra debitor til kreditor. Et indbetalingskort kan være ledsaget af oplysninger, som relaterer sig til opkrævningen.

2. Definitioner

2.1 Bankdag

Bankdage er alle dage, undtagen lørdage, søn- og helligdage, fredag efter Kristi Himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag.

2.2 Betalingsdag

Betalingsdagen er den dag, hvor debitor foretager betalingen, enten ved at beløbet hæves på debitors konto eller ved kontant betaling. Kreditor angiver den sidste rettidige betalingsdag på indbetalingskortet, men det er debitor selv, der vælger betalingsdagen.

2.3 Betalingsdata

Betalingsdata er de oplysninger, der skal gengives på indbetalingskortet, og som kreditor sender til Nets.

Specifikationen af betalingsdata findes i vejledningerne.

2.4 Indbetalingskort

Med indbetalingskort forstås indbetalingskort fra pengeinstitutternes fælles indbetalingssystem, som kaldes fælles indbetalingskort ("FI-kort"), samt giroindbetalingskort.

2.5 Nets

Nets Denmark A/S, CVR-nr. 20 01 61 75, er det selskab, der indgår aftale med kreditor om indbetalingskort.

2.6 Pengeinstitutternes fælles indbetalingssystem

Pengeinstitutternes fælles indbetalingssystem er et system, hvor FI-kreditorer opkræver tilgodehavender hos deres debitorer ved hjælp af fælles indbetalingskort ("FI-kort").

2.7 Vejledningerne

Ved vejledningerne forstås de til enhver tid gældende "Betalingservice og indbetalingskort - vejledning for kreditorer", "Vejledning for opkrævning af privat- og erhvervs kunder via VANS-netværket" og "Betalingservice indbetalingskort - vejledning for dataleverandører".

3. Kreditors aftale om indbetalingskort

3.1 Aftale med Nets

Kreditor skal indgå en aftale med Nets om brug af indbetalingskort. Aftalen findes i to varianter afhængig af, hvordan betalingsdata leveres til Nets.

3.2 Aftale med pengeinstituttet

Aftalen om indbetalingskort forudsætter, at kreditor har en aftale med sit pengeinstitut om brug af indbetalingskort fra pengeinstitutternes fælles indbetalingssystem og/eller giroindbetalingskort.

4. Kreditors forpligtelser

4.1 Regler og vejledninger

Kreditor er forpligtet til at overholde de gældende regler for indbetalingskort og vejledningerne. I tilfælde af uoverensstemmelser gælder disse regler forud for vejledningerne.

4.2 Fastsættelse af betalingsdag

Kreditor skal angive en betalingsdag, som er i overensstemmelse med aftalen med debitor.

4.3 Betalingsdatas validitet

Det er kreditors ansvar, at de betalingsdata, der indsendes til Nets, er korrekte og gyldige.

Hvis betalingsdata ikke er korrekt angivet, kan dette medføre, at indbetalingskort ikke kan leveres i det aftalte format, eller at det udsendes på papir.

Nets' bistand ved fejlhåndtering faktureres i henhold til gældende prisliste.

4.4 Ajourføring af kreditors oplysninger

Kreditor er forpligtet til løbende at ajourføre alle relevante oplysninger, som kreditor har givet til Nets i forbindelse med indgåelse af aftalen om indbetalingskort, herunder navne- og adresseoplysninger, e-mailadresser, telefonnumre samt kontooplysninger.

5. Betalingsdata

5.1 Krav til betalingsdata

Nets generer indbetalingskort på grundlag af betalingsdata fra kreditor. Kreditor skal indgå en selvstændig dataleverandøraftale med Nets, jf. dog pkt. 5.4

Betalingsdata skal vedrøre skyldforhold mellem debitor og kreditor. Betalingsdata skal overholde de krav, som er fastsat i vejledningerne.

5.2 Hvornår anses betalingsdata for modtaget i Nets

Kreditor har afleveret betalingsdata til Nets, når Nets har udstedt en kvittering for, at transmissionen af data er gennemført. Transmissionskvitteringen er ikke udtryk for, at Nets har foretaget en kontrol af data.

5.3 Validering af betalingsdata

Nets foretager validering af betalingsdata efter modtagelsen af disse. På baggrund af valideringen udstedes en leverancekvittering, der angiver, om leverancen af betalingsdata kan behandles eller er gået på fejl.

5.4 Indbetalingskort som faktura

Indbetalingskortet kan erstatte en faktura. Dette gælder, uanset hvilket format indbetalingskortet udsendes i.

Det er kreditors ansvar, at oplysningerne på indbetalingskortet opfylder lovgivningens krav til fakturaer. Nets kontrollerer ikke, om oplysningerne lever op til disse krav.

5.5 Brug af underleverandør

Hvis kreditor ikke selv leverer betalingsdata, men har overladt dette til en selvstændig dataleverandør, sker det på kreditors ansvar og risiko efter samme regler og med samme retsvirkning, som hvis kreditor selv havde afleveret betalingsdata til Nets.

Underleverandøren skal indgå en dataleverandøraftale med Nets.

5.6 Behandling af betalingsdata

Som led i driften kan Nets have behov for at lade underleverandører udføre opgaver for Nets.

Kreditor giver med aftalen om indbetalingskort samtykke til, at Nets kan lade betalingsdata behandle af Nets' underleverandører med driftssted i eller uden for EU.

Nets har ansvaret for sine underleverandører.

6. Dannelse og udsendelse af indbetalingskort

6.1 Typer af indbetalingskort

Kreditor kan tilvælge følgende typer af indbetalingskort:

1. Elektronisk indbetalingskort leveret til debitors netbank
2. Indbetalingskort leveret elektronisk til debitors EAN-nummer
3. Indbetalingskort leveret elektronisk til debitors e-Boks
4. Indbetalingskort på papir leveret til debitors postadresse

6.2 Nets' dannelse af indbetalingskort

På baggrund af kreditors tilvalg danner Nets indbetalingskort på baggrund af prioriteringsrækkefølgen angivet i pkt. 6.1. Betingelserne for tilvalg af de enkelte typer af indbetalingskort fremgår nedenfor i afsnittene 8, 9, 10 og 11.

7. Gennemførelse af betalinger

7.1 Debitors betaling

Betaling af et indbetalingskort iværksættes af debitor - enten ved kontant indbetaling eller ved overførsel fra debitors konto.

7.2 Tidspunkt for gennemførelse af betalinger

Debitor kan ændre den af kreditor angivne betalingsdag og det af kreditor angivne beløb, inden debitor foretager betalingen.

Når betalingen er gennemført, kan debitor ikke tilbagekalde denne.

7.3 Betaling og kvittering

Hvis debitor betaler kontant, modtager debitor en kvittering på indbetalingskortets kvitteringsdel.

Hvis debitor betaler ved overførsel fra debitors konto, er debitor berettiget til at anse en kontoudskrift, hvoraf betalingen fremgår, som kvittering for gennemført betaling, medmindre beløbet er tilbageført i henhold til pkt. 7.5.

7.4 Maksimal gennemførelsestid

Den samlede gennemførelsestid er maksimalt to bankdage regnet fra betalingsdagen. Gennemførelsestiden afhænger af, om betaling sker på baggrund af et indbetalingskort på papir eller foretages elektronisk.

7.5 Tilbageførsel af en betaling

Kreditors pengeinstitut kan tilbageføre en betaling i de tilfælde, der er beskrevet i "Kreditorregler for det fælles indbetalingsystem", som er en del af aftalen mellem kreditor og kreditors pengeinstitut jf. pkt. 3.2.

Manglende betaling som følge af tilbageførsel er et forhold mellem kreditor og debitor.

8. Tilvalget Elektronisk indbetalingskort

8.1 Hvad er Elektronisk indbetalingskort?

Elektronisk indbetalingskort er et indbetalingskort, som debitor modtager i sin netbank. Det indeholder de oplysninger, der er angivet i afsnit 1.

8.2 Kreditors aftale om Elektronisk indbetalingskort

Kreditor skal særskilt aftale, hvis han ønsker at bruge Elektronisk indbetalingskort.

8.3 Debitors aftaler om Elektronisk indbetalingskort

Elektroniske indbetalingskort kan alene sendes til debitorer, som har en tilslutningsaftale om Elektronisk indbetalingskort. Tilslutningsaftale om Elektronisk indbetalingskort er en aftale mellem debitor og debitors pengeinstitut om, at debitor modtager indbetalingskort elektronisk via sin netbank.

Når en debitor har indgået en tilslutningsaftale om Elektronisk indbetalingskort, kan debitor tilmelde de kreditorer, som debitor ønsker at modtage elektroniske indbetalingskort fra. Debitor kan også foretage en generel tilmelding til modtagelse fra alle kreditorer, der sender elektroniske indbetalingskort.

8.4 Uanbringelige elektroniske indbetalingskort

Hvis det ikke er muligt at sende et elektronisk indbetalingskort til debitor, sender Nets et indbetalingskort på papir til debitor, hvis kreditor har aftalt dette med Nets.

Nets sender indbetalingskortet på papir dagen efter, at et elektronisk indbetalingskort forgæves er søgt afleveret i debitors netbank.

8.5 Gennemførelse af betalinger med Elektronisk indbetalingskort

Betalingen af et elektronisk indbetalingskort gennemføres først, når debitor aktivt har godkendt betalingen i sin netbank.

8.6 Tidspunkt for gennemførelse af betalinger

Hvis debitor godkender et elektronisk indbetalingskort med det indhold, som kreditor har angivet, vil betalingen blive gennemført på den angivne betalingsdag og med det anførte beløb. Betalinger bliver kun gennemført på bankdage.

Debitor kan ændre den af kreditor angivne betalingsdag og det af kreditor angivne beløb, inden debitor godkender betalingen.

Når betalingen er gennemført, kan debitor ikke tilbagekalde denne.

8.7 Ansvar for debitors ændringer i betalingsdata

Hvis debitor ændrer betalingsdata eller helt undlader at betale et elektronisk indbetalingskort, er dette alene et mellemværende mellem debitor og kreditor. Pengeinstituttet og Nets har intet ansvar for korrekt og rettidig betaling.

8.8 Maksimal gennemførelsestid

Den samlede gennemførelsestid er maksimalt en bankdag regnet fra den af debitor godkendte betalingsdag.

9. Tilvalget Indbetalingskort til EAN-nummer

9.1 Hvad er indbetalingskort til EAN-nummer?

Indbetalingskort til EAN-nummer er et indbetalingskort, der leveres i et særligt format til det EAN-nummer, som kreditor angiver i betalingsdata. Det fremgår af vejledningen, hvilke oplysninger, der medsendes til debitor.

9.2 Kreditors brug af indbetalingskort til EAN-nummer

Det kræver ikke en særskilt aftale med Nets og debitor at sende indbetalingskort til EAN-numre.

Det er opbygningen af betalingsdata der afgør, om indbetalingskort sendes til debitors EAN-nummer. EAN-nummeret fungerer som en del af debitors adresseoplysninger.

9.3 Opbygning af betalingsdata

Hvis kreditor ønsker at sende indbetalingskort til EAN-numre, skal vejledningens krav til betalingsdatas opbygning følges. Hvis betalingsdata ikke er korrekt angivet, kan dette medføre, at indbetalingskort ikke kan leveres eller må udsendes på papir.

10. Tilvalget Indbetalingskort til e-Boks

10.1 Hvad er indbetalingskort til e-Boks?

Indbetalingskort til e-Boks er et indbetalingskort, som debitor modtager i sin e-Boks. Det indeholder de oplysninger, der er angivet i afsnit 1.

10.2 Kreditors aftale om indbetalingskort til e-Boks

Kreditor skal indgå en særskilt aftale om brug af indbetalingskort til e-Boks med Nets. Kreditor skal desuden have en aftale om e-Boks med e-Boks A/S.

10.3 Levering af indbetalingskort til debitores e-Boks

Indbetalingskort til e-Boks kan alene sendes til debitorer, der har oprettet en e-Boks, og som aktivt har valgt at modtage indbetalingskort fra kreditor i e-Boks.

10.4 Uanbringelige indbetalingskort i e-Boks

Hvis det ikke er muligt at aflevere et indbetalingskort i debitores e-Boks, sender Nets et indbetalingskort på papir til debitor.

Nets sender indbetalingskortet på papir dagen efter, at et indbetalingskort forgæves er søgt afleveret i debitores e-Boks.

10.5 Betaling af indbetalingskort til e-Boks

Indbetalingskort til e-Boks får påtrykt teksten "Kan kun betales i netbank". Betaling af indbetalingskort i e-Boks følger i øvrigt reglerne i afsnit 7.

11. Tilvalget Indbetalingskort på papir

11.1 Hvad er indbetalingskort på papir?

Indbetalingskort på papir er en fysisk formular, som kreditor sender til debitor. Det indeholder de oplysninger, der er angivet i afsnit 1.

11.2 Kreditors aftale om indbetalingskort på papir

Kreditor skal indgå en aftale om brug af indbetalingskort på papir med Nets.

11.3 Nets udsendelse af indbetalingskort på papir

Nets udsender indbetalingskort på papir, hvis kreditor har valgt dette.

Indbetalingskort på papir udsendes ligeledes efter kreditors valg, hvis det ikke har været muligt hverken at foretage opkrævning via Betalingsservice eller at levere indbetalingskort til de elektroniske medier, som kreditor har tilvalgt.

Kreditors valgmuligheder fremgår af vejledningerne, herunder hvordan betalingsdata til indbetalingskort på papir skal opbygges.

12. Nets' ansvar

Nets er erstatningsansvarlig, hvis Nets på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Hvis der er fejl eller forsinkelse ved levering af indbetalingskort, og dette skyldes Nets – eller pengeinstitutterne for så vidt angår Elektronisk indbetalingskort – kan disse vælge at afhjælpe fejlen eller levere på ny, hvis dette er praktisk muligt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Nets ikke ansvarlig for tab, som skyldes

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Nets selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne,
- svigt i Nets' strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking),
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Nets selv eller Nets' organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Nets, eller
- andre omstændigheder, som er uden for Nets' kontrol.

Kreditor er på opfordring fra Nets forpligtet til at medvirke til at afhjælpe negative følger af ovennævnte situationer, fx ved at genfremsende betalingsdata.

Nets' ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- Nets burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet, eller
- lovgivningen under alle omstændigheder gør Nets ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

13. Priser og betaling

13.1 Prislister

Priserne fremgår af de gældende prislister.

Der skal træffes særskilt aftale om prisen, hvis Nets skal levere ydelser, som ikke fremgår af prislisterne.

13.2 Betaling

Nets' ydelser forfalder til betaling netto kontant. Betaling finder sted ved, at Nets debiterer den konto, som kreditor har valgt som gebyrkonto. Nets sender samtidig en specifikation af beløbet til kreditor.

14. Opsigelse/ophævelse af aftalen med Nets

14.1 Opsigelse

Kreditor kan opsigte aftalen med Nets om indbetalingskort med 1 måneds skriftligt varsel.

Nets kan opsigte aftalen med kreditor om indbetalingskort med 2 måneders skriftligt varsel.

14.2 Ophævelse

Nets kan uden varsel hæve aftalen om indbetalingskort, hvis kreditor væsentligt har misligholdt reglerne, herunder ved gentagen tilsidesættelse af disse.

15. Ændring af aftale, regler og bilag

15.1 Varsling af ændringer

Ændringer i aftalen og bilagene, herunder disse regler, som er til ugunst for kreditor, kan ske med 2 måneders varsel. Øvrige ændringer kan ske uden forudgående varsel. Kreditor vil få besked om ændringer elektronisk fx pr. e-mail eller ved post.

Kreditor er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i sine oplysninger til Nets. Kreditor bærer selv ansvaret for, at kreditor ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis oplysningerne ikke er ajourført jf. pkt. 4.4.

15.2 Godkendelse af ændringer

Varslede ændringer anses for godkendt, medmindre kreditor meddeler Nets, at kreditor ikke ønsker at være bundet af de nye vilkår, inden ændringerne træder i kraft. I så fald anses aftalen for opsagt senest med virkning fra det tidspunkt, hvor ændringerne træder i kraft.

16. Lovvalg, værneting og tvister

Aftalen og dens bilag er undergivet dansk ret.

Tvister mellem kreditor og Nets kan indbringes for de ordinære domstole med Nets' hjemting som værneting.