

Regler for Adviseringsservice

Gældende fra 1. maj 2011

1. Hvad er Adviseringsservice?

Adviseringsservice er en ydelse, hvor Nets sender oplysninger til FI-kreditor om, hvilke indbetalingskort, der er blevet betalt.

Adviseringsservice er beregnet til FI-kreditorer, der selv udskriver indbetalingskort.

2. Definitioner

2.1 Betalingsdag

Betalingsdagen er den dag, hvor debitor foretager betalingen enten ved at beløbet hæves på debitors konto eller ved kontant betaling. Kreditor angiver den sidste rettidige betalingsdag på indbetalingskortet, men det er debitor selv, der vælger betalingsdagen.

2.2 FI-kreditor

FI-kreditor er en kreditor, som har indgået aftale med sit pengeinstitut om tilslutning til pengeinstitutternes fælles indbetalingssystem.

2.3 Indbetalingskort

Med indbetalingskort forstås i disse regler indbetalingskort fra det fælles indbetalingssystem. Disse kaldes fælles indbetalingskort ("FI-kort") og omfatter kortarterne 71, 73 og 75.

2.4 Nets

Nets Denmark A/S, CVR-nr. 20 01 61 75, er det selskab, der indgår aftale med FI-kreditor om Adviseringsservice.

2.5 Pengeinstitutternes fælles indbetalingssystem

Pengeinstitutternes fælles indbetalingssystem er et system, hvor FI-kreditorer opkræver tilgodehavender hos deres debitorer ved hjælp af fælles indbetalingskort.

2.6 Vejledningerne

Ved vejledningerne forstås de til enhver tid gældende "Betalingservice og indbetalingskort - vejledning for kreditorer" og "Betalingservice og indbetalingskort - vejledning for dataleverandører".

3. FI-kreditors aftale om Adviseringsservice

3.1 Aftale med Nets

FI-kreditor skal indgå en aftale med Nets om Adviseringsservice.

3.2 Aftale med pengeinstituttet

Aftalen med Nets om Adviseringsservice forudsætter, at FI-kreditor har en aftale med sit pengeinstitut om brug af indbetalingskort fra pengeinstitutternes fælles indbetalingssystem.

3.3 Ajourføring af FI-kreditors oplysninger

FI-kreditor er forpligtet til løbende at ajourføre alle relevante oplysninger, som FI-kreditor har givet til Nets i forbindelse med indgåelse af aftalen om brug af indbetalingskort, herunder navne- og adresseoplysninger, e-mailadresser, telefonnumre samt kontooplysninger.

4. Nets' ydelse

4.1 Ydelsens indhold

Nets' generer oplysninger til FI-kreditor om, hvilke indbetalingskort, der er betalt. Nets leverer indbetalingsoplysningerne til FI-kreditor i det aftalte format.

På baggrund af indbetalingsoplysninger fra pengeinstitutterne leverer Nets oplysninger om

- beløb overført til FI-kreditors konto
- betalingsdagen
- bogføringsdatoen (datoen for kreditering af FI-kreditors konto)
- kortart
- betalerident
- FI-kreditornummer

Det er kortarten samt adviseringsformatet der bestemmer, hvilke oplysninger der kan leveres. Oplysningerne er specificeret i vejledningerne.

4.2 Formater

Nets kan advisere indbetalingsoplysningerne i samme format som indbetalingsoplysninger for Betalingsservice eller i et særskilt pengeinstitutformat, som kun omfatter indbetalingsoplysninger for indbetalingskort.

Oplysningerne leveres til FI-kreditor i det format, FI-kreditor har valgt.

4.3 Leveringstidspunkt

Adviseringsoplysningerne leveres til FI-kreditor på de tidspunkter, FI-kreditor har aftalt med Nets.

4.4 Brug af underleverandør

Hvis Nets skal levere adviseringsoplysningerne til FI-kreditors underleverandør, sker leveringen på FI-kreditors ansvar og risiko efter samme regler og med samme retsvirkning, som hvis FI-kreditor selv havde modtaget oplysningerne fra Nets.

Underleverandøren skal indgå en dataleverandøraftale med Nets.

5. Nets' ansvar

Nets er erstatningsansvarlig, hvis Nets på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Hvis der er fejl eller forsinkelse ved levering af indbetalingskort, og dette skyldes Nets eller et eller flere pengeinstitutter, kan Nets vælge at levere på ny, hvis dette er praktisk muligt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Nets ikke ansvarlig for tab, som skyldes

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nednævnte begivenheder, uanset om det er Nets selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne,
- svigt i Nets' strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking),
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Nets selv eller Nets' organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Nets, eller
- andre omstændigheder, som er uden for Nets' kontrol.

FI-Kreditor er på opfordring fra Nets forpligtet til at medvirke til at afhjælpe negative følger af ovennævnte situationer.

Nets' ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- Nets burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet, eller
- lovgivningen under alle omstændigheder gør Nets ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

Nets' ansvar er begrænset til et beløb, der svarer til det beløb, Nets specifikt har faktureret FI-kreditor for brugen af Adviseringsservice i de 12 måneder, der ligger forud for tabets opståen.

Nets er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder rentetab.

6. Priser og betaling

6.1 Prisliste

Priserne fremgår af de gældende prislistes.

Der skal træffes særskilt aftale om prisen, hvis Nets skal levere ydelser, som ikke fremgår af prislisterne.

6.2 Betaling

Nets' ydelser forfalder til betaling netto kontant. Betaling finder sted ved, at Nets debiterer den konto, som FI-kreditor har valgt som gebyrkonto. Nets sender samtidig en specifikation af beløbet til FI-kreditor.

7. Opsigelse/ophævelse af aftalen med Nets

7.1 Opsigelse

FI-kreditor kan opsig aftalen med Nets med 1 måneders skriftligt varsel.

Nets kan opsig aftalen med FI-kreditor med 2 måneders skriftligt varsel.

7.2 Ophævelse

Nets kan uden varsel hæve aftalen om Adviseringservice, hvis kreditor væsentligt har misligholdt reglerne, herunder ved gentagen tilsidesættelse af disse.

8. Ændring af aftale, regler og bilag

8.1 Varsling af ændringer

Ændringer i aftalen og bilagene, herunder disse regler, som er til ugunst for FI-kreditor, kan ske med 2 måneders varsel. Øvrige ændringer kan ske uden forudgående varsel. FI-kreditor vil få besked om ændringer elektronisk fx pr. e-mail eller ved post.

FI-kreditor er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i sine oplysninger til Nets. FI-kreditor bærer selv ansvaret for, at FI-kreditor ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis oplysningerne ikke er ajourført jf. pkt. 3.3.

8.2 Godkendelse af ændringer

Varslede ændringer anses for godkendt, medmindre FI-kreditor meddeler Nets, at FI-kreditor ikke ønsker at være bundet af de nye vilkår, inden ændringerne træder i kraft. I så fald anses aftalen for opsagt senest med virkning fra det tidspunkt, hvor ændringerne træder i kraft.

9. Lovvalg, værneting og tvister

Aftalen og dens bilag er undergivet dansk ret.

Tvister mellem FI-kreditor og Nets kan indbringes for de ordinære domstole med Nets' hjemting som værneting.