



# **Betalingservice og indbetalingskort**

Vejledning for dataleverandør

**Generel**

**Januar 2012**

Nets Denmark A/S  
Lautrupbjerg 10  
2750 Ballerup  
Tlf. 44 68 44 68

CVR-nr 20 01 61 75

# Betalingservice og indbetalingskort

Vejledning for dataleverandør - generel

## Indholdsfortegnelse

<b>1. VEDLIGEHOLDELSE AF VEJLEDNING .....</b>	<b>3</b>
<b>2. FORORD.....</b>	<b>4</b>
<b>3. HVOR KAN DU HENVENDE DIG .....</b>	<b>4</b>
<b>4. BESKRIVELSE AF YDELSERNE.....</b>	<b>4</b>
<b>5. AFTALEFORHOLD.....</b>	<b>5</b>
5.1 DATALEVERANDØRAFTALE.....	5
5.2 KUNDEAFTALE (KREDITOR).....	5
5.3 LEVERANCEAFTALE (KREDITOR/DATALEVERANDØR).....	5
<b>6. LEVERANCETYPER .....</b>	<b>6</b>
<b>7. OPSTART OG DRIFT.....</b>	<b>7</b>
7.1 TEST OG IMPLEMENTERING.....	7
7.2 UDVEKSLING AF DATA I PRODUKTION.....	7
7.3 SÆRLIGT OM KUNDENUMRE I LEVERANCER.....	7
7.4 KVITTERINGER FOR MODTAGNE LEVERANCER.....	7
7.5 TEGNSÆT OG RECORDLÆNGDE.....	8

# Betalingservice og indbetalingskort

Vejledning for dataleverandør - generel

## 1. Vedligeholdelse af vejledning

### Ændringer i denne udgave

Denne udgave af recordlayoutet erstatter udgaven, som er dateret 01.02.2011  
I forhold til tidligere udgave er følgende ændret:

Afsnitsnummer	Ændring	Ny funktionalitet
	Teksten i vejledningen er generelt opdateret og ajourført.	

# Betalingservice og indbetalingskort

Vejledning for dataleverandør - generel

## 2. Forord

---

### Generel beskrivelse

Dette dokument er en generel beskrivelse af opkrævningsmuligheder med Betalingservice og indbetalingskort. Dokumentet giver et overblik over typer af data og dataleverancer, som kan udveksles med Nets i forbindelse med produktion af opkrævninger mellem kreditor og debitor gennem Betalingservice og/eller indbetalingskort.

De enkelte typer af dataleverancer er beskrevet i hver sin vejledning. Du kan finde en oversigt over leverancetyperne bagerst i denne vejledning.

Vejledningerne kan du finde på [www.nets.eu](http://www.nets.eu)

---

### Test

Er du ny kunde anbefaler vi, at du gennemfører en test med os, inden du starter produktion af betalinger.

---

## 3. Hvor kan du henvende dig

---

### Mere information

Læs mere information om produkterne, kontaktinformation og åbningstider på [www.nets.eu](http://www.nets.eu)

---

## 4. Beskrivelse af ydelserne

---

### Betalings-service

Betalingservice er en betalingstjeneste, som kreditor kan bruge til at iværksætte betalinger i danske kroner mellem kreditors konto og debtors konto.

Betalingservice er beregnet til periodisk tilbagevendende betalinger fra debitorer, men kreditor kan også iværksætte engangsbetalinger eller iværksætte udbetalinger af fx overskydende acontobeløb til debitorernes konti.

### Indbetalings-kort

Indbetalingskort er en fysisk eller elektronisk formular, som kreditor sender til debitor. Det indeholder indbetalingsoplysninger, som bruges til at gennemføre betaling fra debitor til kreditor. Et indbetalingskort kan indeholde uddybende tekstlinjervære ledsaget af oplysninger som relaterer sig til opkrævningen.

### Medsend bilag

Medsend bilag er en fleksibel løsning, hvor kreditor sammen med betalingsoversigten og/eller indbetalingskortene kan medsende egne, individuelt udformede bilag eller ens bilag til alle debitorer.

### Opkrævninger og advisering

Nets kan danne følgende typer af opkrævninger til debitor.

- Betalingservice
- Elektronisk indbetalingskort i netbank
- Opkrævning til EAN-nummer (til offentlige virksomheder)
- Indbetalingskort til e-Boks
- Indbetalingskort på papir

Advisering til debitor kan ske på følgende måder:

- Tekstlinjer på betalingsoversigten til Betalingservice
  - Tekstlinjer på indbetalingskort
  - Medsend bilag
-

# Betalingservice og indbetalingskort

Vejledning for dataleverandør - generel

## 5. Aftaleforhold

---

### 5.1 Dataleverandøraftale

---

#### Udveksling af data med Nets

Dataleverandøraftalen er en forudsætning for datakommunikationen med Nets.

Dataleverandøren er den juridiske enhed, som indgår aftalen og udveksler kreditors data med Nets. Dataleverandøren kan være kreditor selv eller en selvstændig underleverandør valgt af kreditor.

---

### 5.2 Kundeaftale (kreditor)

---

#### Kreditors aftale med Nets

For at bruge Betalingservice og indbetalingskort skal kreditor indgå en kundeaftale med Nets.

Når kreditor er registreret tildeles et PBS-nummer, som anvendes som entydig identifikation i forbindelse med opkrævningerne og ved debitorernes tilmelding af betalingsaftaler. Hvis kreditor ønsker en opdeling af sine debitorer, kan der oprettes debitorgrupper.

---

### 5.3 Leveranceaftale (kreditor/dataleverandør)

---

#### Definition

Ved leveranceaftale forstås den eller de aftaler, kreditor eller kreditors dataleverandør har med Nets om, hvilke leverancer kreditor udveksler med Nets og hvornår. Leveranceaftaler kræver ikke underskrift, men er baseret på de tilvalg kreditor har gjort i kreditoraftalen og tilsvarende aftaler.

---

# Betalingservice og indbetalingskort

Vejledning for dataleverandør - generel

## 6. Leverancetyper

---

### Leverancetyper

- Leverance 0601 – **Betalingsdata** indeholder opkrævningsoplysninger, som danner grundlag for betalinger via Betalingservice eller opkrævning via indbetalingskort
- Leverance 0602 - **Betalingsoplysninger**  
På betalingsdagen eller efter afvisnings- og tilbageførsfrist udløb leveres oplysninger om opkrævningernes status, herunder indbetalingsoplysninger om Betalingservice og indbetalingskort.
- Leverance 0603 - **Aftaleoplysninger**  
Leverancen indeholder oplysninger om debitorers betalingsaftaler og tilmeldinger til Elektronisk indbetalingskort, som kan anvendes til ajourføring af kreditors debitorregistre med henblik på dannelse af opkrævninger til debitorer tilmeldt Betalingservice (valgfri for de kreditorer, som har valgt Betalingservice Total).
- Leverance 0604 – **Adviseringsservice i pengeinstitutformat**  
Leverancen indeholder oplysninger om betalte indbetalingskort til kunder, der bruger Adviseringsservice (valgfrit, alternativt format til leverance 0602).
- Leverance 0621 - **Elektronisk oplysningsliste**  
Elektronisk oplysningsliste med løbende status på opkrævninger og betalingsaftaler (valgfri).
- Leverance 0605 - **Til- og afmelding af betalingsaftaler**  
Kreditor kan løbende til- og afmelde nye debitorer til Betalingservice (valgfri).
- Leverance 0620 - **Bilagsoplysninger**  
Leverancen indeholder oplysninger til brug for dannelse af Medsend bilag. Se de forskellige formater i recordlayout (valgfri).
- Leverance 0686 - **Status på indbetalingskort**  
Leverancen indeholder oplysning om, hvordan de enkelte indbetalingskort er leveret til debitor. Leverancen indeholder desuden oplysning om ej placerbare elektroniske indbetalingskort, uanbringelige Elektronisk indbetalingskort i netbank samt rekvirerede elektroniske indbetalingskort

### Separate vejledninger

De enkelte leverancetyper recordlayout fremgår af separate vejledninger for hver enkelt leverancetype.

---

# Betalingservice og indbetalingskort

Vejledning for dataleverandør - generel

## 7. Opstart og drift

---

### 7.1 Test og implementering

---

Inden opstart gennemføres bør en testkørsel af datamateriale fra og til dataleverandøren. Testen omfatter såvel test af standard leveranceopbygning som test af kommunikationen mellem dataleverandør og Nets.

Tidspunkt og omfang af testmateriale aftales i hvert enkelt tilfælde med en konsulent fra Nets.

---

### 7.2 Udveksling af data i produktion

---

Forsendelse af data fra Nets til dataleverandøren sker med standardfrekvenser.

Dataleverandøren kan dog aftale særlige frekvenser for visse leverancer i leveranceaftalen.

Den maksimale størrelse af en datafil/leverance, som en dataleverandør kan sende og modtage fra Nets, er 2GB.

---

### 7.3 Særligt om kundenumre i leverancer

---

#### Brug af alfanumeriske tegn

Hvis kreditor bruger alfanumeriske tegn i kundenummeret, vil disse altid optræde med store bogstaver i feltet "debitors kundenummer hos kreditor".

#### Alfanumeriske kundenumre højrestilles

I de skematiske opstillinger af recordlayout anføres det generelt i bunden af skemaerne, at alfanumeriske felter er venstrestillede med efterfølgende blanke.

Bemærk venligst, at i leverancer FRA Nets vedrørende Betalingservice og indbetalingskort vil kundenummeret altid være højrestillet med foranstillede nuller, selv om feltet "kundenummer" er kategoriseret som alfanumerisk.

Afvigelsen er i alle tilfælde specificeret i den efterfølgende beskrivelse af feltet.

---

### 7.4 Kvitteringer for modtagne leverancer

---

Dataleverandøren får en kvittering for hver leverance, der er modtaget af Nets. Der sendes følgende kvitteringer:

- **T-fil** (transmissionskvittering), som er kvittering for, at leverancen er modtaget på Nets' server.
- **V-fil** (valideringskvittering), som angiver, om leverancen er opsat i de korrekte formater eller er fejlbehæftet. V-filen indeholder en angivelse af antal modtagne records og eventuelt beløb. Hvis kvitteringen indeholder en fejlstatus, skal du kontakte Nets.
- **D-fil**. Leverancer, der indeholder data til dataleverandøren, fx indbetalingsoplysninger.
- **F-fil**. Leverancer, der begynder med "F" er følgesedler til dataleverancer (D-filer).
- **Z-fil**. Leverancer, der begynder med "Z", er zippede (komprimerede) leverancer. For at modtage leverancer i zip-format, skal modtagerens dataleverandøraftale være sat op hertil.

# Betalingservice og indbetalingskort

Vejledning for dataleverandør - generel

## 7.5 Tegnsæt og recordlængde

---

<b>Tegnsæt</b>	<p>I leverancerne anbefales det altid at bruge tegnsættet, der benyttes til operativsystemet, som kreditors program skal køre under.</p> <p>Anvendes fx Windows, benyttes ISO-tegnsæt for denne platform. Anvendes en Dos-platform, benyttes tegnsæt 850 (Multilingual).</p>
<b>Test ved ændringer</b>	<p>Vær altid opmærksom på, at der ved udskiftning af operativsystem også kan ske ændringer af tegnsæt. Derfor anbefales en test (tekstfil) af opkrævningsfil og evt. bilagsfil, inden ændringen går i produktion.</p>
<b>Recordlængde</b>	<p>Recordlængden er anført øverst i skemaerne med recordlayout. Normalt er recordlængden 128 karakterer.</p>
<b>Opbygning</b>	<p>Ved opbygning af en ASCII-datafil til Nets bør alle efterstillede blanke i en record fjernes, og denne afsluttes med "CR-LF" (HEX 0D 0A), UNIX = "LF" (HEX 0A).</p>

---